PRODUCTONDERSTEUNING

DigiAir & DigiAir UDL

Bijgewerkt op 25 juni 2025



DualCom DigiAir UDL maakt gebruik van alle mobiele netwerken, via onze WorldSIM, om een alarmsignaal vanuit een beveiligd pand naar de Alarm Ontvangst Centrale (PAC) te sturen. Ontworpen voor panden met een laag tot gemiddeld risico, is het een ideale upgrade voor bedrade digitale communicatoren, omdat het gesprekskosten en telefoonkosten elimineert.

Meest recente informatie
https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/digiair/

Veelgestelde Vragen

Kan ik Dial Capture gebruiken met een DigiAir?

Ja! Zowel de DigiAir als de DigiAir UDL ondersteunen Dial Capture met compatibele panelen.

Waarom brandt de rode led FLT (Fault – Storing)?

De storingsled geeft een probleem aan met de DigiAir. Druk kort op de LEARN-knop om inzicht te krijgen in het type storing. Hierdoor zal de rode storingsled een paar keer gaan knipperen.

1 keer knipperen = NVM-chip defect of ontbreekt.
2 keer knipperen = voedingsspanning is laag (lager dan 9 V DC).
3 keer knipperen = geen 4G-signaal. Digiair kan zich niet registreren op het netwerk. Verplaats de antenne om het signaal te verbeteren.
Continu aan en uit knipperen = de DigiAir is niet geconfigureerd. Als de led na 10 minuten nog altijd knippert. Neem contact op met het technische supportteam.
Voor verdere hulp kunt u contact opnemen met ons technische supportteam op +31 (0) 8847 477 77 of een e-mail sturen naar support-eu@csl-group.com.

Waarom komen mijn alarmen niet door (RS485-serieverbinding)?

De RS485-serieverbinding is alleen compatibel met de DigiAir UDL. De standaard DigiAir ondersteunt deze verbindingsmethode niet.

De RS485-verbindingskabels van uw paneeldatalijn naar de DigiAir UDL-pennen 7 & 8. Uw paneel moet niet alleen worden geprogrammeerd voor de RS485-verbinding, de DigiAir UDL moet ook worden geconfigureerd door ons technische supportteam.

U kunt ons technische supportteam bellen op +31 (0) 8847 477 77 of een e-mail sturen naar support-eu@csl-group.com.

Hoe kan ik de signaalsterkte op mijn DigiAir controleren?

De groene led met het label GRN (SIG voor UDL-variant) geeft een indicatie van het niveau van de signaalsterkte die de DigiAir ontvangt.

Uit = slecht tot geen signaal.
Aan en uit knipperen = aanvaardbare signaalsterkte.
U kunt het aantal flitsen met 7 vermenigvuldigen om een schatting te krijgen van het signaalsterktepercentage.
Brandt continu = goede signaalsterkte.

Waarom komen mijn alarmen niet door (vast bedrade pennen)?

De pennen op de DigiAir worden met een negatieve spanning geactiveerd. Zorg ervoor dat uw paneeluitgangen zijn ingesteld op negatief en probeer het opnieuw.

Belangrijke opmerking: U kunt één van de pennen op de DigiAir direct kortsluiten om te testen of deze werkt. Sluit een enkelkernige kabel aan op de negatieve aansluiting van de DigiAir en sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de DigiAir-pen die u wilt testen. Er zou nu een alarm voor de pen moeten worden geactiveerd.

Waar sluit ik de RS485 aan?

De RS-485-verbinding kan alarminformatie accepteren en biedt Remote Servicing & Diagnostics (RSD) (onderhoud en diagnose op afstand).

De RS485-verbindingskabels van uw paneeldatalijn naar DigiAir UDL-pennen 7 & 8. Uw paneel moet niet alleen worden geprogrammeerd voor de RS485-verbinding, de DigiAir UDL moet ook worden geconfigureerd door ons technische supportteam.

U kunt ons technische supportteam bellen op +31 (0) 8847 477 77 of een e-mail sturen naar support@csl-group.com.

Waarom kan ik het communicatielampje zien knipperen als er geen signalen worden verzonden?

Dit is normaal. Het apparaat stuurt een poll-oproep door naar het controlestation.

Waarom komen mijn alarmen niet door (Dial Capture)?

Dial Capture is Plug ‘n’ Play op de DigiAir. Dit betekent dat er wijzigingen aan de DigiAir moeten worden aangebracht om met Dial Capture te werken.

Dial Capture-kabels van uw Digi-paneel naar de DigiAir A2- en B2-aansluitingen. U moet een accountnummer en een dummy-telefoonnummer in uw paneel hebben geprogrammeerd. De DigiAir zal ongeveer 45 V tot 50 V genereren op de A2- en B2-aansluitingen. Wanneer u een alarm doorstuurt vanaf uw paneel, moet uw Digi-paneel die spanning gebruiken en verlagen tot ongeveer 6 V tot 8 V. Door het meten van deze spanningsval op de A2- en

B2-aansluitingen kunt u controleren of uw paneel de alarmen activeert via de Dial Capture-verbinding.

Het formaat waarin u uw alarmen verzendt, wordt mogelijk niet (of niet meer) ondersteund. Als u bijvoorbeeld uw alarmen via Dial Capture in SIA verzendt, kunt u een ander formaat proberen.

Voor verdere hulp kunt u contact opnemen met ons technische supportteam op +31 (0) 8847 477 77 of u kunt ons een e-mail sturen op support-eu@csl-group.com.

Nuttige Informatie

Gerelateerde Video's

DigiAir Installatie Video (https://www.youtube.com/embed/DoJ5a3jnDeg?feature=oembed)

Handige Links

Download het migratieformulier (https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/11/CSL-Migratieformulier.xlsx)

Migratieformulier

In het geval van een migratie tussen PACs moet ons migratieformulier ingevuld worden en ondertekend door beide partijen.
Download dit migratieformulier en verstuur deze naar support-eu@csl-group.com.