

PRODUCTONDERSTEUNING

CSL Satellite

Bijgewerkt op 5 november 2025



Wij bieden robuuste, versleutelde kritische connectiviteit door gebruik te maken van een satellietconstellatie in een lage baan om de aarde (LEO) en breedband van bedrijfsniveau te leveren waar mobiele en vaste opties niet beschikbaar of onbetrouwbaar zijn.

Encryptie – Levert end-to-end encryptie van militaire kwaliteit om uw gegevens te beschermen.

Goedkope dekking op afstand – Biedt voordelige, Always-On connectiviteit op locaties waar mobiele en vaste opties duur, onbetrouwbaar of niet beschikbaar zijn.

Low Earth Orbit (LEO)-satellieten in een lage baan om de aarde bieden een lage latentie en een hoge doorvoer vergeleken met andere technologieën.

Service met prioriteit – Krijg de kritieke bandbreedte die u nodig hebt wanneer het er het meest toe doet. CSL geeft uw gegevens voorrang op standaardverbindingen.

Snelle implementatie – Met lichtgewicht plug-and-play terminals bent u snel en gemakkelijk online. Geen complexe installaties of lange wachttijden.

Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/satellite/>

Handleiding

Stap 1. Download de App

[Voor de V3 sn ook gebruiken om verschillende instellingen te configureren en problemen op te lossen nadat u uw Starlink in gebruik hebt genomen. Zoek naar Starlink in uw app store.

Android app:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.starlink.mobile>

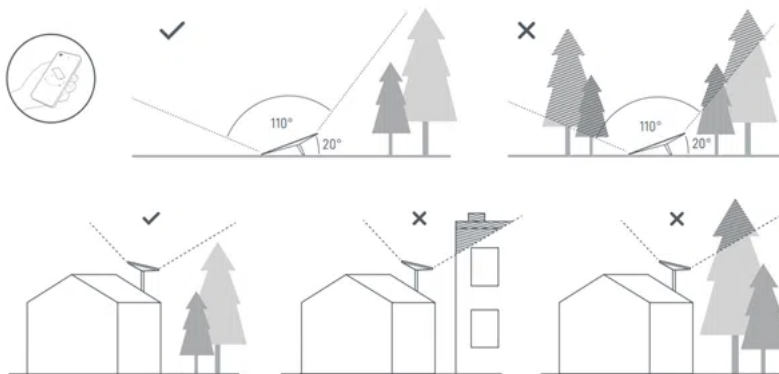
iPhone (iOS) app

<https://apps.apple.com/us/app/starlink/id1537177988>

Stap 2. Locatie geschiktheid

Om de satellietterminal te laten werken, heeft deze stroom nodig en een onbelemmerd zicht op de hemel. Uw Starlink heeft een vrij zicht op de hemel nodig om verbinding te kunnen houden met satellieten die zich boven uw hoofd bewegen. Objecten die de verbinding tussen uw Starlink en de satelliet belemmeren, zoals een boomtak, paal of dak, kunnen storingen veroorzaken.

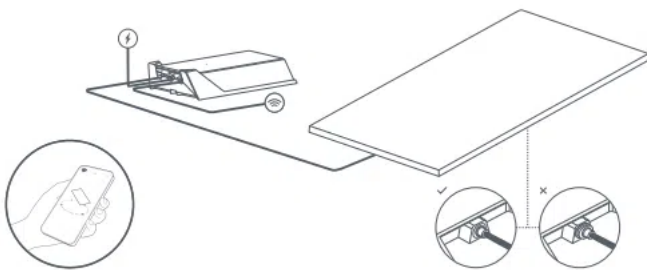
Als u vanaf de grond geen duidelijk gezichtsveld kunt vinden, kunt u overwegen het apparaat op een verhoogde locatie te installeren, zoals op een dak, paal of muur. Extra bevestigingen en accessoires zijn verkrijgbaar via CSL.



