

PRODUKTSUPPORT

CSL Router

Uppdaterad den 18 juni 2025



CSL Routers envägs- och hanterade flervägslösningar har direktanslutning via 4G för alla användningsområden och skickar data via ett 4G-SIM-kort på platser där trådbundet bredband inte är tillgängligt, är opraktiskt eller långsamt. Det kan installeras för att tillhandahålla en 4G-anslutning när bredband misslyckas och ger högsta möjliga säkerhetsnivå genom att skicka signaler via en krypterad tjänst.

Senaste informationen<https://www.csl-group.com/se/stod/csl-router/>

Quick Guide

Quick Guide

This section provides basic information to enable you to install and commission CSL Router quickly. CSL Router is preconfigured with the SIMs already fitted in the SIM slots.

STEP 1. INSTALLATION SITE

1. Find a suitable location with good 4G coverage
2. Keep away from sources of interference i.e. monitors, fridges, power supplies, etc.
3. LED will show connection status

STEP 2. AERIAL & POWER

1. Fit the included Aerial to the rear connection port marked MAIN
2. Power up the Router using the supplied PSU

STEP 3. SIGNAL STRENGTH

1. For best results ensure that both green signal strength LEDs are ON to indicate the Router has established good signal strength
2. OFF/ON LED status indicates a medium signal strength which is also acceptable

STEP 4. CONNECT DEVICES

1. IP devices can now be connected using the supplied ethernet cable or wirelessly. Be aware Port Forwarded AnyConnect traffic is set by default to forward to 192.168.100.2/24. For your specific 4G Router WAN SIM IP Address please see the sticker on the back page.

CSL router has an optional wi-fi capability which will require the csl router wi-fi aerial pack. Please contact CSL M2M support if you wish to order the pack and utilise this feature.

CSL Router is shipped with a single 4G aerial. The device also has an aux connector for connection of a second 4G aerial (not supplied) to allow for aerial diversity. Aerial diversity can sometimes improve the quality and reliability of a wireless link. Please contact CSL M2M support for more information.

The external wall mounted CSL High Gain Aerials are available as an optional accessory. Please contact CSL IoT support for more information.

CSL IoT Support can be contacted via email iotsupport@csl-group.com or by phone +44 (0)1895 474 444

Troubleshooting

Q: Why do my signal LEDs not light up or show low signal strength?

A: Ensure that the supplied aerial is attached to the MAIN connector. Reposition the Router away from interference or in a better position for mobile signal coverage using the green LEDs as guidance. Alternatively, try using an external High Gain Aerial.

Q: Why does my PWR Config LED flash quickly?

A: The Router is in factory configuration mode. Check you have a medium to good signal strength and wait for 4-5 minutes. If the Config LED continues to flash contact CSL Technical Support.

Q: I have connected my IP device to the ethernet port but do not see any activity and cannot connect to the device.

A: Check the IP device is connected properly and configured. Power down the device and re-power whilst connected to the Router.

Q: What is the reset button for?

A: Pressing reset for 1-2 seconds will perform a soft reboot of the device which can be used to force the unit to reconnect to the mobile network. Do not press the button for longer than three seconds unless advised by CSL Technical Support services.

LED STATUS		
Power / CFG	LED BEHAVIOUR	STATUS
	Green – double flash	Router is booting after power up
	Green – flashing quickly	Router is in factory config mode
	Green – permanently on	Router has completed boot process and is ready

SIM Status	Off	Router is not connected to a Mobile Data Network
	Green flashing	Router is attempting to connect to a Mobile Data Network
	Green on	Router has successfully connected to a Mobile Data Network
Signal Strength	Green – off/off	No cellular radio signal detected
	Green – on/off	Low cellular radio signal detected
	Green – off/on	Medium cellular radio signal detected
	Green – on/on	Good cellular radio signal detected
Wi-Fi-Status	Off	Optional Wi-Fi capability not enabled
	Green – on	Wi-Fi capability enabled
	Green – on/flashing	Data activity is occurring via Wi-Fi

