

PRODUCTONDERSTEUNING

GradeShift Pro

Bijgewerkt op 6 augustus 2026



GradeShift Pro 4G/4G gebruikt twee actieve 4G WorldSIM's, elk met een eigen 4G-module. Een als het primaire path en een als het secundaire path. Een derde stand-by SIM dient als back-up voor de primaire SIM op het primaire path. GradeShift Pro LAN/4G gebruikt LAN-connectiviteit voor het primaire path en een 4G WorldSIM als tweede path. Tevens wordt er een stand-by WorldSIM meegeleverd. Elke SIM werkt op een onafhankelijk netwerk van de ander voor complete betrouwbaarheid.

Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/gradeshift-pro/>

Handleiding

Introductie

De DualCom Pro 2 Range biedt installateurs een eenvoudigere, snellere installatie van een professioneel alarmtransmissiesysteem met nog meer veerkracht en met toegang tot CSL Live, ons bestel- en beheerportaal.

Door gebruik te maken van de ingebouwde seriële aansluitingen, pin triggering of dial capture, is DualCom Pro 2 compatibel met een breed scala aan alarmpanelen, waaronder systemen die zijn geïnstalleerd volgens EN50136 & PD6662. De serie bestaat uit DigiAir Pro 2 – onze single path-oplossing die gebruik maakt van een 4G-pad of LAN om een alarm te versturen; en GradeShift Pro 2 – onze dual path-oplossing die gebruik maakt van een combinatie van twee 4G-paden of één 4G-pad en één LAN-pad om een alarm te versturen.

Zo eenvoudig als 1, 2, 3

De DualCom Pro 2 apparaten zijn klaar voor gebruik na de onderstaande eenvoudige stappen.



1) Bedraden en aansluiten

Raadpleeg stap 3 over het aansluiten van ingangen en seriële koppelingen.



2) Wacht 5 minuten tot LEDs 1–3 groen worden

Terwijl uw DualCom Pro 2 de configuratie downloadt.



3) U bent klaar om verder te gaan!

Gebruik voor de verdere configuratie CSL Live of de My Base App. Voor instructies over de paneelconfiguratie, zie onze online handleidingen.

Toegang tot My Base nodig?

[KLIK HIER OM TE REGISTREREN](https://www.csl-group.com/nl/hulpmiddelen/my-base-app-2-0/) (<https://www.csl-group.com/nl/hulpmiddelen/my-base-app-2-0/>)

My Base toegang nodig zonder login?

[KLIK HIER](https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/my-base/) (https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/my-base/)

UDL-configuratie- en installatie-instructies nodig?

[KLIK HIER OM UW UDL HANDLEIDING TE VINDEN](https://www.csl-group.com/nl/guides/dualcom-pro/) (https://www.csl-group.com/nl/guides/dualcom-pro/)

Stap 1 – Onderzoek op locatie

4G varianten

Gebruik een Signal Analyser (verkrijgbaar in de CSL Installateurs Shop) om te bepalen of er voldoende basisstations (2 of meer) beschikbaar zijn op de locatie en of deze voldoende signaalsterkte kunnen leveren (30% en meer). Dit bepaalt de optimale plaats voor montage van de antenne(s).

Als u niet over een Signal Analyser beschikt, raden wij u aan de DualCom Pro 2 in te schakelen, de antenne(s) aan te sluiten, de inbedrijfstellingsprocedure te doorlopen en de signaalsterkte te controleren voordat u de antenne definitief monteert.

LAN varianten

DualCom Pro 2 gebruikt standaard DHCP, vaste IP-instellingen kunnen worden toegevoegd/gewijzigd in de My Base App. Sluit de Ethernetkabel aan op het apparaat en verbind het met de router van de klant. Zorg ervoor dat de LAN-aansluiting van de klant actief is en de netwerkinstellingen correct zijn, zoals hieronder aangegeven:

- Poort 50561 UDP open voor uitgaand verkeer
- NAT ingeschakeld
- UDP-data
- IP-bereiken 185.201.164.0/22 en 139.28.100.0/22

De LED 'ETH' zal groen knipperen om aan te duiden dat de verbinding tot stand is gebracht.

Stap 2 – Installatie

DualCom Pro moet worden geïnstalleerd in een behuizing die geschikt is voor de installatiecertificering. De unit moet stevig worden bevestigd met de meegeleverde zelfklevende pads of via de schroefbevestigingen die toegankelijk zijn door het deksel te verwijderen.

Zorg ervoor dat:

1. De antenne/antennes zijn aangesloten en/of de LAN-connector is geïnstalleerd.

2. Het alarmpaneel of de PSU is uitgeschakeld en sluit de DualCom Pro PWR +ve en -ve aansluitingen aan op de 12/24V DC uitgang van de regelapparatuur.
3. Sluit indien nodig de seriële kabel aan – RS485, RS232 of TTL (afhankelijk van het paneel) – zie afbeelding 1 voor meer informatie.
4. Sluit eventuele bedrade alarmen aan op het apparaat – zie Afbeelding 4
5. Sluit de storingsuitgang aan
6. Herstel de stroomtoevoer naar het alarmpaneel of de PSU

OM TE BLIJVEN VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VOOR ELEKTRISCHE VEILIGHEID DIENT DE DUALCOM PRO TE WORDEN GEVOED VIA EEN GEZEKERDE AANSLUITING MET DE VOLGENDE STROOMSTERKTE:

– VOOR EEN 12V GELIJKSTROOMSYSTEEM (VOEDINGSSPANNING TUSSEN 10 EN 14VDC) EEN ZEKERING VAN 1,25

– VOOR EEN 24 V GELIJKSTROOMSYSTEEM (VOEDINGSSPANNING TUSSEN 20 EN 36 V GELIJKSTROOM) EEN ZEKERING VAN 600 MA

ALS DE STROOMBRON NIET BEPERKT IS TOT DEZE WAARDEN, DIENT EEN ZEKERING MET DE JUISTE WAARDE TE WORDEN AANGEBRACHT IN LIJN MET DE POSITIEVE AANSLUITING VAN DE STROOMBRON

Do's	• INSTALLEER VERTICAAL IN EEN OPEN RUIMTE. • VOER EEN SIGNAALTEST UIT VOORDAT U HET APPARAAT IN DE DEFINITIEVE POSITIE INSTALLEERT.
Don'ts	• INSTALLEREN IN DE BUURT VAN METAAL OF STORINGSBRONNEN, ZOALS BEDRADING, VERLICHTING, • ELEKTRISCHE INSTALLATIES, COMPUTERS, MONITORS, ROUTERS EN ANDERE APPARATUUR.

Stap 3 – Inbedrijfstelling

Bij inschakelen zal de DualCom Pro automatisch contact opnemen met het Gemini Global Platform om het installatieproces uit te voeren, wat 5–8 minuten kan duren. Gedurende deze tijd zal het display 'N' tonen om aan te geven dat het een nieuw apparaat is, gevolgd door 'C' terwijl de installatie gaande is, en 'R' om aan te geven dat het volledig geïnstalleerd en klaar voor gebruik is.

Tijdens dit proces kunt u 'SIM NOT READY' zien op het display. Dit is normaal en zal verdwijnen zodra het proces is voltooid.

LED's

Figuur 3 – LED's BIJ INITIËLE INSCHAKELING

 Geen licht = De DualCom Pro heeft geen stroom	 Geen licht = Geen werkende paden of de DualCom Pro heeft geen stroom	 Geen licht = Geen communicatiepad gevonden
 Groen vast licht = De DualCom Pro heeft stroom en draait de geldige firmware	 Oranje vast licht = Eén communicatiepad werkt	 Oranje knipperend licht = Communicatiepad gevonden
	 Groen vast licht = Twee communicatiepaden werken	 Groen knipperend licht = Installatieserver gevonden, contact met de alarmsystemen
		 Groen vast licht = Volledig geïnstalleerd

CONTROLE VAN SIGNALSTRENGTE

De signaalsterkte kan eenvoudig worden gecontroleerd via de My Base App voor elk pad. Om de signaalsterkte op de DualCom Pro te bekijken, wacht op de installatie van het apparaat. Het display toont de RAT (Radio Access Technology) en de signaalsterkte van het primaire radiopath (bijv. GSM1 4G 8). Als u een secundaire radio-module heeft, schakelt u DIP-schakelaar 4 in om de RAT en signaalsterkte van GSM 2 (bijv. GSM2 4G 6) weer te geven.

SIGNAALSTERKTE WORDT WEERGEGEVEN ALS EEN UITLEZING VAN 10

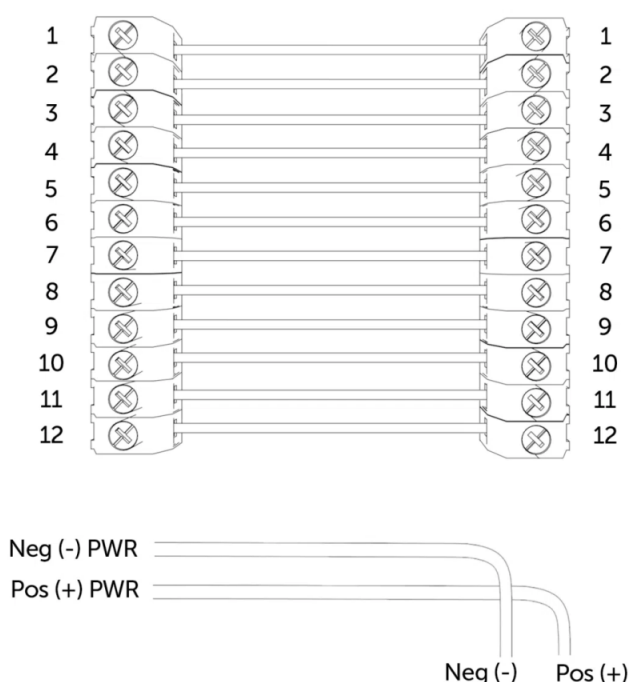
PIN TRIGGEREN

Voor deze werking wordt het apparaat geactiveerd door nul volt te verwijderen of toe te passen op ingangen 1-8. Er zijn geen externe pull-up-weerstanden nodig. Er zijn geen externe pull-up weerstanden nodig. Dit gebeurt meestal via de digitale communicatoruitgangen van een alarmpaneel. De unit signaleert alarmcondities en genereert de relevante berichten en stuurt deze via het Gemini Global Platform door naar de PAC. Installateurs wordt geadviseerd om situaties te vermijden waarbij de triggersnelheid hoger is dan de snelheid waarmee berichten worden ontvangen op de PAC ontvanger.

Figuur 4 – Voorbeeld van pin triggering bedrading

Control Panel

DualCom Pro 2



PIN INPUT CONFIGURATIE

Als u de ingang dient te wijzigen van negatief verwijderd naar negatief toegepast, kan dit worden gedaan op CSL Live via My Base. Als u positief toegepast/verwijderd dient te gebruiken, dient u het pin profiel op My Base te wijzigen en handmatig de bias op het apparaat te veranderen met behulp van de Self Learn functie:

- Zorg ervoor dat alle vereiste pinnen zich in een herstel-/rusttoestand bevinden en dat u het apparaatmenu verlaat.
- Houd de C-toets ingedrukt tot L op het scherm verschijnt.
- Laat de knop C los
- Het display bevestigt de succesvolle werking door 'LEARN OK' weer te geven.

