

PRODUCTONDERSTEUNING

GradeShift Pro 2

Bijgewerkt op 19 juni 2025



Draadloze 4G dual-path transmissie op elk niveau, met ongeëvenaarde beheertools. Onze oplossing voor dual-path transmissie maakt gebruik van een combinatie van twee 4G paden of één 4G pad en één LAN-pad om een alarm te versturen. Elke SIM werkt op een onafhankelijk netwerk van de andere voor totale robuustheid. GradeShift Pro 2 is compatibel met CSL Live en de My Base App.

GradeShift Pro 2 4G/4G gebruikt twee actieve 4G WorldSIMs, elk met een eigen radiomodule, één als primair en één als secundair pad. Een derde stand-by SIM fungeert als back-up voor de primaire SIM op het primaire pad. GradeShift Pro 2 LAN/4G gebruikt LAN-connectiviteit voor het primaire pad en een 4G WorldSIM als secundair pad. Er wordt tevens een standby WorldSIM meegeleverd.

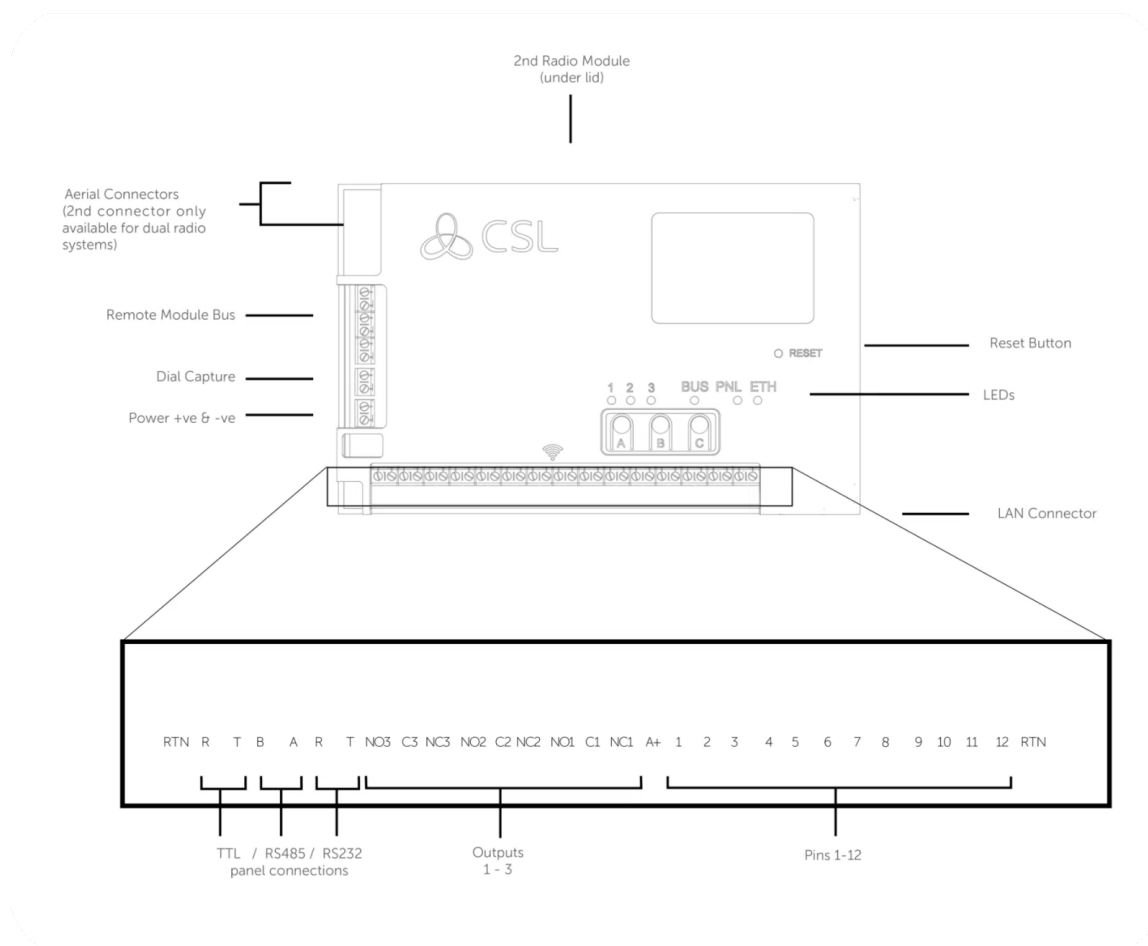
Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/gradeshift-pro-2/>

Handleiding

Introductie

De DualCom Pro 2 Range biedt installateurs een eenvoudigere, snellere installatie van een professioneel transmissie systeem met nog meer betrouwbaarheid plus toegang tot CSL Live, ons bestel- en beheerportaal. Door gebruik te maken van de ingebouwde seriële aansluitingen, pin triggering of dial capture, is DualCom Pro 2 compatibel met een breed scala aan controle-apparatuur, waaronder systemen geïnstalleerd volgens EN50136, EN54-21, INCERT & PD6662. Het assortiment bestaat uit DigiAir Pro 2 – onze single-path oplossing die gebruik maakt van een 4G pad of LAN om een alarm te signaleren; en GradeShift Pro 2 – onze dual-path oplossing die gebruik maakt van een combinatie van twee 4G-paden of één 4G-pad en één LAN-pad om een alarm te versturen.



Het is zo makkelijk als 1, 2, 3

De meeste DualCom Pro 2 producten zijn klaar voor gebruik na deze paar eenvoudige stappen

**Stroom aansluiten en bedraden**

Raadpleeg stap 3 in de handleiding voor informatie over pinnen en seriële aansluitingen.

**Wacht 5 minuten tot LEDs 1–3 groen worden – Terwijl uw DualCom Pro 2 de configuratie downloadt.**

Terwijl uw DualCom Pro 2 zijn configuratie downloadt

**U kunt aan de slag!**

Gebruik voor aanpassingen de CSL My Base App/Web Portal. Zie voor instructies voor paneelconfiguratie onze online handleidingen

Stap 1 – Onderzoek de locatie

Varianten met 4G

Gebruik een CSL Signal Analyser om te bepalen of er voldoende basisstations (2 of meer) beschikbaar zijn op de locatie en of ze voldoende signaalsterkte (30% en meer) kunnen leveren. Dit bepaalt de optimale locatie voor de antenne van de DualCom.

Als u geen Signal Analyser heeft, raden we u aan om de DualCom Pro 2 aan te zetten, de antenne(s) aan te sluiten, het inbedrijfstellingsproces te doorlopen en de signaalsterkte te controleren voordat u de antenne permanent monteert. In het connectiviteitsmenu moet LED 1 (voor systemen met één 4G) of 1 & 2 (voor systemen met twee 4G) groen zijn om een aanvaardbaar niveau van radiosignaal/kwaliteit aan te geven. Zie hoofdstuk 4 – Testen (afbeelding 11) voor meer informatie.