Stap 3. Bekabeling

Bedrijfsbekabeling en diagram:

1. Volg de instructies voor het leggen van de kabels voor de door u gekozen Starlink-bevestiging en steek het ene uiteinde van de Enterprise-kabel in uw Starlink.
2. Zorg ervoor dat de stekker volledig is ingestoken, zodat het oppervlak van de stekker gelijk ligt met het oppervlak.
3. Om de kabel te verwijderen, trekt u deze stevig naar buiten, aangezien er geen ontgrendelingslipje is.
4. Steek het andere uiteinde van de Enterprise-kabel in uw voeding.
5. Sluit de ethernetkabel aan op de voeding en het andere uiteinde op een router.



Er kan configuratie nodig zijn om de Starlink-app te laten werken met sommige routers van derden.

Mogelijk moet u een statische route aanmaken in de configuratie-instellingen van uw router. Raadpleeg de documentatie van uw router voor instructies over het instellen van een statische route.

Netwerkbestemming: 192.168.100.0

Subnetmasker: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.100.1

Interface: WAN

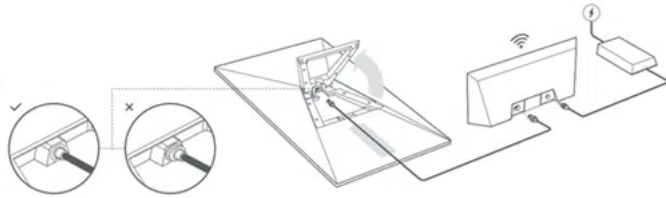
Opmerking: deze opties kunnen

verschillen, afhankelijk van uw specifieke hardware en netwerkconfiguratie.

Standaard V4-bekabeling en diagram:

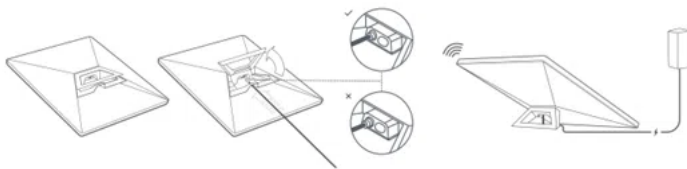
- Til de standaard op en steek het ene uiteinde van de meegeleverde kabels in uw Starlink, met de kabelvergrendeling naar boven gericht.
- Zorg ervoor dat de stekker volledig is ingestoken, zodat de voorkant van de stekker gelijk ligt met het oppervlak.

- Leid het andere uiteinde van de Starlink-kabel naar uw router en steek deze in poortnummer 1, aangegeven met het antennesymbool aan de achterkant van de router.
- Sluit de Gen 3-router aan op een stopcontact met behulp van de stroomkabel en de voeding.



Mini bekabeling en diagram:

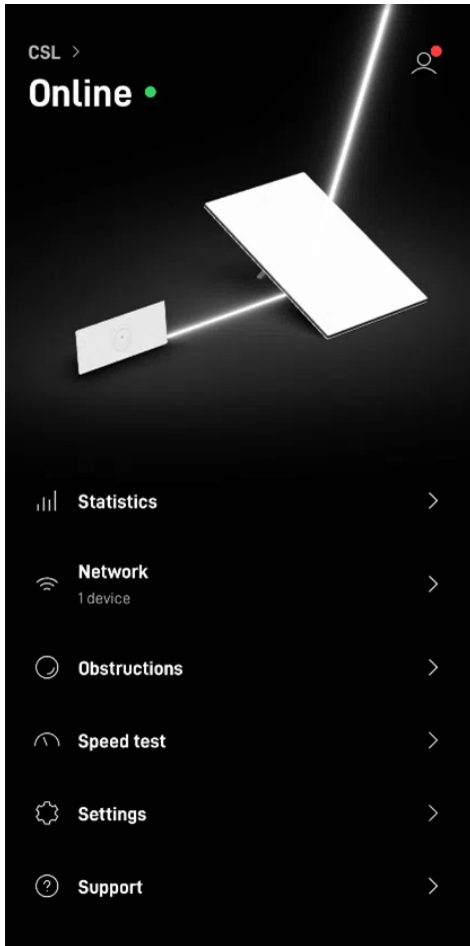
- Til de standaard op en steek het ene uiteinde van de meegeleverde kabel in uw Starlink. Zorg ervoor dat de stekker volledig is ingestoken, zodat deze gelijk ligt met het oppervlak.
- Leid het andere uiteinde van de stroomkabel naar uw voeding en steek deze in een stopcontact.



