

PRODUCTONDERSTEUNING

CSL Router

Bijgewerkt op 7 augustus 2025

**CSL Router**

Directe 4G-connectiviteit op maat voor diverse IoT-toepassingen.

De CSL Router maakt verbinding met CSL's private mobiele APN-netwerk en zorgt voor een veilige internetverbinding op locaties waar bekabeld breedband niet beschikbaar, onpraktisch of traag is.

Voor meer betrouwbaarheid biedt CSL een dual SIM variant die gebruik maakt van twee afzonderlijke mobiele providers, waardoor de hoogst mogelijke beschikbaarheid via een mobiele verbinding wordt gegarandeerd.

CSL Backup Router

Robuuste privé internetconnectiviteit voor kritieke scenario's.

Onze 4G back-up optie dient als een upgrade voor uw bestaande breedbanddienst en levert een veilige privé netwerkverbinding. Deze oplossing bevat een mobiele back-up die bescherming biedt tegen onderbrekingen in bekabeld breedband en continue connectiviteit biedt voor kritieke verbindingen.

Beheer

CSL Router en CSL Back-up Router zijn beschikbaar als zelfcontrolerende of als PAC-bewaakte oplossing. Toegang op afstand is mogelijk via Cisco AnyConnect, dat een veilige directe verbinding biedt met elk apparaat dat is aangesloten op een van onze Routers. Alle Routers worden voorgeconfigureerd geleverd voor een snelle installatie en worden geleverd met de juiste maandelijkse data SIM-bundel om de kosten te helpen beheren.

Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/csl-router/>

Handleiding

Handleiding

In dit hoofdstuk vindt u basisinformatie waarmee u de CSL Router snel kunt installeren en in gebruik kunt nemen. De CSL Router is vooraf geconfigureerd met de SIM's al in de SIM-slots geplaatst.

STAP 1. INSTALLATIE SITE

Zoek een geschikte locatie met goede 4G-dekking

Blijf uit de buurt van storingsbronnen zoals controletoestellen, koelkasten, voedingen, enz.

LED geeft verbindingstatus aan

STAP 2. Antenne & spanning

Sluit de meegeleverde antenne aan op de aansluitpoort aan de achterkant die is gemarkeerd met MAIN.

Voed de Router met de meegeleverde voeding.

STAP 3. SIGNAALSTERKTE

Voor de beste resultaten moet u ervoor zorgen dat beide groene LED's voor signaalsterkte branden om aan te geven dat de Router een goede signaalsterkte heeft.

OFF/ON LED-status geeft een gemiddelde signaalsterkte aan die ook acceptabel is.

STAP 4. APPARATEN AANSLUITEN

1. IP-apparaten kunnen nu worden aangesloten met de meegeleverde ethernetkabel of draadloos. Let op Port Forwarded AnyConnect verkeer is standaard ingesteld om door te sturen naar 192.168.100.2/24. Zie voor uw specifieke 4G Router WAN SIM IP-adres de sticker op de achterpagina.

CSL Routers hebben een optionele wi-fi functie waarvoor het CSL router wi-fi antenne pakket nodig is. Neem contact op met CSL IoT ondersteuning als u dit pakket wilt bestellen en gebruik wilt maken van deze functie.

CSL Router wordt geleverd met één 4G antenne. Het apparaat heeft ook een aux connector voor aansluiting van een tweede 4G antenne (niet meegeleverd) om antennediversiteit mogelijk te maken.

Aerial diversity kan soms de kwaliteit en betrouwbaarheid van een draadloze verbinding verbeteren. Neem contact op met CSL IoT ondersteuning voor meer informatie.

De externe muur gemonteerde CSL High Gain Antennes zijn beschikbaar als optioneel accessoire.

CSL IoT ondersteuning kan worden bereikt via e-mail sales-eu@csl-group.com of per telefoon +31 (0) 88 474 7744.

Probleemoplossing

Vraag: Waarom branden mijn signaal-LED's niet of geven ze een lage signaalsterkte aan?

