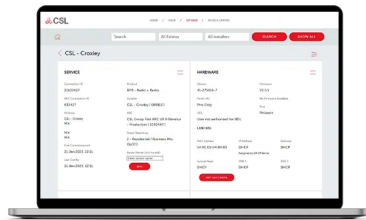


PRODUKTSUPPORT

CSL Live

Uppdaterad den 11 april 2025



Med vår portal för enhetshantering kan du komma åt och styra alla dina anslutna enheter.

Senaste informationen

<https://www.csl-group.com/se/stod/csl-live/>

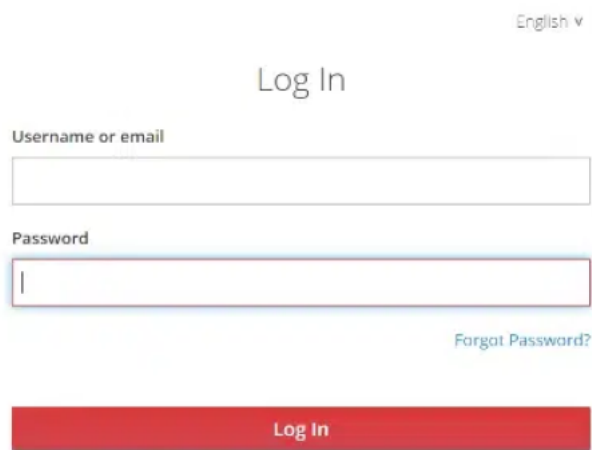
Snabbguide

Introduktion

Den här guiden beskriver processen för hur Larmcentralen kan beställa en tjänst för en CSL sändare och länka ihop hårdvaran via serienummer.

Steg

Först och främst behöver du logga in via [CSL Live](https://portal.csl-group.com) (<https://portal.csl-group.com>) med användarnamn och lösenord.

A screenshot of the CSL Live login interface. At the top right, there is a language selector showing "English" with a downward arrow. In the center, the text "Log In" is displayed. Below this, there are two input fields: the first is labeled "Username or email" and the second is labeled "Password". To the right of the password field is a link that says "Forgot Password?". At the bottom of the form is a red button with the text "Log In" in white.

Steg 2

Du kommer behöva slutföra inloggningen genom att använda dig av flervägs autentisering. För att slutföra detta måste du ange engångskoden från din autentiserings applikation eller följa länken för att få en engångskod via Email.

App

Enter one time code from your authenticator app to the box below

One-time code

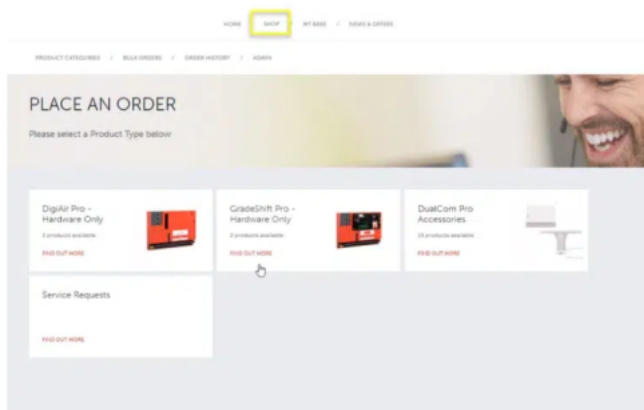
Log In

Don't have an authenticator app? Select one of the options below

Email

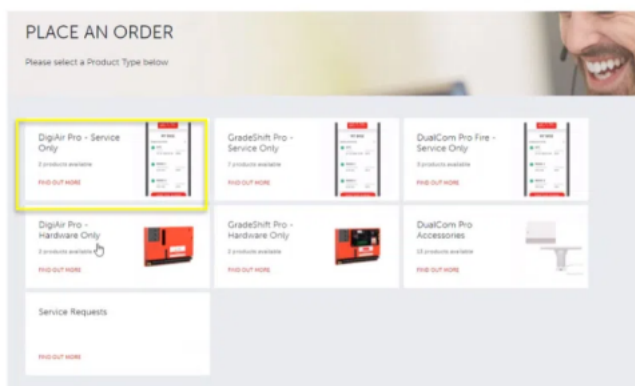
Steg 3

När du väl loggat in till CSL Live klickar du på "Shop" högst upp på sidan.