Stap 4. Verbinden, uitlijnen en beheren

1. Open de Wi-Fi-instellingen op uw telefoon. U dient een nieuw draadloos netwerk genaamd STARLINK, STINKY of DISHY te zien. Maak er verbinding mee om verder te gaan.
2. Open de Starlink app. De app vraagt u om de Wi-Fi in te stellen door een SSID en wachtwoord naar keuze toe te voegen. Houd dit bij, want dit wachtwoord wordt niet opgeslagen door CSL.
3. Zodra u een SSID en wachtwoord hebt ingesteld. U hoeft alleen maar verbinding te maken met het netwerk dat u zojuist hebt ingesteld en het wachtwoord toe te voegen. U bent nu verbonden.
4. Zodra u verbonden bent, geeft een waarschuwing op de app aan of u Starlink moet roteren om correct te worden uitgelijnd. Klik op de melding om de uitlijningstool te gebruiken.
5. Zorg ervoor dat updates worden toegepast als de app daarom vraagt.

Opmerking: sommige functies van de app vereisen dat de gebruiker is aangemeld bij een account. Deze account wordt namens u beheerd door CSL, dus neem contact met ons op als u deze functionaliteit geactiveerd wilt hebben.



Stap 5. Probleemoplossing

Kan geen verbinding maken:

1. Zorg ervoor dat er een duidelijk zicht op de hemel is zonder obstructies.
2. Open de Starlink-app om te controleren op waarschuwingen, storingen of obstructies. Volg de instructies in de app om deze op te lossen.
3. Als u de Standard (V4) met een Gen 3 Starlink-router hebt aangeschaft, controleer dan het lampje van de wifi-router.

Router Light Table (standaard (V4) met een Gen 3 Starlink-router)

Wit knipperend	Proberen verbinding te maken. Het lampje wordt ononderbroken wit wanneer de installatie is voltooid en de router verbinding heeft met internet, of ononderbroken rood als de router binnen 20 minuten geen verbinding kan maken met internet.
Wit	Verbonden met internet. Gaat na 1 uur uit
Geen licht	Geen stroom naar de router. Bij een goede verbinding gaat het lampje na 1 uur uit.
Rood licht	Geen verbinding met internet.
Paars licht	Router staat in bypass-modus. Schakelt na 1 uur uit. Fabrieksreset vereist om de bypassmodus te verlaten.

4. Controleer of alles goed is aangesloten en of er geen schade is aan de hardware of kabels.

5. Schakel Starlink uit en weer in door de stekker uit het stopcontact te halen en vervolgens weer aan te sluiten.

Als u de Mini hebt aangeschaft, controleer dan het statuslampje aan de achterkant van uw Starlink.

Langzaam knipperen	Ingeschakeld
Geen licht	Geen stroom naar Starlink
Snel knipperen	De LED knippert snel gedurende 3 seconden terwijl u de resetknop ingedrukt houdt. De LED gaat uit wanneer uw Starlink opnieuw opstart. Druk hier alleen op om de router terug te zetten naar de standaardinstellingen.

6. Reset de terminal of Starlink-router naar de fabrieksinstellingen door op de resetknop te drukken. Als er geen resetknop is, moet u de terminal zes keer uit- en weer inschakelen (met tussenpozen van twee seconden).

7. Neem contact op met de klantenservice van CSL als u nog steeds problemen ondervindt.

Stap 6. Wi-Fi omzeilen (optioneel)

Als u wilt dat de Wi-Fi-router verborgen en niet doorzoekbaar is, hebt u twee opties.

1. Verborgen netwerk – de Wi-Fi zal nog steeds werken voor aangesloten apparaten, maar zal niet zichtbaar/zoekbaar zijn.

-
2. Wi-Fi Bypass – de Wi-Fi-router wordt volledig omzeild en alleen Ethernet-verbindingen worden ingeschakeld.

Bel ons op +31 (0) 88 474 77777 en laat ons weten welke van de bovenstaande opties u toegepast wilt hebben.

