

PRODUCTONDERSTEUNING

Emizon TCD

Bijgewerkt op 25 juni 2025



Emizon TCD kan een combinatie van IP-, GPRS- of LTE-paden gebruiken om veilige, dual-path alarmsignalering te bieden voor inbraak-, brand- en CCTV-systemen. Het biedt Upload/Download functionaliteit op toonaangevende panelen plus uitgebreide formaten zoals Contact ID en SIA, die ARC's voorzien van meer gedetailleerde informatie over alarm gebeurtenissen. Het apparaat wordt standaard geleverd met 2G, maar kan worden ingeschakeld voor 4G-signalering.

Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/emizon-tcd/>

Handleiding

Introductie

IP/GPRS GPRS/PSTN & IP/PSTN – Voor alarmpanelen met maximaal 16 pinnen, RS232, RS485 en Dial Capture.

Voldoet aan EN alarmtransmissie graad 2, 3, 4, BS 8418 voor CCTV-bewaking.

Emizon TCD is het Always-On, Dual-path, alarm- en CCTV-communicatiebewakingsapparaat voor breedband-, GPRS- en PSTN-netwerken.

Deze handleiding bevat een stapsgewijze handleiding voor de installatie en inbedrijfstelling van de TCD, de gateway naar de Emizon IP-service.

COMPATIBEL MET HET VOLGENDE

MERK	MODEL
Bosch	Easy serie, Solution serie 16.64
Kasteel	Euro
Cooper Menvier	Scantronic 95EN, Menvier M serie (niet T900), ION serie / Menvier 30, 40, 100 & 300, Menvier M serie (niet T900), ION serie / Menvier 30, 40, 100 & 300
GE	ATS 200X/300X/400X, Aritech CD, ATS 200X/300X/400X Dial Capture, ATS 200X/300X/400X Dial Capture, ATS Advance Dial Capture
Guardall	Alle met RS232 seriële poort
Honeywell	Galaxy G2, Galaxy G3/Dimension, Galaxy (Dial Capture), Galaxy Flex 3 (Dial Capture), Galaxy G500, G512 en Flex 1 & 2, Galaxy Flex 3 RS485
DSC	Alle
RISCO	Prosyst, Agility Lightsys
Gardtec	595-serie

Siemens	SPC Ethernet
Texecom	Premier, Premier Elite
HKC	SecureWave-reeks
Caddx	Nx,4,8,16 Dial-Capture, via NX585/ seriële interface
GE Interlogic	Tecom systeem Challenger versie 8
Binnenste reeks	Concept 3000/4000
Paradox	SP/MG (Dial Capture)
Satel	Integra (Dial Capture), Satel (Integra SIA over IP)
NOX	DC09 SIA over IP
Kentec Fire	Syncro / Solo
Orisec	CP reeks

Voordat u begint

Online toegang voor diagnostiek op locatie. Vraag Emizon OLM Software aan via het portaal voor bestandstoegang.

HET APPARAAT UITSCHAKELEN

Net als bij de installatie van elk type alarmcommunicatie (Digi/STU) dient het paneel getest te worden en spanningsloos te zijn.

Noteer het serienummer van de TCD (te vinden op het witte deksel).

U dient dit nummer tijdens het inbedrijfstellingsproces aan uw PAC door te geven, zodat het kan worden gekoppeld aan de klantgegevens.

BESCHERMING TEGEN STATISCHE ELEKTRICITEIT

Om de elektrische onderdelen van de TCD te beschermen tegen statische elektriciteit raden wij u aan om de apparatuur te aarden met behulp van een polsband en een weerstand van 1M.

HET IT ENQUÊTEFORMULIER VOOR KLANTEN INVULLEN

Emizon IT-enquêteformulier voor klanten beschikbaar op de pagina Emizon Installer Zone De TCD wordt geleverd met DHCP ingeschakeld en vraagt automatisch een IP-adres aan. Een statisch IP-adres kan worden toegewezen via Emizon Online Onderhoud. Een statisch IP-adres kan ook worden toegewezen door de technische ondersteuning van CSL te bellen als het GPRS-pad up is. LED 202 geeft aan dat het GPRS-pad up is. We hebben IP-, subnetmasker- en gatewaygegevens nodig.

CONTROLEER DE ROUTER / POORTVERBINDING

De TCD gebruikt 50 TCP uitgaande poorten 18000 tot en met 18049. De Ethernet-poort op de TCD wordt aangesloten op een Ethernet-aansluiting bij de klant via een standaard niet-afgeschermd Cat5 Ethernet-kabel. Indien nodig kunnen extra poorten op een router beschikbaar worden gemaakt door gebruik te maken van een Ethernet-hub, verkrijgbaar bij IT-leveranciers, die ook Ethernet-kabellengtes leveren. Instructies voor het maken van een Cat5 patchkabel vindt u in de sectie nuttige links & downloads van de Emizon Installer Zone Page

VOOR PSTN

Als er verbinding wordt gemaakt via PSTN, controleer dan of de lijn een kiesvoorvoegsel gebruikt. Zo ja, dan kan dit worden toegewezen via de Emizon Online Onderhoudssoftware. Als het GPRS-pad beschikbaar is. Een kiesprefix van 0 of 9 kan worden toegewezen via de Phone App / Emizon Online Maintenance of door te bellen met de CSL Technical Support. Let op, een primair IP- of GPRS-pad is een voorwaarde voor het in contact komen met het secundaire PSTN-pad.

DE SIGNAALSTERKTE VAN GPRS CONTROLEREN

De GPRS-module is ingeschakeld, maar heeft voldoende signaalsterkte nodig om te kunnen werken. Om de signaalsterkte van GPRS te controleren tik je eenmaal op SW402 en kijk je naar de waarden voor GS, GA en GR op het display. Een waarde van GS 12 is het minimum. Wees geduldig, het kan een paar minuten duren voordat het GPRS-pad geactiveerd is. LED 202 dient continu te branden om aan te geven dat er een GPRS-pad is. Plaats voor een snelle indicatie een mobiele telefoon naast het paneel, 2 streepjes of meer is meestal voldoende. Antennes met hoge versterking kunnen worden gemonteerd om de GPRS te versterken.

DUAL-PATH TRANSMISSIE

Emizon is een dual-path service – De TCD dient in bedrijf te worden gesteld met beide paden volledig geactiveerd & transmissie paden naar uw PAC voordat u de locatie verlaat.

BELANGRIJKE OPMERKINGEN:

Bij elk bezoek aan de site of bij elk onderhoudsbezoek dient een firmware-update te worden uitgevoerd. Een firmware-update wordt toegepast door beide knoppen 10 seconden ingedrukt te houden of totdat **UF** wordt weergegeven. **UA** geeft Update beschikbaar aan **UF** geeft Firmware-update aan

Het activeren van een fysieke firmware-update via de TCD-knoppen is standaard ingeschakeld. Om het lokaal indrukken van de firmware-update knop op de TCD uit te schakelen via Emizon Online Onderhoud, gaat u naar Configuratie ⇒ Inschakelen / Uitschakelen van lokale firmware-updates. Dit voorkomt dat een technicus met lokale fysieke toegang tot het paneel een firmware-update kan initiëren. Dit betekent dat een firmware-update alleen kan worden gestart door een geautoriseerde gebruiker met logische toegang van niveau 4, zoals gedefinieerd in EN50136-2:2013, via Emizon Online Onderhoud. Als de installateur beide knoppen 10 seconden lang indrukt terwijl het indrukken van de knop is uitgeschakeld, geeft de TCD **Ud** – (Update uitgeschakeld) weer. De TCD zal nog steeds contact opnemen met het Emizon-platform om de SIM-gegevens bij te werken.