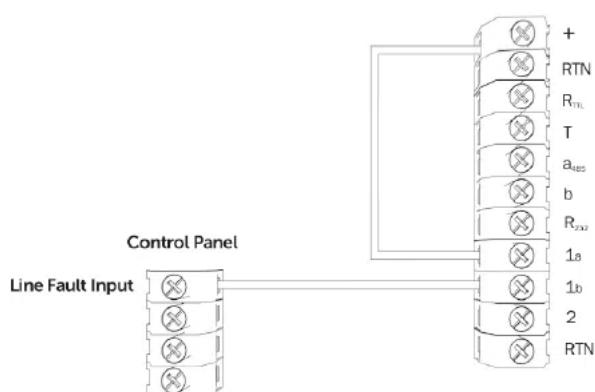
Uitgangen

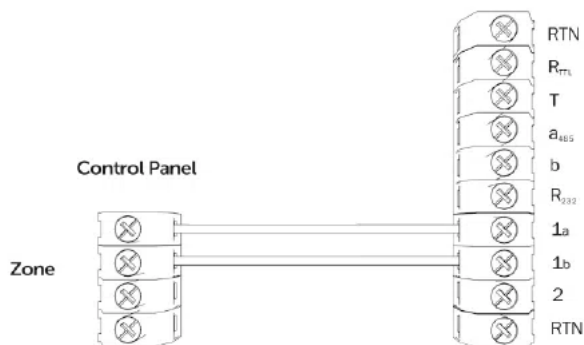
De standaard uitgang is normaal open. Uitgang 1A + 1B zijn spanningsvrije contacten, die normaal open zijn en geconfigureerd om paddefecten aan het alarmpaneel door te geven.

ALS HET APPARAAT WORDT GEVOED DOOR 24 V (BRANDMELDCENTRALE), LEVERT DE WEERGEGEVEN + KLEM NOG STEEDS 12 V.

Uitgang 2 is een enkeldraads negatieve schakelaaruitgang met een maximale stroom van 100 mA. Deze uitgang wordt standaard niet gebruikt, maar kan worden geconfigureerd door te bellen met CSL Technical Support.

Figuur 5 – Voorbeeld van de bedrading van de storingsuitgang





DIAL CAPTURE

De DualCom Pro kan worden uitgerust met een optionele Modem Capture Module (apart aan te schaffen – onderdeelnummer CS.1.402). Wanneer deze module wordt gebruikt, moet deze worden aangesloten op de hoofdprintplaat via de connector zoals getoond in Figuur 1.

Als u een dual 4G variant van de DualCom Pro gebruikt, moet de plug-on 4G-module worden verwijderd en opnieuw worden geïnstalleerd in de Tamper Proof Case en aangesloten via de RS422 BUS-verbindingen op beide printplaten. Nadat de 4G-module is verwijderd, kan de Modem Capture Module op de DualCom Pro worden gemonteerd. Zowel de Modem Capture Module als de Tamper Proof Case (onderdeelnummer CS.1.500) kunnen worden aangeschaft via de CSL Installer Shop. Volg de instructies die bij het product zijn geleverd.

PANEEL AANSLUITING

Uw apparaat wordt standaard geleverd zonder een paneelaansluiting (alleen pinnen). Om een seriële verbinding met een controlepaneel in te stellen, gaat u naar My Base en selecteert u het type paneel.

Alternatief kunt u contact opnemen met CSL Technical Support via support@csl-group.com of bellen naar [+31\(0\) 88 474 7777](tel:+3120884747777).

SERIËLE / RS232 / 485 / TTL PANELAANSLUITINGEN

Standaard wordt het DualCom Pro-assortiment geleverd met een seriële kabel die compatibel is met Honeywell (RS485), Orisec (TTL), Pyronix (RS232) en Texecom (TTL) panelen. Andere typen kunnen een extra kabel/aansluiting vereisen, die aangeschaft kan worden via onze Installer Shop – zie Figuur 7 voor meer informatie.

Figuur 6 – Paneelaansluitingsinformatie

Fabrikant	Paneel	Aansluiting	Kabel/Aansluiting	Geleverde Kabels
Honeywell	Galaxy	RS485	4 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – RTN Blauw – RS485-B Rood – RS485-A
Orisec	Alle	TTL	4 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – RTN Blauw – TTL-T Rood – TTL-R
Pyronix	Euro/Enforcer	RS232	6 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – RTN Blauw – RS232-R Rood – RS232-T
Texecom	Premier/Elite	TTL	5 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – RTN Blauw – TTL-R Rood – TTL-T

Voor andere aansluitingen of verdere instructies voor het programmeren van het controlepaneel kunt u de Paneel handleidingen raadplegen in de Installateurszone op onze website.

Figuur 7 – Seriële Kabel (RS232/485/TTL)



Stap 4 – Testen

Zorg er ook voor dat u uw apparaat test met de PAC en voer een volledige reeks testsignalen uit van uw controle-apparaat. DualCom Pro paden kunnen worden getest met de volgende methode:

- Tik op A-knop tot S wordt weergegeven.
- Tik op knop C om Path Test aan te geven.
- Het display zal PATH TEST aangeven en teruggaan naar Menu S voor 30 seconden voordat het terugkeert naar de signaalsterkte.

Zodra u uw apparaat met succes hebt getest, dient u ervoor te zorgen dat uw PAC controleert of ze signalen ontvangen. Dit kunt u doen door uw PAC te bellen of door hun beveiligde webplatform te gebruiken.