Opmerking. De verborgen netwerkoctie kan worden teruggedraaid door simpelweg naar onze helpdesk te bellen. De Wi-Fi bypass-optie kan alleen ongedaan worden gemaakt door het apparaat te resetten, maar hiervoor moeten de SSID en het wachtwoord van de router opnieuw worden geconfigureerd.

Technische specificaties

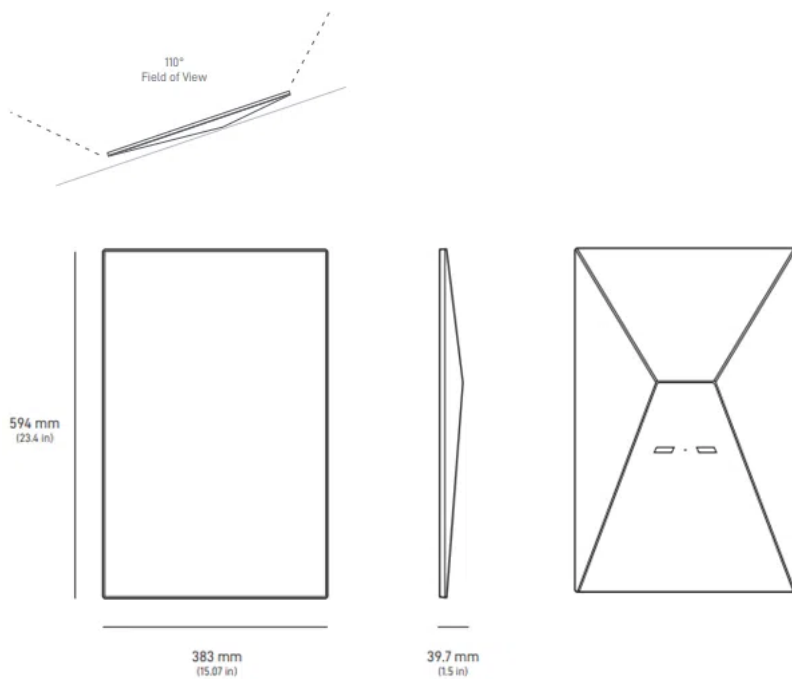
Enterprise

Antenne	Elektronische Phased Array
Zichtveld	110°
Oriëntatie	Softwareondersteunde handmatige oriëntatie
Milieuklasse	IP67 Type 4
Bedrijfstemperatuur	-30 °C tot 50 °C (-22 °F tot 122 °F)
Windsnelheid	Operationeel: 96 km/u+ (60 mph+)
Sneeuwsmeltcapaciteit	Tot 40 mm/uur (1,5 inch/uur)
Stroomverbruik	Gemiddeld: 75 – 100 W

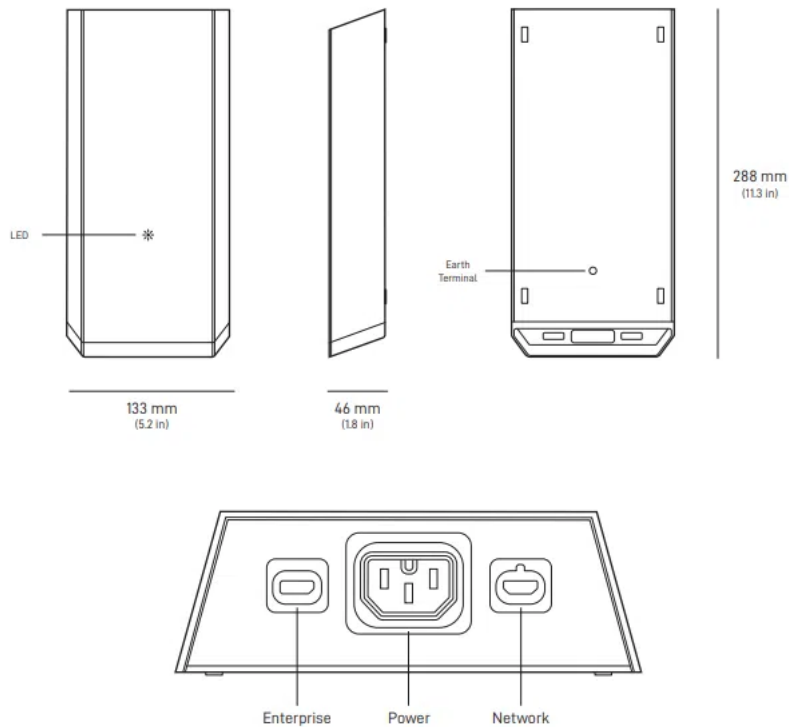
Wifi via Starlink router inbegrepen bij aankoop van de V4 terminal.