Elke TCD heeft een uniek serienummer op het witte deksel – u dient dit nummer in te voeren tijdens de inbedrijfstelling van de PAC. Het serienummer of het **EM-nummer** hebt u ook nodig wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning van CSL.

Stap 1 – Inbedrijfstelling

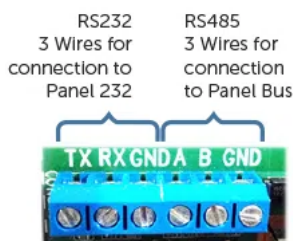
Plaats de TCD in het alarmpaneel. De TCD kan worden aangesloten met pin ingangen, RS 232/485 of Dial Capture.

PIN INGANGEN GEBRUIKEN

Let zorgvuldig op de juiste polariteit en sluit de ingangen van de TCD pinnen aan op het paneel. De standaardinstelling is +Ve verwijderd Sluit de voeding aan op de TCD V+ en OV voedingsingangen.

MET RS232/485

- Voor RS232 sluit je TX, RX & GN aan
- Voor RS485 sluit je A, B & GN aan.



DIAL CAPTURE GEBRUIKEN

- Schroef het deksel van de Dial Capture los en verwijder het.
- Verbind T en T1 op de TCD met A op het paneel.
- Verbind R en R1 op de TCD met B op het paneel.

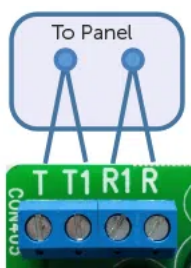
- Schroef het Dial Capture deksel er weer op.
- Voor Dial Capture wordt de TCD gebruikt als ingang.



UDL GEBRUIKEN MET PSTN

Bedrading voor TCD Aansluiting op de PSTN-lijn voor alarmen en up- en downloaden van het paneel via GPRS. Let op: Dial capture van alarmen is niet mogelijk met een PSTN-verbinding. Schroef het inbeldeksel los en verwijder het.

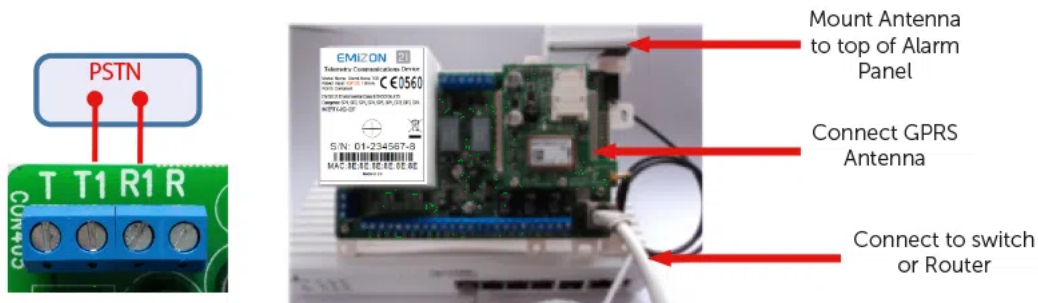
- Verbind T1 op TCD met A op het paneel.
- Verbind T1 op TCD met A op het PSTN.
- Verbind R1 op TCD met B op het paneel.
- Verbind R1 op TCD met B op het PSTN
- Schroef het deksel van de Dial Capture weer vast



Stap 2 – Paden verbinden

Voor IP (Breedband) Voor IP/GPRS-verbindingen sluit je de Ethernetpoort aan op de netwerkaansluiting Router bij de klant met Cat5 of hoger “onafgeschermd kabel”. Sluit de GPRS antenne aan.

Voor GPRS/PSTN Sluit de GPRS-antenne of de High Gain Antenne aan. Voor een PSTN-verbinding verwijder je het deksel van de Dial Capture en sluit je de PSTN-lijn aan op terminals T1 en R1. **GEEN ENKELE ANDERE COMBINATIE ZAL WERKEN!** Controleer de spanning over T1 en R1 (dient ongeveer 50V te zijn).



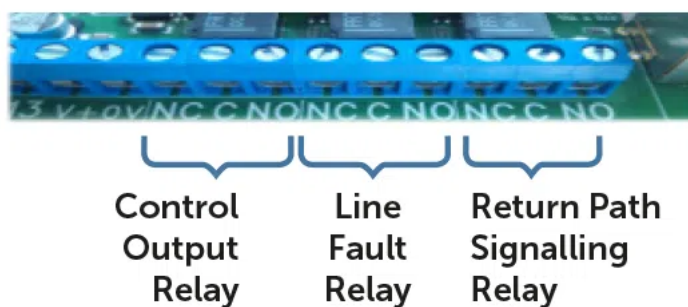
Stap 3 – Relais aansluiten

De drie wisselrelais hebben een nominale spanning van 30 V DC @ 1A. Alle 3 relais zijn niet-vergrendelend. Het lijnfoutrelais staat in de N/O-stand wanneer er geen lijnfout is en valt terug in de N/C-stand wanneer er een lijnfout of een andere fout is waardoor de TCD niet normaal kan werken. Het lijnfoutrelais kan daarom worden gebruikt als een storingsuitgang die een N/C transmissie geeft om een foutconditie aan te geven. Opmerking: De relais kunnen worden geconfigureerd in een aantal combinaties via de Online Onderhoud Software.

Stuuruitgang – bestuurd door de PAC en gebruikt voor verschillende doeleinden, zoals het opnieuw instellen van het alarmpaneel na een gebeurtenis.

Lijnfout – N/C wanneer de TCD in lijnfout is. Dit relais werkt standaard in BSIA Form 175 modus om een padstoring op een van beide paden te melden. Dit relais kan ook worden gebruikt om een storingstoestand voor de TCD aan te geven.

Retourpad transmissie (RPS) – wordt geactiveerd wanneer een alarm is verzonden en bevestigd door de PAC.



Klaar voor de toekomst: Speciaal ontworpen voor IP-netwerken. Toepasbaar op glasvezel en Next Generation-netwerken EN Signalling Grade 2, 3, 4

PIN CONFIGURATIE

De standaard pinconfiguratie is als volgt ingesteld:

- Pin 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13: Positief verwijderd
- Pin 4: Ingesteld / Uitgeschakeld Positief toegepast
- Pin 14 & 15: Uitgeschakeld, gereserveerd voor primaire en secundaire padtest
- Pin 16: Ingesteld voor BSIA Form 175 (Positief verwijderd)

Pinnen 1 t/m 16 kunnen op de volgende opties worden ingesteld via de online onderhoudssoftware, de Emizon TCD Phone App of door te bellen met de technische ondersteuning van CSL:

- Positief toegepast
- Positief verwijderd
- Ingesteld / Uitgeschakeld (positief toegepast)
- In-/uitgeschakeld (positief verwijderd)
- Uitgeschakeld

STATISCH IP-ADRES TOEWIJZEN

Dit is voor als er geen ander pad beschikbaar is.