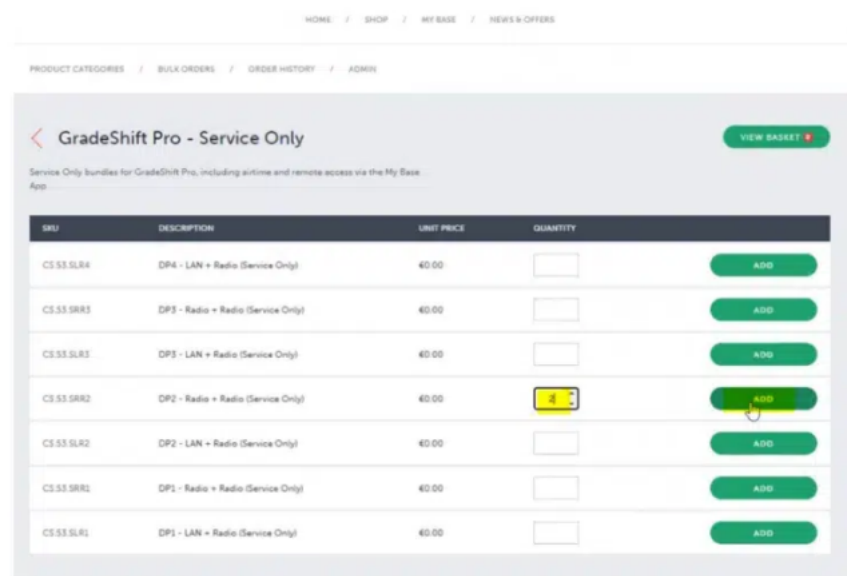
Steg 4

Välj den tjänst som ska beställas.



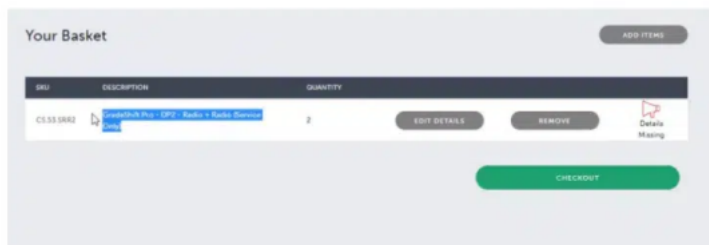
Steg 5

Härifrån kan du bestämma hur många tjänster som ska beställas och klicka på "add" för att lägga till dessa i din kundkorg.



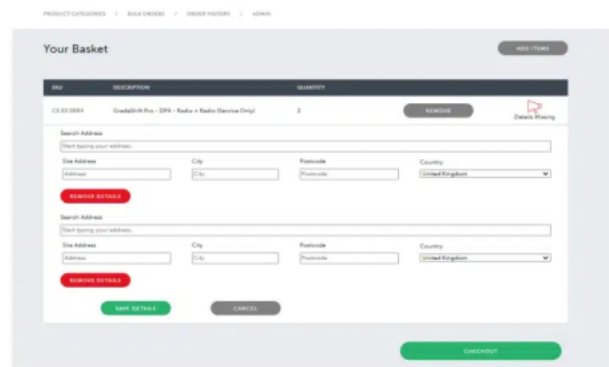
Steg 6

Du kommer sedan se din "checkout" korg. Här kan du vid behov lägga till information om kunden som ska ha tjänsten. Information kommer från installatören.



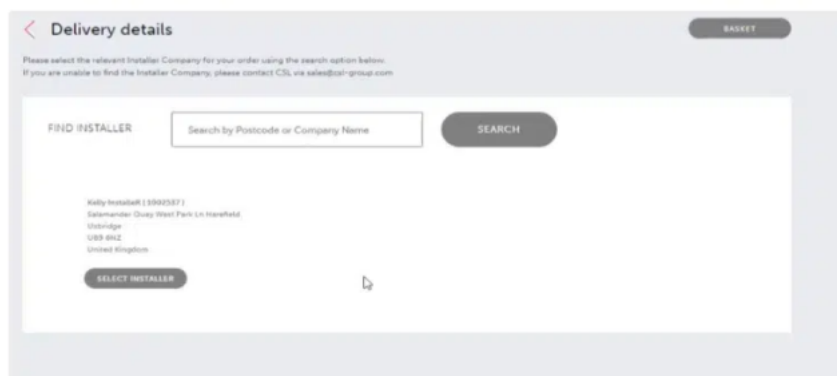
Steg 7

Vid behov kan du fylla i relevant information i dom olika fälten om installatören skulle önska för att kunna se detta direkt i My Base. Välj sedan "Save" följt av "Checkout".



