

PRODUCTONDERSTEUNING

IoT SIMs

Bijgewerkt op 14 juli 2025



De beheerde 4G- & 5G roaming smikaarten zijn geschikt voor elke toepassing en hebben toegang tot alle belangrijke netwerken.

Onze multi-netwerk simkaarten zijn beschikbaar tegen flexibele tarieven om u te voorzien van de beste optie om de kosten te beperken. De flexibele databundels variëren van 1MB tot 500GB en meer. Als de behoefte van een toepassing na de installatie wijzigt, kan het tarief eenvoudig worden aangepast.

Om uw gekozen systeem te beschermen, maakt elke simkaart gebruik van een Private APN en onze wereldwijde roamingmogelijkheden zorgen voor de best gegarandeerde netwerkbeschikbaarheid. CSL simkaarten hebben de mogelijkheid om te roamen tot 4G op alle belangrijke netwerken, en kunnen ook data versturen via 3G en 2G, voor nog meer betrouwbaarheid. Dankzij het statisch IP-adres kunnen eindgebruikers verbinding maken met het apparaat om op afstand het apparaat uit te lezen.

Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/iot-sims/>

Veelgestelde vragen

Is roaming op mijn CSL-simkaart ingeschakeld?

Alle CSL simkaarten zijn roaming en hebben toegang tot alle grote netwerken.

Kan ik mijn simplan na aankoop wijzigen?

Ja! Als de behoefte van een applicatie na installatie verandert, kan het tarief eenvoudig worden aangepast. Onze multi-netwerk-simkaarten zijn beschikbaar met flexibele tarieven zodat u de kosten kunt beheersen. De flexibele databundels variëren van 1 MB tot 500 GB en meer.

Wat gebeurt er als ik mijn opgegeven datalimiet overschrijd?

Als u de in uw data-abonnement gespecificeerde datalimiet overschrijdt, zullen we contact met u opnemen om u te informeren. We bieden bovendien aan om uw huidige abonnement te upgraden. Het overschrijden van uw gespecificeerde datalimiet kan een vergoeding met zich meebrengen en/of kan leiden tot een tijdelijke deactivering.

Waarom kan mijn CSL-simkaart geen oproepen of sms-berichten ontvangen?

Bij het bellen of sms'en naar een CSL-simnummer moet u de landcode vermelden. bv. U moet 00 of + toevoegen aan het nummer **37123456789** (bijv. **0037123456789** of **37123456789**).

Welke simkaarten zijn er en hoe bestel ik de verschillende formaten?

CSL-simkaarten bestaan in drie formaten. Standaard, Micro en Nano. Bij het plaatsen van een bestelling wordt de standaard simkaart meegestuurd. Met uitdrukbaar micro- of nano-formaat.

Waarom kan mijn CSL-simkaart geen gegevens verzenden of ontvangen?

Alle CSL-simkaarten worden beheerd onder een particulier APN-netwerk. Om uw apparaat gegevens te laten verwerken met behulp van een CSL-simkaart, moet u op uw apparaat de APN-gegevens invoeren die bij uw simbestelling zijn geleverd. Als u de APN-gegevens niet kent of deze bent kwijtgeraakt, neem dan voor hulp contact op met ons technische supportteam op +31 (0) 8847 477 77 of support-eu@csl-group.com. Houd uw sim

ICCID of telefoonnummer bij de hand.

Waarom gaat de verbinding met mijn simkaart verloren?

Mobiele connectiviteit is afhankelijk van de beschikbare dekking en een goede plaatsing van het apparaat en de antenne. Als de verbinding niet betrouwbaar is, adviseren we om de antenne/het apparaat te verplaatsen en de lokale omgeving te controleren op netwerkproblemen die door de mobiele operators zijn gemeld. Raadpleeg de dekkingsscontroles van mobiele providers.

Is er een unlimited databundel beschikbaar?

Ja! CSL biedt Unlimited Data SIMs die onderworpen zijn aan een maandelijkse “fair use policy”. Spraak en sms zijn niet beschikbaar.

Hoe werken de overusage tarieven bij KPN-simkaarten?

Let op: Het volgende alleen geldt voor **simkaarten van KPN**.

Sinds juni 2025 is CSL officieel partner van KPN. Dit betekent dat u vanaf nu ook gebruik kunt maken van KPN-simkaarten via onze diensten, met lagere tarieven voor nieuw geactiveerde simkaarten.

Om onze dienstverlening transparant en beheersbaar te houden, hanteren wij vanaf nu een overusage tarief van €0,12 per extra MB wanneer het toegestane dataverbruik per simkaart of databundel wordt overschreden. Wij adviseren u daarom actief uw dataverbruik te monitoren via het [CSL IoT Platform](https://plataforma.csl-group.es/) (<https://plataforma.csl-group.es/>) en waar nodig tijdig aanpassingen te doen.

Handige Links

MNO Dekkingskaarten

- [Tele2 dekkingskaart](https://www.tele2.nl/mobiel/netwerk/dekking) (<https://www.tele2.nl/mobiel/netwerk/dekking>)
- [T-Mobile dekkingskaart](https://www.t-mobile.nl/mobiel/netwerk/dekking) (<https://www.t-mobile.nl/mobiel/netwerk/dekking>)
- [Vodafone dekkingskaart](https://www.vodafone.nl/support/internet-en-dekking/dekkingskaart.shtml) (<https://www.vodafone.nl/support/internet-en-dekking/dekkingskaart.shtml>)
- [KPN dekkingskaart](https://www.kpn.com/netwerk/dekkingskaart.htm) (<https://www.kpn.com/netwerk/dekkingskaart.htm>)

CSL IoT Platform



Bestel, beheer en controleer al uw CSL Routers en SIMs in ons uitgebreide beheerplatform het [CSL IoT Platform](https://www.csl-group.com/nl/hulpmiddelen/csl-iot-platform/) (<https://www.csl-group.com/nl/hulpmiddelen/csl-iot-platform/>). Vraag uw account vandaag nog aan!

SIM Handleidingen

CSL SIMs

[\(https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/csl-sims-preactief/\)](https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/csl-sims-preactief/)

Ajax

[\(https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/sim-ajax/\)](https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/sim-ajax/)

Honeywell

[\(https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/sim-honeywell/\)](https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/sim-honeywell/)

CSL SIMs (Unlimited)

[\(https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/sim-unlimited/\)](https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/sim-unlimited/)

Alphatronics

[\(https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/sim-alphatronics/\)](https://www.csl-group.com/nl/sim-guides/sim-alphatronics/)
