

Snabbguide – Beställningar av Larmcentralstjänster från CSL Live



Den här guiden beskriver processen för hur Larmcentralen kan beställa en tjänst för en CSL sändare och länka ihop hårdvaran via serienummer.

Steg 1: Först och främst behöver du logga in via CSL Live med användarnamn och lösenord.
<https://portal.csl-group.com>

A screenshot of the CSL Live login page. At the top is the CSL logo. Below it, the text 'Log In' is centered. To the right of 'Log In' is a language selector 'English v'. There are two input fields: 'Username or email' and 'Password'. Below the password field is a link 'Forgot Password?'. At the bottom is a red 'Log In' button.

Steg 2: Du kommer behöva slutföra inloggningen genom att använda dig av flervägs autentisering. För att slutföra detta måste du ange engångskoden från din autentiserings applikation eller följa länken för att få en engångskod via Email.

App Enter one time code from your authenticator app to the box below

One-time code

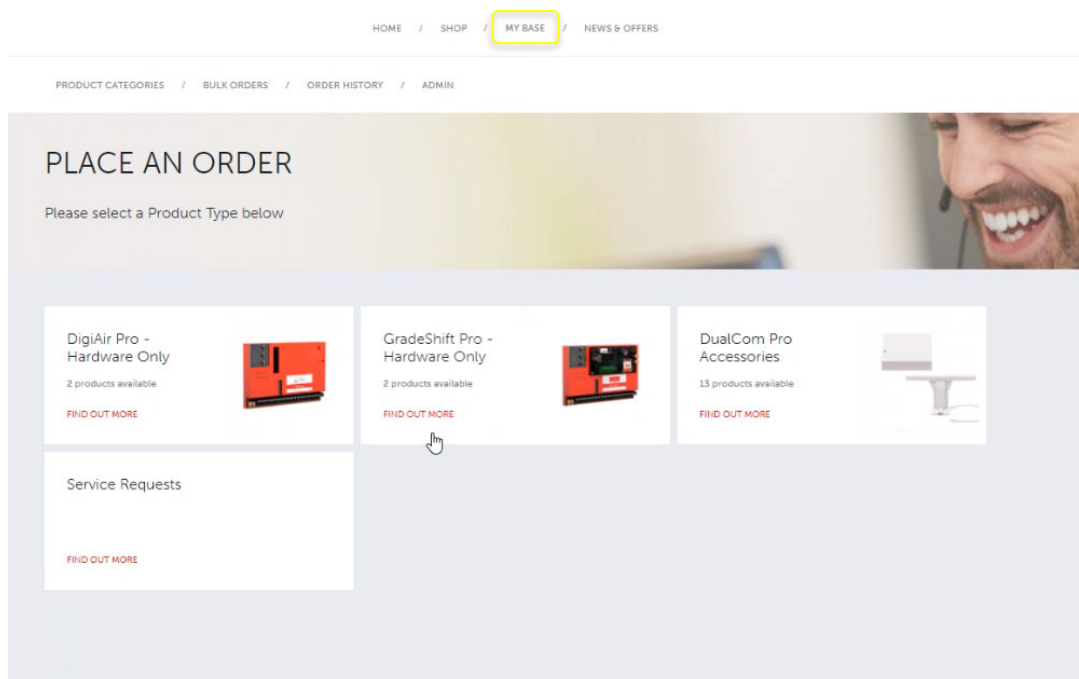
Log In

Don't have an authenticator app? Select one of the options below

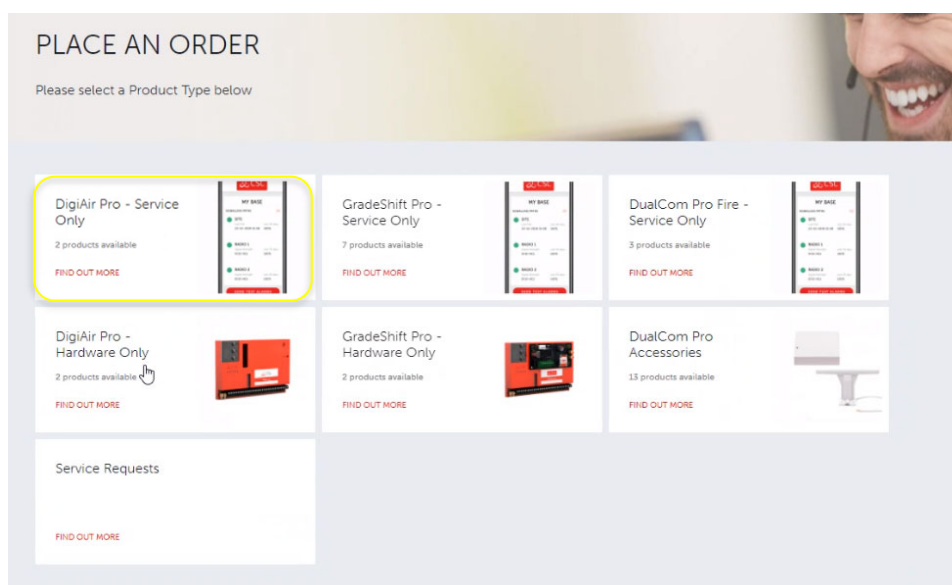
Email

Send my code via email

Steg 3: När du väl loggat in till CSL Live klickar du på "Shop" högst upp på sidan.



Steg 4: Välj den tjänst som ska beställas.



Steg 5: Härifrån kan du bestämma hur många tjänster som ska beställas och klicka på "add" för att lägga till dessa i din kundkorg.

HOME / SHOP / MY BASE / NEWS & OFFERS

PRODUCT CATEGORIES / BULK ORDERS / ORDER HISTORY / ADMIN

< GradeShift Pro - Service Only

VIEW BASKET 0

Service Only bundles for GradeShift Pro, including airtime and remote access via the My Base App

| SKU | DESCRIPTION | UNIT PRICE | QUANTITY | |
|------------|------------------------------------|------------|-------------------------|----------------|
| CS.53.SLR4 | DP4 - LAN + Radio (Service Only) | €0.00 | <input type="text"/> | <div>ADD</div> |
| CS.53.SRR3 | DP3 - Radio + Radio (Service Only) | €0.00 | <input type="text"/> | <div>ADD</div> |
