

PRODUCTONDERSTEUNING

CSL IoT Platform

Bijgewerkt op 14 juli 2025

CSL IoT Platform is een alles-in-één oplossing die het beheer van simkaarten van toonaangevende mobiele operators vereenvoudigt via één centrale interface. Dankzij geavanceerde technologie maakt het platform *realtime*, autonome SIM-administratie en -monitoring mogelijk, ongeacht de operator. Hierdoor vervalt de noodzaak om meerdere platforms te gebruiken en wordt de operationele efficiëntie aanzienlijk verbeterd.

Ons platform ondersteunt traditionele mobiele netwerktechnologieën zoals 2G, 3G en 4G, evenals nieuwe generatie netwerken die speciaal voor IoT zijn ontwikkeld, waaronder NB-IoT en LTE-M, waarmee stabiele en veilige connectiviteit wordt gegarandeerd. Daarnaast biedt het geavanceerde tools voor controle, analyse en besluitvorming, waardoor operationele kosten worden verlaagd en het resourcebeheer wordt geoptimaliseerd.

Meest recente informatie

<https://www.csl-group.com/nl/ondersteuning/csl-iot-platform/>

Handige Informatie

Toegang tot het CSL IoT Platform

Om toegang te krijgen tot het CSL IoT Platform, hoeft u alleen maar **hier te klikken** (<https://platform.csl-group.es/>), uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren, en direct uw IoT-connectiviteit te beheren. Bent u uw wachtwoord vergeten? Dan kunt u het eenvoudig resetten door op “Wachtwoord vergeten” te klikken.

U kunt het platform op elk moment openen, via uw mobiel, tablet of computer: waar u ook bent.

Heeft u nog geen account?

Als u nog geen account heeft, registreer u dan nu om uw IoT-connectiviteit efficiënt te beheren. Neem contact op met ons team via csl@csl-group.es om uw inloggegevens aan te vragen en direct te profiteren van alle voordelen van gecentraliseerd en gestroomlijnd IoT-beheer.

Platform Talen

Het CSL IoT Platform is beschikbaar in zes talen: Nederlands, Engels, Frans, Italiaans, Spaans, Portugees, en Zweeds.

Deze meertalige functionaliteit maakt het voor bedrijven en gebruikers in verschillende regio's eenvoudig om het platform te gebruiken zonder taalbarrières. Dankzij de beschikbaarheid van meerdere talen kunt u uw IoT-simkaart intuïtief en comfortabel beheren en monitoren, waar u zich ook bevindt.

Snelle Gids

Wat is een Offline Router Alarm en hoe wordt dit geconfigureerd?

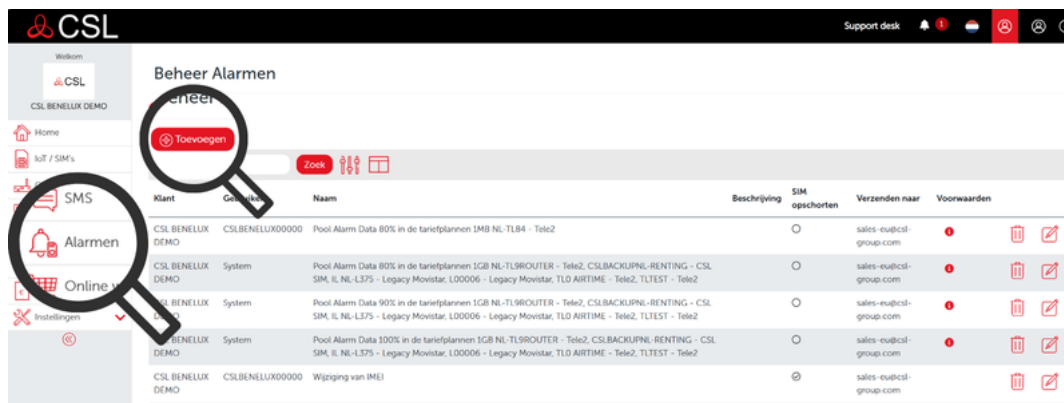
Voor klanten met een vloot van geïnstalleerde IoT-routers is een monitoringfunctie ontwikkeld die automatisch detecteert wanneer een apparaat de connectiviteit verliest. Hiermee kunt u een alarm configureren dat een e-mailnotificatie verstuurt wanneer een router gedurende een ingestelde periode niet reageert. Dit helpt om downtime te beperken, het netwerkbeheer te verbeteren en de operationele continuïteit te waarborgen.