Varianten met LAN

DualCom Pro 2 gebruikt standaard DHCP, vaste IP-instellingen kunnen worden toegevoegd/gewijzigd in de My Base App. Sluit de Ethernetkabel aan op het apparaat en verbind het met de router van de klant. Zorg ervoor dat de LAN-socket van de klant onder spanning staat en dat het netwerk toegang geeft tot de CSL servers.

De ETH LED knippert groen om aan te geven dat er verbinding is.

Stap 2 – Installatie

DualCom Pro 2 moet worden geïnstalleerd in een behuizing die geschikt is voor de installatiecertificering. De eenheid moet stevig worden bevestigd met de meegeleverde zelfklevende pads of via de schroefbevestigingen die toegankelijk zijn door het deksel te verwijderen.

Controleer na de installatie

- a – De antenne(s) aangesloten zijn en/of de ethernetkabel geïnstalleerd is.
- b – Het alarmpaneel of de PSU is uitgeschakeld en sluit vervolgens de DualCom Pro 2 in deze volgorde aan.
1. Neg (-) voeding , 2. Pos (+) voeding , 3. Seriële kabel of ingangen
- c – Sluit indien nodig de seriële kabel aan – RS485, RS232 of TTL (paneelafhankelijk) – zie hoofdstuk 3 – Inbedrijfstelling (afbeelding 6) voor meer informatie.
- d – Sluit eventuele hardwired alarmen aan op het apparaat – zie hoofdstuk Technische specificaties (Afbeelding 1) voor meer informatie
- e – Sluit de storingsuitgang aan
- f – Zorg ervoor dat alle ingangen elektrisch geïsoleerd zijn.
- g – De stroomtoevoer naar het alarmpaneel of de PSU herstellen

OM TE BLIJVEN VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VOOR ELEKTRISCHE VEILIGHEID MOET DE DUALCOM PRO WORDEN GEVOED VIA EEN GEZEKERDE AANSLUITING MET DE VOLGENDE RATING:

- **VOOR EEN 12V GELIJKSTROOMSYSTEEM (VOEDINGSSPANNING IN HET BEREIK VAN 10VDC TOT 14VDC) EEN ZEKERING VAN 1,25**
- **VOOR EEN 24V GELIJKSTROOMSYSTEEM (VOEDINGSSPANNING TUSSEN 20 EN 36VDC) EEN ZEKERING VAN 600 MA**

ALS DE STROOMBRON NIET BEPERKT IS TOT DEZE WAARDEN, MOET EEN ZEKERING MET DE JUISTE WAARDE IN LIJN MET DE POSITIEVE AANSLUITING VAN DE STROOMBRON WORDEN AANGEBRACHT

LOCATIE VAN DE ANTENNE

DO	• INSTALLEER VERTICAAL IN EEN OPEN RUIMTE. • VOLG EEN SIGNAALTEST VOOR INSTALLATIE IN DE EINDPOSITIE.
DON'T	• NIET PLAATSEN IN DE BUURT VAN METALEN OF INTERFERENTIEBRONNEN, zoals bedrading, verlichting, elektrotechnische installaties, computers, controletoestellen, Routers en andere apparatuur

Stap 3 – Inbedrijfstelling

Bij het inschakelen neemt de DualCom Pro 2 automatisch contact op met het Gemini Global Platform om de inbedrijfstelling uit te voeren, die 5-8 minuten duurt. Zodra de inbedrijfstelling is voltooid, licht LED 3 groen op om aan te geven dat het apparaat volledig in bedrijf is gesteld – zie **afbeelding 2 hieronder**.

LED 1 – Stroom	LED 2 – Comms Pad	LED 3 – Commissioned
		

MENU'S & KNOPPEN CONFIGUREREN

Alle apparaatprogrammering kan worden uitgevoerd met de My Base App. Wij raden u sterk aan om deze App te gebruiken in plaats van de knoppen en het LED-menu, omdat deze toegang biedt tot verschillende hardware- en site-informatie. U kunt ook de eenmalige toegangspagina gebruiken om een apparaat te installeren met uw mobiele telefoon of webbrowser, zelfs zonder inloggegevens. Als u tijdens de installatie niet online kunt komen, kunt u het LED menusysteem en de knoppen gebruiken.

LED MENUSYSTEEM

Eenmaal in gebruik is het menusysteem van de DualCom Pro 2 verdeeld in 2 secties: Rust/normale status en Connectiviteit.

BASIS CONFIGURATIE KNOPPEN

Om tijdens de installatie van de ene naar de andere sectie te gaan, drukt u op de A-knop. Tik in de rust/normale status op de C-toets om een testoproep te verzenden of houd de toets 5 seconden ingedrukt om het apparaat de huidige rust/normale status te laten leren.

Afbeelding 3 – Rust/normale status

LED 3 toont de status van het apparaat.

- **Groen** = paden en systeem zijn OK
- **Oranje** = 1 pad werkt niet
- **Rood** = fout

LED 1 – N.V.T	LED 2 – N.V.T	LED 3 – Apparaat status
		

Druk eenmaal op A-knop in rust/normale status om dit menu te openen. LEDs 1 & 2 geven de signaal-/verbindingstatus van uw paden weer.

DE LEDS HIERONDER GEVEN DE 4G PADEN AAN. EENMAAL AANGESLOTEN, GEVEN AANGESLOTEN LAN-APPARATEN GROEN = GOEDE VERBINDING / ORANJE = STROOM MAAR GEEN GEGEVENSVERBINDING WEER.

- Continu groen = goed signaal
- Knipperend groen = acceptabel signaal
- Oranje knipperend = noodgeval, alleen/weinig signaal beschikbaar (antenne verplaatsen)
- Rood knipperend = SIM niet gereed/geen signaal beschikbaar (antenne verplaatsen).
- Rood = fout

