

PRODUCTONDERSTEUNING

DigiAir Pro 3

Bijgewerkt op 19 juni 2025



Draadloze 4G single-path transmissie met ongeëvenaarde beheertools.

Onze single-path signaleringsoplossing maakt gebruik van een 4G radiopad of een LAN pad om een alarm te signaleren. De radiovariant wordt ook geleverd met een stand-by SIM als back-up om uw systeem te beschermen. Beide SIM's werken op een onafhankelijk netwerk van elkaar voor totale robuustheid. DigiAir Pro 3 is ook toepasbaar met **CSL Live** (<https://www.csl-group.com/nl/hulpmiddelen/csl-live/>) en de **My Base App** (<https://www.csl-group.com/nl/hulpmiddelen/my-base-app-2-0/>).

Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/digiair-pro-3/>

Handleiding

Introductie

De DigiAir Pro 3 serie biedt installateurs een eenvoudigere, snellere installatie van een professioneel transmissie systeem met nog meer robuustheid, plus toegang tot CSL Live, ons bestel- en beheerportaal.

Door gebruik te maken van de ingebouwde seriële aansluitingen, pin triggering of dial capture, is DigiAir Pro 3 toepasbaar met een breed scala aan controle-apparatuur, waaronder systemen geïnstalleerd volgens EN50136 & PD6662. De serie bestaat uit DigiAir Pro 3 Radio en DigiAir Pro 3 LAN – onze single-path oplossingen die gebruik maken van een radiopad of LAN om een alarm te verzenden. [Afbeelding bekijken: Product Image](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/DigiAir_Pro_3_-_overtop_shot_beta_version.jpeg-300x164.jpg) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/DigiAir_Pro_3_-_overtop_shot_beta_version.jpeg-300x164.jpg)

Afbeelding 1 – Ontleding van DigiAir Pro 3

Stap 1 – Site Setup

DIGIAIR PRO 3 – 4G

Gebruik een Signal Analyser om te bepalen of er voldoende basisstations (2 of meer) beschikbaar zijn op de locatie en of deze voldoende signaalsterkte (30% en meer) kunnen leveren. Dit bepaalt de optimale locatie voor de antenne van de DigiAir Pro 3.

Als u geen Signal Analyser heeft, raden wij u aan om de DigiAir Pro 3 aan te zetten, de antenne(s) aan te sluiten, het inbedrijfstellingsproces te doorlopen en vervolgens de signaalsterkte te controleren voordat u de antenne definitief monteert.

Druk op de A-knop om de signaalsterkte weer te geven – LED 1 moet groen zijn om een aanvaardbaar niveau van het radiosignaal/kwaliteit aan te geven. Zie sectie [Signaalsterkte bekijken](https://www.csl-group.com/support/digair-pro-3/#viewsignalstrength) (<https://www.csl-group.com/support/digair-pro-3/#viewsignalstrength>) voor meer informatie.

DIGIAIR PRO 3 – LAN

DigiAir Pro 3 gebruikt DHCP als standaard IP-instelling. Vaste IP-instellingen kunnen toegevoegd of gewijzigd worden met behulp van de My Base App. Sluit de Ethernetkabel aan op het apparaat en verbind het met de router van de klant. Zorg ervoor dat de LAN-socket van de klant onder spanning staat en dat het netwerk toegang biedt tot de CSL servers.

Bezoek de [CSL Live Support Pagina](https://www.csl-group.com/support/csl-live/) (<https://www.csl-group.com/support/csl-live/>) voor informatie over ons Customer IT Survey Formulier.

De ETH LED knippert tussen rood, oranje en groen om aan te geven dat de verbinding operationeel is en dat er gegevens worden ontvangen op de lokale netwerkverbinding.

Stap 2 – Installatie

DigiAir Pro 3 moet geïnstalleerd worden in een behuizing die geschikt is voor de installatiecertificering. Het apparaat moet stevig worden bevestigd met de meegeleverde zelfklevende pads of via de schroefbevestigingen die toegankelijk zijn door het deksel te verwijderen.

Controleer na de installatie of:

- De antenne is aangesloten of de ethernetkabel is geïnstalleerd, naargelang het geval.
- Het alarmpaneel of de PSU is uitgeschakeld.
- Bedraad de DigiAir Pro 3 in deze volgorde.

1. Negatieve (-) stroom,
2. Positieve (+) stroom,
3. Seriële kabel of ingangen

- Sluit indien nodig de seriële kabel aan – RS485, RS232 of TTL (afhankelijk van het paneel) – zie het hoofdstuk [Paneelaansluitingen](https://www.csl-group.com/support/digiair-pro-3/) (https://www.csl-group.com/support/digiair-pro-3/) voor meer informatie.
- Sluit eventuele hardwired alarmen aan op het apparaat – zie het hoofdstuk [Pin Triggering](https://www.csl-group.com/support/digiair-pro-3/#pintriggering) (https://www.csl-group.com/support/digiair-pro-3/#pintriggering) voor meer informatie.
- Sluit de storingsuitgang aan
- Zorg ervoor dat alle ingangen elektrisch geïsoleerd zijn.
- Herstel de stroomtoevoer naar het alarmpaneel of de PSU

Controleer na de installatie dat:

- De antenne is aangesloten of de ethernetkabel is geïnstalleerd.
- Het alarmpaneel of de PSU is uitgeschakeld.
- bedraad de DigiAir Pro 3 in deze volgorde.
- Als het nodig is, sluit u de seriële kabel aan – RS485, RS232 of TTL (afhankelijk van het paneel) – zie het hoofdstuk [Paneelaansluitingen](https://www.csl-group.com/support/digiair-pro-3/) (https://www.csl-group.com/support/digiair-pro-3/) voor meer informatie.
- Verbind eventuele hardwired alarmen met het apparaat – zie het hoofdstuk [Pin Triggering](https://www.csl-group.com/support/digiair-pro-3/#pintriggering) (https://www.csl-group.com/support/digiair-pro-3/#pintriggering) voor meer informatie.
- De storingsuitgang aansluiten
- Zorg ervoor dat alle ingangen elektrisch geïsoleerd zijn.
- Restrueer de voeding naar het alarmpaneel of de PSU

- Om AAN DE ELEKTRISCHE VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN TE VOLDOEN MOET DE DIGIAIR PRO 3 VERSTROOMD WORDEN DOOR EEN ZEKERING MET DE VOLGENDE RATING:

– VOOR EEN SYSTEEM VAN 12V Gelijkstroom (SPANNING IN HET BEREIK VAN 10V TOT 14V Gelijkstroom) EEN ZEKERING VAN 1,25 A

- .

–VOOR EEN 24 V DC-SYSTEEM (SPANNING IN HET BEREIK VAN 20 V DC TOT 36 V DC) EEN VEILIGHEID VAN 600 MA

ALS DE VEILIGHEIDSRON NIET BEPERKT IS TOT DEZE WAARDE, DAN MOET EEN VEILIGHEID MET DE CORRECTE WAARDE IN LIJN MET DE POSITIEVE VERBINDING VAN DE VEILIGHEIDSRON WORDEN PLAATSEN.

de antenne positioneren

DO	• INSTALLeer VERTICAAL IN EEN OPEN RUIMTE. • VOLG EEN SIGNAALTEST VOOR INSTALLATIE IN DE EINDPOSITIE.
DON'T	• NIET PLAATSEN IN DE BUURT VAN METALEN OF INTERFERENTIEBRONNEN, B.V. BEBINDING, LICHTING, ELEKTRISCHE INSTALLATIES, COMPUTERS, MONITORS, ROUTERS & ANDERE APPARATUUR.