Het CSL IoT Platform controleert periodiek de status van de routers via SNMP-calls. Als een apparaat niet reageert, wordt dit gemarkeerd als **NOK** (Not OK) en worden de datum en tijd van het incident vastgelegd. Zodra de ingestelde tijd is verstreken, wordt het alarm geactiveerd en ontvangt u een e-mailmelding over het verlies van connectiviteit.

Stappen om het alarm te configureren:

Stap 1: Nieuw Alarm Aanmaken

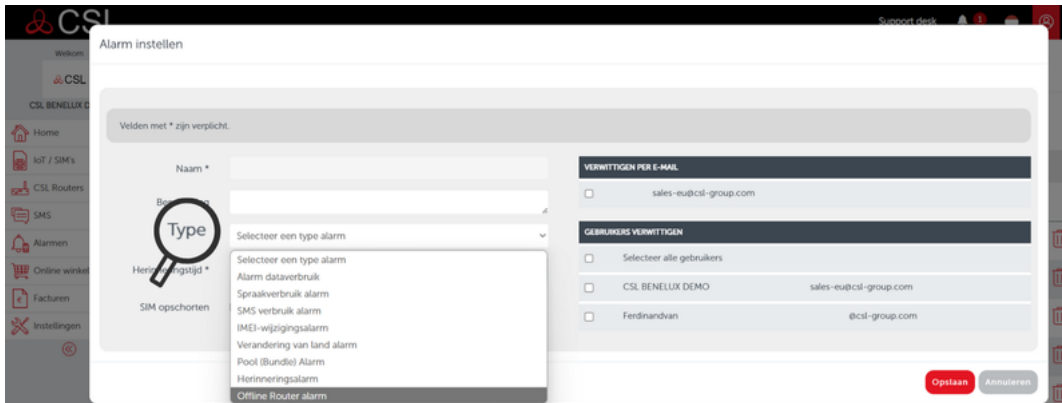
Ga naar het menu “Alarmeren” en klik op de knop “Toevoegen” om een nieuw monitoringalarm toe te voegen.



Stap 2: Alarmtype en Ontvangers Instellen

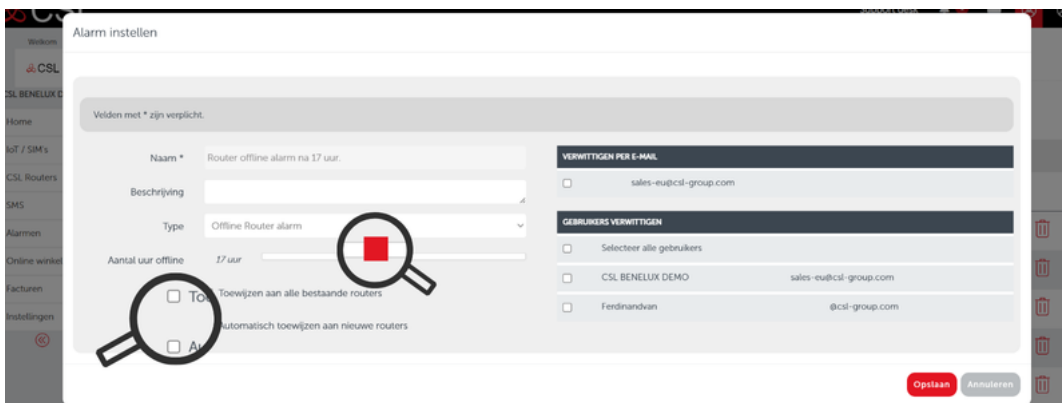
Na het klikken op “Toevoegen” verschijnt er een pop-upvenster:

- Selecteer in het veld “Type” de optie “**Offline Router alarm.**”
- Voer in het rechterpaneel de e-mailadressen in van de ontvangers die de notificaties moeten ontvangen.



Stap 3: Stel de Ontkoppeltijd in

Gebruik de schuifregelaar om de maximale offlineperiode te bepalen. U kunt het alarm zo configureren dat het wordt geactiveerd wanneer een router tussen de 3 en 48 uur offline is, afhankelijk van uw operationele behoeften.