A: Zorg ervoor dat de meegeleverde antenne is aangesloten op de HOOFDconnector. Plaats de Router niet in de buurt van interferentie of in een betere positie voor mobiel signaalbereik met behulp van de groene LED's als richtlijn. U kunt ook een externe high gain antenne proberen.

V: Waarom knippert mijn PWR Config LED snel?

A: De Router staat in de fabrieksconfiguratiemodus. Controleer of u een gemiddelde tot goede signaalsterkte hebt en wacht 4-5 minuten. Als de Config-LED blijft knipperen, neem dan contact op met CSL Technical Support.

Q: Ik heb mijn IP-apparaat aangesloten op de ethernetpoort, maar zie geen activiteit en kan geen verbinding maken met het apparaat.

A: Controleer of het IP-apparaat correct is aangesloten en geconfigureerd. Schakel het apparaat uit en weer in terwijl het op de Router is aangesloten.

V: Waar dient de resetknop voor?

A: Als u gedurende 1-2 seconden op de resetknop drukt, wordt het apparaat zachtjes opnieuw opgestart en kan het worden gebruikt om het apparaat opnieuw verbinding te laten maken met het mobiele netwerk. Druk de A-knop niet langer dan drie seconden in, tenzij op advies van CSL Technical Support.

GroenGroen

LED STATUS		
Aandrijving / CFG	LED BEHAVIOUR	STATUS
Groen – dubbele flash	Router start op na inschakelen	

Groen – knippert snel	Router staat in fabrieksconfiguratiemodus	
Groen – permanent aan	Router heeft opstartproces voltooid en is gereed	
SIM-status	Uit	Router is niet verbonden met een mobiel datanetwerk
Groen knippert	Router probeert verbinding te maken met een mobiel datanetwerk	
Groen aan	Router heeft verbinding gemaakt met een mobiel datanetwerk	
Signaalsterkte	Groen – uit	Geen mobiel 4G signaal gedetecteerd
Groen – aan/uit	Geen cellulair radiosignaal gedetecteerd	
Groen – uit/aan	Medium cellulair radiosignaal gedetecteerd	
Groen – aan/op	Goed mobiel radiosignaal gedetecteerd	
Wi-Fi-Status	Uit	Optionele Wi-Fi-mogelijkheid niet ingeschakeld
Groen – aan	Wi-Fi-voorziening ingeschakeld	
Groen – aan/knippert	Gegevensactiviteit vindt plaats via Wi-Fi	

AnyConnect

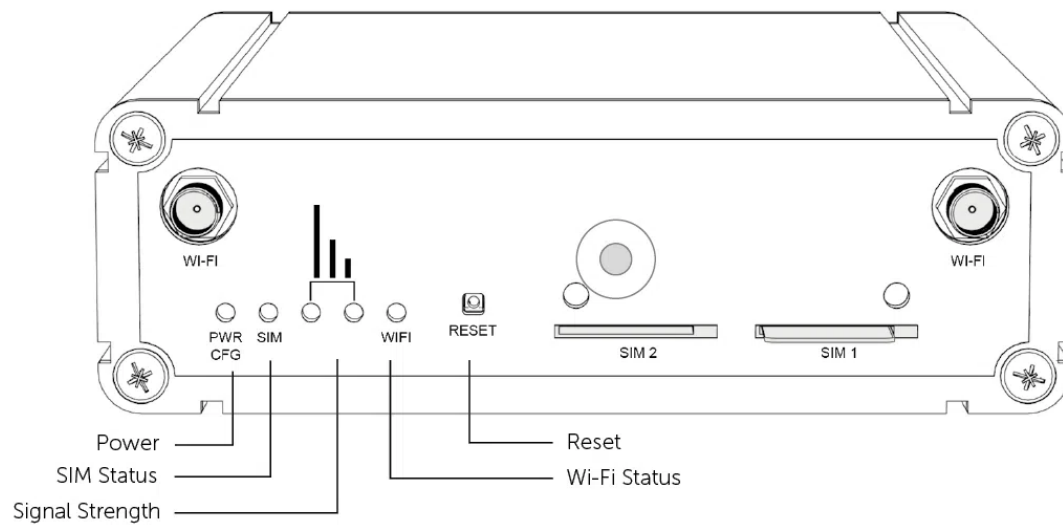
Download gegevens van uw aangesloten apparaat(en) via een veilig, privé 4G- of LAN-netwerk door de AnyConnect App te downloaden en de Routergegevens te gebruiken die bij elke Router Quick Guide worden geleverd. **(IOS)** (<https://apps.apple.com/us/app/cisco-secure-client/id1135064690>) **(Android)** (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.anyconnect.vpn.android.avf&hl=nl_GB&gl=US)