Om een statisch IP-adres toe te wijzen, is een laptop vereist. Een netwerkverbinding is niet nodig. De firmware dient minimaal 1.5.4 te zijn.

DE TCD DIET GEDEACTIVEERD TE WORDEN DOOR DE PAC OF DOOR CSL VOORDAT EEN STATISCH IP-ADRES WORDT TOEGEWZEN.

De TCD is standaard ingesteld op DHCP. Als een statisch IP nodig is, sluit dan een laptop via een ethernetkabel rechtstreeks aan op de ethernetpoort van de TCD en volg de onderstaande stappen

1 – Open browser & ga naar **165.254.37.9**

2 – Bij Pagina's beschikbaar: selecteer IP Address Configuratio

3 – Selecteer Fixed IP Address (Vast IP-adres), voer de statische gegevens in (IP, Netmask en Gateway) en druk op Submi

Stap 4 – Opstarten & Signaal controleren

Schakel de voeding naar het paneel in en wacht ongeveer 30 seconden.

- De groene LED 101 voor de voedingsstatus gaat branden.
- Bij het opstarten wordt de volgende volgorde weergegeven.

bu = Opstarten

bc = Opstarten voltooid

t1 = TCD begintoestand

- Controleer of LED 301 voor ethernetactiviteit brandt en knippert als er gegevens aanwezig zijn.
- Als dit de eerste keer is dat deze TCD wordt geïnstalleerd, wacht dan tot **tL** op het display verschijnt en houd vervolgens de knoppen Set en Mode samen gedurende 10 seconden ingedrukt of totdat op het display **UF** verschijnt. De TCD zal contact maken met het Emizon Service Platform en de nieuwste firmware downloaden.
- Rr geeft aan dat de update heeft plaatsgevonden, **Uc** geeft aan dat de TCD al de nieuwste software heeft.
- Na 20 seconden start de TCD automatisch opnieuw op.
- Laat de TCD opstarten (30 seconden) en ga naar de status **tL**

Stap 5 – Inbedrijfstelling met PAC

- Bel de PAC met het serienummer van de TCD. De PAC zal dan de TCD 'associëren' of koppelen aan de klantgegevens in hun systeem en de TCD 'activeren'.
- Druk gedurende 5 seconden op de 'Set' (**RH**)-toets.
- Het display zal dan afwisselend **tL01** en dan **CA** (Volledig geactiveerd) weergeven om een succesvolle activering aan te geven.
- De IP-LED **201** en GPRS-LED **202** worden groen om aan te geven dat beide paden communiceren met het Emizon Service Platform.
- Voor extra veiligheid is er een time-outperiode, meestal 20 minuten, om op de instelknop te drukken na PAC – activering.
- De volgende codes worden weergegeven op het display:

tL01 (Beginstatus TCD) ⇒ **CA** (Volledig geactiveerd)

Als de TCD op enig moment opnieuw wordt gevoed, dient u de PAC inbedrijfstelling te herhalen.

Stap 6 – Testen

Test na succesvolle activering alle alarmen op beide transmissie paden. (Verstuur eerst een reeks alarmen, koppel dan de Ethernetkabel los en forceer alarmen via het GPRS-pad. NB: De Ethernet-LED begint te knipperen om de storingsmodus aan te geven). Vergeet niet om de ethernetverbinding weer aan te sluiten als het testen klaar is. Bevestig na het testen de antenne op zijn plaats bovenop het paneel. Raadpleeg de sectie Emizon van de Installzer Zone voor de rapporteringstijden.

DE TCD DIEN IN BEDRIJF TE WORDEN GESTELD MET BEIDE PADEN VOLLEDIG GEACTIVEERD VOORDAT DE SITE WORDT VERLATEN. DE MINIMAAL AANBEVOLEN SIGNAALSTERKTE VAN GPRS IS 12, HET MAXIMUM IS 31. OM EEN TESTSIGNAAL NAAR DE BOOG OP BEIDE PADEN TE STUREN, DRUKT U 5 SECONDEN OP DE INSTELKNOP SW401.

U kunt de signaalsterkte verbeteren door een CSL HGA (High Gain Antenna) aan te schaffen met een kabel van 5 m en een connector.

POSITEREN HGA

De HGA dient niet direct naast het alarmpaneel gemonteerd te worden, ook de 5M kabel dient niet opgerold en in het paneel geplaatst te worden omdat dit de signaalsterkte niet verbetert. Maak in plaats daarvan gebruik van de 5M kabel door de HGA hoger te plaatsen dan het alarmpaneel (zolderruimte) om de kans op een betere signaalsterkte te maximaliseren. Het wordt ook aangeraden om de HGA uit de buurt van leidingen, elektrische kabels enz. te plaatsen. Als u de HGA in een dakruimte monteert, moet u er rekening mee houden dat in moderne gebouwen de isolatieplaten voorzien kunnen zijn van folie. Als de locatie een metalen dak heeft, is het aan te raden om de HGA aan de buitenkant en zo hoog mogelijk te plaatsen, uit de buurt van het paneel en in de vrije ruimte. Als u de HGA aan een muur bevestigt, gebruik dan de meegeleverde beugel. Dit zorgt ervoor dat de HGA zich op de vereiste afstand van de muur bevindt.

HGA VERBINDEN

Alvorens de HGA op de TCD aan te sluiten, dient de stroom van de TCD verwijderd te worden. Sluit de mannelijke MMCX-connector aan op de TCD en schakel de TCD in. Wacht bij het inschakelen tot T1 01 op het display verschijnt. LED 101 op de kleine GPRS print dient om de 2 seconden te knipperen.

EEN SIGNAALSTERKTE NEMEN

Controleer de signaalsterkte met een signaaltik op de linkerknop SW402 en lees vervolgens de GS-, GA- en GR-waarden af op het display. De waarden worden 1 minuut lang weergegeven. De minimale signaalsterkte is GS 12 en de maximale signaalsterkte is GS 31. Druk de linker knop SW402 niet herhaaldelijk in. Een voorbeeld van een

goede signaalsterkte is GS 24 – GA , 05 GR – 05.

- LED 202 geeft een geldig GPRS pad aan als er een IP/GPRS Grade is.
- LED 201 geeft een geldig GPRS pad aan als het een GPRS/PSTN Grade betreft.

DE GS-WAARDE DIENT 12 OF HOGERTE ZIJN. DE GS- EN GA-WAARDE DIENEN 05 TE ZIJN VOOR GSM/GPRS-REGISTRATIE.

ALS DE SIGNAALSTERKTE NOG STEEDS LAAG IS, KAN HET SIGNAAL WORDEN VERBETERD DOOR DE HGA TE VERPLAATSEN.

CSL KAN EEN VERLENGKABEL VAN 5M LEVEREN VOOR GEBIEDEN WAAR AFSTAND EEN PROBLEEM IS. **EAN CODE 5060386680093**

Stap 7 – Diagnose & foutmeldingen

Om een signaalsterkte op te nemen, tik je eenmaal op de knop Modus (SW402). Op het display verschijnt een code voor de parameter op het display, bijvoorbeeld **GS** staat voor signaalsterkte, samen met de bijbehorende waarde. Het display blijft 1 minuut in de diagnosemodus.