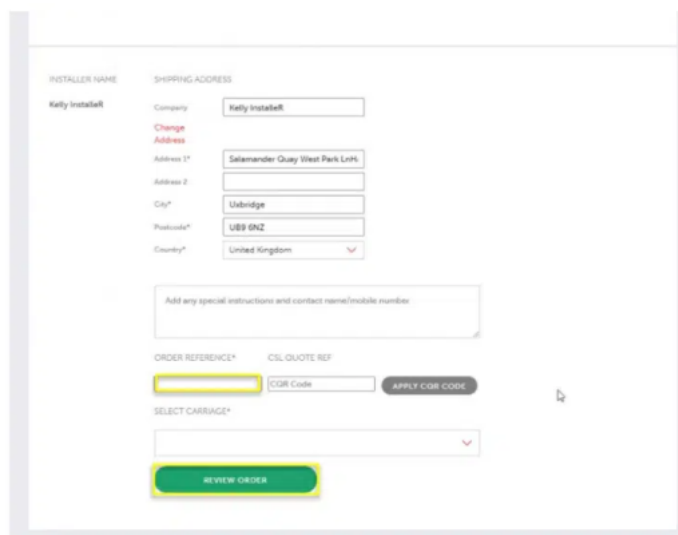
Steg 8

Sök verktyget behöver den exakta benämningen/stavelsen av postkod eller företagsnamn som i vår databas för att hittas. Vänligen testa olika benämningar/stavningar om du ej skulle hitta rätt resultat av din sökning. Om du fortfarande ej kan hitta det du söker, kontakta ansvarig för CSL på din larmcentral.



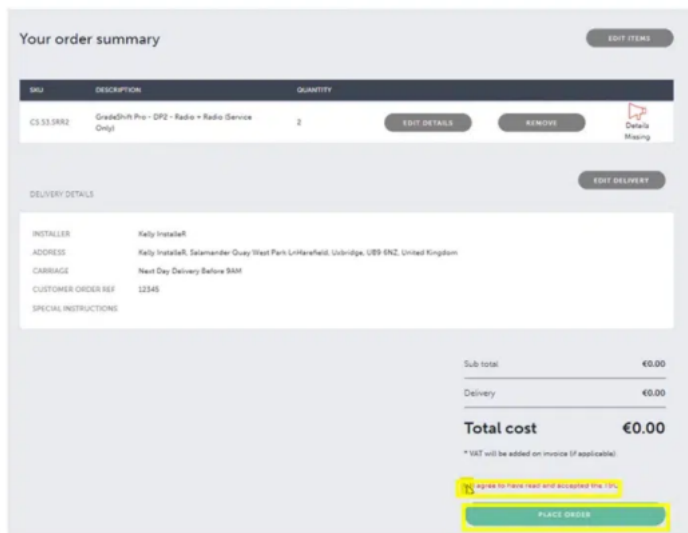
Steg 9

Du kan lämna "Shipping" och "Carrier addresses" i standard (Då dem endast är relevanta för försändelser av hårdvara, transportörskostnad kommer alltid visas som €0.00). "Order reference" är ett fritt textfält där larmcentralen kan skriva en egen referens om sådan önskas (Till exempel: ticketnummer eller dagens datum).



Steg 10

När du anlänt till summeringssidan kan du kontrollera beställningen så att allting stämmer. Klicka i "I agree to have read and accepted the T&C's" om du godkänner villkoren för din beställning. Klicka sedan "place order".



