

# Gebruikersbeheer voor de CSL Live Shop & My Base 2.0



## Gebruikersbeheer

Met het gebruikersbeheer in CSL Live kunt u de Shop en My Base logins voor uw collega's creëren en beheren - deze functie is alleen beschikbaar voor accounts met 'Admin' rechten. Gebruikersbeheer is niet beschikbaar via de My Base App, u dient het CSL Live portaal te gebruiken via een web browser.

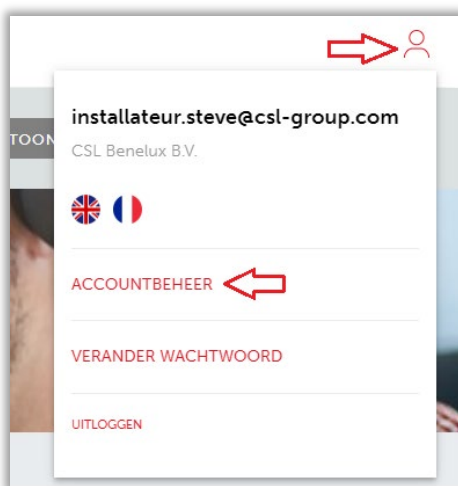
CSL Live is verdeeld in twee gedeeltes, de CSL Live Shop en My Base. 'Admin' rechten worden gegeven per gedeelte. U kunt alleen gebruikers aanmaken/beheren in de sectie waar u 'Admin' rechten heeft gekregen.

Bijvoorbeeld:

- Accounts met 'Admin'-rechten voor de Shop - kunnen gebruikers voor de Shop aanmaken/beheren.
- Accounts met 'Admin'-rechten voor My Base - kunnen gebruikers voor My base aanmaken/beheren.
- Accounts met 'Admin'-rechten voor beide - kunnen gebruikers voor beide aanmaken/beheren.

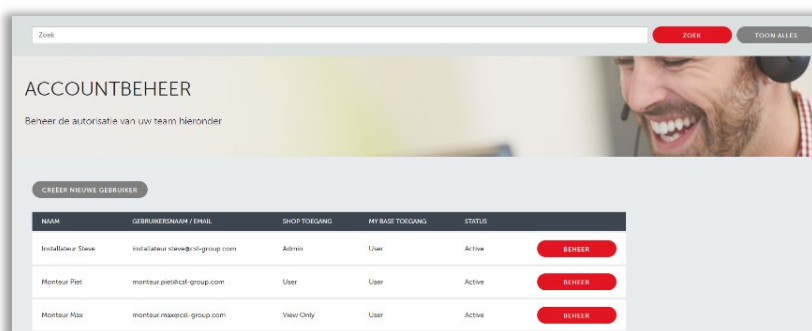
## Toegang tot het gebruikersbeheer vanuit CSL Live Shop of My Base

Admin gebruikers hebben toegang tot deze functie via het 'Persoon' icoontje rechtsboven in het scherm, onder 'Accountbeheer'.



## Startpagina Accountbeheer

Op de startpagina van Accountbeheer kunt u alle gebruikers onder uw account bekijken en opzoeken. U kunt nieuwe logins aanmaken en de gegevens van een bestaande account wijzigen. Er is ook de mogelijkheid om een account te deactiveren indien nodig.



## Nieuwe gebruiker creëren

Klik op 'Creëer nieuwe gebruiker', net boven de tabel. Er verschijnt een pop-up venster waarin u de gegevens van een nieuwe gebruiker kunt invoeren om een nieuwe login aan te maken. U kunt de beschikbare rollen onder 'Shop rechten' en 'My Base rechten' alleen wijzigen en bekijken als uw account 'Admin' rechten heeft voor deze onderdelen.