GPRS SIGNAALSTERKTE (GS)

De waarde van de signaalsterkte loopt van 0 (nul sterkte) tot 31 (maximale sterkte). Een waarde van 12 of meer is normaal aanvaardbaar. **GS99** geeft aan dat de GPRS modem de signaalsterkte niet goed kan detecteren. Wees geduldig, het kan enkele minuten duren voordat het GPRS pad (LED 202) een goede signaalsterkte heeft gevonden.

GPRS-REGISTRATIESTATUS (GA & GR)

GPRS REGISTRA

Het display toont vervolgens de GPRS registratiestatus.

GA 05 geeft aan dat de GPRS-registratie is geslaagd.

Gr 05 geeft succesvolle GSM Registratie aan.

De waarden van **GA** en **Gr** dienen **05** weer te geven.

Elke andere waarde staat geen GPRS verbinding toe.

TION STATUS (GA & GR)

TRANSMISSIE NAAR DE PAC & CSL

Druk gedurende 5 seconden op SW401. Er wordt een testsignaal verzonden over alle beschikbare paden.

EMIZON ONLINE ONDERHOUD

Site Diagnostics – Hiermee kunt u veilig communiceren met TCD's in al uw installaties. Gebruik OLM om de alarmstatus te controleren, de pinconfiguratie te wijzigen, de signaalsterkte te controleren, statische IP-adressen in te voeren, F/W-updates toe te passen, het paneeltype in te stellen of relais in en uit te schakelen die zijn aangesloten op CCTV-systemen.

Upload Download (UDL) Voor paneelonderhoud – een veilige verbinding van de TCD naar het paneel via RS232, RS485 of dial capture.

VOORDAT U EEN SITE KUNT TOEVOEGEN AAN OLM, DIENT DE TCD EERST TE WORDEN GEKOPPELD DOOR UW ALARMCENTRALE (PAC).

EEN SITE TOEVOEGEN AAN (OLM)

Om een site toe te voegen aan OLM hebt u het EM-nummer en het serienummer van de TCD nodig. Registreren voor Emizon Online Onderhoud Beschikbaar van de Emzion-sectie van de Installer Zon

FOUTCODES & GPRS-DIAGNOSE

Fout- en storingscondities worden weergegeven op het display Het display kan een cijfercode weergeven om de aard van het probleem aan te geven. De meest voorkomende codes worden samen met de mogelijke redenen en oplossingen weergegeven in de tabel.

te zijn.

CODE	POSSIBELE REDEN EN OPLOSSING
E0	Foutcode 0: IP-pad niet aangesloten. Controleer of ethernetkabel van TCD naar router/netwerkverbinding elektrisch in orde is
E1	Foutcode 1: TCD heeft geen IP-adres
E2	GPRS-registratiestatus niet 1 of 5. Als dit aanhoudt, duidt dit op een slechte GPRS-dekking of een probleem met de antennelocatie
E3	GPRS-verbinding niet beschikbaar. Als dit probleem zich blijft voordoen, betekent dit dat de TCD geen verbinding kan maken met het GPRS IP-netwerk.
E6	Geen ARP-respons. Kan lokale gateway/router niet detecteren. Geeft aan dat de router niet reageert. Meest waarschijnlijke oorzaken; TCD aangesloten op verkeerd netwerk, router niet online of heeft ander IP-adres
E7	Kan Emizon Service Platform niet detecteren. Meest waarschijnlijke oorzaken: internetverbinding van klant ligt plat of firewall blokkeert internettoegang op het gewenste poortbereik Uitgaande poorten TCP 18000 – 18049 Inclusief)
FIRMWARE UPDATE CODE	
UR	UA Firmware-update beschikbaar. Pas een firmware-update toe door beide knoppen 10 seconden ingedrukt te houden of totdat UF wordt weergegeven
UE	Fout update
UF	UF Gevolgd door een waarde tussen 00 en 99 of hexadecimale tekens geeft aan dat de firmware-update wordt uitgevoerd
FE	FE gevolgd door een waarde geeft aan dat er een fout is opgetreden bij het bijwerken van de firmware. Herhaal het proces, als het resultaat hetzelfde is, controleer dan de netwerkverbinding

rr	rr TCD wordt opnieuw opgestart gevolgd door BU, BC, t1, O1
Uc	Firmware-update voltooid. gevolgd door t1, O1 geeft aan dat de firmware-update is voltooid en wacht op transmissie paden
VOOR GPRS SIGNAALSTERKTE TAP EEN KEER OP DE LINKERHANDTOETS (SW402)	
GS	Signaalsterkte. 12 is het minimum, 31 is het maximum. Aanbevolen minimaal bruikbaar signaal is 12. 99 geeft aan dat er geen signaal is.
GA	GPRS Registratiestatus die 0 5 dient te zijn
GR	GSM-registratiestatus dient 0 5
Gd	Graad type L3, L4
AG	Leeftijd van GPRS meting (waarden in seconden)
OP	Bedrijfsmodus IG, GP, IP, G-, I-,

Handleiding voor het oplossen van problemen met IP/GPRS, GPRS/PSTN en Bi-Path IP/PST

...

...

...

VOOR IP STORING	VOOR GPRS STORING	VOOR PSTN STORING
IP LED 201 geeft aan dat het IP-pad up is	GPRS LED 202 geeft aan dat het pad omhoog is als IP/GPRS. Bij GPRS/PSTN is GPRS LED 201	PSTN LED 202 geeft aan dat het PSTN pad up is
Hebt u de handleiding Snel aan de slag gevolgd? Is de TCD gekoppeld en geactiveerd door de PAC?	Hebt u de beknopte handleiding gevolgd? Is de TCD gekoppeld en geactiveerd door de PAC?	Hebt u de handleiding Snel aan de slag gevolgd? Is de TCD gekoppeld en geactiveerd door de PAC?
Is de RJ45 fysiek aangesloten op de TCD en de router/switch?	Is de Emizon-antenne fysiek aangesloten op de TCD en correct geplaatst?	Is de PSTN aangesloten op T1 en R1 terminals? Schroef het witte SLIC-deksel los om de bedrading te controleren