Technische specificaties

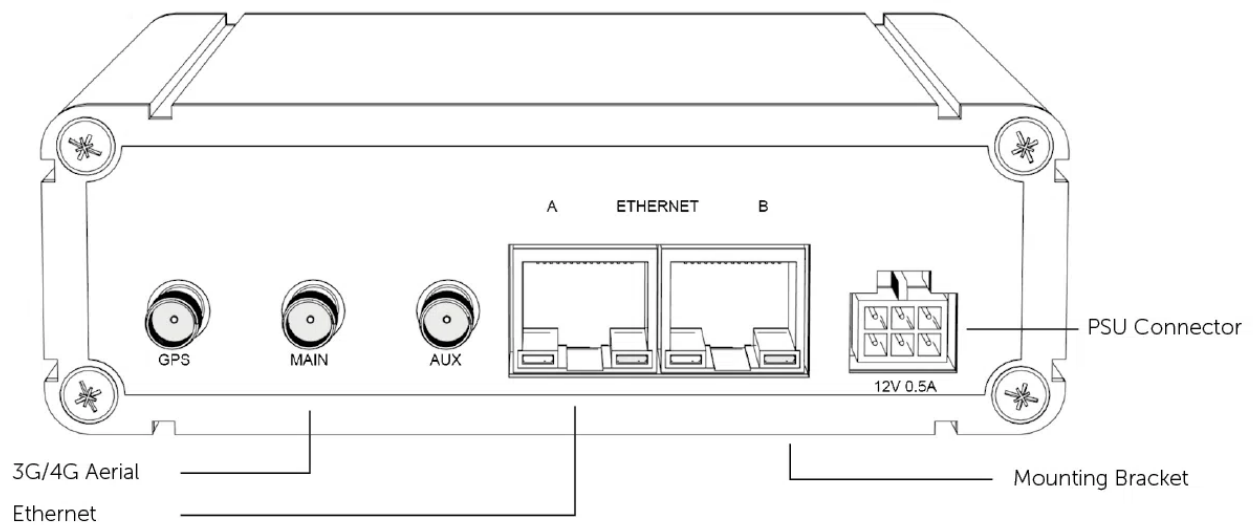
Technische specificaties

Afbeelding 1 – CSL Router

VOOR



ACHTER



<Opties voor controle Wi-Fi

Afmetingen	120 (b) x 120 (d) x 45mm (h)
Radio-technologie	4G/3G/Wi-Fi*
Radiofrequentie	3G (900/2100Mhz) & 4G (800/900/1800/2100/2300/2600Mhz)
Aansluitingen	1 LTE SMA mannetje (inbegrepen)
PAC en zelfcontrole	
Bundels	Van 1GB – 500GB en meer
Wi-Fi	2.4Ghz/802.11bgn*
Ethernetsnelheid	10/100Mbps
Garantie	12 maanden
Goedkeuringen	EN60950 / ENS55022 / EN55024 / EN300328V1.9.1
Bedrijfstemperatuur	-40°C tot 70°C

Voeding	9-36V
---------	-------

*U dient het Wi-Fi antennepakket afzonderlijk aan te schaffen (CM02011).