Afbeelding 4 – Connectiviteit

LED 1 – Primaire pad	LED 2 – Secondaire Pad (indien van toepassing)	LED 3 – N/A
		

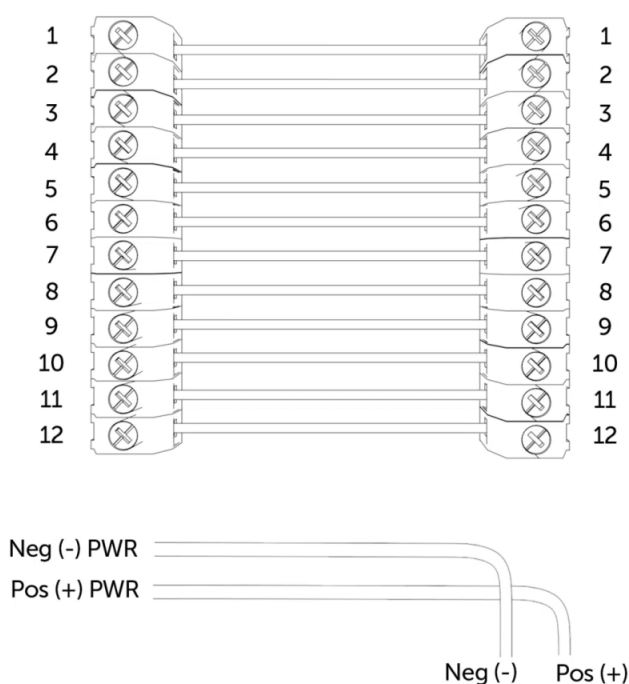
PIN TRIGGEREN

Voor deze werking wordt het apparaat geactiveerd door nul volt op de ingangen 1-12 te zetten of te verwijderen. Er zijn geen externe pull-up weerstanden nodig. Dit wordt over het algemeen bereikt via de digitale communicatoruitgangen van een alarmpaneel. Bij het ontvangen van een ingang op de pinnen zal de unit alarmcondities signaleren en de relevante berichten genereren en deze via het Gemini Global Platform doorsturen naar de PAC. Installateurs wordt geadviseerd om situaties te vermijden waarbij de triggersnelheid hoger is dan de snelheid waarmee berichten bij de PAC-ontvanger worden ontvangen.

Afbeelding 5 – Voorbeeld van pin triggering bedrading

Control Panel

DualCom Pro 2



PIN INANG CONFIGURATIE

– Om de huidige status van de paneelingangen te leren, drukt u 5 seconden op knop C terwijl deze zich in rust/normale status bevindt.

seconden ingedrukt. LED 3 knippert twee keer rood zodra dit voltooid is.

– Om de ingang te veranderen van negatief verwijderd of toegepast naar positief verwijderd of toegepast, verandert u de pin bias via My Base onder de Hardware menuknop en gebruikt u de A+ aansluiting in plaats van RTN.

ALS U DE POLARITEIT VAN HET PANEEL NIET KUNT VERANDEREN EN GEEN TOEGANG HEBT TOT MY BASE OF DE WEBSITE, NEEM DAN CONTACT OP MET ONZE TECHNISCHE ONDERSTEUNING.

De algemene ingangen van DualCom Pro-apparaten worden gedefinieerd als SIA alarmen zonder typeaanduiding voor pinnen 1-12 (exclusief pin 4).

UA/UR8001 tot 8012 bij standaard productconfiguratie.

Voorbeeld: [#123456|NUA8001|AChannel 1 Alarm]

[#123456|NUR8001|AChannel 1 Restore].

DualCom Pro apparaat pin 4 Open/Dicht ingangen gedefinieerd als SIA alarm OP en CL

OP/CL8004 bij standaard productconfiguratie.

Voorbeeld: [#123456|NOP8004|ASystem Set]

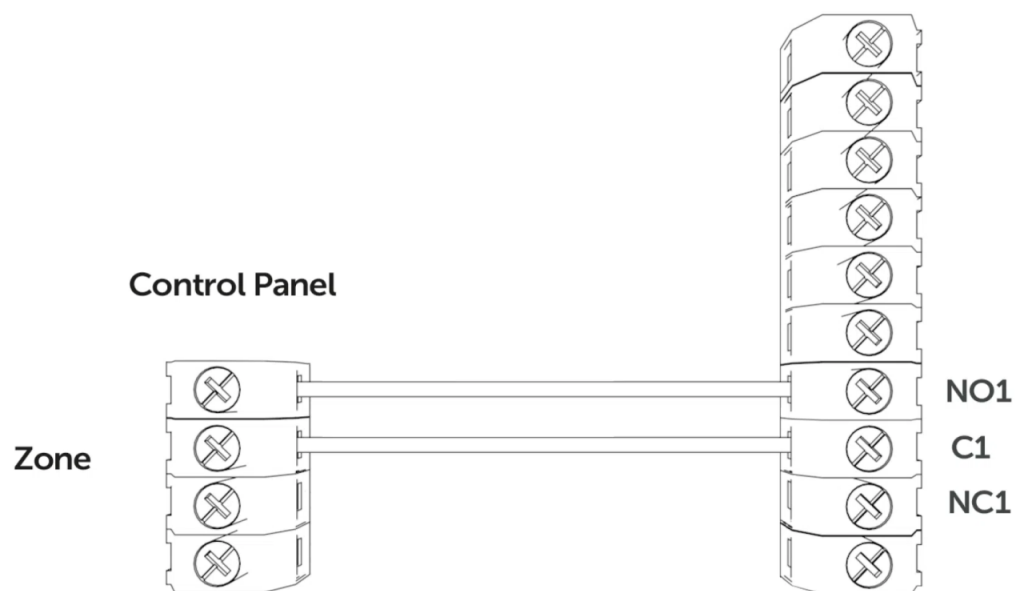
[#123456|NCLR8004|ASystem Unset]

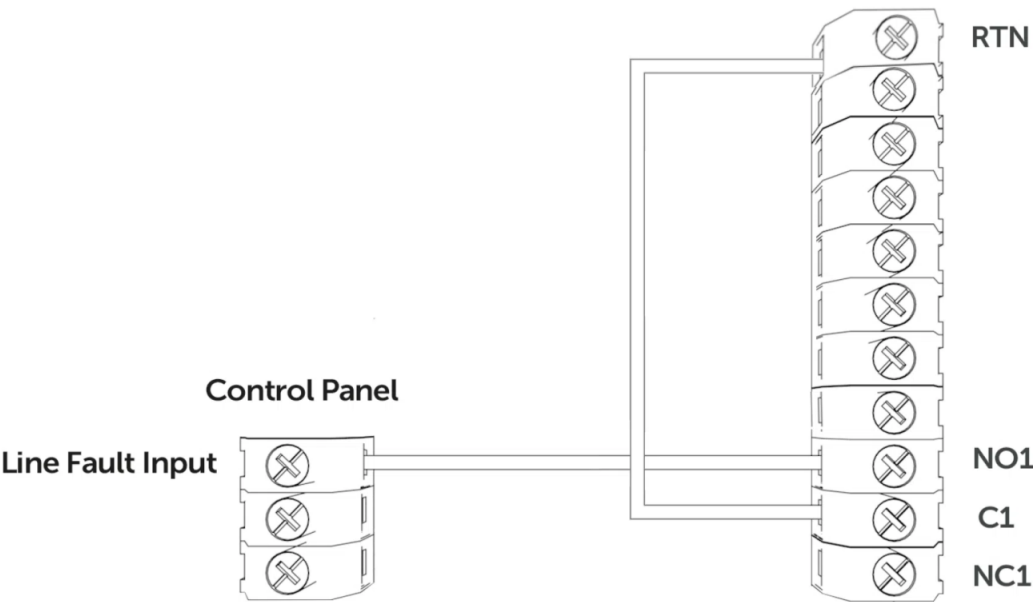
UITGANG

Alle 3 uitgangen kunnen naar wens als N.O of N.C geconfigureerd worden. Uitgang 1 is standaard ingesteld om een totale paddefectconditie aan het alarmpaneel door te geven. Uitgang 1 kan opnieuw geconfigureerd worden om een ander type padstoring aan te geven, uitgang 2 kan geconfigureerd worden om een padstoring aan te geven of als handmatige trigger gebruikt worden en uitgang 3 kan als handmatige trigger gebruikt worden. Gebruik de My Base App om wijzigingen aan te brengen.