Knippert LED 301 naast de RJ45-kabel? LED 301 geeft alleen aan dat er gegevens worden doorgegeven. LED 201 geeft aan dat het IP-pad transmissie geeft.	Maak een signaalsterkte op de TCD door eenmaal op SW402 te drukken en kijk dan naar de GS-waarde. Het minimum is 12, het maximum 31. De GA- en GR-waarde moeten 05 zijn. De GA- en GR-waarden dienen 05 te zijn. Bijv. GS 27, GA 05, GR 05	Controleer met een multimeter of er ongeveer 50V aanwezig is op PSTN-verbindingen tussen T1 en R1
Hebt u de RJ45-kabel getest op gegevens? Bijv. kunt u verbinding maken met internet? Probeer de router twee minuten opnieuw op te starten. Probeer een snelheidstest op een laptop	Als er momenteel een standaardantenne (wit in luciferdoosformaat) is geïnstalleerd en het signaal lager is dan 12, probeer dan intern of extern een Emizon High Gain Antenne te installeren om de signaalsterkte te verbeteren. Een 5M verlenging is ook verkrijgbaar bij CSL	Druk SW401 5 seconden in om een poll te forceren en wacht 5 minuten, observeer LED 202. LED 202 dient te knipperen en vervolgens continu te branden om aan te geven dat het PSTN-pad up is
Heeft de TCD een vast IP-adres nodig? De TCD is standaard voorzien van DHCP. Om een vast IP-adres, subnetmasker en gateway toe te passen, gebruikt u de Emizon Online Onderhoud / Telefoon app of belt u CSL	Als het GPRS-signaal nog steeds laag is, moet u de externe antenne met hoge versterking verplaatsen om de signaalsterkte te verbeteren tot 12 of hoger. Het minimaal aanbevolen signaal is 12 en het maximum is 31. Hoe hoger de GS-waarde, hoe beter het signaal. GS 99 geeft aan dat er geen signaal is	Kan er een buitenlijngesprek worden gevoerd met een Butt phone tester?
Hebben de poorten 18000 – 18049 inclusief TCP uitgaand geopend op de Firewall door de persoon die verantwoordelijk is voor het netwerk?	LED 101 op de GPRS dochterkaart dient elke 3 seconden een dubbele flits aan te geven	Verplicht een extern gesprek een kiesvoorvoegsel, bijv. 9 of 0? Zo ja, gebruik Emizon Online Onderhoud / Telefoon app of bel CSL om een kiesvoorvoegsel toe te passen
Heeft de IT-afdeling onze IP-adressen voor de bestemming nodig? Zo ja, vraag de IT-afdeling dan om de IP-adressen van de bestemming op te vragen via een e-mail naar: support-emizon@csl-group.com onder vermelding van het serienummer van de TCD of het EM-nummer. We zullen de IP-adressen op verzoek per e-mail toesturen	Om te identificeren of beide paden transmissie paden zijn Voor IP/GPRS: LED 201 is IP & LED 202 is GPRS. Voor GPRS/PSTN: LED 201 is GPRS & LED 202 is PSTN Voor IP/PSTN: LED 201 is IP & LED 202 is PSTN	Heeft de telefoonlijn een PSTN filter nodig? Onderzoek de lijn verder of laat de telefoonlijn controleren door de telefoonprovider

Stap 8 – Meer informatie

EMIZON RS232 CONVERTER VOOR DE TEXECOM SERIE

The Texecom RS232 Converter supplied by CSL should be used for connection between the TCD RS232 terminals and a Texecom TTL COM port. This has a 5 way Molex connector on one end for connecting to the panel and 3 trailing wires on the other for connection to the TCD RS232 terminals.

The Black wire should be connected to the TCD RS232 GND terminal. The Yellow wire connects to the TCD TX terminal and the Blue wire connects to the RX terminal. The Molex connector on the other end of the PC-Com adaptor should be connected to COM1 or COM2 on the alarm panel.

Black – TCD RS232 GND Terminal

Yellow – TCD RS232 TX Terminal

Blue – TCD RS232 RX Terminal

Molex Connector – Panel COM1 or COM2

TCD INTERN GEGENEREERDE ALARMEN

Alarmen en terugzettingen worden samen weergegeven Sommige gebeurtenissen hebben geen bijbehorend herstel Interne alarmen Contact I

E350 00 315 R350 00 315 – Externe paneelverbinding mislukt

E306 00 830 – Configuratie gewijzigd (terwijl geactiveerd)

E305 00 831 – Systeem opnieuw gestart (UP_WAS_RESET)

E354 00 832 R354 00 832 – Vorig alarm is afgewezen wegens te late afmelding

E302 00 833 R302 00 833 – Batterij bijna leeg

E307 00 834 – Zelftest mislukt (waarschijnlijk flash CRC mislukt)

E351 00 840 R351 00 840 – Lokale fout primair pad

E352 00 841 R352 00 841 – Lokale fout secundair pad

E411 00 835 – UDL-sessie ster

E412 00 835 – UDL-sessie en

E306 00 836 – FW bijwerken

E602 00 837 – Periodieke test Alar

E354 00 838 – ACKED slechte paneelgegevens om te voorkomen dat paneel vastloopt in een loo

E354 00 839 – Alarmgegevens zijn verloren gegaan, bijv. geen nulblok aan einde van SIA-gebeurtenis

SIA ALARMEN

Storing externe paneelaansluiting

[#XXXX|Nti00:00:00/YS315|ATCD PANEL FAULT]

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YK315|ATCD PANEL HERSTELD]

Config wijziging (terwijl geactiveerd)

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YG830|ATCD CONFIG GEWIJZIGD]

Systeem opnieuw opgestart (UP_WAS_RESET)

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YW831|ATCD HERSTART]

Vorig alarm verwijderd

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YS832|ATCD EVENT LEVERING FAIL]

[#XXXX|Nti00:00:00/YK832|ATCD EVENT LEVERING HERSTART]

Batterij bijna leeg Fout

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YT833|ATCD PSU VOLTAGE LOW].

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YR833|ATCD VOLTAGE HERSTELD]

Zelftest mislukt (flash CRC mislukt)

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YF834|ATCD ZELF TEST FAIL]

Fout primair pad lokaal

[#XXXX|Nti00:00:00/NT840|ATCD PRI IFACE FAIL]

[#XXXXXX|Nti00:00:00/NR840|ATCD PRI IFACE RESTORE]

Lokale fout secundair pad

[#XXXX|Nti00:00:00/NT841|ATCD SEC IFACE FAIL]

[#XXXXXX|Nti00:00:00/NR841|ATCD SEC IFACE RESTORE]

Upload / download sessie

[#XXXX|Nti00:00:00/RB835|ATCD UDL START]

[#XXXX|Nti00:00:00/RS835|ATCD UDL END]

Firmware bijgewerkt (terwijl geactiveerd)

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YG836|ATCD FIRMWARE UPDATED].

Periodiek testalarm

[#XXXXXX|Nti00:00:00/RP837|ATCD PERIODIC TEST]

ACK slechte paneelgegevens om te voorkomen dat het paneel in een lus blijft hangen

[#XXXXXX|Nti00:00:00/YS838|ATCD BAD PANEL DATA ACKED]

Alarmgegevens zijn verloren gegaan bijv. geen nulblok aan het einde van SIA-gebeurtenissen

[#XXXXXX|Nti00:00:00/RT839|ATCD DATA LOST]

PAD TESTEN CONTACT ID

E601 01 801 – Ethernet primair
E601 02 801 – Ethernet Secundair
E601 01 802 – GSM primair
E601 02 802 – GSM Secundair
E601 01 803 – PSTN primair
E601 02 803 – PSTN secundair
SI

[#XXXXXX|Nti00:00:00:00/pi001/TX801|ATCD IP PRI TEST] – Ethernet primair
[#XXXXXX|Nti00:00:00:00/pi002/TX801|ATCD IP SEC TEST] – Ethernet Secundair
[#XXXXXXXX|Nti00:00:00:00/pi001/TX802|ATCD GPRS PRI TEST]- GSM primair
[#XXXXXX|Nti00:00:00:00/pi002/TX802|ATCD GPRS SEC TEST]- GSM Secundair
[#XXXXXXXX|Nti00:00:00:00/pi001/TX803|ATCD PSTN PRI TEST]- PSTN primair
[#XXXXXXXX|Nti00:00:00:00/pi002/TX803|ATCD PSTN SEC TEST]- PSTN Secundair