Wifi is optioneel en kan worden uitgeschakeld.

Wi-Fi	802.11 a/b/g/n/ac/ax
Generatie	Wi-Fi 6
Radio	Tri Band 4 x 4 MU-MIMO
Bedrijfstemperatuur	-30°C tot 50°C
Gewicht	0,57 kg (1,25 lbs)
Veiligheid	WPA2
Milieuclassificatie	IP56 (gebruik binnen)

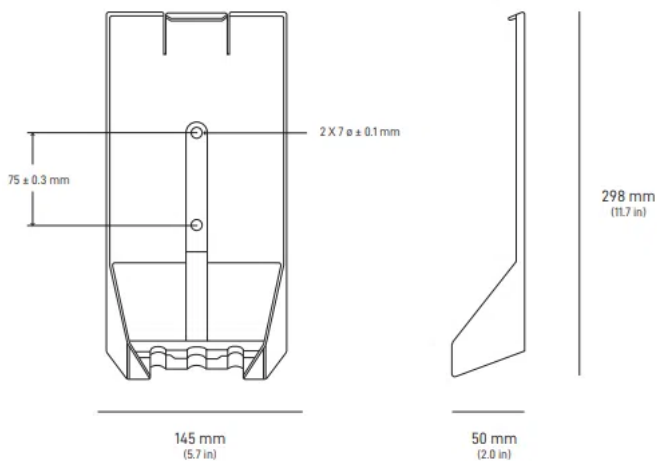


Stroomvoorziening

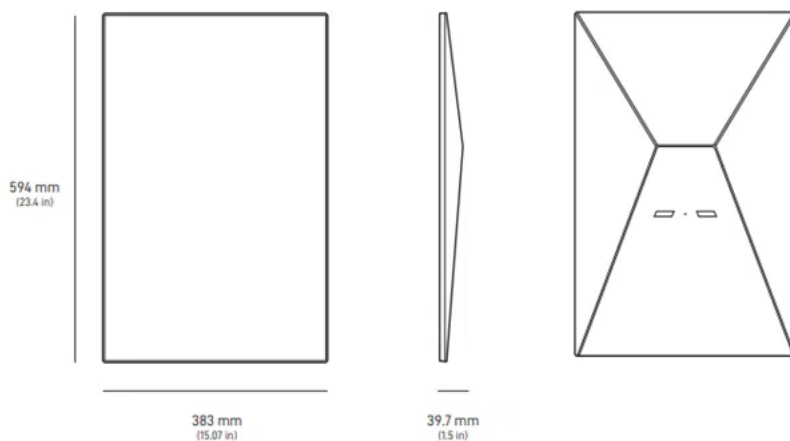


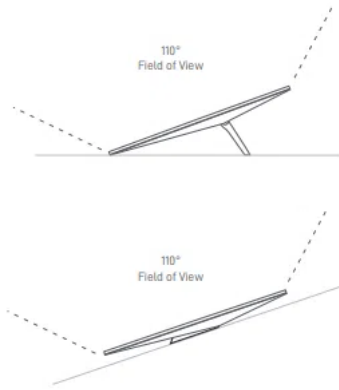
Milieuclassificatie	IP66
Bedrijfstemperatuur	-30 °C tot 50 °C (-22 tot 122 °F)
Gewicht	1.5kg (3lbs)
Aarding	Speciale aardingsklem
Stroomspecificaties	100-240 V – 6,3 A 50 – 60 Hz
Montage	Meegeleverde bevestiging

