

PRODUKTSUPPORT

IoT-SIMs

Uppdaterad den 27 mars 2025



Våra SIM-kort för flera nätverk är tillgängliga med flexibla tariffer för att ge dig det bästa alternativet för att kontrollera kostnaderna. De flexibla datapaketen varierar från 1 MB till 500 GB och uppåt. Om kravet för en viss typ av användning ändras efter installationen kan tariffen enkelt ändras.

Senaste informationen

<https://www.csl-group.com/se/stod/iot-sims/>

Vanliga frågor

Kan mitt SIM-kortsabonnemang ändras efter köpet?

Ja! Om kravet för en viss typ av användning ändras efter installationen kan tariffen enkelt ändras. Våra SIM-kort för flera nätverk är tillgängliga med flexibla tariffer för att ge dig det bästa alternativet för att kontrollera kostnaderna. De flexibla datapaketen varierar från 1 MB till 500 GB och uppåt.

Vad händer om jag överskrider datagränsen för mitt abonnemang?

Om du överskrider den datagräns som anges i ditt abonnemang kommer vi att underrätta dig om det och erbjuda dig att uppgradera ditt nuvarande abonnemang. Om du överskrider din angivna datagräns kan det medföra en avgift och/eller leda till att abonnemanget tillfälligt inaktiveras.

Varför kan inte SIM-kort från CSL ringa röstsamtal eller skicka sms-meddelanden?

Din enhet måste innehålla landskoden när du ringer/skickar sms till ett nummer. Exempel: När du skickar ett sms eller ringer ett samtal till 07123 456 789 anger du det som 00447123456789 eller +447123456789.

Varför kan inte SIM-kort från CSL ta emot röstsamtal eller sms-meddelanden?

När du ringer eller skickar sms till ett CSL-SIM-kort måste landskoden anges. Exempel: Numret 37123456789 behöver inkludera 00 eller + innan (dvs. 0037123456789 eller +37123456789).

Vilka SIM-kortsstorlekar finns tillgängliga och hur beställer jag de olika storlekarna?

SIM-kort från CSL finns i tre storlekar. Standard, micro och nano. Som standard skickas standard-SIM-kort när du gör en beställning. Om du vill beställa ett SIM-kort i micro- eller nanostorlek anger du vilken storlek du vill ha i rutan Särskilda anvisningar i kassan.

Varför kan inte CSIM-kort från CSL skicka eller ta emot data?

Alla CSL:s SIM-kort hanteras i ett privat APN-nätverk. Om du vill att enheten ska arbeta med data med ett CSL-SIM-kort måste du ange APN-uppgifterna som medföljer SIM-beställningen i enheten. Om du inte känner till APN-uppgifterna eller har tappat bort dem kan du kontakta vårt tekniska supportteam på [+46 \(0\)10-204 2050](tel:+46(0)10-2042050) eller support@csl-group.com för att få hjälp. Ha ditt SIM-korts ICCID eller telefonnummer till hands.

Varför förlorar mitt SIM-kort anslutningen?

Mobilanslutningen är beroende av tillgänglig mobiltäckning och bra positionering av enheten och antennen. Om anslutningen inte är tillförlitlig rekommenderar vi att du flyttar antennen/enheten och kontrollerar det lokala området för eventuella nätverksproblem som mobiloperatörerna flaggar för. Kontakta mobiloperatörens täckningskontrollanter.

Kan jag använda roaming på mitt SIM-kort från CSL?

Alla CSL-hanterade 4G-SIM-kort har aktiverat roaming och har tillgång till alla större mobilnät.

Användbara länkar och hämtningar

MNO Täckningskarta

- [Telia Täckningskarta](https://www.telia.se/support/tackningskarta). (<https://www.telia.se/support/tackningskarta>)
 - [Tele2 Täckningskarta](https://www.tele2.se/mobilt/tackning-och-nat/tackningskarta). (<https://www.tele2.se/mobilt/tackning-och-nat/tackningskarta>)
 - [Telenor Täckningskarta](https://www.telenor.se/foretag/kundservice/driftinformation/tackningskarta/). (<https://www.telenor.se/foretag/kundservice/driftinformation/tackningskarta/>)
-

SIM Ordering



Our range of IoT (M2M) equipment, including IoT SIMs and IoT Routers, can be purchased, activated and managed on our [M2M Connect](https://m2mconnect.csldual.com/) (<https://m2mconnect.csldual.com/>) portal.

SIM Guides

CSL SIMs

[\(https://www.csl-group.com/se/sim-guides/csl-sims/\)](https://www.csl-group.com/se/sim-guides/csl-sims/)

CSL SIMs (Pre-activated)

[\(https://www.csl-group.com/se/sim-guides/csl-sims-preactivated/\)](https://www.csl-group.com/se/sim-guides/csl-sims-preactivated/)

Honeywell

[\(https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-honeywell/\)](https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-honeywell/)

Ajax

[\(https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-ajax/\)](https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-ajax/)

Eaton

[\(https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-eaton/\)](https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-eaton/)

Homeye

[\(https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-homeye/\)](https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-homeye/)

Orisec

[\(https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-orisec/\)](https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-orisec/)

RISCO

[\(https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-risco/\)](https://www.csl-group.com/se/sim-guides/sim-risco/)