EN CONFORME INSTALLATIES

Voor een EN-conforme installatie kunnen aanvullende en/of specifieke vereisten van toepassing zijn

- 1 – De Emizon TCD dient te worden geplaatst in een installatie/behuizing die conform de EN-normen is, in overeenstemming met de gradatie/beveiligingsniveaus.
- 2 – Om de Emizon service te gebruiken en ondersteunende diensten te verkrijgen, dient een geautoriseerde persoon met toegangsniveau 2 zoals gedefinieerd in EN50136-1:2012 Emizon toegang te verlenen op niveau 4.
- 3 – De naleving van EN50136-1:2012 definieert de Emizon-service als een tweewegsysteem en klanten dienen er rekening mee te houden dat een eenwegsysteem, waarbij het alternatieve pad niet is geconfigureerd of niet werkt op het punt van installatie, mogelijk niet voldoet aan de gewenste normen.
- 4 – EN50136-1:2012 vereist dat een storing in het ATS-communicatiepad wordt gemeld aan het alarmsysteem. De Emizon TCD is ontworpen om een storing in het communicatiepad te signaleren aan het alarmsysteem via relaisuitgang 2 op de TCD, wanneer de relaisconfiguratie is ingesteld op de standaard normale modus. Om aan de eisen te blijven voldoen, dienen installateurs ervoor te zorgen dat de juist geconfigureerde relaisuitgang 2 is aangesloten op een ingang van het alarmsysteem voor melding van een ATS-storing.
- 5 – EN50136-1:2012 definieert een nieuwe eis voor de transmissie naar het alarmsysteem vanaf het communicerende apparaat (Emizon TCD). De Emizon TCD dient het alarmsysteem te waarschuwen als een alarm niet binnen de maximale levertijd in de norm wordt gegeven. De Emizon TCD kan worden geconfigureerd om relaisuitgang 3 te gebruiken om deze toestand aan te geven. Om aan de eisen te blijven voldoen, dienen installateurs ervoor te zorgen dat de juist geconfigureerde relaisuitgang 3 is aangesloten op een ingang van het alarmsysteem voor melding van een storing in de levering.
- 6 – Beschikbaarheid zoals gedefinieerd in EN50136-1:2012 wordt berekend per pad, per ATS en per ATSN zoals vereist. Het is nu echter mogelijk voor de Emizon TCD (of elk ander SPT) om de oorzaak van elke storing te definiëren. Voor nauwkeurige berekeningen is het raadzaam om alle oorzaken van uitval te registreren, zodat berekeningen van relevante ATS-uitvaltijd nauwkeuriger kunnen worden gemaakt.

7 – Als de TCD NIET in de AS systeembehuizing is geplaatst en de parallelle interfacekabel dus niet wordt beschermd door deze systeembehuizing, dient deze speciaal te worden geconfigureerd om sabotagedetectie te verkrijgen. In dat geval dient de installateur twee draden in de verbindingkabel aan te sluiten, elk op een parallelle ingang. Eén ingang dient geconfigureerd te worden als Pos-applie

en de andere als verwijderd. De overeenkomstige ingangen dienen in de PAC te worden gedefinieerd als 'Interconnect Tamper' tussen het alarmsysteem en de TCD.

8 – De installateur dient de ATS zodanig te controleren en in te richten dat in situaties waarin transmissieverbindingen worden gedeeld met andere alarm- en/of niet-alarmtoepassingen, dit geen belemmering vormt voor de ATS om te voldoen aan de prestatie-, bedienings- en onderhoudsvereisten van de van toepassing zijnde Europese normen.

9 – De installateur dient in het sitelogboek te vermelden waar alternatieve faciliteiten aanwezig zijn zodat de beschikbaarheid nauwkeurig kan worden vastgesteld, aangezien het voor een ATS onmogelijk is om deze situatie te detecteren. De installateur dient de prestaties van de ATS te controleren volgens tabel 2 en 3 van EN 50136-1:2012 bij de inbedrijfstelling van de ATS en na elke wijziging (ATE en/of transmissienetwerk).

10 – Logische toegang op niveau 4 is gedefinieerd in EN50136-2:2013

Aansluiten – Brandpaneel

Voor een brandinstallatie conform EN54-21 Type 1 dient een Fire Type1 EN54-21 (IP/GPRS) product te worden gekozen.

ALARM PRIORITEIT

De vaste ingangen van de TCD dienen te worden gebruikt voor transmissie. Om te voldoen aan EN54-21 clause 7.4.1 dient TCD pin 1 te worden gebruikt voor een brandalarm en pin 2 voor een brandstoring. Dit zorgt ervoor dat een brandalarm wordt verzonden vóór elke andere gebeurtenis. Het wordt aanbevolen om de pinnen te configureren als positief verwijderd. De pinnen dienen daarom zodanig te worden aangesloten op het uitgangsrelais van het alarmpaneel dat er continu een spanning wordt gezet op de TCD-ingang wanneer het alarmpaneel zich in de normale, niet-alarmstatus bevindt. Sluit een DC-voeding aan op de common van het relais van het paneel en sluit de N/C-pool van het paneel aan op de pin van de TCD-ingang. Logisch laag (alarmtoestand) is $-0,5\text{ V DC}$ tot $+0,8\text{ V DC}$. Logisch hoog (geen alarm) gaat van $3,6\text{ V DC}$ tot 30 V DC . De TCD dient te worden geconfigureerd als Original of Hybrid intern alarm formaat om er zeker van te zijn dat de pin ingangsgebeurtenissen worden verzonden als Fast Format.

Zorg ervoor dat de PAC wordt geïnformeerd dat de pin gelabeld als 1 wordt gebruikt als brandalarm en dat de pin gelabeld als 2 een brandstoring aangeeft. Andere ingangen kunnen worden gebruikt voor andere doeleinden dan EN54-21 in overleg met de PAC.

De uitgangsrelaisaansluitingen zijn aangeduid met NO C NC en zijn van links naar rechts genummerd als 1, 2 en 3. Relais 1 is het stuurrelais en kan worden gebruikt voor niet-EN54-21 doeleinden. Relais 2 is het storingsrelais. Wanneer er geen storing is, wordt het relais in de geactiveerde positie NO gehouden. Een foutconditie zorgt

ervoor dat het relais wordt gedeactiveerd in de NC-positie. Een fout wordt geactiveerd op dit relais wanneer: er een communicatienetwerkfout is, er een lijnfout is, er een hardware- of softwarefout is, er een stroomstoring is of het PAC-bevestigingsbericht niet binnen 100 s is ontvangen (type 1). Relais 2 dient te worden aangesloten op de storingsingang van het alarmpaneel of op een aparte lichtindicator, zoals vereist door EN54-21 5.3.b. Relais 3 is het RPS-relais en dient te worden gebruikt om de succesvolle ontvangst van een PAC-bevestiging aan te geven op het brandmeldpaneel of door een aparte lichtindicator, zoals vereist door EN54-21 5.3.a.