Your order summary [EDIT ITEMS](#)

SKU	DESCRIPTION	QUANTITY	
CS 33 SR2	GradeDish Pro - DP2 - Radio + Radio Service Only	2	EDIT DETAILS REMOVE Details Missing

[EDIT DELIVERY](#)

DELIVERY DETAILS

INSTALLER: Kelly Installat

ADDRESS: Kelly Installat, Salamander Quay West Park Liffordfield, Lifford, URB ENZ, United Kingdom

CARRIAGE: Next Day Delivery Before 9AM

CUSTOMER ORDER REF: 12345

SPECIAL INSTRUCTIONS:

Sub total: €0.00

Delivery: €0.00

Total cost: €0.00

* VAT will be added on invoice (if applicable)

☒ I agree to have read and accepted the T&C's

[PLACE ORDER](#)

Steg 11

Efter att du klickat på "Place order" tar det cirka 60 sekunder innan ett popup-fönster dyker upp med "Connection ID". Du kommer även ta emot ett bekräftelsemail innehållande länk till portalen där du också kan se "Connection ID". Meddela installatören "Connection ID" om installatören ska länka hårdvaran.

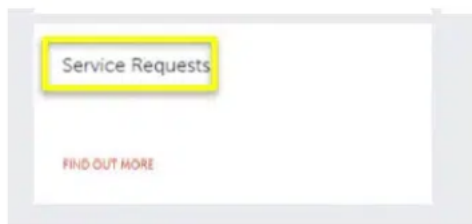
Nu är ordern slutförd.

OM LARMCENTRALEN SKA LÄNKA HÅRDVARAN, FÖLJ DESSA STEG

Steg 12

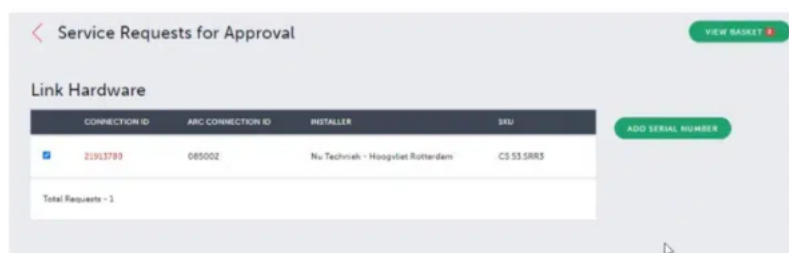
När tjänsten är beställd kan du gå in på "CSL Live Shop", och sedan "Service Requests".

HOME / **SHOP** / MY BASE / NEWS & OFFERS



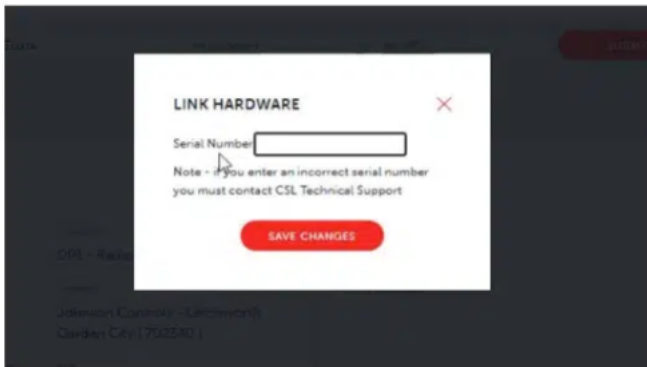
Steg 13

Alla hårdvaror som ligger väntandes för länkning kan hittas här; dessa ligger kategoriserade efter produkt. Du kommer behöva hitta rätt "Connection ID" för produkten att länka. Kryssa i rutan för rätt "Connection ID" och fyll i serienummer (Detta ska mottagits från installatören).



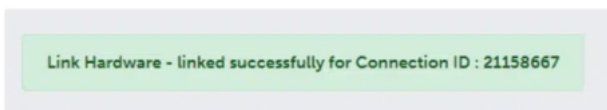
Steg 14

Du kommer få upp rutan på bilden nedan. Fyll i serienummer för enheten och klicka på "Save changes".



Steg 15

Om beställningen lyckas kommer en grön baner upp som bekräftelse, se bild nedan.



Steg 16

Vid fel kommer ett popup-fönster med detaljer om varför.

Du har nu slutfört länknigen av hårdvaran.