

PRODUCTONDERSTEUNING

DualCom Pro Fire

Bijgewerkt op 25 juni 2025



Professioneel bewaakte brandmeldsignalisatie, met ongeëvenaarde beheertools. Wanneer er brand uitbreekt en het pand is leeg, wordt dit niet gemeld tenzij iemand in de buurt het ziet of het alarm hoort. Een brandmeldsysteem met professionele signalisatie rapporteert storingen of alarmen direct aan een PAC (Particuliere Alarmcentrale), wat 24/7 en 365 dagen per jaar gemoedsrust biedt aan eigenaren of beheerders van locaties.

Onze toonaangevende signalisatieoplossing maakt gebruik van Radio- en LAN-verbindingen om een brandalarm door te geven. Bij Radio-varianten werkt elke SIM op een onafhankelijk netwerk van de ander, voor maximale redundantie. De volledige DualCom Pro Fire-serie is compatibel met [CSL Live](https://www.csl-group.com/resources/csl-live/) (<https://www.csl-group.com/resources/csl-live/>) en de [My Base App](https://www.csl-group.com/resources/my-base-app-2-0/) (<https://www.csl-group.com/resources/my-base-app-2-0/>). Al onze brandmeldvarianten worden onafhankelijk getest en gecertificeerd volgens de prestigieuze EN54-norm voor brandmeldsystemen.

GradeShift Pro Fire Radio/Radio maakt gebruik van twee actieve 4G WorldSIM's op twee afzonderlijke radiomodules, één als primair en één als secundair pad. Een derde standby-SIM fungeert als back-up voor de primaire SIM op het primaire pad. GradeShift Pro Fire LAN/Radio gebruikt LAN-connectiviteit als primair pad en een 4G WorldSIM als secundair pad. Ook bij deze variant wordt een standby WorldSIM meegeleverd. DigiAir Pro Fire Radio wordt geleverd met één actieve en één standby-SIM als back-up om de betrouwbaarheid van uw systeem te waarborgen.

Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/dualcom-pro-fire/>

Overzicht

Introductie

Brandmeldsignalisatiesystemen moeten voldoen aan strikte veiligheids- en compliance-eisen. Onze apparaten bieden veerkrachtige, bewaakte connectiviteit om brandmeldinstallaties actief en conform de regelgeving te houden, zelfs tijdens netwerkstoringen.

DualCom Pro is gecertificeerd als een EN54-21-conform component.

Landspecifieke richtlijnen voor brandinstallaties moeten eveneens worden gevolgd. Bijvoorbeeld:

- BS5839-1:2025 in het Verenigd Koninkrijk
- SBF 110:8 in Zweden

CSL biedt 4 opties voor integratie met brandmeldpanelen:

- Inputpins & Outputrelays
- Fabrikantprotocollen
- Printerinterface-communicatie
- ESPA 4.4.4

In de meeste landen, waaronder het Verenigd Koninkrijk, Nederland, België en Zweden, moeten Pins & Outputrelays worden gebruikt om aan de lokale regelgeving te voldoen. Fabrikantprotocollen en Printerinterface-communicatie kunnen worden gebruikt om aanvullende informatie te verstrekken aan de PAC, installateur en hulpdiensten.

Ingangspinnen & Uitgangsrelays

De [Quick Guide](https://www.csl-group.com/support/dualcom-pro-fire/?tab=quick-guide) (https://www.csl-group.com/support/dualcom-pro-fire/?tab=quick-guide) (EN) biedt instructies over hoe u een DualCom Pro configureert en aansluit om te voldoen aan EN54-21.

Deze oplossing werkt met alle bekende brandmeldpanelen die voldoen aan EN54-21. CSL heeft dit gevalideerd met veel van de belangrijkste paneelreeksen van fabrikanten, waaronder, maar niet uitsluitend:

- Advanced
- Bosch
- C-Tec
- Carrier

- Honeywell
- Inim
- Johnson Controls
- Kentec
- Labor Strauss
- Protec
- Siemens
- Vanderbilt

In sommige landen rukken de hulpdiensten niet uit bij een melding van een brandalarm, tenzij er ook een bevestigd brandalarm wordt ontvangen.