AnyConnect

Ladda ner data från dina anslutna enheter via ett säkert, privat 4G- eller LAN-nätverk genom att ladda ner AnyConnect-appen och använda routerinformationen som tillhandahålls i varje snabbguide för routern. [\(IOS\)](#)

<https://apps.apple.com/us/app/cisco-secure-client/id1135064690> [\(Android\)](#)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.anyconnect.vpn.android.avf&hl=en_GB&gl=US

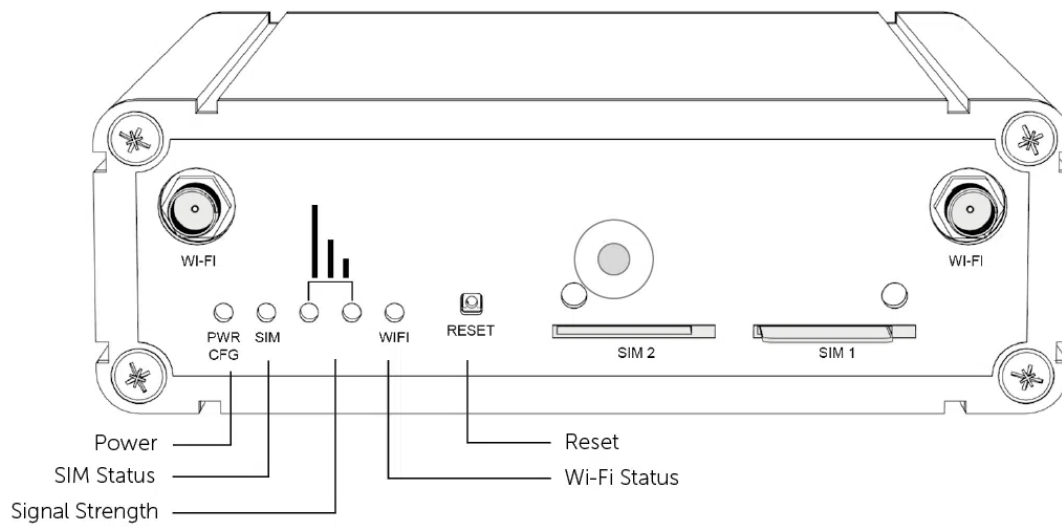


Technical Specs

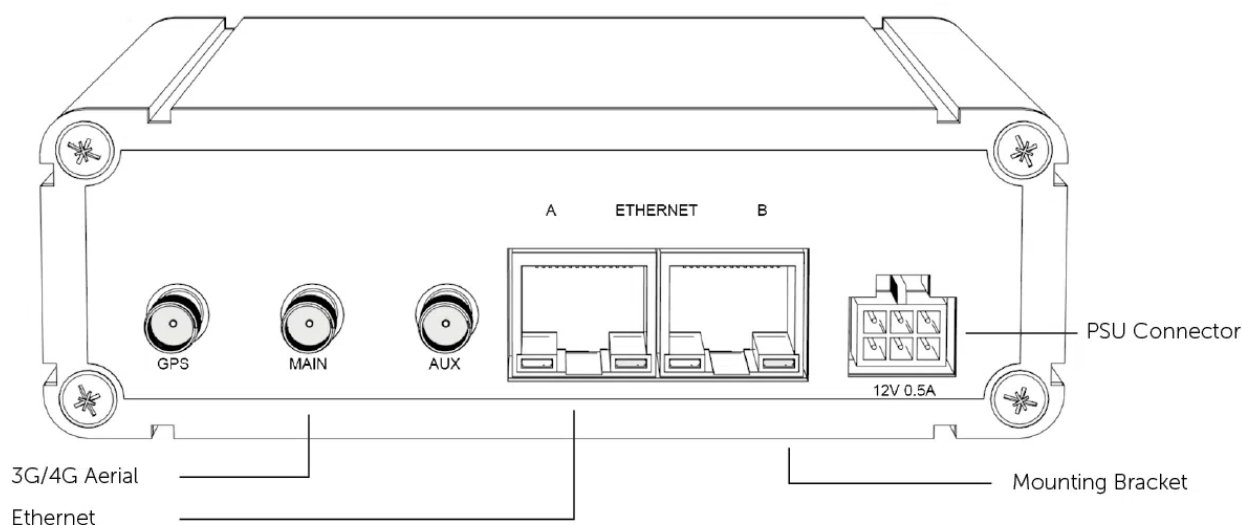
Technical Specs

Figure 1 – CSL Router

FRONT



BACK



Dimensions	120 (w) x 120 (d) x 45mm (h)
Radio Technology	4G/3G/Wi-Fi*
Radio Frequency	3G (900/2100Mhz) & 4G (800/900/1800/2100/2300/2600Mhz)
Aerial Connections	1 LTE SMA male (included)
Monitoring Options	ARC and self-monitoring
Bundles	From 1GB – 500GB and beyond
Wi-Fi	2.4Ghz/802.11bgn*
Ethernet Speed	10/100Mbps
Warranty	12 months
Approvals	EN60950 / ENS55022 / EN55024 / EN300328V1.9.1
Operating Temperature	-40°C to 70°C

Power	9-36V
-------	-------

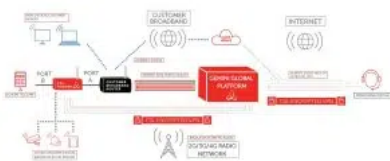
*The Wi-Fi Aerial Pack must be purchased separately (CM02011).

	Dual 4G World SIM	Single 4G Fixed Network SIM	Back-up 4G Fixed Network SIM