Stap 3 – Inbedrijfstelling

Bij het inschakelen neemt de DigiAir Pro 3 automatisch contact op met het Gemini Global Platform om de inbedrijfstelling uit te voeren, wat 5–8 minuten kan duren.

Zodra het apparaat in bedrijf is gesteld, zullen alle 3 de LED's gedurende 5 seconden groen oplichten. Daarna start het apparaat opnieuw op.

LED 1 – Voeding	LED 2 – Comms Pad	LED 3 – In bedrijf gesteld
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_IC_ON-300x286.png)	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_IC_ON-300x286.png)	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_IC_ON-300x286.png)

Afbeelding 2 – Inbedrijfstelling

Bij de volgende opstart zal LED 3 groen worden om aan te geven dat het apparaat volledig in bedrijf is.

LED 1 – N.v.t.	LED 2 – N.v.t.	LED 3 – Apparaat Status
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICO_N-300x286.png)	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICO_N-300x286.png)	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_IC_ON-300x286.png)

Afbeelding 3 – Rust/normale status

Als u de ingangen gebruikt, druk dan in rust/normale status 5 seconden op knop C om de huidige status van de paneelingang te leren. LED 3 knippert oranje, vervolgens rood en wordt weer ononderbroken groen zodra dit voltooid is.

Stap 4 – Testen

Voordat u de locatie verlaat, moet u het DigiAir Pro 3 apparaat volgens deze stappen testen.

1. Plaats het apparaat op test bij de PAC en verstuur een reeks verzenden vanaf het paneel.
2. Voer een padtest uit door op knop C te tikken terwijl het apparaat in rust/normale status is.
3. LED 3 zal knipperen om aan te geven dat signalen verzonden worden.
4. Controleer of de signalen worden ontvangen op de PAC.

Zie het hoofdstuk Problemen oplossen voor meer informatie.

De DigiAir Pro 3 aanpassen

Alle apparaatprogrammering kan worden uitgevoerd met de [My Base App](https://www.csl-group.com/resources/my-base-app-2-0/) of [website](https://www.csl-group.com/). Download de app van [App Store](https://apps.apple.com/gb/app/csl-my-base/id1479184708#?platform=iphone) of [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cslgroup.mybase&hl=en_GB&gl=US) en voer uw gegevens in. U kunt ook in een browser naar My Base gaan.

Indien nodig kunt u de eenmalige toegangspagina gebruiken om een apparaat te installeren met uw mobiele telefoon of webbrowser zonder inloggegevens. Volg [deze link](https://mybase.csl-group.com/new-install) en voer het serienummer en de verbidings-ID van het apparaat in.

de knoppen en LED's gebruiken

Zodra de DigiAir Pro 3 in gebruik is genomen, gaat deze naar de rust of normale status. In deze toestand geeft LED 3 de status van het apparaat aan en is er geen andere activiteit op LED 1 of 2. Zie Afbeelding 3 – Rust/normale status hierboven. De kleur van de LED geeft de huidige status aan:

- Groen = pad en systeem zijn OK
- Oranje = pad werkt niet
- Rood = fout

Vanuit deze status kunt u:

- Op A-knop drukken om de signaalsterkte/LAN-connectiviteit te bekijken
- Op knop C drukken om een Testoproep te genereren
- Knop C ingedrukt houden om Pin Learn uit te voeren

DE SIGNAALSTERKTE BEKIJKEN

Druk eenmaal op knop A om de signaalsterkte te bekijken. LED 1 toont de signaal-/verbidingsstatus van uw pad.

- Continu groen = goed verzonden.
- Groen knipperend = acceptabel signaal.
- Oranje knipperend = noodsituatie, alleen/weinig signaal beschikbaar (antenne verplaatsen).
- Rood knipperend = SIM niet gereed/geen signaal beschikbaar (antenne verplaatsen).
- Rood = fout.

LAN-CONNECTIVITEIT BEKIJKEN

Druk eenmaal op A-knop om de LAN-connectiviteit te bekijken. LED 1 geeft de verbidingsstatus van uw pad aan.

- Continu groen = goede verbinding

- Oranje = verbinding met lokaal netwerk is goed, maar geen toegang tot internet/CSL
- Rood = fout – controleer de ethernetkabel en ETH LED

Druk nogmaals op A-knop om terug te keren naar Rust/normale status.

LED 1 – primair pad LED 2 – n.v.t. LED 3 – n.v.t.

Afbeelding 4 – Connectiviteit

EEN TESTOPROEP GENEREREN

Druk eenmaal op knop C vanuit Rust/normale status om een testoproep te verzenden.

PIN LEREN UITVOEREN

Houd vanuit de Rust/normale status knop C gedurende 5 seconden ingedrukt om het apparaat de huidige ingangen te laten leren. LED C knippert zodra dit voltooid is. Zie Pin Triggering in het hoofdstuk Paneelintegraties van deze handleiding voor meer informatie.

Paneelintegraties

Uw apparaat is vooraf geconfigureerd om via pin triggering verbinding te maken met het paneel. In My Base staat Panel Type = alleen pinnen.

Een paneel kan ook worden aangesloten via:

- Dial Capture (PSTN modem)
- TTL
- RS232 (inclusief ATS 7090)
- RS485
- Ethernet

Om een van deze verbindingen met een alarmpaneel in te schakelen, installeert u de juiste bekabeling, gaat u naar de My Base App en selecteert u het juiste paneeltype. Zie het gedeelte Paneelintegraties hieronder voor meer informatie.

Handleidingen voor panelen vindt u door:

- Op het paneeltype te klikken (na selectie) via de My Base App.
- Scan de QR-code hieronder.
- Bezoek de installateurszone op onze website.

PIN TRIGGEREN

Voor deze werking wordt het apparaat geactiveerd door nul volt op de ingangen 1-8 te zetten of te verwijderen. Er zijn geen externe pull-up weerstanden nodig. Dit wordt over het algemeen bereikt via de digitale communicatoruitgangen van een alarmpaneel. Bij het ontvangen van een ingang op de pin terminals, zal de unit alarmcondities verzenden en de relevante berichten genereren en deze via het Gemini Global Platform doorsturen naar de PAC. Installateurs wordt aangeraden situaties te vermijden waarbij de triggersnelheid hoger is dan de snelheid waarmee berichten worden ontvangen op de PAC-ontvanger.

Lees de handleiding van het paneel voor het triggeren van de ingangen van de DualCom Pro.

Als de installatie geen relais gebruikt om de ingangen te triggeren (bijvoorbeeld positief toegepast), dan moet de nulspanning tussen de voedingen van het paneel en de DualCom Pro gemeenschappelijk zijn.

Als de ingangen worden aangestuurd door relais van het paneel en deze zijn niet elektrisch geïsoleerd, overweeg dan om opto-isolatoren aan te brengen tussen de relais en de ingangen, anders werken de pinnen misschien niet zoals bedoeld.

Afbeelding 5 – Voorbeeld van bedrading voor pin triggering. Alarmpaneel (links) en DigiAir Pro 3 (rechts)

Afbeelding bekijken: Wiring (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/DigiAirPro-3-panel-wiring-diagram-v1_8pins_without_power-300x159.png)

INGANGEN VAN PINNEN CONFIGUREREN

Om de huidige status van de paneelingangen zelf te leren, drukt u 5 seconden op knop C terwijl deze zich in rust/normale status bevindt. LED 3 knippert twee keer rood zodra dit voltooid is.