ALS HET APPARAAT WORDT GEVOED DOOR EEN 24V (BRANDMELDCENTRALE), LEVERT DE GETOONDE + AANSLUITING NOG STEEDS 12V

Afbeelding 6 – Voorbeeld van bedrading van foutuitgang





DIAL CAPTURE

DualCom Pro 2 simuleert en vervangt de telefoonlijnverbinding naar het Digi-Modem van het alarmpaneel. Het Digi-Modem van het alarmpaneel moet een van de volgende alarmformaten gebruiken Snel formaat*, Contact ID of SIA Als het alarmpaneel een signaal naar de PAC moet sturen, vangt DualCom Pro 2 het bericht op en stuurt het via Gemini door naar de PAC. De Digi-Modem moet een PAC telefoonnummer (bijv. 01) en account nummer (bijv. 1234) geprogrammeerd hebben om Dial Capture te laten werken. Als u de Dial Capture verbinding wilt controleren, moet u een uitgang die op uw alarmpaneel is geconfigureerd als PSTN lijnfout, aansluiten op een van de ingangen van de DualCom. Die ingang moet dan worden aangewezen als Dial Capture Fail op uw PAC.

*Controleer of Fast Format toepasbaar is met DualCom Pro 2 via uw PAC.

Afbeelding 7 – Wireline Dial Capture



PANEL AANSLUITING

Uw apparaat is vooraf geconfigureerd zonder paneelaansluiting (alleen pinnen). Om seriële aansluiting op een alarmpaneel mogelijk te maken, gaat u naar de My Base App en selecteert u het paneeltype.

Handleidingen voor panelen vindt u door op het paneeltype te klikken (na selectie) via de My Base App; scan de QR-code hieronder of bezoek de Installer Zone op onze website.

SERIËLE / RS232 / 485 / TTL PANEELAANSLUITINGEN

DualCom Pro 2 wordt standaard geleverd met een seriële kabel die toepasbaar is op Honeywell (RS485), Orisec (TTL), Pyronix (RS232), Texecom (TTL) en HKC (TTL) panelen. Andere types vereisen mogelijk een extra kabel/plug-in die u kunt kopen in onze CSL Live Shop. Het is mogelijk om pinnen en seriële kabel samen te gebruiken, indien nodig.

Weergave Voor RISCO, Eaton, UTC en andere panelen kunt u de relevante kabel bij CSL Live kopen. Voor andere aansluitingen of verdere instructies over het programmeren van bedieningspanelen, kunt u handleidingen voor panelen vinden door op het paneeltype te klikken (na selectie) via de My Base App, door de QR-code hieronder te scannen of door de Installer Zone van onze website te bezoeken. Afbeelding 8 – Seriële kabel (RS232/485/TTL)

Fabrikant	PANEL	AANSLUITING	KABEL/PLUG AAN	GELEVERDE KABELS
Honeywell	Galaxy	RS485	4 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – RTN Blauw – RS485-B Rood – RS485-A
Orisec	Allemaal	TTL	4 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – RTN Blauw – TTL-T Rood – TTL-R
Pyronix	Euro/Enforcer	RS232	6 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – RTN Blauw – RS232-R Rood – RS232-T
Texecom	Premier/Elite	TTL	5 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – RTN Blauw – TTL-R Rood – TTL-T
HKC	1070/10270	TTL	4 Pin (kabel meegeleverd)	Groen – TTL-R Blauw – RTN Rood – TTL-T



U MOET HET ALARMPANEEL EN DE DUALCOM PRO 2 UITSCHAKELLEN VOORDAT U DE SERIËLE KABEL AANSLUIT OM SCHADE TE VOORKOMEN.

Stap 4 – Testen

Voordat u de locatie verlaat moet u het DualCom Pro 2 apparaat testen volgens deze stappen.

- a** – Plaats het apparaat op test bij de PAC en zend een reeks signalen vanaf het paneel.
- b** – Voer een padtest uit door op knop C te tikken terwijl u in rust/normale status bent.
- c** – LED 3 zal knipperen om aan te geven dat signalen verzonden worden.
- d** – Controleer of de signalen worden ontvangen op de PAC.

U moet ook padstoringen simuleren als onderdeel van het testproces.

- a** – Plaats apparaat op test bij de PAC
- b** – Druk in de rust/normale status sectie op A-knop om naar het connectiviteitsmenu te gaan. De LED's (LED 1 = single-path, LED 1 & 2 = dual-path) gaan branden.
- c** – Houd knop B 5 seconden ingedrukt. Zodra u deze loslaat, zal LED 1 rood oplichten om aan te geven dat pad 1 in gesimuleerde storing staat.
- d** – Houd voor apparaten met twee paden knop C 5 seconden ingedrukt. Eenmaal losgelaten, zal LED 2 rood worden om aan te geven dat pad 2 in gesimuleerde uitval is. Controleer of de PAC signalen ontvangt.
- e** – Tik op knop B & C om elk pad te herstellen. LED 1 en/of 2 worden groen. Controleer of er padstoringssignalen worden ontvangen op de PAC.

ALS U EEN APPARAAT MET TWEE PADEN HEBT GEKOCHT, MOET U ERVOOR ZORGEN DAT BEIDE PADEN ZIJN AANGESLOTEN VOORDAT U DE SITE VERLAAT.

ALS U BEIDE PADEN TEGELIJKERTIJD LOSKOPPELT, ZAL MY BASE ALLEEN HET EERSTE PAD ALS FOUT WEERGEVEN. DIT IS VERWACHT GEDRAG.

LEDS EN PROBLEEMOPLOSSING

Afbeelding 9 – LED's voor inbedrijfstelling

Als de DualCom Pro 2 voor de eerste keer wordt ingeschakeld, doorloopt het een inbedrijfstellingsprocedure. U moet wachten tot LED 1, 2 en 3 groen branden voordat het apparaat opnieuw opstart.