ALS HET APPARAAT WORDT GEVOED DOOR EEN 24V (BRANDMELDCENTRALE), LEVERT DE GETOONDE + AANSLUITING NOG STEEDS 12V

MY BASE APP

My Base biedt installateurs de mogelijkheid om DualCom Pro 2 apparaten te beheren en configureren via een handige app/webportaal.

Download CSL My Base uit uw App Store en vraag de inloggegevens op bij CSL (of bij de CSL webbeheerder binnen uw bedrijf) om toegang te krijgen tot deze geweldige functies:

- Padstatus bekijken
- Signaalsterkte controleren
- Status paneelverbinding bekijken
- Statische IP-informatie configureren
- Pin-configuratie wijzigen
- Beschikbaarheid van ATS-pad controleren
- Apparaatfirmware op afstand upgraden
- Alarmen bekijken
- Alarm testen
- Storingsrelais omkeren
- Uitgangen configureren
- Slimme rapporten wijzigen
- Domeinnaam toevoegen

APPENDIX

Figuur 8 – Beschrijvingen van geselecteerde knopconfiguraties

MENU	BOODSCHAP	BESCHRIJVING	INTELBAAR	AANVULLEND
1	IP-Addr =	Lokale (LAN) IP-adres van het apparaat	Ja	Kan ook ingesteld worden in My Base
5	Router =	Standaard gateway	Ja	

6	NetMask =	Subnetmasker van het lokale netwerk	Ja	
B	Pins =	Status van elke pin	Nee	R = Herstellen A = Alarm
L	Pin-Bias =	Leest en stelt de input-bias in	Ja	H - Hoge staat L - Lage staat
M	Alt-Disp =	Verandert de weergave naar alternatieve transmissiepadenstatussen	Ja	
N	Pri-Fail =	Laat het primaire transmissiepad mislukken	N/B	Y = Forceer pad mislukt
O	Sec-Fail =	Laat het secundaire transmissiepad mislukken	N/B	Y = Forceer pad mislukt
P	Pri-Status =	Leest de status van de primaire interface uit	N/B	
Q	Sec-Status =	Leest de status van de secundaire interface uit	N/B	
R	Panel-Status =	Leest de status van de paneelinterface uit	N/B	
S	Paths-Test =	Stuurt signalen via alle paden voor testen	N/B	

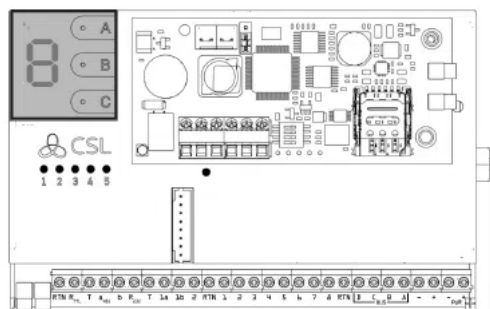
Figuur 9 – Knopconfiguratie

TAP	HOLD
A KNOP	
Bladeren omhoog door menu-opties	N/B
B KNOP	
Bladeren omlaag door menu-opties	N/B

C KNOP

Lees Menu-optie

Bewerk geselecteerde menu-instellingen.
Wanneer de knop wordt ingedrukt, verschijnt een '_' (onderstreepte). U kunt dan door de beschikbare opties bladeren



Figuur10 – LED's TIJDENS NORMALE WERKING

LED 1	LED 2	LED 3	LED 4	LED 5
 Rode vaste verlichting = Geen signaal	 Rode vaste verlichting = Geen signaal	 Rode knipperende verlichting = Fatale configuratiefouten	 Geen verlichting = Geen verbinding	 Geen verlichting = Geen verbinding
 Groene knipperende verlichting = Slecht maar bruikbaar signaal	 Groene knipperende verlichting = Slecht maar bruikbaar signaal	 Amber knipperende verlichting = Niet geconfigureerd	 Rode vaste verlichting = Gegevens ontvangen van paneel	 Rode vaste verlichting = Gegevens ontvangen van paneel
 Groene vaste verlichting = Goed signaal	 Groene vaste verlichting = Goed signaal	 Groene knipperende verlichting = Communiceren met niet-fatale fouten	 Groene vaste verlichting = Gegevens verzenden	 Groene vaste verlichting = Gegevens verzenden
		 Groene vaste verlichting = Geconfigureerd zonder fouten		

RADIO PROBLEEMOPLOSSING

Hoe kan ik mijn signaalpaden laten falen zonder ze te moeten loskoppelen?

Om elk pad te laten falen, selecteer menu-opties N of O

- Menu N – Faal primair pad
- Menu O – Faal secundair pad

Gebruik de A- of B-knop om te scrollen totdat je menu N of O op het display ziet, druk dan op de C-knop en houd deze ingedrukt totdat je (–) ziet. Druk op de A- of B-knoppen om te schakelen tussen Y en N, druk vervolgens op C om de optie te selecteren.

Y = Ja, faal het pad.

N = Normaal, herstel het gefaalde pad.

“Y” faalt het pad alleen voor een totaal van 15 minuten.

Wat betekent de knipperende stip aan de rechterkant van het display?

De knipperende stip in de rechterhoek van het display geeft aan dat de DualCom Pro actief gegevens aan het verzenden is.

Hoe kan ik de signaalsterkte van elk radiomodule controleren?

Je kunt de signaalsterkte van elk radiomodule op een geconfigureerd apparaat controleren via de My Base App. Alternatief kun je tussen de signaalsterkte van elk radiomodule schakelen door DIP-switch 4 van het secundaire radiomodule aan of uit te zetten (tegenovergestelde positie). Het display van de DualCom Pro toont GSM 1 of GSM 2, gevolgd door de Radio Access Technology (RAT) en de signaalsterkte tussen 1-10 (10-100%) afhankelijk van de radiomodule.