Om de ingang te veranderen van negatief verwijderd of toegepast naar positief verwijderd of toegepast, verandert u de pin bias via My Base onder de Hardware menuknop en gebruikt u de A+ aansluiting in plaats van RTN.

ALS U DE POLARITEIT VAN HET PANEEL NIET KUNT VERANDEREN EN GEEN TOEGANG HEBT TOT MY BASE OF DE WEBSITE, NEEM DAN CONTACT OP MET ONZE TECHNISCHE ONDERSTEUNING.

DualCom Pro ingangen 1, 2, 3, 5 – 8 genereren SIA ongetypte alarmen UA/UR8001 tot 8012 bij standaard productconfiguratie, bijv.

[#123456|NUA8001|AChannel 1 Alarm]

[#123456|NUR8001|AChannel 1 Restore].

DualCom Pro pin 4 Open/Dicht ingangen genereren SIA alarm OP en CL OP/CL8004 bij standaard productconfiguratie, bijv.

[#123456|NOP8004|ASystem Set]

[#123456|NCL8004|ASystem Unset]

UITGANGEN CONFIGUREREN

Beide uitgangen kunnen naar wens worden geconfigureerd als Normaal Open (NO) of Normaal Gesloten (NC). Uitgang 1 is standaard ingesteld om een totale paddefectconditie aan het alarmpaneel door te geven. Uitgang 1 kan opnieuw geconfigureerd worden om een ander type padstoring aan te geven, Uitgang 2 kan geconfigureerd worden als handmatige trigger. Gebruik de [My Base App](https://www.csl-group.com/resources/my-base-app-2-0/) om wijzigingen aan te brengen.

ALS HET APPARAAT GEVOED WORDT DOOR EEN 24V (BRANDMELDCENTRALE) VOEDING, ZAL DE A+ KLEM NOG STEEDS 12V LEVEREN

Afbeelding 6 – Voorbeeld van de bedrading van de storingsuitgang

Afbeelding bekijken: Wiring (<https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/DigiAirPro-3-panel-wiring-diagram-digair-300x251.png>)

PANEELAANSLUITINGEN

DIAL CAPTURE

DigiAir Pro 3 simuleert en vervangt de telefoonlijnverbinding naar het Digi-Modem van het alarmpaneel. Het Digi-Modem van het alarmpaneel moet een van de volgende alarmformaten gebruiken: Fast Format*, Contact ID of SIA. Als het alarmpaneel een signaal naar de PAC moet sturen, zal DigiAir Pro 3 het bericht opvangen en via Gemini doorsturen naar de PAC. Het Digi-Modem moet een PAC telefoonnummer (bijv. 01) en accountnummer (bijv. 1234) geprogrammeerd hebben om Dial Capture te laten werken. Als u de Dial Capture verbinding wilt controleren, moet u een uitgang die op uw alarmpaneel als PSTN-lijnfout geconfigureerd is, aansluiten op een van de ingangen van de DigiAir Pro 3. Die ingang moet dan als PSTN-lijnfout geconfigureerd worden. Die ingang moet dan worden aangewezen als Dial Capture Fail op uw PAC.

*Controleer of Fast Format toepasbaar is op DigiAir Pro 3 via uw PAC.

Afbeelding 7 – Dial Capture bedrading

Afbeelding bekijken: Wiring (<https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/DigiAirPro-3-cable-connection-control-panel-300x116.png>)

DC09 AANSLUITINGEN

Alleen de DigiAir Pro 3 LAN kan via DC09 verbinding maken met een paneel. Het paneel en de DigiAir Pro 3 moeten beide zijn aangesloten op het LAN van de klant. Zie de [Algemene DC-09 TCP/IP handleiding](https://www.csl-group.com/panel-guides/generic-guides/dc-09-tcp-ip/) voor installatie-instructies.

SERIËLE / RS232 / 485 / TTL PANEELAANSLUITINGEN

DigiAir Pro 3 wordt standaard geleverd met een seriële kabel die toepasbaar is op Honeywell (RS485), Orisec (TTL), Pyronix (RS232), Texecom (TTL) en HKC (TTL) panelen. Andere types vereisen mogelijk een extra kabel/plug-in die u kunt kopen in onze CSL Live Shop. Indien nodig is het mogelijk om pinnen en een seriële kabel samen te gebruiken.

Afbeelding 8 – Informatie over paneelaansluitingen

Figuur 9 – Seriële kabel (RS232/485/TTL)**Afbeelding bekijken: Wiring** (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/DigiAirPro-3-serial-Cable-v1-top_colour1-300x93.png)

FABRIKANT	PANEEL	AANSLUITING	KABELPLUG	DRAAD	CONNECTOR
Honeywell	Galaxy	RS485	4 Pin (kabel meegeleverd)	Groen	RTN
				Blauw	RS485-B
				Rood	RS485-A
Orisec	Allemaal	TTL	4 Pin (Kabel meegeleverd)	Groen	RTN
				Blauw	TTL-T
				Rood	TTL-R
Pyronix	Euro/Enforcer	RS232	6 Pin (Kabel meegeleverd)	Groen	RTN
				Blauw	RS232-R
				Rood	RS232-T
Texecom	Premier/Elite	TTL	5 Pin (Kabel meegeleverd)	Groen	RTN
				Blauw	TTL-R
				Rood	TTL-T
HKC	1070/10270	TTL	4 Pin (Kabel meegeleverd)	Groen	TTL-R
				Blauw	RTN
				Rood	TTL-T

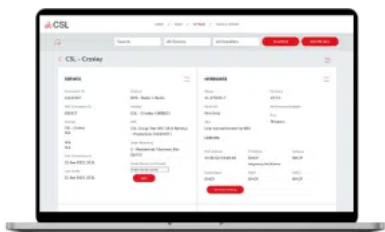
U MOET HET ALARMPANEEL EN DE DUALCOM DIGIAIR PRO 3 UITSCHAKELEN VOORDAT U DE SERIËLE LOOD AANSLUIT, OM SCHADE TE VOORKOMEN.

Voor RISCO, Eaton, UTC en andere panelen kunt u de relevante kabel kopen bij CSL Live. Voor andere aansluitingen of verdere instructies over het programmeren van het bedieningspaneel, kunt u handleidingen voor panelen vinden door te klikken op het paneeltype (na selectie) via de [My Base App](https://www.csl-group.com/support/my-base/) (<https://www.csl-group.com/support/my-base/>), door te klikken op de link hieronder of door een bezoek te brengen aan onze [Panel Guides](https://www.csl-group.com/panel-guides/) (<https://www.csl-group.com/panel-guides/>) Support Page.

Probleemoplossing

De LED's interpreteren

De LED's geven beknopte informatie over de toestand van het apparaat. Ga voor meer informatie naar de [ondersteuningspagina van My Base](https://www.csl-group.com/support/my-base/). (<https://www.csl-group.com/support/my-base/>)

Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICON-300x286.png)	LED uit
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-RedIcon-flicker-1-300x291.png)	Rood knipperend
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Red-1-300x291.png)	Rood
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-flicker-300x291.png)	Oranje knipperend
	Oranje

Afbeelding bekijken: LED	Groen knipperend
Afbeelding bekijken: LED	Groen

Afbeelding 10 – LED sleutel

Wanneer de DigiAir Pro 3 voor de allereerste keer wordt ingeschakeld, doorloopt deze het inbedrijfstellingsproces. U moet wachten tot LED 1, 2 & 3 groen branden voordat het apparaat opnieuw opstart.

