

PRODUKTSUPPORT

DigiAir Pro 2

Uppdaterad den 29 september 2025



DigiAir Pro 2 använder en LAN- eller radioväg för att skicka ett larm. Radiovarianten levereras med ett standby-SIM-kort som en backup för att skydda ditt system. Båda SIM-korten använder varsitt nätverk för total resiliens.

Senaste informationen

<https://www.csl-group.com/se/stod/digiair-pro-2/>

Snabb Guide

DigiAir Pro 2 Snabb Guide

DigiAir Pro 2 är en del av DualCom Pro 2-serien. För relevant snabbguide, besök [GradeShift Pro 2-sektionen](https://www.csl-group.com/se/stod/gradeshift-pro-2/) (<https://www.csl-group.com/se/stod/gradeshift-pro-2/>).

Tekniska Specifikationer

Tekniska Specifikationer

DigiAir Pro 2 är en del av DualCom Pro 2-serien. För relevanta tekniska specifikationer, besök avsnittet [GradeShift Pro 2](https://www.csl-group.com/se/stod/gradeshift-pro-2/). (<https://www.csl-group.com/se/stod/gradeshift-pro-2/>)

Panelguider

Panelguider

För att hitta våra Panel Guider hänvisar vi till vår engelska hemsida.

[Klicka här](https://www.csl-group.com/panel-guides/). (<https://www.csl-group.com/panel-guides/>)

Vanliga frågor

Vanliga frågor

DigiAir Pro 2 är en del av DualCom Pro 2-serien. För relevanta vanliga frågor, besök [GradeShift Pro 2-sektionen](https://www.csl-group.com/se/stod/gradeshift-pro-2/).
(<https://www.csl-group.com/se/stod/gradeshift-pro-2/>)

Användbara länkar och hämtningar

[Customer IT Survey Form](https://www.csl-group.com/customer-it-survey-form/) (https://www.csl-group.com/customer-it-survey-form/)

Registreringsschema

[Registreringsschema \(CM2\)](https://www.csl-group.com/se/wp-content/uploads/sites/5/2025/08/Registreringsschema-2025.xlsx). (https://www.csl-group.com/se/wp-content/uploads/sites/5/2025/08/Registreringsschema-2025.xlsx)

Ursprungligt sätt att registrera CSLs larmsändare direkt via Larmcentralen.

[Nytt registreringsschema \(CM3\)](https://www.csl-group.com/se/wp-content/uploads/sites/5/2025/09/Registreringsschema-CM3.xlsx). (https://www.csl-group.com/se/wp-content/uploads/sites/5/2025/09/Registreringsschema-CM3.xlsx)

Nytt sätt att registrera larmsändaren direkt via CSL. Separat avtal måste finnas mellan kunden och CSL där CSL fakturerar kunden för larmsändarabonnemanget.

CONXTD – Mall för ingångarna

Larmkod	SIA händelse	Beskrivning
UA8001	FA	Brand
UA8002	IA	Brand fel
UA8003	FA	Verifierad brand (Två detektorer, Larmknapp och Värme)
UA8004	OP/CL	Öppna/Stäng
UA8005	BA	Öppen Nyckelbox
UA8006	SA	Brand Sprinkler Aktiv
UA8007	ST	Sprinkler Fel
UA8008	TA	Sabotagelarm kapsling
UA8009	ZA	Fryslarm, Låg temperatur
UA80010	KA	Hög temperatur
UA80011	WA	Vattenlarm

UA80012	UA	Okänt larm
---------	----	------------

CSL Live & My Base App

CSL Live. (<https://www.csl-group.com/se/stod/csl-live/>)

My Base App. (<https://www.csl-group.com/se/stod/my-base/>)

Customer IT Survey Form

Customer IT Survey Form. (<https://www.csl-group.com/customer-it-survey-form/>)

Technical Notes

Översikt

Lär dig om specifika utvecklingsämnen genom dessa djupgående tekniska artiklar.

17:06:25 DualCom Pro Fire

PinLearn Confirmed Fire

Denna uppdatering gör det möjligt för DualCom Pro-enheter att övervaka ingång 1, 2 och 3 i EOL-läge.

Traditionellt i Storbritannien har brandpaneler kopplat ingång 1 och 2 i EOL-läge för DualCom Pro för övervakning av larmcentralen.

SBF 110:8 ger följande råd: "I vissa områden i Storbritannien deltar inte den lokala brand- och räddningstjänsten i samtal som uppstår vid aktivering av ett branddetekterings- och brandlarmsystem om inte en brand bekräftas. Detaljerna i dessa policyer varierar från en brand- och räddningstjänst till en annan".

Vi har infört en ny ingångs-profil för att göra det möjligt för installatören att konfigurera DualCom Pro-enheten för att leverera dessa meddelanden.

Användning:

När du installerar en DualCom Pro Fire använder du My Base för att ändra ingångsprofilen till Confirmed Fire.

DualCom Pro kommer att ha ingång 1 – 3 konfigurerade för att fungera i EOL-läge. Alla andra ingångar fortsätter att fungera i normalt läge.

Om du även vill att ingång 3 ska orsaka att utgångsrelä 1 utlöser ett fel till panelen om det manipuleras, kontakta teknisk support.