Heeft mijn apparaat een roaming SIM?

Ja, alle varianten van de DualCom Pro-apparaten worden geleverd met ten minste 2 roaming 4G SIM's.

Wat kan ik doen om mijn signaalsterkte te verbeteren als de signaalsterkte van mijn DualCom Pro onder de 3 (30%) ligt?

Voor alle radio-varianten:

- Vermijd het oprollen van de antennekabel
- Verplaats de antenne weg van elektrische apparatuur/bedrading
- Plaats de antenne op een hogere plek in het pand of dicht bij een raam/deur

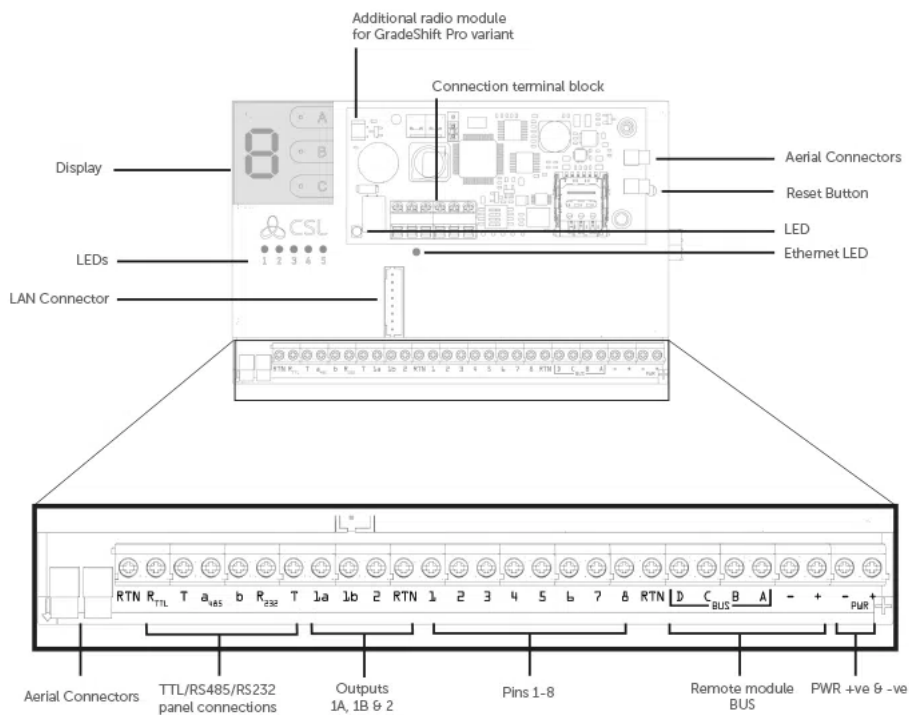
Wanneer je een dual-radio variant gebruikt, is het mogelijk om een extra Radio/Wi-Fi Module Enclosure met ingebouwde antennes aan te schaffen. Hiermee kun je het secundaire radiomodule op een andere locatie plaatsen. Bezoek de CSL Installer Shop voor meer informatie.

Technische specificaties

Technische specificaties

ZORG ERVOOR DAT DE ANTENNE(S) IN DE MMCX-CONNECTOR MET DE RODE STIP ZIJN GEPLAATST.

Figuur 1 – Diagram



Figuur 2 – LAN Adaptor



Om het apparaat LAN te laten gebruiken, dient u de LAN-adapter (hierboven) aan te sluiten op de LAN-aansluiting (op de DualCom Pro).

Afmetingen	75 mm (h) x 119 mm (b) x 15 mm (d) of 75 mm (h) x 119 mm (b) x 32 mm (d) met secundair 4G-moduul
Gewicht	113 g zonder antenne
Temperatuur	-10 °C tot + 55 °C
Vochtigheid	0 – 90% niet-condenserend
Montage	Via bevestigingspunten onder het hoofddeksel
Garantie	Raadpleeg onze voorwaarden en condities (https://www.csl-group.com/nl/privacybeleid/).
Stroomvereiste	10 – 36 Volt DC Om te voldoen aan de eisen voor elektrische veiligheid moet de DualCom Pro altijd van stroom worden voorzien door een gezeekerde voeding met de volgende waardering: • Voor een 12v DC-systeem (voedingsspanning in het bereik van 10vdc tot 14vdc) een zekering van 1,25A • Voor een 24v DC-systeem (voedingsspanning in het bereik van 20vdc tot 36vdc) een zekering van 600 mA Als de voedingsbron niet beperkt is tot deze waarden, moet een zekering met de juiste waardering in lijn worden geplaatst met de positieve aansluiting van de voedingsbron.
Stroomverbruik	DigiAir Pro = 35mA (gemiddelde waarde) GradeShift Pro – LAN/4G = 40mA (gemiddelde waarde) GradeShift Pro – 4G/4G = 175mA (gemiddelde waarde)
4G-pad	2G, 3G, 4G
Antenne	50 ohm (nominaal) op MMCX-aansluiting
Werkwijze	Opslag en doorsturing
Ingangsterminals	Max +30v, Min 0 volt DC (referentievoeding 0v voeding) 100k Laag batterij 7,6V DC +/- 0,5 VDC
RCT-protocollen	SIA

Gebruikersserviceerbare onderdelen	Er zijn geen serviceerbare onderdelen binnen de DualCom Pro-reeks
Omgeving	Klasse II
Toepasselijke normen	Geschikt voor gebruik in alarmsystemen die voldoen aan: EN50131-1:2006+A2:2017 EN50131-10:2014 Type Y EN50136-1:2012+A1:2018 SP1,SP2,SP3,SP4,DP1,DP2,DP3,DP4 EN50130-5 Emissiestandaard – 2014/53/EU (RED) PD6662:2017 / PD6669:2017 ATS Classificatie: EN50136 ATS5/DP4 Max ATS 5 parameters: D3/M3/T4/S2/I3/A3