LED 1	LED 2	LED 3
Afbeelding bekijken: LED Geen voeding	Afbeelding bekijken: LED Geen comms	Afbeelding bekijken: LED Geen comms
Afbeelding bekijken: LED Opstarten	Afbeelding bekijken: LED 1 pad comms (dual-path systemen)	Afbeelding bekijken: LED Comms pad gevonden
Afbeelding bekijken: LED Inschakelen		Afbeelding bekijken: LED De inbedrijfstellingsserver is gevonden. Alarmserver contacteren
		Afbeelding bekijken: LED Volledig inbedrijfgesteld

Afbeelding 11 – Inbedrijfstellings-LED's

Na inbedrijfstelling keert de eenheid terug naar de rust/normale status. LED 3 zou zichtbaar moeten zijn, en LED 1 & 2 zullen uit zijn. LED 3 laat u zien of het apparaat fouten heeft of gegevens verzendt.

LED 3
Afbeelding bekijken: LED Rood: Interne fout (geen opdracht of configuratiefout) – neem contact op met Tech Support
Afbeelding bekijken: LED Knippert oranje: Communicatiefout – druk op A-knop voor meer informatie
Afbeelding bekijken: LED Groen: Apparaat werkt naar behoren
Afbeelding bekijken: LED Knippert groen: Apparaat werkt normaal en zendt of ontvangt gegevens

Afbeelding 12 – Rust/normale status LED's

Vanuit de rust/normale status drukt u op A-knop. Alleen LED 1 wordt weergegeven.

LED 1
Afbeelding bekijken: LED Geen signaal / SIM niet gereed of LAN niet aangesloten
Afbeelding bekijken: LED Registreren / Signaal is onaanvaardbaar / LAN verbonden maar kan geen gegevens verzenden
Afbeelding bekijken: LED Verzenden is acceptabel (3/10) maar kan worden verbeterd

[Afbeelding bekijken: LED](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_ICON-300x286.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_ICON-300x286.png)

Verzonden 4/10 (of hoger) of LAN aangesloten

Afbeelding 13 – Connectiviteitsgedeelte

Er zijn 2 extra LED's te zien als PNL en ETH.

LED	OMSCHRIJVING	LED OMSCHRIJVING
PNL	Seriële verbinding naar paneel	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICO_N-300x286.png)Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Green-300x291.png)Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Orangelcon-flicker-300x291.png) Geeft aan of een van de seriële aansluitingen op een paneel in gebruik is. Als de LED groen knippert, worden er gegevens overgedragen. Deze LED brandt niet als er geen seriële integratie met het paneel is.

ETH	LAN-verbinding met het netwerk van de klant	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICO_N-300x286.png) Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_lcon_-_Green-300x291.png) Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-flicker-300x291.png) Geeft aan of er een LAN-verbinding is met de router van de klant. Als de LED groen knippert, worden er gegevens gedetecteerd op de lokale verbinding. Deze LED brandt niet als er geen fysieke LAN-verbinding is.
-----	---	---

Afbeelding 14 – Extra LED's

PROBLEMEN MET DE 4G OPLOSSEN

Q. Hoe kan ik mijn transmissie paden onderbreken zonder ze los te koppelen?

A. Om elk pad uit de rust/normale status te halen, drukt u op A-knop. Houd B 5 seconden ingedrukt om het primaire pad uit te schakelen. Het pad zal 15 minuten in de storingsmodus blijven tenzij u nogmaals op B drukt om het pad te herstellen.

Q. Hoe kan ik de signaalsterkte van elke 4G module controleren?

A. U kunt de signaalsterkte van de radiomodule op een in gebruik genomen apparaat controleren via de [My Base App](https://www.csl-group.com/resources/my-base-app-2-0/) (<https://www.csl-group.com/resources/my-base-app-2-0/>). Als alternatief kunt u in de rust/normale status op A-knop drukken om naar het connectiviteitsmenu te gaan. Daar laat LED 1 (eerste pad) u de signaalsterkte zien. Wij raden een continu groene LED aan (40% of 4/10 en hoger).

Q. Heeft mijn toestel een roaming SIM?

A. Ja, alle DigiAir Pro 3 radio toestellen worden geleverd met 2 4G Roaming SIMs.

Q. Mijn signaalsterkte is 30% (3/10) of minder of mijn LED is oranje/rood. Wat kan ik doen om dit te verbeteren?

A. U kunt dit verbeteren door:

- De antennekabel niet op te rollen
- De antenne uit de buurt van elektrische apparatuur/bedrading te plaatsen
- De antenne op een hoger punt op het terrein te plaatsen of dicht bij een raam/deur.

LAN PROBLEEMOPLOSSING

Q. Waarom werkt mijn LAN-pad niet als mijn ETH LED groen knippert?

A. Dit betekent dat het apparaat ziet dat het verbonden is met de router van de klant, maar dat er een netwerkconfiguratiefout is. Dit type fout kan te wijten zijn aan het volgende:

- De netwerkbeheerder heeft de firewallregels niet aangepast zoals vereist. De vereiste informatie vindt u in het "Customer IT Survey Form" in de sectie [CSL Live](https://www.csl-group.com/support/csl-live/) (<https://www.csl-group.com/support/csl-live/>).
- Als het apparaat statische IP-adressen nodig heeft en deze zijn niet toegevoegd in het gedeelte "LAN-configuratie bewerken" van My Base. Standaard worden de siterecords ingesteld met DHCP.

Q. Waarom knippert mijn ETH LED niet als ik de ethernetkabel op het apparaat heb aangesloten?

A. Dit betekent dat het apparaat geen fysieke verbinding ziet. Wij raden u aan om de RJ45 ethernetkabel te testen en ook om te controleren of de poort waar de kabel in gestoken is onder spanning staat en niet uitgeschakeld/opgeschort is.

Q. Heeft mijn apparaat statische IP-adressen nodig?

A. Nee, het werkt ook met DHCP.

Q. Ondersteunt de DigiAir Pro 3 enige vorm van onderhandelingsnelheid?

A. Nee, de DigiAir Pro 3 ondersteunt alleen onderhandelingsnelheden tot 100Mbps.

Fire Gids

De DualCom Pro Fire handleiding kan [hier](https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/dualcom-pro-fire/) (<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/dualcom-pro-fire/>) gevonden worden.

Technische specificaties

Technische specificaties

Afmetingen	Radio: 75 mm (h) x 115mm (b) x 16mm (d) LAN: 75mm (h) x 115mm (b) x 23mm (d)
Gewicht	106g exclusief antenne
Temperatuur	-10 °C tot +55 °C
Vochtigheid	0 – 90% niet-condenserend
Montage	Via bevestigingspunten onder de hoofdkap
Garantie	Kijkt u alstublieft naar onze voorwaarden (https://www.csl-group.com/terms-and-conditions/).
Vermogensbehoefte	10 – 36 Volt. Om te blijven voldoen aan de vereisten voor elektrische veiligheid, moet de Dualcom Pro altijd worden gevoed via een gezeekerde voeding met de volgende stroomsterkte: – Voor een 12 V gelijkstroomsysteem (voedingsspanning in het bereik van 10 tot 14 V gelijkstroom) een zekering van 1,25 volt. – Voor een systeem van 24 V gelijkstroom (voedingsspanning in het bereik van 20 V gelijkstroom tot 36 V gelijkstroom) een zekering met een nominale stroomsterkte van 600 mA. Als de stroombron niet beperkt is tot deze waarden, dan moet er een zekering met de juiste waarde in lijn met de positieve aansluiting van de stroombron worden aangebracht. De SPT schakelt uit bij detectie van een lage voedingsspanning van 7,6 Volt DC +/- 0,5 Volt DC