Voedinghouder



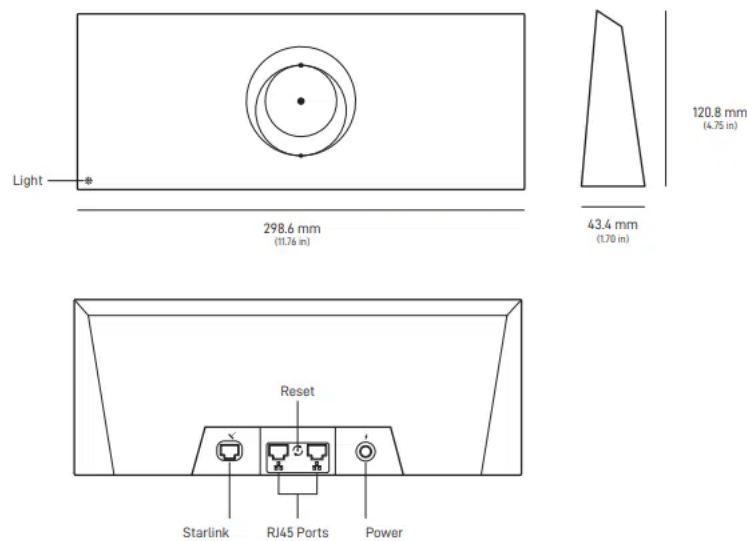
Standard (V4)





Antenne	Elektronische phased array
Gezichtsveld	110°
Oriëntatie	Softwareondersteunde handmatige oriëntatie
Gewicht	2,9 kg (6,4 lb)
	3.2 kg (7 lb) with Kickstand
	3.8 kg (8.3 lb) with Kickstand & 15 m Cable
Milieuklasse	IP67 Type 4
Bedrijfstemperatuur	-30°C to 50°C (-22°F to 122°F)
Windsnelheid	Operationeel: 96 kph+ (60 mph+)
Sneeuwsmeltcapaciteit	Up to 40 mm / hour (1.5 in / hour)
Stroomverbruik	Gemiddeld: 75 – 100 W

Gen 3-router

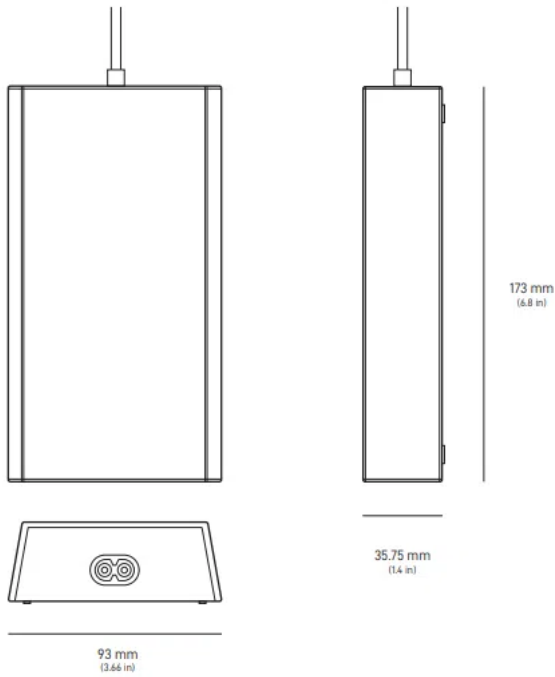


Productafmetingen	43.4 x 298.6 x 120.4 mm (1.7 in x 11.76 in x 4.74 in)
Wi-Fi-technologie	802.11 a/b/g/n/ac/ax
Generatie	WiFi 6
Radio	Tri Band 4 x 4 MU-MIMO
Ethernetpoorten	Twee (2) vergrendelbare Ethernet LAN-poorten met verwijderbare afdekking
Dekking	Up to 297 m ² (3,200 ft ²)
Bedrijfstemperatuur	-30°C to 50°C (-22°F to 122°F)
Gewicht	0.57 kg (1.25 lbs)
Beveiliging	WPA2
Milieucertificering	IP56-gecertificeerd (waterbestendig), geconfigureerd voor gebruik binnenshuis
Stroomindicator	LED frontplaat, linkeronderhoek van de router
Mesh-compatibiliteit	Compatibel met Starlink Gen 2- en Gen 3-mesh-knooppunten, maximaal 3 Starlink-mesh-knooppunten *Niet compatibel met mesh-systemen van derden