DigiAir Pro

PAD	BESCHIKBARE GRADEN	INHOUD VAN DE DOOS	ARTIKELNUMMER
4G	SP2	DigiAir Pro 2, seriële kabel & kleine antenne	CS.51.R2
LAN	SP2	DigiAir Pro, seriële kabel, Ethernet-kabel & LAN-aansluitadapter	CS.51.L2
Wi-Fi	SP2	DigiAir Pro, seriële kabel, Ethernet-kabel, Wi-Fi-bord & Wi-Fi-modulebehuizing	CS.51.W2

GradeShift Pro

PAD	BESCHIKBARE GRADEN	INHOUD VAN DE DOOS	ARTIKELNUMMER
LAN + 4G	DP2 DP3 DP4	GradeShift Pro, seriële kabel, enkele T-bar antenne, Ethernet-kabel & LAN-aansluitadapter	CS.53.LR2 CS.53.LR2P CS.53.LR3
4G + 4G	DP2 DP3	GradeShift Pro, secundaire 4G-module, seriële kabel, Dual T-bar antenne	CS.53.RR2 CS.53.RR2P CS.53.RR3 CS.53.RR4


21
DualCom Pro
CSL DualCom Ltd. Building 4, Croxley Park, Hatters Lane, Watford, WD18 8YF
DoP No. 2544-CPR-P21114-F01-17
Fire detection and fire alarm systems / Alarm transmission and fault warning routing equipment
EN 50131-10:2014 EN 50136-1:2012 EN 50136-2:2013 PD6662:2017 / PD6669:2017
SP5 / DP4 Security Grade: 1- 4 depending on the I&HAS housing in which it is installed. Environmental Class: II
www.csl-group.com

Veelgestelde vragen

Hoe up/downgrade ik een DualCom Pro apparaat?

Alle up/downgrade opties voor de DualCom Pro serie worden in dit document beschreven, [klik hier](https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/12/Regrade-Options-Required-Accessories-for-a-DualCom-Pro-Range-Regrade.pdf).
(<https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/12/Regrade-Options-Required-Accessories-for-a-DualCom-Pro-Range-Regrade.pdf>)

Wat is de My Base App?

De My Base app is een beheerplatform met zelfbediening voor de nieuwste generatie CSL apparaten. Voor DualCom Pro & DualCom Pro 2 apparaten. U kunt uw signaalsterkte controleren, up/downgrades aanvragen, testalarmen versturen, beschikbaarheidsgrafieken bekijken, paneelprofielen bewerken, firmware upgraden en alarmlogboeken bekijken.

Hoe krijg ik toegang tot de My Base App?

Zodra u My Base hebt geïnstalleerd in uw App Store, gaat u naar de CSL website om u te registreren voor een My Base account.

Om veiligheidsredenen nemen we contact met u op om uw aanvraag te autoriseren en de juiste machtigingsniveaus in te stellen voor uw My Base account. Na goedkeuring sturen wij u uw inloggegevens.

Behoeft u ondersteuning? Bel CSL Technische Ondersteuning op +31 (0) 88 474 7777

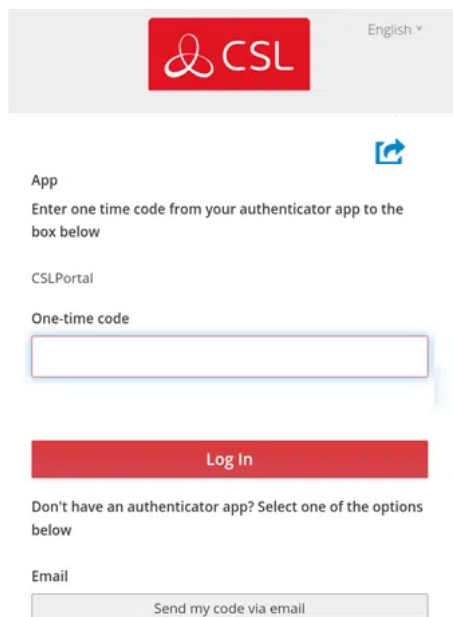
Hoe stel ik Multi-Factor Authenticatie in op de My Base app?

Voor beveiliging is multi-factor authenticatie (MFA) nu vereist om de My Base App te gebruiken. MFA verhoogt de beveiliging op ons platform aanzienlijk en vereist dat gebruikers zichzelf authenticeren via hun gebruikersnaam/wachtwoord en met een tijdslimietcode (deze code vervalt na 60 seconden). Deze code wordt verkregen via een Authenticator App, e-mail of SMS. Nieuwe authenticatie is vereist om de 30 dagen; als de gebruiker uitlogt of als wij CSL Live bijwerken.

Hoe het werkt:

1. Log in op My Base zoals gewoonlijk met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
 2. Ontvang een code via een Authenticator App, e-mail of SMS.
 3. Voer de code in binnen My Base.
-

4. U bent nu veilig ingelogd.



The screenshot shows the CSL login interface. At the top, there is a header with the CSL logo and a language dropdown set to 'English'. Below the header, there is a blue icon of a smartphone. The text 'App' is followed by 'Enter one time code from your authenticator app to the box below'. Below this, 'CSLPortal' is displayed. A label 'One-time code' is above a text input field. A red 'Log In' button is below the input field. Below the button, the text 'Don't have an authenticator app? Select one of the options below' is shown. Under 'Email', there is a button labeled 'Send my code via email'.