	Dubbele 4G WorldSIM	Enkel 4G Vast Netwerk SIM	Back-up 4G Vast Netwerk SIM
SIMs	2	1	1
Roaming	Ja	Nee	Nee
Ethernetpoorten	1	2	2

Technische specificaties Telezorg

Functies

- Toepasbaar met alle digitale protocollen.
- 4G Cellular back-up als het primaire pad van de Scheme niet beschikbaar is.
- Optie om verbinding te maken met de back-upbatterij van het systeem om robuuste, ononderbroken connectiviteit te garanderen bij stroomuitval.
- Mogelijkheid om te configureren om andere Scheme-apparaten te ondersteunen (Warden Calling, beveiligingsalarmen, CCTV, brand, liften enz.
- Gebruikt CSL's Roaming WorldSIM om verbinding te maken met alle netwerken zonder vooroordelen.
- Biedt een privé VPN-verbinding, die niet alleen de back-up 4G-verbinding beveiligt, maar ook de bestaande breedbandverbinding. Dit biedt verbeterde beveiliging via een volledig versleutelde end-to-end verbinding.

Specificatie

Wi-FiVoedingskabel

Afmetingen	120 (b) x 120 (d) x 45mm (h)
Radio-technologie	4G/3G/Wi-Fi*
Radiofrequentie	3G (900/2100Mhz) & 4G (800/900/1800/2100/2300/2600Mhz)
Aerial Aansluitingen	1 LTE SMA mannetje (meegeleverd)

Wi-Fi	2.4Ghz/802.11bgn*
Ethernetsnelheid	10/100Mbps
Garantie	12 maanden
Goedkeuringen	EN60950 / ENS55022 / EN55024 / EN300328V1.9.1
Bedrijfstemperatuur	-40°C tot 70°C
Voeding	12v DC 0,5A
Voedingskabel	12v DC plug top met verwisselbare koppen (inbegrepen)