Apparaten

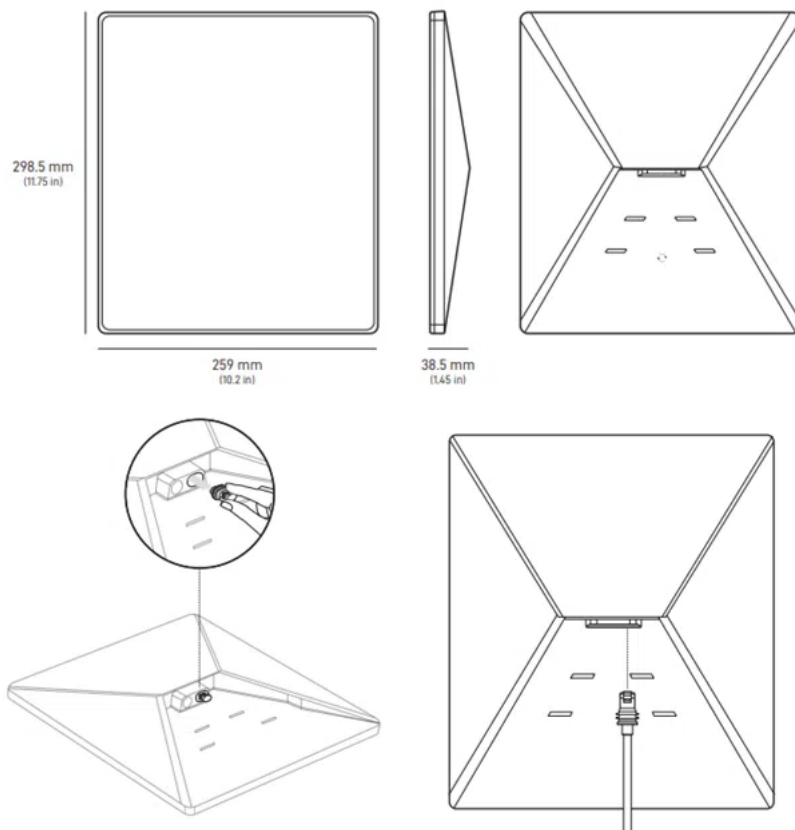
Sluit maximaal 235 apparaten aan

Stroomvoorziening



Productafmetingen	173 x 93 x 35.75 mm (6.8 in x 3.66 in x 1.4 in)
Gewicht	0.65 kg (1.43 lbs)
Milieuclassificatie	IP66 Type 4
Bedrijfstemperatuur	-30°C to 60°C (-22 to 140°F)
Stroomspecificaties	100-240V ~ 2.5A 50 – 60 Hz

Mini



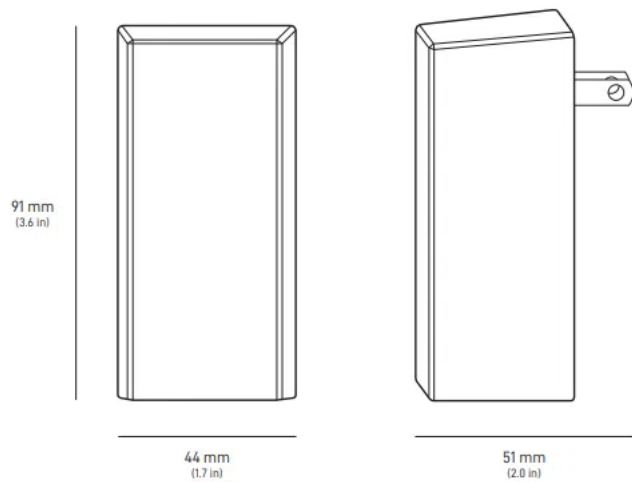
*Mini Starlink Cable not included. Available on shop.starlink.com.
This product is no longer rated IP67 with a standard RJ45 cable.