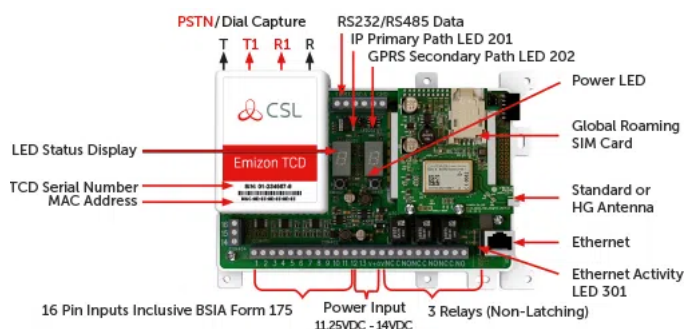
EEN EN54-4 CONFORME VOEDING MONTEREN

Om te voldoen aan EN54-21 dient de TCD te worden gemonteerd in de behuizing van het brandmeldpaneel of in een EN54-4 conforme voedingsbehuizing. Deze behuizing dient een robuuste, metalen constructie te hebben met een minimum van IP30 van EN 60529:1991. De TCD dient stevig in de behuizing te worden bevestigd met de twee meegeleverde tapes van 90 mm x 15 mm. Deze dienen op de plastic achterkant van de TCD en de behuizing te worden bevestigd zoals in de onderstaande afbeelding.

De voeding dient 150mA (normaal) en 350mA (piek) te kunnen leveren bij 12V DC. Om te voldoen aan EN54-21 moet een voeding minimaal voldoen aan hetzelfde beschikbaarheidsniveau als de voeding voor het brandmeldpaneel in overeenstemming met EN54-4. Breng het meegeleverde EN54-21 label aan op de buitenkant van de TCD-behuizing.

Technische specificaties

Technical Specifications



OM EEN GPRS-SIGNAALSTERKTE OP TE NEMEN – DRUK EENMAAL OP DE LINKER KNOP

OM EEN TESTSIGNAAL TE VERZENDEN – DRUK 5 SECONDEN OP DE RECHTERKNOP

OM EEN FIRMWARE-UPDATE TOE TE PASSEN – DRUK 10 SECONDEN OP BEIDE KNOPPEN

Afmetingen	123 mm (h), 180 mm (b), 29 mm (d)
Gewicht	250 gram
Pinnen	16 pin alarm ingangen
Voedingsvereisten	11,25V DC tot 14V DC Logisch laag -0,5V tot +0,8V Logisch hoog 3,6V tot +30V Opmerking – De EN54-versie van TCD accepteert 24V. Controleer de TCD
Relais	3 relais zonder vergrendeling – Contactbelasting is: 1A@30V DC resistief 10 °C tot +50 °C
Lage drempel batterij	Lage accudrempel 10,8V +/- 0,2v DC

GARANTIE

CSL zal elke TCD die binnen 5 jaar een defect vertoont naar eigen inzicht repareren of vervangen. Alle retourzendingen dienen vergezeld te gaan van een CSL Retournummer, dit kan worden verkregen door te bellen met de CSL Technische Ondersteuning zoals beschreven in de onderstaande procedure.

OPEN SOURCE-LICENTIES

Details over open source software die wordt gebruikt binnen de CSL Group service en de bijbehorende licentievoorwaarden zijn beschikbaar in het document "Emizon Open Source Licensing" dat beschikbaar is op de CSL website.

Het document bevat details over open source gelicentieerde code die wordt gebruikt binnen de Emizon TCD 1.X hardwareomgeving. Details van gelicentieerde broncode die wordt gewijzigd of waarnaar wordt gelinkt door Emizon-toepassingen zijn opgenomen. Details van gelicentieerde code die niet wordt gewijzigd of waarnaar wordt gelinkt en die alleen wordt gebruikt als onderdeel van Linux-opdrachtregeloperaties worden hier niet gedetailleerd beschreven. Details over code, configuratie en licenties zijn te vinden in het Emizon Open Source Package.

TOEGANG TOT OPEN SOURCE SOFTWARE

Een kopie van het Emizon open source softwarepakket, dat alle informatie, broncode, bouwomgevinginstellingen en configuratiegegevens bevat om de huidige Emizon open source platformomgeving te bouwen, is beschikbaar. Om toegang te krijgen, stuurt u een grote, gefrankeerde, zelfgeadresseerde envelop naar het adres van het CSL-hoofdkantoor, inclusief gegevens over het Emizon TCD-apparaat (serienummer en aankoopgegevens). CSL stuurt dan een kopie terug van het Emizon Open Source Pakket dat relevant is voor het apparaat waarin het werd gedistribueerd.

Het werkt op 10/100 Ethernet-switches en route

COMPLIANCE

Emizon TCD is geschikt voor installatie in systemen die voldoen aan EN 50131-1 en is verkrijgbaar om te voldoen aan EN-klassen 2, 3 en 4. Emizon TCD is getest en gecertificeerd voor EN 50136-1:2012, EN 50136-2:2013, 50130-4/2011 en 50130-5/2011. Als transmissiesysteem is het gecertificeerd volgens EN 50136-1:2012 voor ATS-categorieën SP1, SP2, SP3, SP4, SP5, alleen over Ethernet, en DP1, DP2, DP3, DP4, EN54-21:2006 Type 1 waar EN-installatie-instructies in deze handleiding van toepassing zijn. Het voldoet alleen aan de vereisten van EN 50131-10:2014 als het is geïnstalleerd in een behuizing conform EN 50131-3:2009 of EN 50131-6:2008.

NALEVING VAN MILIEUVOORSCHRIFTEN

EN50130-5 Milieuklasse II (-10 tot +55°)
EN50136-2:2013 – Transmissiebediening Pass-thr
EN50136-2:2013 Ontvangstbevestiging Door RCT (end-to-end)
Klasse EMC 55032

Beperkingen/instructies voor EN-installatie

Plaatsing in afzonderlijk te leveren EN-gecertificeerde behuizing

MAXIMALE KABELLENGTE

–**PSTN** – max. 30 mtr, seriële BUS geen beperkingen, specificaties paneelfabrikant van toepassing

–**Parallele ingangen** – Max 3 mtr

Netwerkinterface Monitoring EN50136-2:2013 Gecodeerde peilingen naar het serviceplatform met getimede bevestigingen en getimede intervallen zodat SPT, Platform en RCT de werking kunnen bewaken.

Informatiebeveiliging – Alle verbindingen tussen SPT, serviceplatform en RCT zijn ten minste AES128 versleuteld.

Substitutiebeveiliging – De TCD wordt geleverd zonder sleutel en die sleutel wordt gegenereerd tijdens de inbedrijfstelling van de installatie. De sleutel is minimaal een 128 bit AES-sleutel. Zodra de sleutel is gegenereerd, is er geen andere methode om directe toegang tot de TCD te krijgen zonder gebruik te maken van de bestaande geautoriseerde verbinding. Aangezien de TCD de toegang initieert, is het voor onbevoegden onmogelijk om rechtstreeks toegang te krijgen tot de TCD.

Paneel Handleidingen

No content available for this tab.

Veelgestelde vragen

Welke transmissievarianten zijn beschikbaar voor Emizon TCD?

IP/GPRS, GPRS/PSTN, alleen IP en alleen GPRS. De TCD kan ook worden geconfigureerd voor IP/PSTN, maar dit is een apparaat voor Bi-Path transmissie.