SIMs	2	1	1
Roaming	Yes	No	No
Ethernet Ports	1	2	2

Telecare Technical Specs

Features

- Compatible with all digital protocols.
- 4G Cellular backup if the Scheme's primary path is unavailable.
- Option to link to Scheme's battery backup to ensure resilient, continuous connectivity in a power outage.
- Option to configure to support other Scheme devices (Warden Calling, Security Alarms, CCTV, Fire, Lifts etc).
- Uses CSL's Roaming WorldSIM to connect to all networks without bias.
- Offers a private VPN connection, safeguarding not only the backup 4G connection but also the existing broadband connection. This offers enhanced security via full encrypted end-to-end connection.



Specification

Dimensions	120 (w) x 120 (d) x 45mm (h)
Radio Technology	4G/3G/Wi-Fi*
Radio Frequency	3G (900/2100Mhz) & 4G (800/900/1800/2100/2300/2600Mhz)

Aerial Connections	1 LTE SMA male (included)
Wi-Fi	2.4Ghz/802.11bgn*
Ethernet Speed	10/100Mbps
Warranty	12 months
Approvals	EN60950 / ENS55022 / EN55024 / EN300328V1.9.1
Operating Temperature	-40°C to 70°C
Power	12v DC 0.5A
Power Cable	12v DC plug top with interchangeable heads (included)