Wanneer drie of meer afzonderlijke meldingsevents vereist zijn, biedt CSL een pin-profiel aan: "PinLearn EOL Pins 1-12".

Let op: alleen pinnen 1 en 2 worden bewaakt op sabotage en kortsluiting in DualCom Pro 2 en DigiAir Pro 3. Indien andere pinnen bewaakt moeten worden, neem dan contact op met **Tech Support**.

Andere landen hanteren mogelijk het beleid om alleen te reageren op specifieke brandalarmen, zoals een hittesensor of sprinkler.

In deze gevallen kan dit worden gerealiseerd door een paneel te installeren waarbij CSL DualCom Pro ondersteuning biedt voor **Fabrikantprotocollen** of **Printerinterface-communicatie** om aanvullende informatie aan de PAC te leveren.

Fabrikantprotocollen

Bij implementaties van seriële protocollen voor brandmeldpanelen stuurt het paneel alarm- en herstelmeldingen naar de DualCom Pro, die vervolgens verantwoordelijk is voor het doorsturen hiervan naar de PAC (Particuliere Alarmcentrale).

De DualCom Pro genereert daarnaast meldingen als de communicatie via één of beide communicatiepaden wordt onderbroken, of als de verbinding met het brandmeldpaneel wordt verloren.

Deze meldingen kunnen de PAC veel gedetailleerdere informatie geven dan bij gebruik van pinnen, zoals de aard van de storing, de locatie en welke sensor de melding heeft veroorzaakt, samen met andere relevante informatie.

Op een locatie waar alleen 'pinnen' worden gebruikt, ontvangt de PAC bijvoorbeeld:

- [NUA8001|AChannel 1 Alarm]
- [NUR8001|AChannel 1 Restore]

En op een locatie waar gebruik wordt gemaakt van het fabrikantprotocol:

- [Nti11:13:02/da03-31-25/ri001^Fire Zone 01 ^/FT0007|ACall Point ID:002895]
- [Nti11:13:52/da03-31-25/ri001^Ground Floor End ^/FT0003|ACall Point Ground Floor Lobby ID:002931]
- [Nti12:36:15/da03-31-25/FH|ABrandalarm Reset]

De fabrikantprotocollen die momenteel door DualCom Pro worden ondersteund, zijn onder andere (EN):

- **Honeywell Gent** (<https://www.csl-group.com/panel-guides/honeywell/honeywell-gent-rs232/>)
- **Inim Previdia (met gebruik van CSL's protocol)** (<https://www.csl-group.com/panel-guides/inim/inim-previdia-via-rs232/>)
- **Kentec** (<https://www.csl-group.com/panel-guides/kentec/kentec-syncro-and-solo-series/>)
- **Carrier EMS Smartcell** (<https://www.csl-group.com/panel-guides/carrier/ems-smartcell/>)
- **Advanced BMS Protocol** (<https://www.csl-group.com/panel-guides/advanced/advanced-hertek-penta-rs232-connection/>)

Printer Interface Communicatie

De DualCom Pro is ook in staat om de printerpoort-uitvoer van brandmeldpanelen uit te lezen en hierop gebeurtenissen te genereren.

Het is belangrijk om te weten dat sommige panelen die gebruikmaken van printerinterface-communicatie geen **herstelsignalen** versturen.

Deze worden pas verstuurd wanneer de monteur ter plaatse het paneel handmatig reset.

Daarnaast genereert de DualCom Pro meldingen als de communicatie via één of beide communicatiepaden wordt onderbroken.

Deze meldingen kunnen de PAC veel gedetailleerdere informatie geven dan bij het gebruik van pinnen, zoals de aard van de storing, de locatie en welke sensor de melding heeft veroorzaakt, samen met andere relevante gegevens.