Welke transmissievariant van Emizon TCD is geschikt voor apparaten conform EN54-21?

Voor een brandinstallatie conform EN54-21 dient een IP/GPRS-product te worden gekozen.

Hoe schakel ik de besturingsuitgang, lijnstoring en retourpadsignalering in?

Deze kunnen worden ingeschakeld via de 3 omschakelrelais zonder vergrendeling van de Emizon TCD, die een vermogen hebben van 30 V DC @1A.

Welke aansluitingen zijn beschikbaar op de Emizon TCD?

Beschikbare aansluitingen voor het alarmpaneel zijn via de 16 pin uitgangen, seriële aansluitingen RS232, RS485 of Dial Capture.

In welke klassen is Emizon TCD verkrijgbaar?

Klassen 2, 3, 4 (DP1 – DP3)

Hoe kan ik het Emizon apparaat in gebruik nemen?

We hebben hier ook een korte YouTube-video over de ingebruikname: [Klik hier](https://www.youtube.com/c/CSLGroup/videos)
(<https://www.youtube.com/c/CSLGroup/videos>)

Welke poorten dienen geopend te worden op het IP-netwerk van mijn klant?

Voor een residentiële IP-verbinding hoeven geen poorten geopend te worden. Voor commerciële panden dienen echter mogelijk poorten 18.000 tot 18.049 TCP Outbound te worden geopend. Indien nodig kunnen we ook een statisch IP-adres instellen op de TCD.

Welke soorten transmissieformaten kan de Emizon TCD naar de PAC (Alarm Ontvangst Centra) sturen?

De TCD kan geconfigureerd worden om Fast Format Pinnen, Contact ID en SIA berichten te versturen.

Fast Format Pinnen zijn standaard allemaal ingeschakeld. Een combinatie van SIA berichten en Pinnen is mogelijk.

Is mijn alarmpaneel toepasbaar op de Emizon TCD?

Een lijst met ondersteunde panelen die zijn getest met de TCD vindt u op de onderstaande link. De link bevat ook handleidingen voor paneelaansluitingen met bedradings- en programmeerinformatie – [Klik hier](http://online.emizon.com/supported_panels.php) (http://online.emizon.com/supported_panels.php)

Heeft de Emizon TCD onderhoud nodig?

Ja, haal het allerbeste uit uw TCD door een Firmware Update toe te passen bij elk bezoek aan uw onderhoudslocatie.

Plaats eerst uw site op test met de PAC. Pas de Firmware Update toe door beide knoppen (SW 401 & SW 402) op de TCD gedurende 10 seconden in te drukken of totdat UF (Updating Firmware) wordt weergegeven. De Firmware Update status zal UF (Updating Firmware) weergeven, gevolgd door een herstart.

Kan de Emizon TCD op afstand worden geconfigureerd?

Ja, een configuratie op afstand kan worden toegepast via CSL's Emizon Online Maintenance software. Ga naar de onderstaande link om een account aan te vragen. Zodra het webformulier is verzonden, zal ons team uw aanvraag onmiddellijk verwerken en u verdere instructies sturen.

Hoe los ik problemen op met de Emizon TCD?

Samen met de handleiding en de TCD-handleiding hebben we een document van één pagina met tips voor ingenieurs en foutcodes.

Kan ik de Emizon TCD op afstand configureren?

Als u zich op afstand bevindt, kunt u met onze Emizon Online Onderhoudssoftware diagnoses op afstand stellen. Met de software kunt u signaalsterkten, padstoringen, alarmlogs, firmware-updates op afstand uitvoeren, statische IP-adressen instellen, pinnen/paneelinstellingen configureren en nog veel meer. Dit alles binnen handbereik!

Kunnen de transmissie paden worden gewijzigd van GPRS/PSTN naar IP/GPRS?

Ja, dit staat bekend als een Grade Change-aanvraag. Neem contact op met uw PAC om de Grade change te autoriseren. De PAC zal een e-mail sturen naar CSL met de vereisten voor uw graadwijziging. Wij verwerken de Grade Change en bevestigen de wijzigingen met het PAC. Als het PAC u kopieert in het e-mail verzoek, dan kopiëren wij u in ons antwoord.

Hoe meet ik de signaalsterkte?

Druk eenmaal op de linkerknop (SW402) en let vervolgens op de GS-waarde op het display. GS 12 is de minimaal aanbevolen signaalsterkte en GS 31 is de maximale signaalsterkte.

Raadpleeg de dekkingstabellen van mobiele operators.

Hoe kan ik de signaalsterkte verbeteren?

Als de signaalsterkte minder dan 12 of 99 is, kunt u overwegen uw bestaande antenne uit de buurt van storingsbronnen zoals metaal, elektrische leidingen of stroomverdelingsbronnen te plaatsen.

Het kan zijn dat uw bezoek op een afgelegen locatie plaatsvindt of dat de locatie zich in een gebied met een slecht signaal bevindt. Als dit het geval is, kunt u een 5m High Gain antenne kopen in de CSL Live Shop.

Als je een reserve High Gain antenne bij de hand hebt, kan dit vaak helpen en ervoor zorgen dat je niet terug hoeft te komen. Je kunt ook een [5m verlengkabel](https://installershop.csldual.com/5M_Extension_Cable_with_MMCX_Connector_White-p.aspx)

(https://installershop.csldual.com/5M_Extension_Cable_with_MMCX_Connector_White-p.aspx) bestellen. In combinatie met de [5m High Gain Aerial](https://installershop.csldual.com/High_Gain_Aerial_with_SMA_Connector_MMCX_Converter_5M-p.aspx) (https://installershop.csldual.com/High_Gain_Aerial_with_SMA_Connector_MMCX_Converter_5M-p.aspx) levert dit een totale kabellengte van 10m op.

Kan Emizon TCD 4G gebruiken in plaats van 2G?

Het apparaat wordt standaard geleverd als 2G. Als u het wilt wijzigen naar 4G, neem dan contact op met uw vertegenwoordiger voor meer informatie of gebruik ons online contactformulier.

Handige links en Downloads

[Download het migratieformulier](https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/11/CSL-Migratieformulier.xlsx) (https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/11/CSL-Migratieformulier.xlsx)

Migratieformulier

In het geval van een migratie tussen PACs moet ons migratieformulier ingevuld worden en ondertekend door beide partijen.

Download dit migratieformulier en verstuur deze naar support-eu@csl-group.com.

Overige links

[Beheerconsole – Software downloaden](http://online.emizon.com/download.php?f=EmizonAdminConsole_Installer.msi) (http://online.emizon.com/download.php?f=EmizonAdminConsole_Installer.msi)

[Virtueel modem – Software downloaden](http://online.emizon.com/download.php?f=EmizonVirtualModem_Installer.msi) (http://online.emizon.com/download.php?f=EmizonVirtualModem_Installer.msi)

[UDL-client – Software downloaden](http://online.emizon.com/download.php?f=EmizonUDLClient_Installer.msi) (http://online.emizon.com/download.php?f=EmizonUDLClient_Installer.msi)

[Online onderhoud – Software downloaden](http://online.emizon.com/download.php?f=EmizonOnlineMaintenance_Installer.msi) (http://online.emizon.com/download.php?f=EmizonOnlineMaintenance_Installer.msi)