The screenshot shows a form titled 'CREËER GEBRUIKER' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Voornaam: Text input field.
- Achternaam: Text input field.
- E-mail: Text input field.
- Telefoonnummer\* ⓘ: Text input field.
- Shop rechten: Dropdown menu with 'Gebruiker' selected.
- My Base rechten: Dropdown menu with 'Alleen bekijken' selected.
- Rechtsvinkjes:  Regrades,  Disconnecties.
- Red button: 'WIJZIGINGEN OPSLAAN'.

## Beheer bestaande gebruikers

Selecteer 'Beheer' bij de gebruiker die u wilt wijzigen. Er verschijnt een pop-up venster waarin u de gegevens van de gebruiker kunt aanpassen. U kunt de voornaam, achternaam, Shop/My Base gegevens bewerken en een account deactiveren.

U kunt ook zien wanneer de gebruiker is aangemaakt en wanneer hij voor het laatst heeft ingelogd.

The screenshot shows a form titled 'WIJZIG GEBRUIKER' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Voornaam: Text input field with 'Installateur' entered.
- Achternaam: Text input field with 'Steve' entered.
- E-mail: Text input field with 'installateur.steve@csl-group.com' entered.
- Telefoonnummer\* ⓘ: Text input field with '+316884747744' entered.
- Shop rechten: Dropdown menu with 'Admin' selected.
- My Base rechten: Dropdown menu with 'Admin' selected.
- Rechtsvinkjes:  Regrades,  Disconnecties,  Actief.
- Text: 'Aangemaakt: 24 feb. 2021 13:11'.
- Red button: 'WIJZIGINGEN OPSLAAN'.

## My Base - Onderzoek en toegang tot een apparaat

- 'Regrades en Disconnecties' selectievak (alleen PAC's) - dit stelt PAC Admin-gebruikers in staat om een regrade of disconnectie verzoek in te dienen via My Base (uitsluitend via het webportaal) namens de Installateur.
- Toegang tot UDL/Remote Manager – Als gebruikers van My Base ook toegang tot de Remote Manager nodig hebben, neem dan contact met ons op via [sales-eu@csl-group.com](mailto:sales-eu@csl-group.com).
- Permissies uitgelegd – Voor een overzicht van de gebruikersrechten, [klik hier](#). Voor een meer gedetailleerde uitleg, zie pagina 3 van dit document.

## Permissies uitgelegd

My Base					
	Enkel Bekijken	Gebruiker	Admin	Beperkte toegang	Enmalige Toegang
Installaties bekijken	✓	✓	✓	Enkel van specifieke installaties	✗
Installaties opzoeken	✓	✓	✓	Enkel van specifieke installaties	✗
Uitgebreid zoeken	✓	✓	✓	✗	✗
Zoekresultaten filteren	✓	✓	✓	✗	✗
Live Chat	✓	✓	✓	✓	✓
Installatie invoeren	✓	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Adres wijzigen	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Smart Reporting wijzigen	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Firmware upgraden	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Herstarten	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Paneel wijzigen	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Ingangen wijzigen	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Path status bekijken	✓	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Path config wijzigen	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Testmeldingen sturen	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Beschikbaarheid bekijken	✓	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Meldingen bekijken	✓	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Meldingen filteren	✓	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Meldingen exporteren	✓	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Relay Uitgang inverteren	✗	✓	✓	✓	Enkel nieuw/in behandeling
Klasse wijziging aanvragen	✗	✓	✓	✗	✗
Disconnectie aanvragen	✗	✓	✓	✗	✗

CSL Live Shop				
	Enkel bekijken	Gebruiker	Admin	Geen
Recente bestellingen bekijken	✓	✓	✓	✗
Bestellingen volgen	✓	✓	✓	✗
Producten bekijken	✗	✓	✓	✗
Toegang tot abonnement aanvragen	✗	✓	✓	✗
Goed-/Afkeuren abonnement aanvragen	✗	✗	✓	✗
Notificatie e-mails abonnement aanvragen	✗	✗	✓	✗
Nieuwe gebruikers toevoegen	✗	✗	✓	✗
Bestaande gebruikers opschorten	✗	✗	✓	✗
E-mail notificaties beheren	✗	✗	✓	✗