LED 1	LED 2	LED 3
 Geen licht = Geen stroom	 Rood knipperend = Geen comms	 Rood knipperend = Geen comms
 Rood knipperend = Stroom opnieuw opstarten	 Oranje = 1 pad comms (dual-path systemen)	 Oranje knipperend = Comms pad gevonden
 Groen = Stroom aan	 Groen = Comms alle paden (dual-path systemen)	 Oranje = Inbedrijfstellingsserver gevonden. Contact opnemen met alarmserver
		 Groen = Volledig in bedrijf

Afbeelding 10 – Rust/normale status LED's

Zodra het apparaat in werking is gesteld, keert het terug naar de rust/normale status. Alleen LED 3 zou zichtbaar moeten zijn en laat u zien of het apparaat fouten heeft of gegevens verzendt.

LED 3
 Rood = Fout gevonden op het apparaat (geen inbedrijfstelling uitgevoerd)



Oranje knipperend = Slechts één pad werkt in het dual-path systeem en het apparaat zendt of ontvangt momenteel gegevens (pdp-context actief)



Oranje = Er werkt maar één pad op het dual-path systeem, maar het apparaat kan wel gegevens verzenden en ontvangen.



Green flashing = Geen fouten gevonden en het apparaat verzendt of ontvangt momenteel gegevens (pdp-context actief)



Groen = Geen grote fouten gevonden

Afbeelding 11 – Connectiviteitssectie

Om te schakelen tussen de verbindingssectie en de rust/normale status drukt u op A-knop. Systemen met één pad geven alleen LED 1 weer. Systemen met twee paden tonen beide LED's 1 & 2. LAN-gegevenstransmissie wordt gedekt door de ETH-LED.

LED 1	LED 2
 Rood knipperend = Geen signaal / SIM niet gereed of LAN niet aangesloten	 Rood knipperend = Geen signaal / SIM niet gereed of LAN niet aangesloten

 Oranje knipperend = Registreren / Signaal is onaanvaardbaar / LAN aangesloten maar kan geen gegevens verzenden	 Oranje knipperend = Registreren / Signaal is onacceptabel / LAN aangesloten maar kan geen gegevens verzenden
 Groen knipperend = Signaal is acceptabel (3/10) maar kan worden verbeterd	 Groen knipperend = Signaal is acceptabel (3/10) maar kan worden verbeterd
 Groen = Signaal 4/10 (of hoger) of LAN aangesloten	 Groen = Signaal 4/10 (of hoger) of LAN aangesloten

Afbeelding 12 – Path Fails simuleren (het systeem testen)

Het is mogelijk om het falen van een pad voor het primaire en secundaire pad te simuleren. In het connectiviteitsgedeelte houdt u B ingedrukt om het primaire pad te laten falen en/of C om het secundaire pad te laten falen. Het pad blijft 15 minuten defect, tenzij u nogmaals op B of C drukt.

LED 1	LED 2
 Rood knipperend = Interface in fail-modus	 Rood knipperend = Interface in fail-modus
 Groen knipperend = Interface tx/rx-gegevens	 Groen knipperend = Interface tx/rx-gegevens

 Groen = Interface uit storingsmodus	 Groen = Interface uit storingsmodus
--	--

Afbeelding 13 – Extra LED's

Er zijn 3 extra LED's weergegeven als BUS, PNL en ETH.

LED 1	LED 2	LED 3
BUS	RS422-verbinding met extra accessoires (bijv. externe 4G-module)	 Groen/Oranje knipperend = gegevens worden overgedragen
PNL	Seriële verbinding naar paneel	 Groen/Oranje knipperend = gegevens worden overgebracht
ETH	LAN-verbinding met de router van de klant	 Groen/oranje knipperend = gegevens worden overgebracht

RADIO TROUBLEHOOTING

Hoe kan ik mijn transmissie paden laten falen zonder ze los te koppelen?.

Om elk pad op storing te zetten, gaat u naar het connectiviteitsmenu (zie sectie “Pad op storing simuleren” – afbeelding 12 hierboven). Houd B ingedrukt om het primaire pad te laten falen of C om het secundaire pad te laten falen. De verbinding blijft 15 minuten uit, tenzij u nogmaals op B of C drukt om de verbinding te herstellen.

Hoe kan ik de signaalsterkte van elke 4G module controleren?

U kunt de signaalsterkte van elke radiomodule op een in gebruik genomen apparaat controleren via de My Base App. Als alternatief kunt u in de rust/normale status op A-knop drukken om naar het connectiviteitsmenu te gaan. Daar ziet u LED 1 (eerste pad) & LED 2 (tweede pad) toont u de signaalsterkte. Wij raden een continu groene LED aan (40% of 4/10).

Heeft mijn apparaat een roaming SIM?

Ja, alle DualCom Pro 2 toestellen worden geleverd met minstens 2 4G Roaming SIMs.

Mijn signaalsterkte is minder dan 30% (3/10) of mijn LED is oranje/rood. Wat kan ik doen om het te verbeteren?

Voor alle 4G varianten:

- Vermijd het oprollen van de antennekabel
 - Plaats de antenne uit de buurt van elektrische apparatuur/bedrading
 - Verplaats de antenne naar een hoger punt in het huis of dichterbij een raam/deur
-

Fire Guide

De DualCom Pro Fire handleiding kan [hier](https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/dualcom-pro-fire/) gevonden worden.

Technische specificaties

Technische specificaties

Afmetingen	90mm (h) x 142mm (b) x 22mm (d)
Gewicht	189g exclusief antenne
Temperatuur	-10 °C tot + 55 °C
Vochtigheid	0 – 90% niet-condenserend
Montage	Via bevestigingspunten onder de hoofdkap
Garantie	5 jaar
Vermogensbehoefte	10 – 36 Volt DC Om te blijven voldoen aan de vereisten voor elektrische veiligheid moet de Dualcom Pro altijd worden gevoed via een gezeekerde voeding met de volgende stroomsterkte: • Voor een 12 V gelijkstroomsysteem (voedingsspanning tussen 10 en 14 V gelijkstroom) een zekering van 1,25 • Voor een 24 V gelijkstroomsysteem (voedingsspanning tussen 20 en 36 volt gelijkstroom) een zekering van 600 mA Als de stroombron niet beperkt is tot deze waarden, dan moet er een zekering met de juiste waarde in lijn met de positieve aansluiting van de stroombron geplaatst worden. De SPT schakelt uit bij detectie van een lage voedingsspanning van 7,6 Volt DC +/- 0,5 Volt DC