Stroomverbruik	DigiAir Pro 3 4G aangesloten op het beveiligingspaneel: 66 mA (gemiddelde waarde) DigiAir Pro 3 4G aangesloten op brandmeldcentrale: 55 mA (gemiddelde waarde) DigiAir Pro 3 LAN aangesloten op beveiligingspaneel: 78 mA (gemiddelde waarde) DigiAir Pro 3 LAN aangesloten op brandmeldcentrale: 62 mA (gemiddelde waarde)
Radio-pad	2G, 3G, 4G
Uitgangswaarden	Maximale toegepaste spanning = 60V Maximale stroom = 150mA
Aëriaal	50 ohm (nominaal) op MMCX-aansluiting
Werkwijze	Opslaan en doorsturen
CIE-interconnecties	Invoer triggering (gestandaardiseerd parallel), RS232, RS485, TTL
RCT-protocollen	Surgard MLR2
ingangen	Max +30 Volt, Min 0 Volt DC (referentietoevoer 0V) met een + of - 40% verandering gedurende > 200ms.
Onbruikbare onderdelen	Er zijn geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd

Toepasselijke normen	Geschikt voor gebruik in alarmsystemen die voldoen aan: • EN50131-1:2006+A1:2009+A2:2017+A3:2020 • EN50136-1:2012+A1:2018 • PD6662:2017 • PD6669:2017 Emissienorm – Richtlijn radioapparatuur 2014/53/EU (RED) EN 50130-5 Milieuklasse II ATS-classificatie EN 50136-2:2013 SP2, SP3, SP4 ATS-configuratie EN 50131-10:2014 Type Y ATS-classificatie EN 50136-1-1:1998 • Golf D3, M3, T4, S2, I3, A4 (ATS5) • LAND3, M3, T5, S2, I3, A4 (ATS5)
----------------------	---

DIGIAIR PRO 3

PAD	BESCHIKBARE GRADEN	Wat zit er in de doos	PRODUCTCODE
4G	SP2	DigiAir Pro 3, seriële kabel & kleine antenne	CS.51.R2
LAN	SP2, SP4	DigiAir Pro 3, seriële kabel & kleine antenne	CS.51.L2, CS.51.L4

<u>Afbeelding bekijken: CE</u> (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/UKCA_CE-300x154.png)
24
CS.51.HWR.03 / CS.51.HWL.03
CSL DualCom Ltd. Building 4, Croxley Park, Hatters Lane, Watford, WD18 8YF
KIWA 0063-CPR-242190032/00

EN 54-21:2006

Branddetectie- en brandalarmsystemen / Alarmtransmissie- en storingswaarschuwingssuitrusting

EN 50131-10:2014

EN 50136-1:2012/A1:2018

EN 50136-2:2013

PD6662:2017 / PD6669:2017

Type transmissiesysteem: Brand

Veiligheid – Type I

Beveiliging – SP2, SP3, SP4, SP5

Beveiligingsgraad: 1– 4 afhankelijk van de
I&HAS-behuizing waarin het geïnstalleerd is.

Milieuklasse: II

Certificatie-instelling: Kiwa Nederland B.V.

www.csl-group.com/nl/

Veelgestelde vragen

Wat is de standaard pinopstelling van de DigiAir Pro 3?

Standaard wordt het apparaat geactiveerd door nul volt op de ingangen 1-8 te zetten of te verwijderen. Er zijn geen externe pull-up weerstanden nodig. Dit gebeurt meestal via de digitale communicatoruitgangen van een alarmpaneel.

Als u een positief toegepast/verwijderd moet gebruiken, kunt u de pin bias via de MyBase app omschakelen of contact opnemen met technische ondersteuning zodat zij de bias van het apparaat kunnen aanpassen.

Hoe weet ik of mijn apparaat in werking is getreden?

Zodra het apparaat van stroom wordt voorzien, zou u activiteit op LED 1, 2 en 3 moeten zien. Als het apparaat in werking is gesteld, zullen alle 3 de LED's gedurende 5 seconden groen branden. Daarna start het apparaat opnieuw op.

Zodra het apparaat het inbedrijfstellingsproces heeft voltooid, zal alleen LED 3 (apparaatstatus) actief zijn in de rust/normale status.

U kunt de status van uw apparaat ook controleren op de My Base App.

Wat is de standaardinstelling van de DigiAir Pro 3 storingsuitgang?

Beide uitgangen kunnen naar wens als N.O of N.C geconfigureerd worden.

Uitgang 1 geeft standaard een totale padstoring aan het alarmpaneel aan (maar kan opnieuw geconfigureerd worden om een ander padstoringstype aan te geven).

Uitgang 2 kan gebruikt worden om een padstoring aan te geven of als handmatige trigger.

Om wijzigingen aan te brengen, gebruikt u de MyBase app of neemt u contact op met technische ondersteuning.

How can I carry out a path test?

To perform a test all paths, make sure your device is in Quiescent/Normal state and then tap the C button once. LED 3 will flash to show signals are being sent.

Is it possible to invert the polarity of just one pin?

No, all pins must either be negatively applied/removed or positively applied/removed. There cannot be a mixture of negative and positive.

Why am I not receiving SIA signals from my panel?

Your device will come pre-configured without a panel connection type (pins only). To enable the serial connection to a control panel, go to My Base and select the panel type.

1. To do this, follow the below steps:
2. Go to the hardware. Click on the “hamburger” icon and select “edit panel”.

Afbeelding bekijken: Screenshot (<https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/My-Base-App-SIA-Signal-DigiAir-Pro-3-142x300.png>)

3. Select the correct panel type in panel 1 and then click on “save changes”.

Afbeelding bekijken: Screenshot (<https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/My-Base-App-SIA-Signal-DigiAir-Pro-3-2-142x300.png>)

4. Your device will upload its configuration and reboot. Once the reboot has taken place, you should start receiving signals from the control panel.

If you are not receiving signals, make sure you have completed the panel programming steps detailed in the [panel guide](https://www.csl-group.com/panel-guides/) (<https://www.csl-group.com/panel-guides/>) for that particular control panel.

Why are pin alarms not coming through on the alarm log?

As standard, the device is triggered by removing or applying zero volts to input terminals 1-8. If you are using a positive applied/removed to trigger the pins, you will not see any pin alarms in the alarm log until the bias of the device has been changed.

To change the input from negative removed or applied to positive removed or applied, change the pin bias via MyBase under the “Hardware” menu and use the A+ terminal instead of RTN.

Alternatively, please contact technical support for assistance.

How do I add a panel to my DigiAir Pro 3?

You can add a panel profile via My Base under the “Hardware” menu and select “Edit Panel”. Please note that you only need to set panel 1 (please leave panel 2 blank).

If you are not sure which panel profile to select, please locate the [panel guide](https://www.csl-group.com/panel-guides/) (https://www.csl-group.com/panel-guides/) for your specific panel, as this will confirm which panel profile you need to select.

How do I carry out the pins self-learn feature on the DigiAir Pro 3?

- Ensure all required pins are in a restore/quiescent state and you are out of the device menu.
 - Whilst in Quiescent/Normal state, press and hold the C button for 5 seconds.
 - LED 3 will flash red twice once completed.
-

Can I use the onboard serial connection as well as pin triggering at the same time with the DigiAir Pro 3?

Ja, dat kan

Wat is de My Base App?

De My Base App is een zelfbedieningsplatform voor het beheer van de nieuwste generatie CSL-apparaten. Voor DualCom Pro, Pro 2 & Pro 3 apparaten. U kunt uw signaalsterkte controleren, up/downgrades aanvragen, testalarmen verzenden, beschikbaarheidsgrafieken bekijken, paneelprofielen bewerken, firmware upgraden en alarmlogboeken bekijken.