Op een locatie waar alleen 'pinnen' worden gebruikt, ontvangt de PAC bijvoorbeeld:

- [NUA8001|AChannel 1 Alarm]
- [NUR8001|AChannel 1 Herstel]

En van een locatie waar gebruik wordt gemaakt van het fabrikantprotocol:

- [Nri0003/FA2048|ABRANDALARM-MELDPUNT 64-BEGANE GROND KANTOORRUIMTE-BEGANE GROND PERS]

Let op: de tekst via printerinterface-communicatie is doorgaans in de **lokale taal** van de installateur, en CSL ondersteunt slechts een beperkt aantal talen (EN).

- [Advanced MX Pro](https://www.csl-group.com/panel-guides/advanced/advanced-mx-pro-45-rs232/) (https://www.csl-group.com/panel-guides/advanced/advanced-mx-pro-45-rs232/)
- Labor Strauss BC600
- Labor Strauss BC216
- [Carrier Aritech 2X-F Series](https://www.csl-group.com/panel-guides/carrier/aritech-2x-series-rs232/) (https://www.csl-group.com/panel-guides/carrier/aritech-2x-series-rs232/)
- [Honeywell Notifier](https://www.csl-group.com/panel-guides/honeywell/honeywell-notifier-rs232/) (https://www.csl-group.com/panel-guides/honeywell/honeywell-notifier-rs232/)
- [Inim Smartloop](https://www.csl-group.com/panel-guides/inim/inim-smartloop-via-rs232/) (https://www.csl-group.com/panel-guides/inim/inim-smartloop-via-rs232/)
- [Johnson Controls FireClass](https://www.csl-group.com/panel-guides/fireclass/fireclass-fire-panel/) (https://www.csl-group.com/panel-guides/fireclass/fireclass-fire-panel/)
- [Johnson Controls Tyco MX](https://www.csl-group.com/panel-guides/tyco/tyco-fire-mzmx-rs232-connection/) (https://www.csl-group.com/panel-guides/tyco/tyco-fire-mzmx-rs232-connection/)

ESPA 4.4.4

ESPA 4.4.4 is in 1984 ontwikkeld door de European Selective Paging Manufacturers Association en is sindsdien een industriestandaard geworden. ESPA 4.4.4 is een serieel protocol, oorspronkelijk ontworpen voor het koppelen van pagingapparatuur met telefooncentrales en computers. Dit protocol wordt ondersteund door veel systemen, zoals brandalarmen, inbraakalarmen, verpleegoproepsystemen en DECT-draadloze telefonie.

Het protocol is berichtgeoriënteerd en gebaseerd op korte berichten die via een seriële datalink worden verzonden.

De DualCom Pro kan luisteren op de RS232-uitgang van brandmeldpanelen en genereert gebeurtenissen op basis van de tekst die volgt na het tweede Unit Separator control character (ASCII-code 31) in deze berichten. Momenteel worden Engels, Nederlands, Duits en Deens ondersteund.

Evenement	Engels	Deens	Nederlands	Duits
STARTUP	Fire System Startup	Fire System Startup	Fire System Startup	Fire System Startup
ALARM	Fire	BRAND	Brand	Feuer
PREALARM	Prealarm	Prealarm	Vooralarm	Alarm
FAULT	Fault	FEJL	Storing	Störung
TECHNICAL	Technical	Technical	Technisch	Technisch

DISABLEMENT	Disablement	Disablement	Uitgeschakeld	Abgeschaltet
-------------	-------------	-------------	---------------	--------------

Quick Guide

Introductie

Deze Quick Guide behandelt de vereisten voor een brandinstallatie en is een aanvulling op GradeShift Pro 2 en DigiAir Pro 3. In de handleiding wordt met “DualCom Pro Fire” verwezen naar beide productvarianten.

Montering

De behuizingseisen voor de DualCom Pro Fire zijn hetzelfde als voor het brandmeldpaneel zelf, dat moet voldoen aan de eisen van de EN54-21 norm.