Beschikbare variant

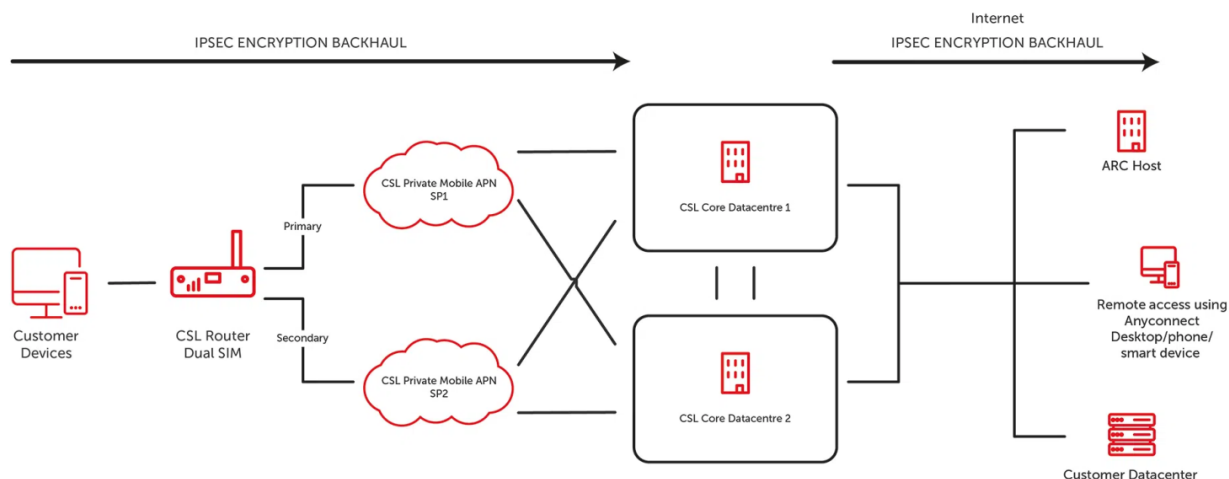
Back-up 4G roaming SIM

Paden	SIMs	Roaming	Ethernetpoorten
LAN/4G	2	Ja	1

Netwerkdigrammen

Netwerkdigrammen

Afbeelding 2 – Dual SIM netwerkschema

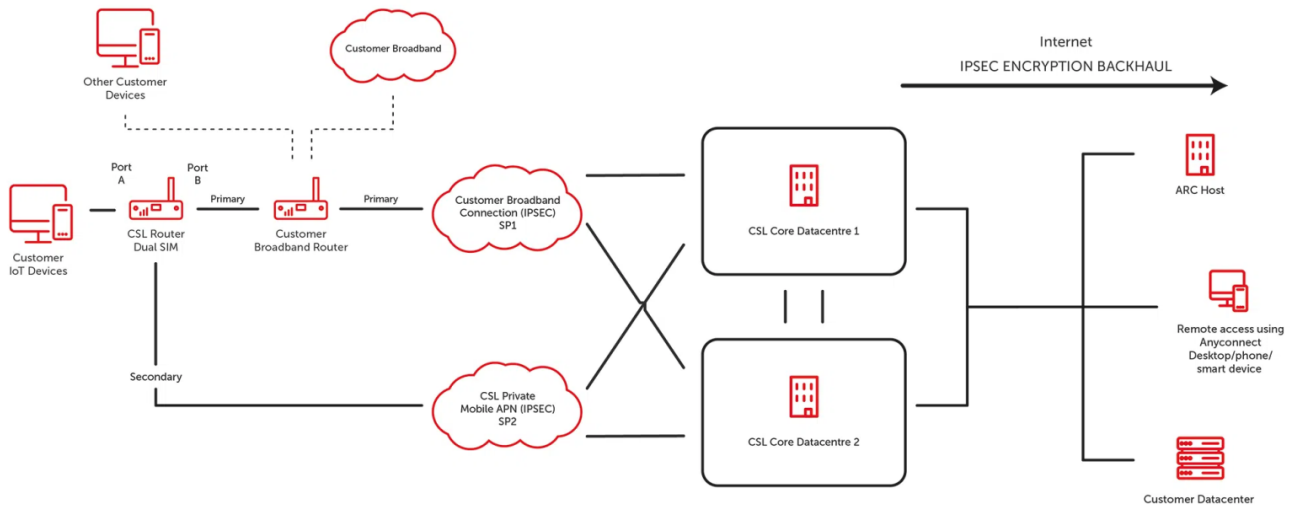


[CLICK HERE TO VIEW ENLARGED DIAGRAM](https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/12/csl_router_dual_sim-1.png) (https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/12/csl_router_dual_sim-1.png)

STANDAARD WORDT DATAVERKEER DOORGESTUURD NAAR ÉÉN ENKEL APPARAAT VAN DE KLANT DAT IS AANGESLOTEN OP DE ETHERNETPOORT VAN DE ROUTER. ALLEEN VERKEER DAT AFKOMSTIG IS VAN DE ANYCONNECT VPN-CLIENT OF VAN EEN PAC-HOST WORDT NAAR DIT APPARAAT DOORGESTUURD. ALS TOEGANG TOT MEER DAN ÉÉN APPARAAT VEREIST IS, NEEM DAN CONTACT OP MET CSL IOT ONDERSTEUNING.

HET APPARAAT VAN DE KLANT DAT OP DE ROUTER IS AANGESLOTEN, KAN UITGAANDE VERBINDINGEN TOT STAND BRENGEN MET CLOUDSERVICES OP INTERNET. IN DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN WORDT HET VERKEER VIA HET CSL GEMINI GLOBAL PLATFORM NAAR HET INTERNET GELEID.