Available Variant

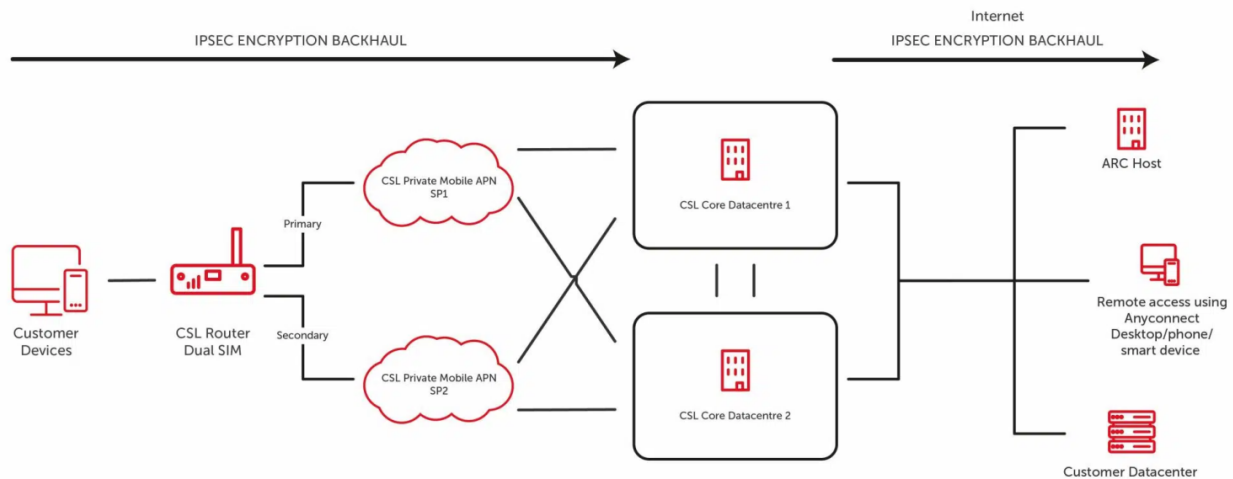
Back-up 4G Roaming SIM

Paths	SIMs	Roaming	Ethernet Ports
LAN/4G	2	Yes	1

Network Diagrams

Network Diagrams

Figure 2 – Dual SIM Network Diagram

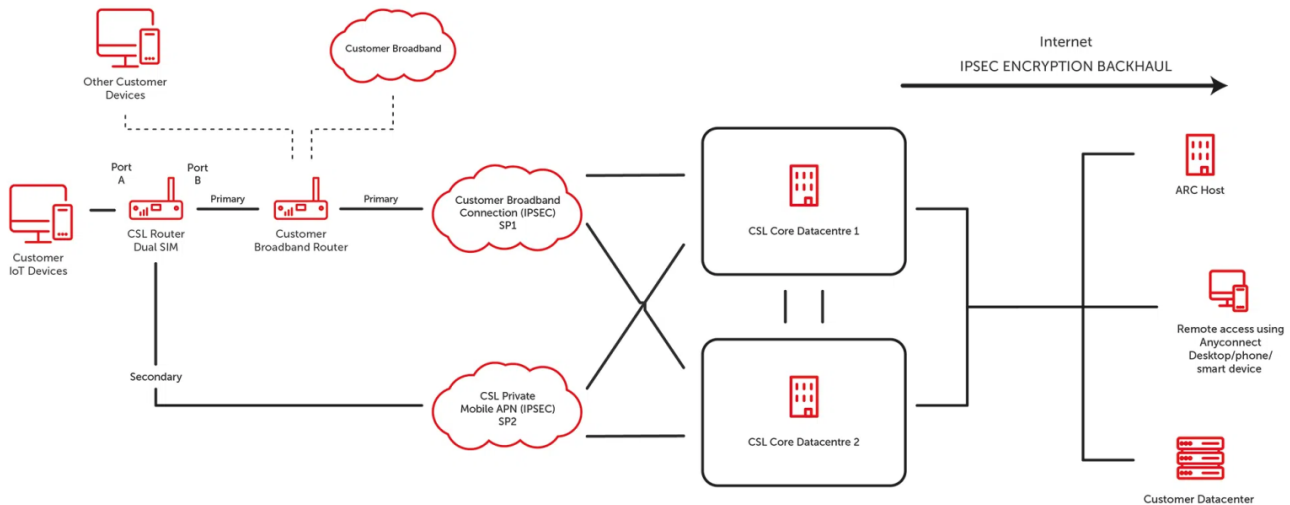


[CLICK HERE TO VIEW ENLARGED DIAGRAM](https://www.csl-group.com/se/wp-content/uploads/sites/5/2024/12/csl_router_dual_sim-2048x879.jpg.webp) (https://www.csl-group.com/se/wp-content/uploads/sites/5/2024/12/csl_router_dual_sim-2048x879.jpg.webp)

AS STANDARD, DATA TRAFFIC IS FORWARDED TO A SINGLE CUSTOMER DEVICE ATTACHED TO THE ETHERNET PORT OF THE ROUTER. ONLY TRAFFIC SOURCED FROM THE ANYCONNECT VPN CLIENT OR FROM AN ARC HOST WILL BE FORWARDED TO THIS DEVICE. IF ACCESS TO MORE THAN ONE DEVICE IS REQUIRED, PLEASE CONTACT CSL M2M SUPPORT.