Stroomverbruik	DigiAir Pro 2 4G-radio 12V Stroomvoorziening: 103 mA (gemiddelde waarde) DigiAir Pro 2 Radio 24V Stroomvoorziening: 59 mA (gemiddelde waarde) DigiAir Pro 2 LAN 12V Stroomvoorziening: 96 mA (gemiddelde waarde) DigiAir Pro 2 LAN 24V Stroomvoorziening: 55 mA (gemiddelde waarde) GradeShift Pro 2 LAN Radio 12V Voeding: 100 mA (gemiddelde waarde) GradeShift Pro 2 LAN radio 24V voeding: 63 mA (gemiddelde waarde) GradeShift Pro 2 Dual Radio 12V Voeding: 120 mA (gemiddelde waarde) GradeShift Pro 2 Dual Radio 24V Voeding: 72 mA (gemiddelde waarde)
Radiopad	2G, 3G, 4G
Uitgangswaarden	Maximale toegepaste spanning = 60V Maximale stroom = 150mA
Aeriaal	50 ohm (nominaal) op MMCX aansluiting
Werkwijze	Opslaan en doorsturen
CIE-interconnecties	Invoer triggering (gestandaardiseerd parallel), RS232, RS485, TTL
RCT-protocollen	SIA
Ingangen	Max +30 Volt, Min 0 Volt DC (referentievoer 0V) met een + of - 40% verandering gedurende > 200ms.
Lege batterij	7,6V DC +/- 0,5 VDC
Onbruikbare onderdelen	Er zijn geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd

Toepasselijke normen	Geschikt voor gebruik in alarmsystemen die voldoen aan: • EN50131-1:2006+A2:2017 • EN50136-1:2012+A1:2018 • EN 54-21 LAN (Type 1): D4, M4, T5, A4, S0, I0 • EN 54-21 GSM (Type 1): D4, M4, T3, A4, S0, I0 • PD6662:2017 • PD6669:2017 Emissienorm – Richtlijn voor radioapparatuur 2014/53/EU (RED) EN 50130-5 Milieuklasse II ATS-classificatie EN 50136-2:2013 SP2, SP3, SP4, DP1, DP2, DP3, DP4 ATS-configuratie EN 50131-10:2014 Type Y ATS-classificatie EN 50136-1-1:1998 • Golf D3, M3, T4, S2, I3, A4 (ATS5) • LAN D3, M3, T5, S2, I3, A4 (ATS5)
-----------------------------	--

DIGIAIR PRO 2

PAD	BESCHIKBARE KLASSEN	WAT ZIT ER IN DE DOOS	PRODUCTCODE
4G	SP2	DigiAir Pro 2, seriële kabel & kleine antenne	CS.51.R2
LAN	SP2	DigiAir Pro 2, seriële kabel, ethernetkabel	CS.51.L2

GRADESHIFT PRO 2

PAD	BESCHIKBARE KLASSEN	WAT ZIT ER IN DE DOOS	PRODUCTCODE
LAN + 4G	DP2 DP2+ DP3 DP4	GradeShift Pro 2, seriële kabel, enkele T-bar antenne, ethernetkabel	CS.53.LR2 CS.53.LR2P CS.53.LR3 CS.53.LR4
4G + 4G	DP2 DP2+ DP3	GradeShift Pro 2, secundaire 4G module, seriële kabel, dubbele T-bar antenne	CS.53.RR2 CS.53.RR2P CS.53.RR3

24
CS.51.HWR.02 / CS.51.HWL.02 / CS.53.HW.02 / CS.55.HW.02 / CS.40.104.02
CSL DualCom Ltd. Gebouw 4, Croxley Park, Hatters Lane, Watford, WD18 8YF
KIWA 0063-CPR-242190024 / 00
EN 54-21:2006 Branddetectie- en brandalarm systemen / Alarmtransmissie en apparatuur voor het doorsturen van storingsmeldingen EN 50131-10:2014 EN 50136-1:2012/A1:2018 EN 50136-2:2013 PD6662:2017 / PD6669:2017
Type overbrengingssysteem: Brand Veiligheid – Type 1 Beveiliging – SP2, SP3, SP4, SP5, DP1, DP2, DP3, DP4 Beveiligingsgraad: 1– 4 afhankelijk van de I&HAS-behuizing waarin het is geïnstalleerd. Milieuklasse: II Certificatie-instelling: Kiwa Nederland B.V
www.csl-group.com

Veelgestelde vragen

Wat is de My Base App?

De My Base App is een zelfbedieningsplatform voor het beheer van DualCom Pro en DualCom Pro 2 apparaten. Met de app kunt u uw signaalsterkte controleren, up/downgrades aanvragen, testalarmen versturen, beschikbaarheidsgrafieken bekijken, paneelprofielen bewerken, firmware upgraden en alarmlogboeken bekijken.

Hoe krijg ik toegang tot de My Base App?

Zodra u de My Base app uit uw App Store hebt geïnstalleerd, gaat u naar de CSL website om u te registreren voor een My Base account.

Voor de veiligheid nemen wij contact met u op om uw aanvraag te autoriseren en de juiste machtigingsniveaus voor uw My Base account in te stellen. Na goedkeuring sturen wij u uw inloggegevens.

Ondersteuning nodig? Bel de technische ondersteuning van CSL op +31 (0) 88 474 7777.

Hoe stel ik Multi-Factor Authenticatie in op de My Base App?

Voor de veiligheid is multifactor-authenticatie (MFA) nu vereist om de My Base App te gebruiken. MFA verhoogt de veiligheid op ons platform en vereist dat gebruikers zich authenticeren via hun gebruikersnaam/wachtwoord en met een in de tijd beperkte code (elke code verloopt na 60 seconden). Deze code wordt verkregen via een Authenticator App, e-mail of sms. Een nieuwe authenticatie is **eenmaal per 30 dagen** vereist; als de gebruiker **uitlogt** of als wij **CSL Live**. updaten.

Hoe werkt het?

1. Log in op My Base zoals normaal met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Ontvang een code via een Authenticator App, e-mail of SMS.
3. Voer de code in My Base in.
4. U bent nu veilig ingelogd.

1.
Als u problemen ondervindt met de bovenstaande stappen, kunt u door uw wachtwoord te resetten het verificatieproces opnieuw starten. Als het probleem zich blijft voordoen en u ondersteuning nodig hebt, bel dan CSL Technische Ondersteuning op +31 (0) 88 474 7777.

Welke authenticator-apps werken met My Base?

Hier is een lijst met veelgebruikte door CSL goedgekeurde authenticators:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- LastPass Authenticator
- 2FA Authenticator (2FAS)
- Aegis Authenticator
- Authy
- Due Mobile
- IBM Security Verify
- Free OTP

Mijn inloggegevens werken niet voor de My Base App, wat moet ik doen?

Als u uw wachtwoord opnieuw instelt, wordt het multifactorauthenticatieproces opnieuw gestart en worden de meeste problemen met inloggen opgelost. Als u geen e-mail of sms met uw eenmalige toegangscode ontvangt, kunt u ons kantoor bellen om uw contactgegevens bij te werken. Bel ons op +31 (0) 88 474 7744.

Hoe kan ik mijn transmissie paden onderbreken zonder ze te moeten loskoppelen?

Om elk pad uit te schakelen gaat u naar het connectiviteitsmenu (zie afbeelding 12 in de Beknopte handleiding). Houd B ingedrukt om het primaire pad te laten falen of C om het secundaire pad te laten falen. Het pad blijft 15 minuten op "fail" staan, tenzij u nogmaals op B of C tikt om het betreffende pad te herstellen.