Afbeelding 3 – Breedband back-upnetwerkschema



[CLICK HERE TO VIEW ENLARGED DIAGRAM](https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/12/csl_router_bb_backup-1@0.5x.png) (https://www.csl-group.com/nl/wp-content/uploads/sites/2/2024/12/csl_router_bb_backup-1@0.5x.png)

STANDAARD WORDT DATAVERKEER DOORGESTUURD NAAR ÉÉN APPARAAT VAN DE KLANT DAT IS AANGESLOTEN OP DE ETHERNETPOORT VAN DE ROUTER. ALLEEN VERKEER DAT AFKOMSTIG IS VAN DE ANYCONNECT VPN-CLIENT OF VAN EEN PAC-HOST WORDT NAAR DIT APPARAAT DOORGESTUURD. ALS TOEGANG TOT MEER DAN ÉÉN APPARAAT VEREIST IS, NEEM DAN CONTACT OP MET CSL IOT ONDERSTEUNING.

ANDERE APPARATEN (BIJV. LAPTOPS, HOME ENTERTAINMENT-APPARATEN ETC.) DIE RECHTSTREEKS VIA DE BREEDBANDROUTER VAN DE KLANT WERKEN, WORDEN NIET BEÏNVLOED EN BLIJVEN WERKEN ALS NORMAAL.

HET APPARAAT DAT IS AANGESLOTEN OP DE ROUTER KAN UITGAANDE VERBINDINGEN TOT STAND BRENGEN MET OP INTERNET GEBASEERDE CLOUDSERVICES, VIA DE BREEDBANDROUTER VAN DE KLANT.

INDIEN DE ROUTER NIET IN STAAT IS OM TE COMMUNICEREN VIA DE PRIMAIRE ROUTE VOOR GEGEVENSVERKEER, VIA DE BREEDBANDROUTER VAN DE KLANT, SCHAKELT DEZE AUTOMATISCH DE BACK-UP ROUTE VOOR GEGEVENSVERKEER IN VIA HET 2G/3G/4G RADIONETWERK. DE ROUTER KEERT AUTOMATISCH TERUG NAAR DE PRIMAIRE ROUTE VOOR GEGEVENSVERKEER VIA DE BREEDBANDROUTER VAN DE KLANT ZODRA DEZE WEER BESCHIKBAAR IS.

WANNEER DE BACK-UPROUTE VIA HET 2G/3G/4G-NETWERK WORDT GEBRUIKT, BLIJFT HET APPARAAT DAT OP DE CSL-ROUTER IS AANGESLOTEN IN STAAT OM UITGAANDE VERBINDINGEN TOT STAND TE BRENGEN CLOUDGEBASEERDE INTERNETDIENSTEN. IN DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN WORDT HET VERKEER VIA HET GEMINI GLOBAL PLATFORM NAAR HET INTERNET GELEID.

POORT B ETHWAN – KLANT ROUTER DHCP

FAQs

Hoe eenvoudig is het om mijn nieuwe CSL 4G Router te installeren?

Het is heel eenvoudig en neemt slechts een paar stappen in beslag. U kunt onze online korte handleiding lezen (zie eerste tabblad) of u kunt onze korte [Uitlegvideo volgen](https://youtu.be/hGI2xO_rFjY). (https://youtu.be/hGI2xO_rFjY)

Kan ik de instellingen op mijn CSL Router wijzigen?

Om veiligheidsredenen staan we geen toegang toe tot de instellingen van de Routers. We helpen u graag bij het aanbrengen van wijzigingen in uw CSL Router.

Neem contact op met ons technisch ondersteuningsteam op [+31 88 474 7777](tel:+31884747777) of support-eu@csl-group.com voor assistentie.

Kan mijn router een Wi-Fi-verbinding leveren?

Ja, al onze Routers kunnen een 2,4 GHz Wi-Fi-verbinding leveren. Let op: bij de meeste routers die PAC controleert is Wi-Fi standaard uitgeschakeld, maar we kunnen dit op verzoek in- of uitschakelen.

Waarvoor dient de AnyConnect App?

De Cisco AnyConnect VPN app is vereist voor directe verbindingen op afstand met elk apparaat dat is aangesloten op de router.