Als u problemen ondervindt met de bovenstaande stappen, kunt u door uw wachtwoord te resetten het verificatieproces opnieuw starten. Als het probleem zich blijft voordoen en u ondersteuning nodig hebt, bel dan ons kantoor op +31 (0) 88 474 7744.

Welke Authenticator apps werken met My Base?

Hier is een lijst met veelgebruikte authenticators die zijn goedgekeurd door CSL:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- LastPass Authenticator
- 2FA Authenticator (2FAS)
- Aegis Authenticator
- Authy
- Due Mobile
- IBM Security Verify
- Free OTP

Mijn inloggegevens werken niet op My Base, wat moet ik doen?

Als u uw wachtwoord opnieuw instelt, wordt het multifactorauthenticatieproces opnieuw gestart en zijn de meeste problemen met inloggen opgelost. Als u geen e-mail of sms met uw eenmalige toegangscode ontvangt, dient u CSL Technical Support te bellen om uw contactgegevens bij te werken. Bel +31 (0) 88 474 7777.

Hoe bewerk ik de LAN-configuratie van een GradeShift Pro-apparaat?

Bekijk onze korte uitlegvideo over dit onderwerp – [Klik hier](https://www.youtube.com/watch?v=PphPUSg4zg4) (https://www.youtube.com/watch?v=PphPUSg4zg4")

Hoe controleer ik of alle paden verbonden zijn?

Bekijk onze korte uitlegvideo over dit onderwerp – [Klik hier](https://youtu.be/RaYmyTgTw6E) (https://youtu.be/RaYmyTgTw6E")

Kan ik met de Gradeshift Pro zowel de onboard seriële verbinding als pin triggering tegelijkertijd gebruiken?

Ja, dat kan.

Wat is de standaard pinopstelling van de Gradeshift Pro?

Het apparaat wordt standaard getriggerd door nul volt op de ingangen 1-8 te zetten of te verwijderen. Er zijn geen externe pull-up weerstanden nodig. Dit gebeurt meestal via de digitale communicatoruitgangen van een alarmpaneel.

Als u een positief toegepast/verwijderd dient te gebruiken, neem dan contact op met support zodat zij de bias van het apparaat kunnen aanpassen.

Hoe voer ik de zelfleerfunctie voor pinnen uit op de Gradeshift Pro?

Kijk naar onze korte uitlegvideo over dit onderwerp ([Klik hier](https://youtu.be/th6FdWrNn20) (https://youtu.be/th6FdWrNn20")) of volg de onderstaande instructies.

1. Zorg ervoor dat alle vereiste pinnen zich in een herstel-/rusttoestand bevinden en dat u uit het apparaatmenu bent.
 2. Houd de C-toets ingedrukt totdat "L" op het display verschijnt.
-

3. Laat de C-toets los .
 3. Het display bevestigt de succesvolle werking door 'LEARN OK' weer te geven.
 4. Alle pinnen bevinden zich nu in de hersteltoestand, test ze met de PAC .
-

Waarom komen pin alarmen niet door in het alarmlogboek?

Het apparaat wordt standaard geactiveerd door nul volt op de ingangen 1-8 te zetten of te verwijderen. Als u een positieve toegepast/verwijderd gebruikt om de pinnen te triggeren, ziet u geen pin alarmen in het alarmlogboek totdat de bias van het apparaat is gewijzigd. U kunt dit wijzigen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Blader met de A-knop of B-knop totdat u een "L" op het display ziet.
2. Houd de C-toets ingedrukt tot u een " _ " op het display ziet.
3. Blader met de A- of B-knop tot u een "L" op het display ziet.
4. Tik op de C-toets.
5. De bias is nu gewijzigd.

Alternatief kunt u contact opnemen met de technische ondersteuning voor assistentie.

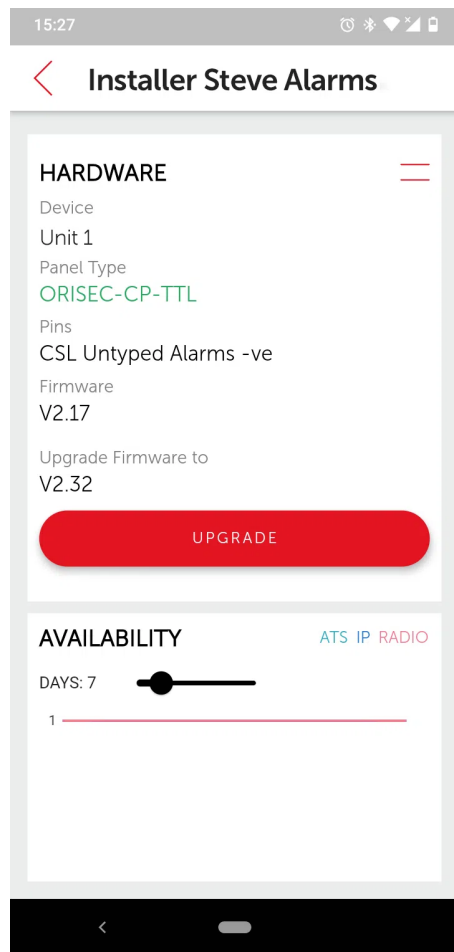
[+31\(0\)88 474 7777](tel:+31(0)884747777)

Waarom ontvang ik geen SIA-signalen van mijn paneel?