De DualCom Pro Fire moet worden gemonteerd binnen het brandmeldpaneel of in een apart gevoede behuizing die voldoet aan de eisen van sectie 7.3 van de EN54-21 norm.

Ingangspinnen

Het standaard pinprofiel dat bij installatie wordt ingesteld is “PinLearn Fire”. Hiermee zijn pin 1 en 2 geconfigureerd voor gebruik met brandmeldpanelen (EOL-modus) en zullen een SIA Sabotage Alarm/Herstel genereren als reactie op extra omstandigheden, naast Alarm en Herstel met de andere pinnen:

- Open circuit en open circuit herstel
- Kortsluiting en kortsluiting herstel
- Storing

Als er meer pinnen in EOL-modus nodig zijn, gebruik dan My Base om de DualCom Pro Fire te configureren met het pinprofiel “PinLearn EOL Pins 1-12”. In deze configuratie reageren alle pinnen van de DualCom Pro Fire op de extra omstandigheden en genereren ze de bijbehorende gebeurtenissen naar het Gemini Global Platform.

Pin 1: bedoeld voor het ontvangen van het brandalarm-/herstelsignaal van het brandmeldpaneel.

Pin 2: bedoeld voor het ontvangen van het storing-/herstelsignaal van het brandmeldpaneel.

Overige pinnen: worden gebruikt voor meldingen van andere apparaten (bijv. een inbraakalarm). Deze pinnen hebben een lagere prioriteit dan pin 1 en 2 bij het signaleren aan het Gemini Global Platform.

Bedrading van Ingangspinnen

Ingangspinnen, die zijn geconfigureerd in EOL-modus, vereisen 10k en 4k7 Ohm weerstanden die in serie worden aangesloten zoals hieronder weergegeven.

De DualCom Pro Fire gebruikt een normaal gesloten configuratie, zodat een stroomuitval op het brandmeldpaneel een alarm zal signaleren naar het Gemini Global Platform.

- Als de kring wordt onderbroken, wordt een sabotage-alarm voor open circuit gegenereerd.
- Als er OV wordt gedetecteerd, wordt een sabotage-alarm voor kortsluiting gegenereerd.
- Als de verkeerde weerstandwaarden zijn gebruikt, wordt een storing sabotage-alarm gegenereerd.

Afbeelding bekijken: input pin wiring image (<https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/input-pin-wiring-300x281.png>)

Resistors

Afbeelding bekijken: weerstanden afbeelding (<https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/resistors-300x56.png>)

Dit zijn de kleurcoderingen voor respectievelijk de 10k Ohm en 4k7 Ohm weerstanden.

Zelfleren

Als de zelfleerfunctie (druk 5 seconden op knop C) wordt geactiveerd terwijl een EOL-pin zich in alarmtoestand bevindt, zal de DualCom Pro Fire vanaf dat moment een Herstel-gebeurtenis genereren wanneer er een hoge spanning wordt gedetecteerd op die pin en een Alarm-gebeurtenis wanneer een lage spanning wordt gedetecteerd.

Relays

De relays zijn bedoeld om het brandmeldpaneel te informeren over gebeurtenissen op de DualCom Pro, Gemini Global Platform of van het ARC. De configuratie is vastgelegd in Brandmodus en kan niet worden gewijzigd via My Base.

Wanneer de DualCom Pro geen stroom heeft, is NC verbonden met C en is NO niet verbonden met C.

Wanneer de DualCom Pro stroom heeft en in rust is, is Relay 1 verbonden met NO1 en C1, en is NC1 niet verbonden met C1.

Als er een storing optreedt, verandert Relay 1 zodanig dat NO1 niet meer verbonden is met C1 en NC1 verbonden is met C1. Zodra de storing is verholpen, keert het terug naar de oorspronkelijke staat.