Hoe kan ik de signaalsterkte van elke 4G module controleren?

U kunt de signaalsterkte van elke 4G module op een in gebruik genomen apparaat controleren via de My Base App. Als alternatief kunt u in de rust/normale status op A-knop drukken om naar het connectiviteitsmenu te gaan. Daar ziet u aan LED 1 (eerste pad) & LED 2 (tweede pad) de signaalsterkte. Wij raden een continu groene LED aan (40% of 4/10).

Heeft mijn toestel een roaming SIM?

Ja, alle DualCom Pro 2 apparaten worden geleverd met ten minste 2 4G Roaming SIMs.

Mijn signaalsterkte is minder dan 30% (3/10) of mijn LED is oranje/rood. Wat kan ik doen om dit te verbeteren?

Voor alle 4G varianten:

- Vermijd het oprollen van de antennekabel
 - Plaats de antenne uit de buurt van elektrische apparatuur/bedrading
 - Verplaats de antenne naar een hoger punt in het huis of dichterbij een raam/deur
-

Wat is de standaard pinopstelling van de GradeShift Pro 2?

Standaard wordt het apparaat geactiveerd door nul volt op de ingangen 1-8 te zetten of te verwijderen. Er zijn geen externe pull-up weerstanden nodig. Dit gebeurt meestal via de digitale communicatoruitgangen van een alarmpaneel.

Als u een positief toegepast/verwijderd moet gebruiken, kunt u de bias van de pinnen omwisselen via de My Base app of contact opnemen met technische ondersteuning, zodat zij de bias van het apparaat kunnen aanpassen.

Kan ik zowel de onboard seriële verbinding als pin triggering tegelijkertijd gebruiken met de GradeShift Pro 2?

Ja, dat kan.

Hoe voer ik de zelfleerfunctie voor pinnen uit op de Gradeshift Pro 2?

- Zorg ervoor dat alle vereiste pinnen zich in een herstel-/rusttoestand bevinden en dat u het apparaatmenu verlaat.
 - Houd in de rust/normale status de C-toets gedurende 5 seconden ingedrukt.
 - LED 3 knippert twee keer rood zodra dit voltooid is.
-

Hoe voeg ik een paneel toe aan mijn GradeShift Pro 2?

U kunt een paneelprofiel toevoegen via My Base onder het menu “Hardware” en “Edit Panel” (Paneel bewerken) selecteren. U hoeft alleen paneel 1 in te stellen (laat paneel 2 leeg).

Als u niet zeker weet welk paneelprofiel u moet selecteren, zoek dan in de handleiding voor uw specifieke paneel op de Support Zone, want de handleiding zal bevestigen welk paneelprofiel u moet selecteren.

Waarom komen pin alarmen niet door in het alarmlogboek?

Standaard wordt het apparaat geactiveerd door nul volt op de ingangen 1-8 te zetten of te verwijderen. Als u een positief toegepast/verwijderd gebruikt om de pinnen te triggeren, zult u geen pin alarmen in het alarmlogboek zien totdat de bias van het apparaat veranderd is.

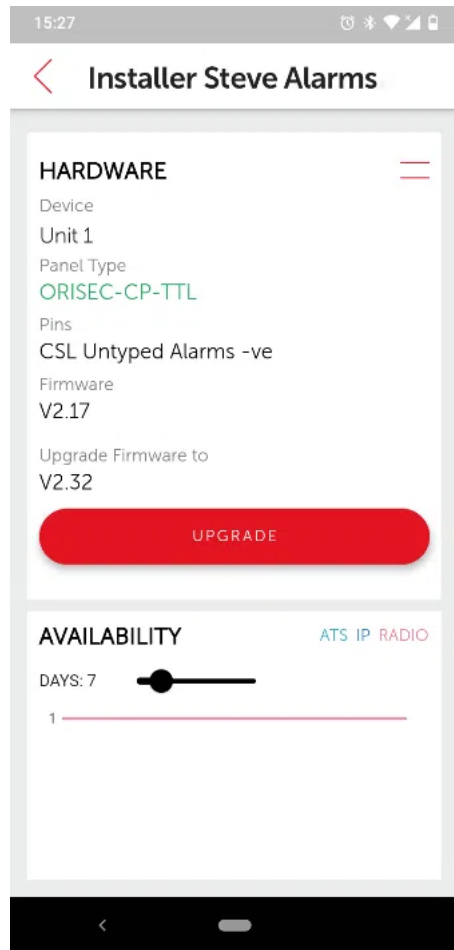
Om de ingang te wijzigen van negatief verwijderd of toegepast naar positief verwijderd of toegepast, wijzigt u de pin bias via MyBase onder het menu “Hardware” en gebruikt u de A+ aansluiting in plaats van RTN.

U kunt ook contact opnemen met technische ondersteuning voor hulp.

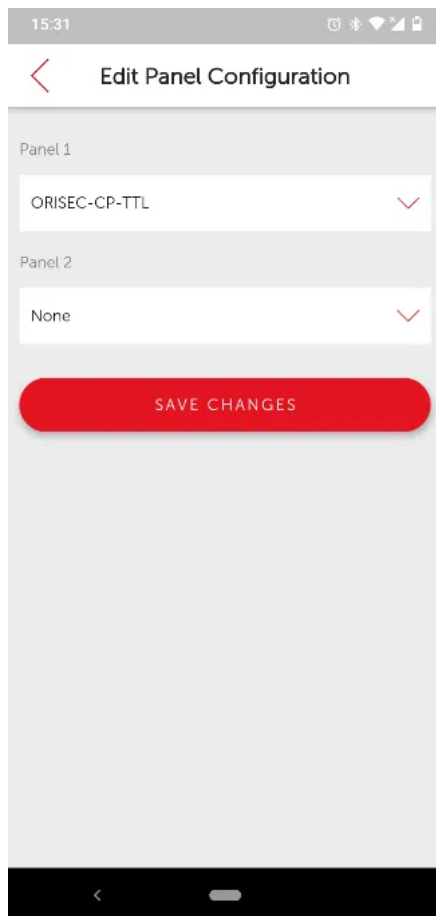
Waarom ontvang ik geen SIA-signalen van mijn paneel?

Uw apparaat is vooraf geconfigureerd zonder paneelverbindingstype (alleen pinnen). Om de seriële verbinding met een alarmpaneel in te schakelen, gaat u naar MyBase en selecteert u het paneeltype. Volg hiervoor de onderstaande stappen:

1. Ga naar hardware. Klik op het “hamburger”-pictogram van de opties en selecteer “paneel bewerken”.



2. Selecteer het juiste paneeltype in paneel 1 en klik vervolgens op “wijzigingen opslaan”.



3. Uw apparaat zal zijn configuratie uploaden en opnieuw opstarten. Zodra de herstart heeft plaatsgevonden, zou u signalen van het alarmpaneel moeten beginnen ontvangen.