Bij elke CSL 4G Router leveren wij een beveiligde Cisco AnyConnect VPN-verbinding die speciaal is afgestemd op elke gekochte router. Details over het downloaden van de Cisco AnyConnect VPN app en de inloggegevens zijn opgenomen in de instructies die bij de router worden geleverd.

Belangrijke opmerking: De VPN is niet nodig als u een P2P-service van derden gebruikt om op afstand verbinding te maken met uw apparaat.

Hoe kan ik op afstand verbinding maken met mijn apparaat?

Zorg ervoor dat de Cisco AnyConnect VPN app actief en verbonden is. Voer het WAN IP-adres van de router in een browser (of uw relevante software) in met het poortnummer waarmee u verbinding wilt maken.

Belangrijke opmerking: Om de externe verbinding te laten werken, dient uw VPN actief en verbonden te zijn. Het apparaat dat is verbonden met de CSL Router dient te zijn ingesteld op het statische LAN IP-adres dat is opgenomen in de instructies bij de router.

Kan ik de regels voor poort doorsturen op mijn CSL Router wijzigen?

Om veiligheidsredenen staan we geen toegang toe tot de instellingen van de Routers. We helpen u graag bij het aanbrengen van wijzigingen in uw CSL Router.

Neem contact op met ons technisch ondersteuningsteam op [+31 88 474 7777](tel:+31884747777) of support-eu@csl-group.com voor assistentie.

Kan ik meer dan één apparaat aansluiten op mijn CSL Router?

Standaard wordt de router geleverd met regels voor poort doorsturen voor één IP-adres. We kunnen echter meer regels voor poort doorsturen toevoegen voor meerdere apparaten. Dit is alleen nodig als er verbinding op afstand nodig is met de apparaten. Als het apparaat alleen een uitgaande verbinding dient te hebben, dan zijn er geen extra regels voor poort doorsturen nodig omdat uitgaande verbindingen niet worden geblokkeerd.

Neem contact op met ons Technische Ondersteuningsteam als u extra regels voor poort doorsturen wilt toevoegen aan uw CSL Router. U kunt contact opnemen met het team op [+31 88 474 7777](tel:+31884747777) of support-eu@csl-group.com.

Kan ik mijn zelfbewaakte CSL-router veranderen in een router met PAC-bewaking? Kan ik mijn zelfbewaakte CSL-router veranderen in een router met PAC-bewaking?

Yes. Please send an email to support-eu@csl-group.com requesting this change and include the router serial number and WAN IP address. We will also need an email from the ARC confirming for us that they are willing to take on the monitoring for your CSL Router.

Kan ik mijn router vervangen door een Roaming Dual SIM / Single SIM / Dual Path oplossing?

Ja, we kunnen deze wijziging op verzoek doorvoeren. Stuur het verzoek naar support-eu@csl-group.com.

Heb ik Wi-Fi-antennes nodig om Wi-Fi te gebruiken?

Nee. De Wi-Fi-antennes zijn alleen bedoeld om het Wi-Fi-signaal te versterken. Ze zijn niet nodig om Wi-Fi te laten werken en apparaten verbinding te laten maken.

Ondersteunt mijn CSL 4G Router DHCP?

Ja, en in de meeste gevallen is DHCP standaard ingeschakeld op onze CSL Routers.

Waar kan ik high gain antennes en andere accessoires voor de CSL Router kopen?

U kunt accessoires (inclusief antennes) voor uw CSL Router kopen via de [CSL IoT Platform](https://platform.csl-group.es/site/login) (<https://platform.csl-group.es/site/login>).

Nuttige Informatie

Gerelateerde Video – Installatie

[CSL Router Installatie Video](https://www.youtube.com/embed/x_84hq_YhZ8?feature=oembed) (https://www.youtube.com/embed/x_84hq_YhZ8?feature=oembed)

Gerelateerde Video – Webinar

[CSL Benelux Webinar - CSL Router](https://www.youtube.com/embed/PJaYEe_6Fv8?feature=oembed) (https://www.youtube.com/embed/PJaYEe_6Fv8?feature=oembed)