Storingscondities omvatten:

- Als een van de gemonitorde inputpinnen een storingstoestand ingaat
- Als er problemen zijn met de communicatieverbinding (lijnstoring)
- Als er een alarm/herstel wordt verzonden naar het ARC voor een van de gemonitorde pinnen, en er binnen de ingestelde time-out geen reactie wordt ontvangen
- Als er een stroomuitval is

Relay 2 zal NO2 verbinden met C2 en NC2 loskoppelen van C2 gedurende 5 seconden om aan te geven dat het ARC de ontvangst van een gebeurtenis succesvol heeft bevestigd.

Relaybedrading

Foutmeldingen

Om te voldoen aan de EN54-21 eisen voor monitoring van Type 1 brandmeldsystemen, stuurt dit apparaat regelmatig pollingoproepen naar het Gemini Global Platform via alle verbonden en actieve transmissiepaden. De installateur dient ervoor te zorgen dat passende rapportageafspraken zijn gemaakt met het ARC voor alle alarmcodes, meldingen van uitval van transmissiepaden en rapporten over pollingfouten van het Gemini Global Platform.

Panelgidsen

Honeywell Gent – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/honeywell/honeywell-gent-rs232/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/honeywell/honeywell-gent-rs232/)

Inim Previdla – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/inim/inim-previdla-via-rs232/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/inim/inim-previdla-via-rs232/)

Kentec Syncro and Solo Series – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/kentec/kentec-syncro-and-solo-series/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/kentec/kentec-syncro-and-solo-series/)

EMS SmartCell

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/carrier/ems-smartcell/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/carrier/ems-smartcell/)

Advanced Hertek Penta – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/advanced/advanced-hertek-penta-rs232-connection/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/advanced/advanced-hertek-penta-rs232-connection/)

Advanced MX Pro 4/5 – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/advanced/advanced-mx-pro-45-rs232/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/advanced/advanced-mx-pro-45-rs232/)

Aritech 2X Series – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/carrier/aritech-2x-series-rs232/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/carrier/aritech-2x-series-rs232/)

Honeywell Notifier – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/honeywell/honeywell-notifier-rs232/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/honeywell/honeywell-notifier-rs232/)

Inim Smartloop – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/inim/inim-smartloop-via-rs232/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/inim/inim-smartloop-via-rs232/)

FireClass Fire Panel – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/fireclass/fireclass-fire-panel/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/fireclass/fireclass-fire-panel/)

Tyco MZX/MX – RS232

[\(https://www.csl-group.com/panel-guides/tyco/tyco-fire-mzmx-rs232-connection/\)](https://www.csl-group.com/panel-guides/tyco/tyco-fire-mzmx-rs232-connection/)

Handige Links

[Download het Migratieformulier](https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/11/CSL-Migratieformulier.xlsx) (<https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/11/CSL-Migratieformulier.xlsx>)

Migratieformulier

In het geval van een migratie tussen PACs moet ons migratieformulier ingevuld worden en ondertekend door beide partijen.

Download dit migratieformulier en verstuur deze naar support-eu@csl-group.com.

Technische Aantekeningen

Overzicht

Lees meer over de nieuwste technische updates en firmware-releases.

17:06:25 DualCom Pro Fire

PinLearn Confirmed Fire

Deze update maakt het mogelijk dat DualCom Pro-apparaten pinnen 1, 2 en 3 in EOL-modus monitoren.

Traditioneel zijn in het Verenigd Koninkrijk brandmeldpanelen aangesloten op pinnen 1 en 2 in EOL-modus voor DualCom Pro-monitoring door het ARC.

BS5839-1 2025 adviseert: *"In sommige gebieden van het VK komt de lokale brandweer en reddingsdienst niet opdagen bij meldingen van een branddetectie- en brandmeldsysteem tenzij een brand is bevestigd. Details van deze beleidsregels verschillen per brandweer- en reddingsdienst."*

We hebben een nieuw pinprofiel geïntroduceerd waarmee de installateur het DualCom Pro-apparaat kan configureren om deze meldingen te verzenden.

Gebruik

Bij het installeren van een DualCom Pro Fire, gebruik My Base om het pinprofiel te wijzigen naar Bevestigde Brand.