Wat is de My Base App?

De My Base App is een zelfbedieningsplatform voor het beheer van de nieuwste generatie CSL-apparaten. Voor DualCom Pro, Pro 2 & Pro 3 apparaten. U kunt uw signaalsterkte controleren, up/downgrades aanvragen, testalarmen verzenden, beschikbaarheidsgrafieken bekijken, paneelprofielen bewerken, firmware upgraden en alarmlogboeken bekijken.

Mijn signaalsterkte is minder dan 30% (3/10) of mijn LED is oranje/rood. Wat kan ik doen om dit te verbeteren?

Voor alle 4G varianten:

- Vermijd het oprollen van de antennekabel
- Plaats de antenne uit de buurt van elektrische apparatuur/bedrading
- Verplaats de antenne naar een hoger punt in het huis of dichterbij een raam/deur

Heeft mijn toestel een roaming SIM?

Alle DigiAir Pro 3 Radio-only toestellen worden geleverd met 2 roaming 4G SIM's.

Hoe kan ik de signaalsterkte van mijn 4G-apparaat controleren?

U kunt de signaalsterkte van het draadloze pad op een in gebruik genomen apparaat controleren via de My Base App. Als alternatief kunt u in de rust/normale status op A-knop drukken om naar het connectiviteitsmenu te gaan. Daar laat LED 1 u de sterkte van het verzenden zien. Wij adviseren een continu groene LED (40% of 4/10).

Hoe kan ik mijn transmissie paden laten falen zonder ze te hoeven loskoppelen?

Houd B ingedrukt om het primaire pad te laten falen of C om het secundaire pad te laten falen. Het pad zal 15 minuten lang niet werken, tenzij u nogmaals op B of C tikt om het pad te herstellen.

Mijn inloggegevens werken niet op My Base, wat moet ik doen?

Als u uw wachtwoord opnieuw instelt, wordt het multifactorauthenticatieproces opnieuw gestart en worden de meeste problemen met inloggen opgelost. Als u geen e-mail of sms met uw eenmalige toegangscode ontvangt, moet u CSL Technische Ondersteuning bellen om uw contactgegevens bij te werken, bel +31 (0) 88 474 7777.

Welke Authenticator apps werken met My Base?

Hier is een lijst van veelgebruikte, door CSL goedgekeurde authenticators:

- Google Authenticator

- Microsoft Authenticator
- LastPass Authenticator
- 2FA Authenticator (2FAS)
- Aegis Authenticator
- Authy
- Due Mobile
- IBM Security Verify
- Free OTP

Hoe stel ik Multi-Factor Authenticatie in op de My Base app?

Voor de veiligheid is multi-factor authenticatie (MFA) nu verplicht om de My Base App te gebruiken. MFA verhoogt de veiligheid op ons platform drastisch en vereist dat gebruikers zich authenticeren via hun gebruikersnaam/wachtwoord en met een in de tijd beperkte code (elke code verloopt na 60 seconden). Deze code wordt verkregen via een Authenticator App, e-mail of sms. Een nieuwe authenticatie is **elke 30 dagen** vereist als de gebruiker **uitlogt** of als wij **CSL Live bijwerken**.

Hoe werkt het?

1. Log in op My Base zoals gewoonlijk met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Ontvang een code via een Authenticator App, e-mail of SMS.
3. Voer de code in My Base in.
4. U bent nu veilig ingelogd.

Als u problemen ondervindt met de bovenstaande stappen, kunt u door uw wachtwoord te resetten het verificatieproces opnieuw starten. Als het probleem zich blijft voordoen en u ondersteuning nodig hebt, bel dan CSL Technische Ondersteuning op +31 (0) 88 474 7777.

Hoe krijg ik toegang tot de My Base App?

Zodra u My Base in uw App Store hebt geïnstalleerd, vult u het registratieformulier op [deze pagina](https://www.csl-group.com/resources/my-base-app-2-0/) in.

I.v.m. veiligheidsredenen nemen wij contact met u op om uw aanvraag te autoriseren en de juiste machtigingsniveaus voor uw My Base account in te stellen. Na goedkeuring sturen wij u uw inloggegevens.

Ondersteuning nodig? Bel onze ondersteuning via +31 (0) 88 474 7744.

Handig informatie

Handleiding voor antenne montage

WANNEER U EEN UPGRADE OF VERVANGING VAN EEN BESTAANDE INSTALLATIE UITVOERT, ZORG ER DAN VOOR DAT U ALTIJD DE ANTENNE GEBRUIKT DIE BIJ HET NIEUWE APPARAAT WORDT GELEVERD.

ZO BENT U VERZEKERD VAN HET BESTE MOBIELE SIGNAAL VOOR UW INSTALLATIE. SOMMIGE OUDERE ANTENNES BIEDEN GEEN TOEGANG TOT 4G EN KUNNEN BIJ GEBRUIK LEIDEN TOT PROBLEMEN MET HET VERZENDEN EN STORINGEN.

Wij raden u aan de volgende stappen uit te voeren om ervoor te zorgen dat uw DualCom Pro het best mogelijke signaal ontvangt.

- **Stap 1** – Gebruik een Signal Analyser om de optimale locatie voor de antenne(s) te bepalen en volg het advies op uit het hoofdstuk Signal Analyser hieronder.
- **Stap 2** – Als u geen Signal Analyser heeft, zet dan de DualCom Pro aan, sluit de antenne(s) aan, doorloop het inbedrijfstellingsproces en controleer de signaalsterkte voordat u de antenne permanent monteert. Wij raden een signaalsterkte op de DualCom Pro aan van minstens 3 (30%)
- of hoger.

STAP 3 & 4 ZIJN ALLEEN VOOR ALS U EEN DUAL 4G ANTENNE MONTEERT.

GA NAAR STAP 5 ALS U EEN ENKELE 4G ANTENNE MONTEERT.

- **Stap 3** – Als u een dual radio product gebruikt, zorg er dan voor dat beide antennes minstens 2 meter uit elkaar staan.
- **Stap 4** – Als u een product met twee antennes gebruikt, plaats de antennes dan verticaal.
- **Stap 5** – Houd de antennekabels van uw apparaten uit de buurt van hoogspanningskabels of andere antennekabels.
- **Stap 6** – Houd uw antenne(s) in een open ruimte en op 1 meter afstand van grote metalen voorwerpen of storingsbronnen (bijv. bedrading, verlichting, elektrische installaties, computers, alarmpanelen, zekeringsborden, routers, enz).
- **Stap 7** – Rol overtollige antennekabel niet strak op. Probeer zo mogelijk grote lussen te maken.

Zie hieronder voorbeelden van goede en slechte enkele en dubbele antenneopstellingen.

Afbeelding 1 – Enkele antenne-installaties goed & slecht

[Afbeelding bekijken: Schematic](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Aerial_Fitting_Guide_-_Img_1-300x265.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Aerial_Fitting_Guide_-_Img_1-300x265.png)

Afbeelding bekijken: Schematic (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Aerial_Fitting_Guide_-_Img_2-300x256.png)

Afbeelding bekijken: Schematic (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Aerial_Fitting_Guide_-_Img_3-300x211.png)

Afbeelding 2 – Dubbele antenne-installaties, correct en incorrect

Afbeelding bekijken: Schematic (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Aerial_Fitting_Guide_-_Img_4-300x234.png)

Afbeelding bekijken: Schematic (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Aerial_Fitting_Guide_-_Img_5-300x234.png)

CSL SIGNAL ANALYZER – CS238

Met behulp van een **CSL Signal Analyser** (<https://www.csl-group.com/support/csl-signal-analyser/>) moet u ervoor zorgen dat er voldoende zendmasten (2 of meer) beschikbaar zijn op de locatie en dat deze voldoende signaalsterkte (30% en meer) kunnen leveren. Dit apparaat helpt bij het bepalen van de optimale locatie voor de DualCom antennes.