THE CUSTOMER DEVICE CONNECTED TO THE ROUTER CAN ESTABLISH OUTBOUND CONNECTIONS TO INTERNET CLOUD-BASED SERVICES. IN SUCH CIRCUMSTANCES, TRAFFIC WILL BE ROUTED OUT TO THE INTERNET VIA THE CSL GEMINI GLOBAL PLATFORM.

Figure 3 – Broadband Backup Network Diagram



[CLICK HERE TO VIEW ENLARGED DIAGRAM](https://www.csl-group.com/se/wp-content/uploads/sites/5/2024/12/csl_router_dual_sim-2048x879.jpg.webp) (https://www.csl-group.com/se/wp-content/uploads/sites/5/2024/12/csl_router_dual_sim-2048x879.jpg.webp)

AS STANDARD, DATA TRAFFIC IS FORWARDED TO A SINGLE CUSTOMER DEVICE ATTACHED TO THE ETHERNET PORT OF THE ROUTER. ONLY TRAFFIC SOURCED FROM THE ANYCONNECT VPN CLIENT OR FROM AN ARC HOST WILL BE FORWARDED TO THIS DEVICE. IF ACCESS TO MORE THAN ONE DEVICE IS REQUIRED, PLEASE CONTACT CSL M2M SUPPORT.

OTHER DEVICES (E.G. LAPTOPS, HOME ENTERTAINMENT DEVICES ETC.) OPERATING DIRECTLY THROUGH THE CUSTOMER'S BROADBAND ROUTER WILL BE UNAFFECTED AND WILL CONTINUE TO OPERATE AS NORMAL....

THE DEVICE CONNECTED TO THE ROUTER CAN ESTABLISH OUTBOUND CONNECTIONS TO INTERNET CLOUD-BASED SERVICES, VIA THE CUSTOMER'S BROADBAND ROUTER...

SHOULD THE ROUTER NOT BE ABLE TO COMMUNICATE ON ITS PRIMARY DATA TRAFFIC ROUTE, VIA THE CUSTOMER'S BROADBAND ROUTER, IT WILL AUTOMATICALLY ENABLE ITS BACKUP DATA TRAFFIC ROUTE OVER THE 2G/3G/4G RADIO NETWORK. THE ROUTER WILL AUTOMATICALLY REVERT TO THE PRIMARY DATA TRAFFIC ROUTE, VIA THE CUSTOMER'S BROADBAND ROUTER, ONCE IT BECOMES AVAILABLE AGAIN....

WHEN OPERATING ON THE BACK-UP ROUTE VIA THE 2G/3G/4G RADIO NETWORK, THE DEVICE CONNECTED TO THE CSL ROUTER REMAINS ABLE TO ESTABLISH OUTBOUND CONNECTIONS TO INTERNET CLOUD-BASED SERVICES. IN SUCH CIRCUMSTANCES, TRAFFIC WILL BE ROUTED OUT TO THE INTERNET VIA THE GEMINI GLOBAL PLATFORM....

PORT B ETHWAN – CUSTOMER ROUTER DHCP

Vanliga frågor

Hur enkelt är det att installera min nya CSL 4G Router?

Det är mycket enkelt och kräver bara ett fåtal steg. Du kan antingen läsa vår snabbstartsguide online eller följa med i vår [korta videoguide](https://youtu.be/hGI2xO_rFjY) (https://youtu.be/hGI2xO_rFjY).

Kan jag ändra inställningarna på min CSL Router?

Av säkerhetsskäl tillåter vi inte åtkomst till routerinställningarna. Vi hjälper dig gärna att göra ändringar i din CSL Router.

Du kan kontakta vårt tekniska supportteam på [+46 \(0\)10-204 2050](tel:+4680102042050) eller iotsupport@csl-group.com för att få hjälp.