De DualCom Pro zal pinnen 1 – 3 configureren om in EOL-modus te werken. Alle andere pinnen blijven in de normale modus werken.

Als u ook wilt dat pin 3 relais 1 laat triggeren om een storing naar het paneel te melden bij sabotage, neem dan contact op met de technische ondersteuning.

20:11:23 All Products

Contact ID Alarm Protocol

De DualCom Pro-serie ondersteunt de integratie van inbraakalarmen via verschillende protocollen: **SIA**, **Fast Format** en **Contact ID**.

Wij adviseren het gebruik van **SIA** of **Fast Format** (versies 6.8.1, 6.16.1 of 6.32.1) voor een betere compatibiliteit bij het aansluiten van inbraakalarmen op DualCom Pro.

Contact ID kan worden gebruikt, maar heeft belangrijke beperkingen waar rekening mee gehouden moet worden.

Belangrijk bij Contact ID:

- Contact ID berichten gebruiken alleen de **laatste 4 cijfers** van het ARC-accountnummer.
- Het ARC moet deze 4 cijfers **voor installatie** aanleveren.
- Als het ARC deze 4-cijferige beperking niet ondersteunt, raden wij aan om **SIA** of **Fast Format** te gebruiken om verkeerde interpretatie van gebeurtenissen te voorkomen.

Contact ID berichtopbouw:

Een Contact ID bericht bestaat uit vaste blokken met de volgende structuur:

18AAAAQXYZGGCCC

- **18** – Contact ID type identifier
- **AAAA** – 4-cijferig accountnummer (laatste cijfers)
- **Q** – Evenement type:
 - E = Nieuw alarm
 - R = Nieuw herstel
 - P = Eerder gemeld alarm
- **XYZ** – Eventnummer dat het soort gebeurtenis aangeeft
- **GG** – Gebiedsnummer (00 als geen gebieden zijn gedefinieerd)
- **CCC** – Zone- of gebruikersnummer, afhankelijk van het eventtype

Door de vaste lengte van het accountnummer van 4 cijfers kunnen de volledige 6 cijfers die in het inbraakpaneel zijn ingevoerd niet volledig worden doorgegeven, wat kan leiden tot misinterpretatie van gebeurtenissen bij het ARC.

23:08:23 All Products

PinLearn EOL Pint 1-12

DualCom Pro: PinLearn EOL Pins 1-12 Profile

Deze profiel stelt DualCom Pro-apparaten in staat om **alle pinnen in End-of-Line (EOL) modus** te monitoren, niet alleen de traditionele pinnen 1 en 2.

Achtergrond

- Traditioneel in het VK worden brandpanelen aangesloten met **pinnen 1 en 2** in EOL-modus voor monitoring door DualCom Pro.

-
- Recente Schotse wetgeving vereist het monitoren van extra pinnen, bijvoorbeeld ter ondersteuning van een **Confirmed Fire**-melding aan de ARC.
 - Dit nieuwe pinprofiel maakt het mogelijk de DualCom Pro hierop te configureren.

Gebruik

- Bij aankoop van een DualCom Pro Fire wordt standaard het profiel **PinLearnFire** of **PinLearnFire No-A Block** geleverd, waarmee pinnen 1 en 2 in EOL-modus worden gemonitord.
 - Het profiel **PinLearn EOL Pins 1-12** configureert **alle 12 pinnen** op een DualCom Pro 2 en **alle 8 pinnen** op een DigiAir Pro 3 in EOL-modus.
 - **Let op:** Tamper- en kortsluitingsmonitoring vindt standaard plaats op pinnen 1 en 2. Voor monitoring van andere pinnen dient contact opgenomen te worden met Tech Support.
 - Output relais 1 activeert standaard alleen bij pinnen 1 en 2. Voor activering door extra pinnen is een configuratie via Tech Support vereist. Dit zorgt er ook voor dat eventuele extra pinnen ARC-bevestiging via output relais 2 rapporteren.
-