Antenne	Elektronische phased array
Gezichtsveld	110°
Oriëntatie	Softwareondersteunde handmatige oriëntatie
Gewicht	1,10 kg (2,43 lb)
	1,16 kg (2,56 lb) met standaard
	1,53 kg (3,37 lb) met standaard en 15 m kabel
Milieuklasse	IP67 Type 4 met DC-voedingskabel en Starlink-stekker/kabel geïnstalleerd
Bedrijfstemperatuur	-30°C to 50°C (-22°F to 122°F)

Windsnelheid	Operationeel: 96 kph+ (60 mph+)
Sneeuwsmeltcapaciteit	Up to 25mm / hour (1 in / hour)
Stroomverbruik	Average: 25-40W
Ingangsvermogen	12-48V 60W
USB PD-vereiste	100W, 20V/5A Minimum (with Starlink USB-C to Barrel Jack Cable Accessory)

Wi-Fi-technologie	802.11a/b/g/n/ac
Generatie	WiFi 5
Radio	Dual Band 3 x 3 MU-MIMO
Ethernetpoorten	Eén (1) vergrendelbare Ethernet LAN-poort met Starlink-stekker
Dekking	Tot 112 m ² (1200 ft ²)
Beveiliging	WPA2
Stroomindicator	LED achterplaat, linkeronderhoek
Mesh-compatibiliteit	Compatibel met alle Starlink mesh-systemen *Niet compatibel met mesh-systemen van derden
Apparaten	Sluit maximaal 128 apparaten aan

Stroomvoorziening



Productafmetingen	91 x 44 x 51 mm (3.6 in x 1.7 in x 2.0 in)
Gewicht	0.2 kg (0.44 lbs)
Milieuklasse	IP66 Type 4
Bedrijfstemperatuur	-30°C to 50°C (-22 to 122°F)
Stroomspecificaties	100-240V ~ 1.6A 50 - 60 Hz

Veelgestelde vragen

Ik heb alles aangesloten zoals in de Handleiding staat, maar het lijkt niet te werken, wat heb ik gemist?

Bel naar +31 (0) 88 474 7777, met uw KIT-nummer bij de hand. Het KIT nummer staat op de sticker aan de achterkant van de terminal.

Waar moet ik mijn CSL Satellite schotel installeren voor de beste signaalsterkte?

De schotel heeft een vrij zicht op de hemel nodig voor een sterke verbinding. Plaats de schotel niet in de buurt van bomen, gebouwen, palen of andere structuren die het signaal kunnen blokkeren of weerkaatsen.

Installatie van de schotel op een dak, paal of verhoogd platform verbetert de signaalontvangst door obstakels op de grond te verminderen. U kunt extra bevestigingen en accessoires kopen bij

Hoe verberg ik mijn CSL Satellite verbinding?

Bekijk onze Handleiding voor het verbergen van uw Wi-Fi router.

U moet contact opnemen met ons Support team op +31 (0) 188 474 7777 om deze actie te voltooien. Het is ook mogelijk om de verborgen netwerkoctie ongedaan te maken door contact op te nemen met ons Technische Ondersteunings Team.

Kan ik mijn Airtime pauzeren of annuleren?

Neem contact op met ons Support Team op +31 (0) 88 474 7777 als u uw Airtime wilt annuleren of pauzeren. U moet uw KIT-nummer bij de hand hebben.

Mijn CSL Satellite verbinding valt steeds weg – wat moet ik doen?

Zorg voor een stabiele stroomvoorziening; gebruik indien mogelijk een overspanningsbeveiliging.

Controleer of alle Ethernet- en stroomaansluitingen goed vastzitten.

Herbeoordel de installatielocatie en verplaats objecten die het zicht van de schotel blokkeren, of monteer de schotel in een meer optimale positie met vrij zicht op de hemel.

Controleer de Starlink App op waarschuwingen, storingen of obstakels.

Als de verbindingsproblemen aanhouden, neem dan contact op met ons Support Team op +31 (0) 88 474 77777.

Wat betekent een continu blauwe LED?

Haal de stekker niet uit het stopcontact en start het systeem niet opnieuw op. Wacht tot de update is voltooid (dit kan tot 15 minuten duren).

Als de LED gedurende langere tijd blauw blijft, start je de router en modem opnieuw op.