Als u geen signalen ontvangt, controleer dan of u de stappen voor het programmeren van het alarmpaneel hebt uitgevoerd, zoals beschreven in de handleiding van het betreffende alarmpaneel.

Is het mogelijk om de polariteit van slechts één pin om te keren?

Nee, alle pinnen moeten ofwel negatief toegepast/verwijderd of positief toegepast/verwijderd zijn. Er kan geen mix van negatief en positief zijn.

Hoe kan ik een padtest uitvoeren?

Om een test van alle paden uit te voeren, zorgt u ervoor dat uw apparaat in Rust/normale status staat en tikt u eenmaal op de C-toets. LED 3 zal knipperen om aan te geven dat er signalen worden verzonden.

Wat is de standaardinstelling van de GradeShift Pro 2 foutuitgang?

Alle 3 uitgangen kunnen naar wens als N.O of N.C geconfigureerd worden.

Uitgang 1 geeft standaard een totale paddefectconditie aan het alarmpaneel door (maar kan opnieuw geconfigureerd worden om een ander paddefecttype aan te geven).

Uitgang 2 kan worden gebruikt om een padstoring aan te geven of als handmatige trigger.

Uitgang 3 kan gebruikt worden als handmatige trigger.

Om wijzigingen aan te brengen, gebruikt u de My Base app of neemt u contact op met technische ondersteuning.

Hoe weet ik of mijn apparaat in werking is getreden?

Zodra het apparaat is ingeschakeld, zou u activiteit op LED 1, 2 en 3 moeten zien. Wanneer het apparaat in werking is gesteld, zullen alle 3 de LED's gedurende 5 seconden groen branden. Daarna start het apparaat opnieuw op.

Zodra het apparaat het inbedrijfstellingsproces heeft voltooid, zal alleen LED 3 (apparaatstatus) actief zijn in de rust/normale status.

U kunt de status van uw apparaat ook controleren op de My Base App.

Moet ik de weerstanden gebruiken die in de doos zitten?

U mag de meegeleverde weerstanden alleen gebruiken als de installatie EN-54 conform moet zijn. Als u het niet zeker weet, neem dan contact op met uw PAC.

Paneelhandleidingen

Voor alle paneelhandleidingen kunt u terecht op onze Engelstalige website.

Klik hier (<https://www.csl-group.com/udl-guides/>)

UDL-handleidingen

Voor alle UDL-handleidingen kunt u terecht op onze Engelstalige website.

Klik hier (<https://www.csl-group.com/udl-guides/>)

Nuttige Informatie

[Customer IT Survey Form](https://www.csl-group.com/customer-it-survey-form/) (<https://www.csl-group.com/customer-it-survey-form/>)

Customer IT Survey Form

[Customer IT Survey Form.](https://www.csl-group.com/customer-it-survey-form/) (<https://www.csl-group.com/customer-it-survey-form/>)

Technische opmerkingen

Overzicht

Lees meer over specifieke ontwikkelingsonderwerpen in onderstaande technische artikelen.

23:08:23 Alle producten

PinLearn EOL Pins 1-12

Hiermee kunt u DualCom Pro-apparaten in de EOL-modus op alle pinnen controleren in plaats van alleen op pin 1 en 2.

Traditioneel worden in het Verenigd Koninkrijk op brandmeldcentrales pin 1 en 2 in de EOL-modus aangesloten zodat de DualCom Pro u kan controleren.

Recente veranderingen in de wetgeving in Schotland hebben geleid tot verzoeken om extra pinnen te controleren, zodat bijvoorbeeld Bevestigd Brand doorgegeven kan worden aan de PAC. Met dit nieuwe pin profiel kan de installateur de CSL DualCom Pro configureren om dit te leveren.

Gebruik

Bij aankoop van een DualCom Pro Fire wordt deze geconfigureerd om een pin profiel van PinLearnFire te gebruiken. Deze en PinLearnFire No-A Block zijn geconfigureerd om pinnen 1 en 2 in EOL modus te zetten.

Pinprofiel PinLearn EOL Pins 1-12 is geconfigureerd om alle 12 pinnen op een DualCom Pro 2 en alle 8 pinnen op een DigiAir Pro 3 in EOL modus te zetten.

Dit heeft geen invloed op de controle op sabotage en kortsluiting in de Vuurmodus, die standaard pin 1 en 2 is. Als u extra pinnen wilt laten controleren op sabotage en kortsluiting, dan moet dit momenteel door Tech Support geconfigureerd worden.

Op dezelfde manier zal uitgangsrelais 1 standaard alleen geactiveerd worden als pin 1 en 2 geactiveerd worden. Als een extra pin uitgangsrelais 1 moet activeren, dan moet dit geconfigureerd worden door Tech Support. Als u deze wijziging aanbrengt, zullen eventuele extra pinnen ook PAC Ack op uitgangsrelais 2 melden.

Contact ID Alarm Protocol

De DualCom Pro range ondersteunt inbraakpanelen die gebruik maken van SIA, Fast Format en Contact ID protocollen.

Als u de DualCom Pro range integreert met een inbraakdetectiepaneel, raden wij u aan de protocollen SIA of Fast Format (6.8.1, 6.16.1 of 6.32.1) te gebruiken.

Als Contact ID gebruikt moet worden om gebeurtenissen door te geven aan de PAC, houd er dan rekening mee dat het alleen de minst significante 4 cijfers van de PAC account ID gebruikt. De PAC moet dit vóór de installatie leveren.

Als de PAC dit niet ondersteunt, moet een van de andere transmissie formaten gebruikt worden.

Ter referentie, zie de onderstaande uitsplitsing van een Contact ID alarmbericht dat is opgebouwd uit verschillende berichtblokken van vaste lengte.

Deze zijn als volgt gedefinieerd:

18AAAAQXYZGGCCC

Waarbij:

18 – Contact ID type-aanduiding.

AAAA transmissie ID – 4-cijferig rekeningnummer.

V. – Gebeurtenistype – E (nieuw alarmgebeurtenis), R (nieuw herstelgebeurtenis) of P (eerder gemeld alarm).

XYZ – Gebeurtenisnummer – Bepaalt het type gebeurtenis dat zich heeft voorgedaan.

GG – Zonenummer – Ingesteld op 00 als er geen zones gedefinieerd zijn.

CCC – Zone- of gebruikersnummer – Afhankelijk van het type gebeurtenis dat door het gebeurtenisnummer wordt gedefinieerd.

Dit veld met een vaste lengte beperkt het vereiste 6-cijferige accountnummer dat in het inbraakpaneel is ingevoerd en aan de meldkamer wordt gepresenteerd. Hierdoor worden gebeurtenissen verkeerd geïnterpreteerd.