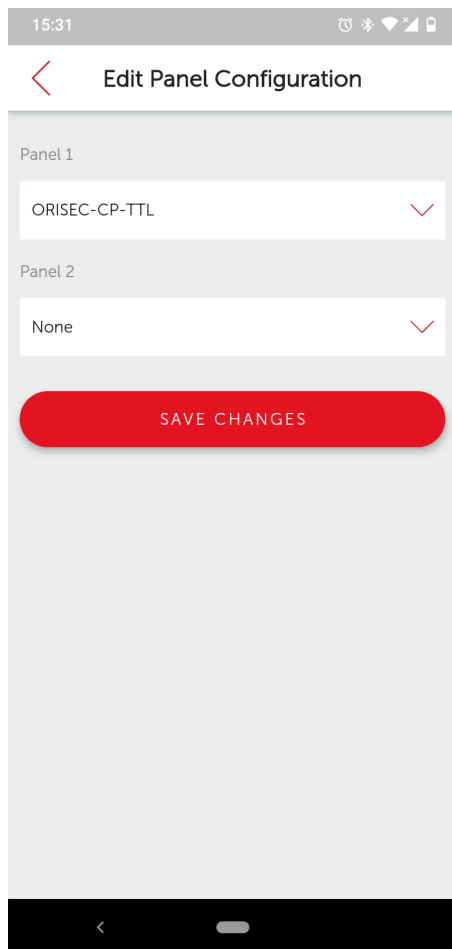
Waarom ontvang ik geen SIA sUw apparaat is vooraf geconfigureerd zonder type paneelaansluiting (alleen pinnen). Om de seriële verbinding met een alarmpaneel in te schakelen, gaat u naar MyBase en selecteert u het paneeltype.

1. Volg hiervoor de onderstaande stappen:

2. Ga naar hardware. Klik op het “hamburger”-pictogram en selecteer “edit panel”. signalen van mijn paneel?



3. Sselecteer het juiste paneeltype in paneel 1 en klik vervolgens op “wijzigingen opslaan”.



4. Uw apparaat zal zijn configuratie uploaden en opnieuw opstarten. Zodra de herstart heeft plaatsgevonden dient u signalen te ontvangen van het alarmpaneel..

Als u geen signalen ontvangt, dient ervoor te zorgen dat u de stappen voor het programmeren van het paneel hebt uitgevoerd die in de handleiding voor dat deel van het alarmpaneel worden beschreven. De handleidingen zijn online te vinden – [Klik hier](https://www.csl-group.com/nl/panel-guides/) (https://www.csl-group.com/nl/panel-guides/).

Als u geen signalen ontvangt, dient ervoor te zorgen dat u de stappen voor het programmeren van het paneel hebt uitgevoerd die in de handleiding voor dat deel van het alarmpaneel worden beschreven. De handleidingen zijn online te vinden – [Klik hier](https://www.csl-group.com/nl/panel-guides/) (https://www.csl-group.com/nl/panel-guides/).

Hoe controleer ik de signaalsterkte van mijn apparaat (zowel primair als secundair pad)?

Om de signaalsterkte te controleren die het apparaat registreert, kunt u My Base of het display van het apparaat gebruiken. Op het scherm wordt de technologie voor radiotoegang en de signaalsterkte van het primaire radiopad (d.w.z. GSM1 4G 8) weergegeven. Wij raden een minimum van 4 op 10 aan voor 4G/3G/2G.

Als u een secundaire radiomodule hebt, schakelt u DIP-schakelaar 4 van de module om de signaalsterkte en de radiotoegangstechnologie van GSM2 op het display weer te geven (d.w.z. GSM2 4G 6). Schakel DIP-schakelaar 4 opnieuw om het signaal voor GSM1 weer te geven.

Dien ik beide antenneaansluitingen op het apparaat te gebruiken?

Nee.

Is het mogelijk om de polariteit van slechts één pin om te keren?

Nee, alle pinnen dienen ofwel negatief toegepast/verwijderd of positief toegepast/verwijderd te worden. Er kan geen mix van negatief en positief zijn.

Waarom toont het scherm van mijn apparaat een doorlopende H of T?

Als uw apparaat is geconfigureerd als IP met één pad, ziet u een van de onderstaande netwerkconfiguraties op het scherm van het apparaat:

“T” = 10-Base T-verbinding – half duplex.

“T” met “.” = 10-Base T-verbinding – full duplex.

“H” = 100-Base T-verbinding – half duplex.

“H” met “.” = 100-Base T-verbinding – volledig duplex.

Wat betekent het alarm “Missing 4G Pod 2”?

U ziet dit alarm in het alarm logboek, als 4G module 2 geïnstalleerd is in een van onze radiomodulebehuizingen en het apparaat een probleem met de optische manipulatie van die behuizing heeft gedetecteerd. Idealiter dient er een technicus ter plaatse te zijn om te controleren of er niet met de behuizing is geknoeid.

Wat is de standaardinstelling van de storingsuitvoer van GradeShift Pro?

De uitgang is standaard normaalopen. Uitganguitgangen 1A + 1B zijn spanningsvrije contacten, die normaal open zijn en geconfigureerd zijn om paddefecten aan het alarmpaneel door te geven. Indien nodig kunt u de relaisuitgang omkeren via My Base.

Paneelhandleidingen

Voor alle paneelhandleidingen kunt u terecht op onze Engelstalige website.

Klik hier (<https://www.csl-group.com/panel-guides/>)

UDL-handleidingen

Voor alle UDL-handleidingen kunt u terecht op onze Engelstalige website.

Klik hier (<https://www.csl-group.com/UDL-guides/>)

Handige Links

[Download het Migratieformulier](https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/11/CSL-Migratieformulier.xlsx) (<https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/11/CSL-Migratieformulier.xlsx>)

Migratieformulier

In het geval van een migratie moet ons migratieformulier ingevuld worden.

Download dit migratieformulier en verstuur deze naar support-eu@csl-group.com.