CSL Remote Manager

Meer informatie over de CSL Remote Manager is **[hier beschikbaar](https://www.csl-group.com/support/csl-remote-manager/)**.

LED handleiding voor kleurstatus

Problemen oplossen

De LED's interpreteren

De LED's geven beknopte informatie over de toestand van het apparaat. Ga voor meer informatie naar **[My Base](https://www.csl-group.com/resources/my-base-app-2-0/)**.

Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICON-300x286.png)	LED uit
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-RedIcon-flicker-1-300x291.png)	Rood knipperend
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Red-1-300x291.png)	Rood

Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-flicker-300x291.png)	Oranje knipperend
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-300x291.png)	Oranje
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Green-300x291.png)	Groen knipperend
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_ICON-300x286.png)	Groen

Afbeelding 10 – LED toets

Als de DigiAir Pro 3 voor de eerste keer wordt ingeschakeld, wordt het inbedrijfstellingsproces doorlopen. U moet wachten tot LED 1, 2 & 3 groen worden voordat het apparaat opnieuw opstart.

LED 1	LED 2	LED 3
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICON-300x286.png) Geen voeding	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Redlcon-flicker-1-300x291.png) Geen comms	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Redlcon-flicker-1-300x291.png) Geen comms
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Redlcon-flicker-1-300x291.png) Opstarten	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-300x291.png) 1 pad comms (dual-path systemen)	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-flicker-300x291.png) Communicatiepad gevonden
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_ICON-300x286.png) Stroom aan		Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-300x291.png) Inbedrijfstellingsserver gevonden. Contact opnemen met alarmserver

		Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_ICON-300x286.png) Volledig in bedrijf
--	--	--

Afbeelding 11 – Inbedrijfstellings-LED's

Na inbedrijfstelling keert het apparaat terug naar de rust/normale status. LED 3 zou zichtbaar moeten zijn en LED's 1 & 2 zullen uit zijn. LED 3 laat u zien of het apparaat fouten heeft of gegevens verzendt.

LED 3
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Red-1-300x291.png) Rood: Interne fout (geen opdracht of configuratiefout) – neem contact op met Tech Support
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-flicker-300x291.png) Knippert oranje: Communicatiefout – druk op A-knop voor meer informatie
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_ICON-300x286.png) Groen: Het apparaat werkt naar behoren
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Green-300x291.png) Knippert groen: Het apparaat werkt normaal en zendt of ontvangt gegevens.

Afbeelding 12 – Rust/normale status LED's

Vanuit de rust/normale status drukt u op A-knop. Alleen LED 1 wordt weergegeven.

LED 1
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Red-1-300x291.png) Geen signaal / SIM niet gereed of LAN niet aangesloten
Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power-Orangelcon-flicker-300x291.png) Registreren / Signaal is onaanvaardbaar / LAN aangesloten maar kan geen gegevens verzenden

[Afbeelding bekijken: LED](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Green-300x291.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Green-300x291.png)

Het verzenden is acceptabel (3/10) maar kan worden verbeterd

[Afbeelding bekijken: LED](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_ICON-300x286.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Green_LED_ICON-300x286.png)

Signaal 4/10 (of hoger) of LAN aangesloten

Afbeelding 13 – Connectiviteitsgedeelte

Er zijn 2 extra LED's weergegeven als PNL en ETH.

LED	OMSCHRIJVING	LED OMSCHRIJVING
PNL	Seriële verbinding naar het paneel	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICON-300x286.png) Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Icon_-_Green-300x291.png) Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Orangelcon-flicker-300x291.png) Geeft aan of een van de seriële verbindingen naar een paneel in gebruik is. Als de LED groen knippert, worden er gegevens overgedragen. Deze LED brandt niet als er geen seriële integratie met het paneel is.

ETH	LAN-verbinding met het netwerk van de klant	Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Off_LED_ICO_N-300x286.png) Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_lcon_-_Green-300x291.png) Afbeelding bekijken: LED (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Power_Orangelcon-flicker-300x291.png) Geeft aan of er een LAN-verbinding is met de router van de klant. Als de LED groen knippert, worden er gegevens gedetecteerd op de lokale link. Deze LED brandt niet als er geen fysieke LAN-verbinding is.
-----	---	---

Afbeelding 14 – Extra LED's

PROBLEMEN MET ALLEEN 4G OPLOSSEN

Q. Hoe kan ik mijn transmissie paden onderbreken zonder ze los te koppelen?

A. Om elk pad uit te schakelen, drukt u vanuit de rust/normale status op knop A. Houd B 5 seconden ingedrukt om het primaire pad uit te schakelen. Het pad zal 15 minuten lang niet werken tenzij u nogmaals op B drukt om het pad te herstellen.

Q. Hoe kan ik de signaalsterkte van elke 4G module controleren?

A. U kunt de signaalsterkte van de radiomodule controleren op een apparaat in gebruik via de [My Base App](https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/my-base/) (<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/my-base/>). Als alternatief kunt u in de rust/normale status op A-knop drukken om naar het connectiviteitsmenu te gaan. Daar laat LED 1 (eerste pad) u de signaalsterkte zien. Wij raden een continu groene LED aan (40% of 4/10 en hoger).

Q. Heeft mijn toestel een roaming SIM?

A. Ja, alle DigiAir Pro 3 Radio toestellen worden geleverd met 2 4G Roaming SIMs.

Q. Mijn signaalsterkte is 30% (3/10) of minder of mijn LED is oranje/rood. Wat kan ik doen om dit te verbeteren?

A. U kunt dit verbeteren door:

- De antennekabel niet op te rollen
- De antenne uit de buurt van elektrische apparatuur/bedrading te plaatsen
- De antenne op een hoger punt in het huis te plaatsen of dicht bij een raam/deur.

ALLEEN LAN PROBLEEMOPLOSSING

Q. Waarom werkt mijn LAN-pad niet als mijn ETH LED groen knippert?

A. Dit betekent dat het apparaat ziet dat het verbonden is met de router van de klant, maar dat er een netwerkconfiguratiefout is. Dit type fout kan te wijten zijn aan het volgende:

- De netwerkbeheerder heeft de firewallregels niet aangepast zoals vereist. De vereiste informatie vindt u in het “Customer IT Survey Form” in de sectie [CSL Live](https://www.csl-group.com/support/csl-live/) (<https://www.csl-group.com/support/csl-live/>).
- Als het apparaat statische IP-adressen nodig heeft en deze zijn niet toegevoegd in het gedeelte “LAN-configuratie bewerken” van My Base. Standaard worden de siterecords ingesteld met DHCP.

Q. Waarom knippert mijn ETH LED niet als ik de ethernetkabel op het apparaat heb aangesloten?

A. Dit betekent dat het apparaat geen fysieke verbinding ziet. Wij raden u aan om de RJ45 ethernetkabel te testen en ook om te controleren of de poort waar de kabel in gestoken is onder spanning staat en niet uitgeschakeld/opgeschort is.