| CS.53.SLR3 | DP3 - LAN + Radio (Service Only) | €0.00 | <input type="text"/> | <div>ADD</div> |
| CS.53.SRR2 | DP2 - Radio + Radio (Service Only) | €0.00 | <div><div>2</div></div> | <div>ADD</div> |
| CS.53.SLR2 | DP2 - LAN + Radio (Service Only) | €0.00 | <input type="text"/> | <div>ADD</div> |
| CS.53.SRR1 | DP1 - Radio + Radio (Service Only) | €0.00 | <input type="text"/> | <div>ADD</div> |
| CS.53.SLR1 | DP1 - LAN + Radio (Service Only) | €0.00 | <input type="text"/> | <div>ADD</div> |

Steg 6: Du kommer sedan se din "checkout" korg. Här kan du vid behov lägga till information om kunden som ska ha tjänsten. Information kommer från installatören.

Your Basket

ADD ITEMS

| SKU | DESCRIPTION | QUANTITY | |
|------------|---|----------|--|
| CS.53.SRR2 | GradeShift Pro - DP2 - Radio + Radio (Service Only) | 2 | <div><div>EDIT DETAILS</div><div>REMOVE</div><div><div>Details Missing</div></div></div> |

CHECKOUT

Steg 7: Vid behov kan du fylla i relevant information i dom olika fälten om installatören skulle önska för att kunna se detta direkt i My Base. Välj sedan "Save" följt av "Checkout".

PRODUCT CATEGORIES / BULK ORDERS / ORDER HISTORY / ADMIN

Your Basket

ADD ITEMS

| SKU | DESCRIPTION | QUANTITY | |
|------------|---|----------|--------|
| CS.53.SRR4 | GradeShift Pro - DP4 - Radio + Radio (Service Only) | 2 | REMOVE |

Details Missing

Search Address

Start typing your address...

Site Address City Postcode Country

Address City Postcode United Kingdom

REMOVE DETAILS

Search Address

Start typing your address...

Site Address City Postcode Country

Address City Postcode United Kingdom

REMOVE DETAILS

SAVE DETAILS CANCEL

CHECKOUT

Steg 8: Sök verktyget behöver den exakta benämningen/stavelsen av postkod eller företagsnamn som i vår databas för att hittas. Vänligen testa olika benämningar/stavningar om du ej skulle hitta rätt resultat av din sökning. Om du fortfarande ej kan hitta det du söker, kontakta ansvarig för CSL på din larmcentral."