Kan min router upprätta en Wi-Fi-anslutning?

Ja, alla våra routrar kan upprätta en 2,4 Ghz Wi-Fi-anslutning. Observera att de flesta routrar som övervakas av en larmcentral har Wi-Fi inaktiverat som standard, men vi kan aktivera eller inaktivera detta på begäran.

Vad är AnyConnect-appen till för?

Appen Cisco AnyConnect VPN krävs för direktanslutningar till alla enheter som är anslutna till routern.

Med varje köp av CSL 4G Router tillhandahåller vi en säker Cisco AnyConnect VPN-anslutning som är skraddarsydd för varje köpt router. Information om hur du hämtar appen Cisco AnyConnect VPN och inloggningsuppgifterna finns i instruktionerna som medföljer routern.

Viktigt: VPN är inte nödvändigt om du använder en P2P-tjänst från tredje part för att fjärransluta till din enhet.

Hur kan jag fjärransluta till min enhet?

Se till att appen Cisco AnyConnect VPN körs och är ansluten. Ange routerns WAN IP-adress i en webbläsare (eller din relevanta programvara) med det portnummer som du vill ansluta till.

Viktigt: För att fjärranslutningen ska fungera måste VPN-programmet vara igång och en anslutning upprättad. Enheten som är ansluten till CSL Router måste vara inställd på den statiska LAN-IP-adress som ingår i instruktionerna som medföljde routern.

Kan jag ändra reglerna för vidarebefordran av portar på min CSL Router?

Av säkerhetsskäl tillåter vi inte åtkomst till routerinställningarna. Vi hjälper dig gärna att göra ändringar i din CSL Router.

Du kan kontakta vårt tekniska supportteam på [+46 \(0\)10-204 2050](tel:+46(0)10-2042050) eller iotsupport@csl-group.com för att få hjälp.

Kan jag ansluta mer än en enhet till min CSL Router?

Som standard kommer routern att ha regler för vidarebefordran av portar för en enda IP-adress. Vi kan dock lägga till fler regler för vidarebefordran av portar för hantering av flera enheter. Detta är endast nödvändigt om fjärruppkoppling krävs till enheterna. Om enheten bara behöver en utgående anslutning behövs inga ytterligare regler för vidarebefordran av portar eftersom utgående anslutningar inte blockeras.

Kontakta vårt tekniska supportteam om du behöver ytterligare regler för vidarebefordran av portar som läggs till din CSL Router. Du kan kontakta teamet på [+46 \(0\)10-204 2050](tel:+46(0)10-2042050) eller iotsupport@csl-group.com.

Kan jag ändra min självövervakade CSL Router till övervakad av en larmcentral?

Ja. Skicka ett e-postmeddelande till m2msupport@csl-group.com där du begär den här ändringen. Inkludera routerns serienummer och WAN-IP-adress i begäran. Vi behöver också ett e-postmeddelande från larmcentralen som bekräftar att de är villiga att ta över övervakningen av din CSL Router.

Kan jag växla mellan två roaming-SIM-kort/ett SIM-kort/tvåvägslösning för min router?

Ja, vi kan göra den ändringen på begäran. Skicka förfrågan till iotsupport@csl-group.com.

Behöver jag Wi-Fi-antennerna för att använda Wi-Fi?

Nej. Wi-Fi-antennerna är endast till för att förstärka Wi-Fi-signalen. De är inte nödvändiga för att Wi-Fi ska fungera och för att enheter ska kunna ansluta till det.

Stöder min CSL 4G Router DHCP?

Ja, och i de flesta fall kommer DHCP att aktiveras på våra CSL 4G Router som standard.

Var kan jag köpa högförstärkningsantennor och andra tillbehör till CSL Router?

Du kan köpa tillbehör (inklusive antenner) till din CSL Router med hjälp av [M2M Connect-portalen](https://cslgroup.enginecms.co.uk/)
(<https://cslgroup.enginecms.co.uk/>).