Q. Heeft mijn apparaat statische IP-adressen nodig?

A. Nee, het werkt ook met DHCP.

Q. Ondersteunt de DigiAir Pro 3 enige vorm van onderhandelingsnelheid?

A. Nee, de DigiAir Pro 3 ondersteunt alleen onderhandelingsnelheden tot 100Mbps.

Uitgangsbedieningen

ACHTERGROND

Met de lancering van DigiAir Pro 3 kunnen installateurs nu de twee uitgangen op hun apparaat bedienen via My Base. Hierdoor kan de installateur de uitgang voor lijnfouten configureren volgens zijn specifieke vereisten en heeft hij volledige controle over de handmatige activering van uitgang 2.

Uitgangsbedieningen verschijnen alleen op My Base voor DigiAir Pro 3 apparaten en eventuele toekomstige varianten. Bij de originele DualCom Pro kunnen installateurs alleen de lijnfoutuitgang omkeren.

uitgangen

Uitgang 1 is voor het melden van lijnstoringen aan het alarmpaneel. Deze kan in de volgende gevallen worden geactiveerd:

Uitgang 2 wordt gebruikt om handmatig een uitgang te bedienen. Dit kan worden gebruikt voor het bedienen van elektronische apparatuur, zoals het op afstand openen van poorten/garagedeuren, het resetten van routers, het in- en uitschakelen van verlichting, enz.) Beide uitgangen 2 kunnen op het volgende worden ingesteld:

UITGANG LABELLEN

Elke uitgang kan afzonderlijk gelabeld worden, zodat installateurs niet hoeven te onthouden welke uitgang elke functie bedient.

Om de uitvoernaam te bewerken, klikt u op het pictogram Bewerken [Afbeelding bekijken: Icon](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Output_digaiipro_3_-_edit.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Output_digaiipro_3_-_edit.png). Om de tekst te wijzigen, moet u de bestaande tekst overtypen en op

[Afbeelding bekijken: Icon](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Output_digaiipro_3_-_tick.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Output_digaiipro_3_-_tick.png). U kunt het hernoemen afsluiten door op [Afbeelding bekijken: Icon](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Output_digaiipro_3_-_cross.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2024/11/Output_digaiipro_3_-_cross.png) te klikken. Voorbeeld van het hernoemen van uitgangen:

[Afbeelding bekijken: Screenshot](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Output_digaiipro_3_-_img_1.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Output_digaiipro_3_-_img_1.png)

HANDMATIGE TRIGGERING (LATCHING) Zodra de uitgangsbedieningen binnen My Base geselecteerd zijn, wordt de status van elke uitgang bijgewerkt en aan de gebruiker getoond. Om de uitgang te triggeren, zorgt u ervoor dat de betreffende uitgang (2) op 'handmatig' staat ingesteld en klikt u op de N.O/N.C-knop. Als u op de knop klikt, wordt de uitgang omgekeerd ten opzichte van de huidige status en blijft dit zo totdat er opnieuw op de knop wordt geklikt (dit heet vergrendelen). Het is niet mogelijk om de uitgang voor een bepaalde periode te pulseren. Dit houdt in dat de uitgang gedurende een bepaalde periode (bijv. 1 seconde) wordt omgekeerd en na afloop van de timer weer terugkeert naar de oorspronkelijke toestand. Voorbeeld van een uitgangsbedieningsscherm:

[Afbeelding bekijken: Screenshot](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Output_digaiipro_3_-_img_2-300x75.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Output_digaiipro_3_-_img_2-300x75.png) Als de status niet kan worden verkregen, wordt deze op het scherm weergegeven. Dit komt waarschijnlijk doordat het apparaat momenteel niet online is, of doordat de gebruiker de N.O/N.C-knop meerdere keren snel achter elkaar heeft ingedrukt:

[Afbeelding bekijken: Screenshot](https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Pro_2_Output_Controls_-_img_4-1-300x33.png) (https://www.csl-group.com/wp-content/uploads/2025/02/Pro_2_Output_Controls_-_img_4-1-300x33.png)

Pad defect – beide paden	De lijnstoring wordt gemeld zodra zowel de primaire als de secundaire interface down zijn gedurende de opgegeven toegestane periode. Dit is de standaard voor alle dual-path systemen.
Padfout – één van beide paden	De lijnstoring wordt gemeld zodra een van de primaire of secundaire interfaces buiten gebruik is gedurende de opgegeven toegestane periode. Het maakt niet uit welke interface down is.
Padfout – primair pad	De lijnstoring wordt gemeld zodra de primaire interface down is gedurende de opgegeven toegestane periode. De status van de secundaire interface wordt in deze modus niet gerapporteerd. Dit is de standaard voor alle systemen met één pad.
Statusmodus interface	Niet gebruiken – dit is voor toekomstig gebruik
Geen	Uitgang 1 is uitgeschakeld

Handmatig	Als u op de N.O of N.C knop klikt, verandert de uitgang van status.
Geen	Uitgang 2 is uitgeschakeld.

New Standards

Alles wat u moet weten

De normen en terminologie voor alarmtransmissie zijn aanzienlijk gewijzigd. Klassen 2, 3 en 4 hebben nu Single Path (SP) en/of Dual Path (DP) equivalenten. De tijden voor het melden van catastrofale storingen zijn ook veranderd. De DualCom Pro 2 Range werkt volgens deze normen en overtreft ze in sommige gevallen zelfs.

Dit is hoe de oude en nieuwe standaarden van toepassing zijn op de huidige CSL producten:

Vóór 1 juni 2019 – Oude ATS-norm (EN50136-1:1998)

ATS graad	Catastrofisch falen melden
Klasse 2	25 uur
Graad 3	60 min
Graad 4	6 min

Vanaf 1 juni 2019 – Enkelpad (SP) of Dubbelpad (DP) Gelijkwaardig (EN50136-1:2018/PD6669:2017/PD6662:2017)

Onze alarmtransmissie bereikAls u een van deze veranderingen wilt bespreken of de mogelijkheid wilt onderzoeken om te upgraden naar de nieuwe DualCom Pro 2 Range, [neem dan vandaag nog contact met ons op](https://www.csl-group.com/contact-us/) (<https://www.csl-group.com/contact-us/>).

Enkele rijweg (SP)	Dubbelpad (DP)	Catastrofemelding
SP2	DP1	25 uur
	DP2	31 min
	DP2+	11 min
	DP3	4 min
	DP4	3 min

Product	Paden	EN SP & DP-klassen	Catastroferapportage
MiniAir 2	Alleen 4G	SP2	12 uur
DigiAir Pro 3	Alleen 4GAlleen LAN	SP2	25 uur
DigiAir Pro 3 Fire	Alleen 4G	SP3	31 min
GradeShift Pro 2	Radio + 4G LAN + 4G	DP2	31 min
GradeShift Pro 2 Fire	Radio + 4G	DP2	31 min
GradeShift Pro 2	Radio + 4G LAN + 4G	DP2+	11 min
GradeShift Pro 2	Radio + 4G LAN + 4G	DP3	4 min
GradeShift Pro 2	LAN + 4G	DP4	3 min

Stroomvoorzieningen

Als u een voedingseenheid (PSU) nodig hebt voor uw MiniAir-installatie, bieden onze partners Elmdene een geschikte oplossing.

Bezoek hun website voor meer informatie over de [Li-Power PSU](https://www.elmdene.co.uk/lithium/battery-power/li-power/) (https://www.elmdene.co.uk/lithium/battery-power/li-power/).

CSL Live & de My Base App

Ga naar de ondersteuningspagina's voor meer informatie over [CSL Live](https://www.csl-group.com/resources/csl-live/) (https://www.csl-group.com/resources/csl-live/) en de [My Base App](https://www.csl-group.com/support/my-base/) (https://www.csl-group.com/support/my-base/).