Delivery details

BASKET

Please select the relevant Installer Company for your order using the search option below.
If you are unable to find the Installer Company, please contact CSL via sales@csl-group.com

FIND INSTALLER

Search by Postcode or Company Name

SEARCH

Kelly Installer [1002537]
Salamander Quay West Park Ln Harefield
Uxbridge
UB9 6NZ
United Kingdom

SELECT INSTALLER

Steg 9: Du kan lämna "Shipping" och "Carrier addresses" i standard (Då dem endast är relevanta för försändelser av hårdvara, transportörskostnad kommer alltid visas som €0.00). "Order reference" är ett fritt textfält där larmcentralen kan skriva en egen referens om sådan önskas (Till exempel: ticketnummer eller dagens datum).

The screenshot shows a form for shipping and order details. It includes fields for Installer Name (Kelly InstallerR), Shipping Address (Company, Address 1*, Address 2, City*, Postcode*, Country*), and a section for Order Reference* and CSL Quote Ref. A yellow box highlights the Order Reference* field. Below this is a 'SELECT CARRIAGE*' dropdown menu. At the bottom, there is a green 'REVIEW ORDER' button.

INSTALLER NAME: Kelly InstallerR

SHIPPING ADDRESS:

Company: Kelly InstallerR

Change Address

Address 1*: Salamander Quay West Park LnHl

Address 2:

City*: Uxbridge

Postcode*: UB9 6NZ

Country*: United Kingdom

Add any special instructions and contact name/mobile number

ORDER REFERENCE*: [Yellow box]

CSL QUOTE REF: CQR Code

APPLY CQR CODE

SELECT CARRIAGE*: [Dropdown]

REVIEW ORDER

Steg 10: När du anlänt till summeringssidan kan du kontrollera beställningen så att allting stämmer. Klicka i *"I agree to have read and accepted the T&C's"* om du godkänner villkoren för din beställning. Klicka sedan "place order".

The screenshot shows the 'Your order summary' page. It includes a table with columns for SKU, DESCRIPTION, and QUANTITY. The table lists one item: CS.53.SRR2, GradeShift Pro - DP2 - Radio + Radio (Service Only), with a quantity of 2. Below the table, there are buttons for 'EDIT DETAILS' and 'REMOVE'. To the right of the table, there is a 'Details Missing' icon. Below the table, there is a section for 'DELIVERY DETAILS' with a table showing installer information, address, carriage, customer order ref, and special instructions. At the bottom right, there is a summary of costs: Sub total (€0.00), Delivery (€0.00), and Total cost (€0.00). Below this, there is a checkbox for 'I agree to have read and accepted the T&C's' and a green 'PLACE ORDER' button. A yellow box highlights the checkbox.

Your order summary

EDIT ITEMS

| SKU | DESCRIPTION | QUANTITY |
|------------|---|----------|
| CS.53.SRR2 | GradeShift Pro - DP2 - Radio + Radio (Service Only) | 2 |

EDIT DETAILS REMOVE Details Missing

DELIVERY DETAILS

EDIT DELIVERY

| | |
|----------------------|--|
| INSTALLER | Kelly InstallerR |
| ADDRESS | Kelly InstallerR, Salamander Quay West Park LnHarefield, Uxbridge, UB9 6NZ, United Kingdom |
| CARRIAGE | Next Day Delivery Before 9AM |
| CUSTOMER ORDER REF | 12345 |
| SPECIAL INSTRUCTIONS | |

Sub total €0.00

Delivery €0.00

Total cost €0.00

* VAT will be added on invoice (if applicable)

☒ I agree to have read and accepted the T&C's

PLACE ORDER

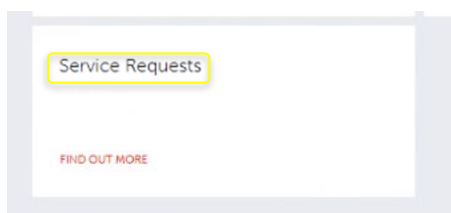
Steg 11: Efter att du klickat på "Place order" tar det cirka 60 sekunder innan ett popup-fönster dyker upp med "Connection ID". Du kommer även ta emot ett bekräftelsemail innehållande länk till portalen där du också kan se "Connection ID". Meddela installatören "Connection ID" om installatören ska länka hårdvaran.

Nu är ordern slutförd

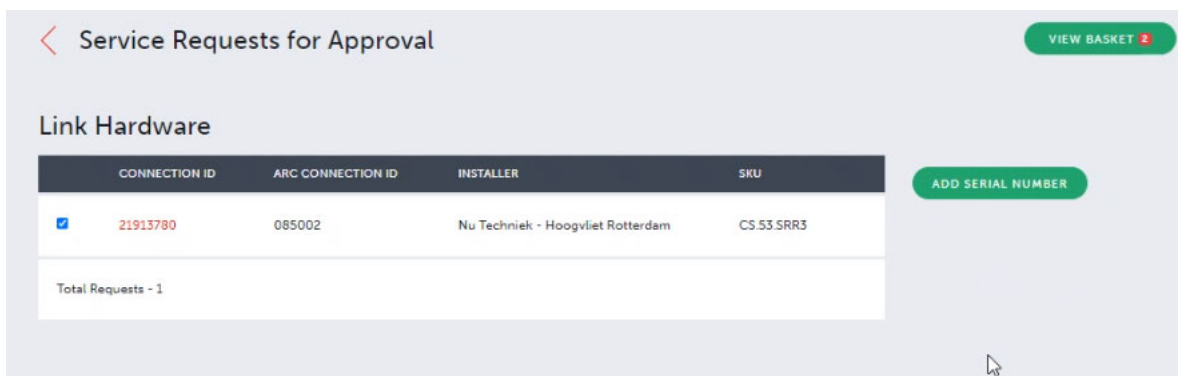
Om Larmcentralen ska länka hårdvaran, följ dessa steg

Steg 1: När tjänsten är beställd kan du gå in på "[CSL Live Shop](#)", och sedan "Service Requests".

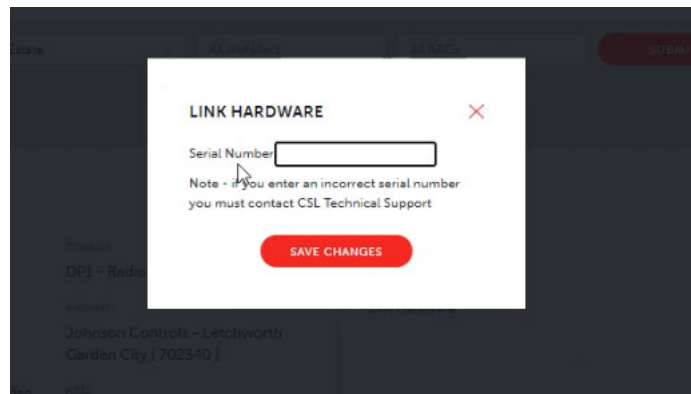
HOME / **SHOP** / MY BASE / NEWS & OFFERS



Steg 2: Alla hårdvaror som ligger väntandes för länkning kan hittas här; dessa ligger kategoriserade efter produkt. Du kommer behöva hitta rätt "Connection ID" för produkten att länka. Kryssa i rutan för rätt "Connection ID" och fyll i serienummer (Detta ska mottagits från installatören).



Steg 3: Du kommer få upp rutan på bilden nedan. Fyll i serienummer för enheten och klicka på "Save changes".



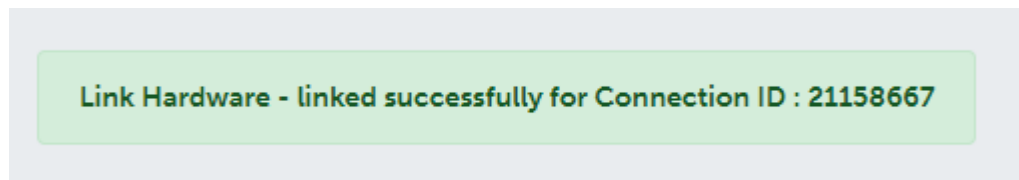
LINK HARDWARE ✕

Serial Number

Note - if you enter an incorrect serial number you must contact CSL Technical Support

SAVE CHANGES

Steg 4: Om beställningen lyckas kommer en grön baner upp som bekräftelse, se bild nedan.



Steg 5: Vid fel kommer ett popup-fönster med detaljer om varför.

Du har nu slutfört länkningen av hårdvaran