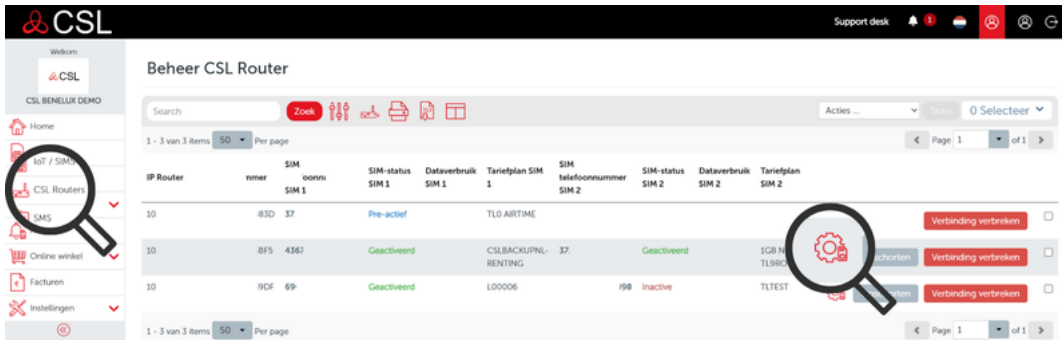


Stap 4: Opties voor Automatische Toewijzing

- **Toewijzen aan alle bestaande routers:** wanneer u het alarm opslaat, wordt het automatisch toegepast op alle huidige routers.
- **Automatisch toewijzen aan nieuwe routers:** telkens wanneer een nieuwe router aan het account wordt toegevoegd, wordt het alarm hier automatisch op toegepast.

Stap 5: Handmatig het Alarm aan Specifieke Routers Toewijzen

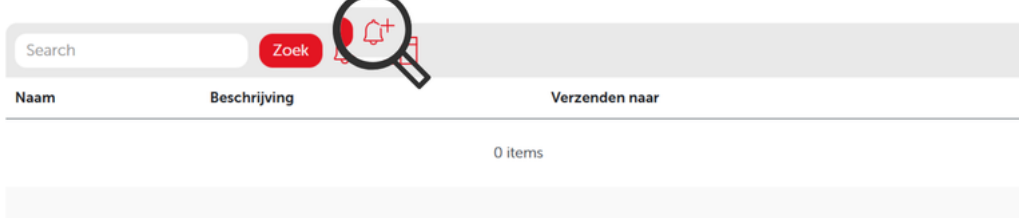
- Om het alarm handmatig toe te wijzen, laat u beide toewijzingsvakjes uitgevinkt.
- Ga vervolgens naar het zijmenu en klik op "CSL Routers" om de routers afzonderlijk te beheren.
- Selecteer de gewenste router en klik op het tandwielicoon om de configuratie-instellingen te openen.



Step 6: Link het Alarm naar de Router

Op de routerconfiguratie pagina, scroll naar beneden naar het **“Alarmen”** gedeelte. Klik op **“Voeg Alarm Toe”** en selecteer het alarm dat je wilt toewijzen.

Alarmen



Step 7: Bevestiging

Het alarm is nu succesvol handmatig toegewezen aan de geselecteerde router.

FAQs

Hoe krijg ik toegang tot het CSL IoT Platform?

U heeft toegang tot het CSL IoT Platform vanaf elk apparaat: mobiel, tablet of computer. Voer eenvoudig uw gebruikersnaam en wachtwoord in via het webportaal om uw diensten snel en veilig te beheren.

Bent u uw wachtwoord vergeten? Geen probleem. U kunt dit eenvoudig opnieuw instellen via de inlogpagina door op "Wachtwoord vergeten" te klikken en de aangegeven stappen te volgen. Binnen enkele minuten ontvangt u een link om een nieuw wachtwoord aan te maken en opnieuw toegang te krijgen tot uw account.

Hoe kan ik mijn simkaarten beheren om overusage te voorkomen?

CSL heeft verbruiksdrempels ingesteld om onnodige kosten als gevolg van verkeerde configuraties of systeemfouten te voorkomen. Wanneer een simkaart de ingestelde limieten voor data, spraak of SMS overschrijdt, ontvangt u een melding via e-mail en in het notificatiepaneel van het platform. Als het hoge verbruik aanhoudt, neemt ons Technical Support-team contact met u op om de situatie te bespreken en een oplossing aan te bieden.

Wat betekenen de simkaartstatussen op het CSL IoT Platform?

De SIM-statussen in het platform zijn als volgt:

- **Inactief:** de simkaart kan geen gegevens verzenden.
- **Pre-geactiveerd:** de simkaart is klaar om te verzenden, maar er worden nog geen kosten in rekening gebracht.
- **Geactiveerd:** de simkaart heeft voor het eerst verbinding gemaakt en wordt vanaf dat moment maandelijks gefactureerd.
- **Gedeactiveerd:** de simkaart is buiten gebruik en wordt niet langer gefactureerd.
- **Opgeschort:** de simkaart kan geen gegevens verzenden, maar de facturatie loopt door.
- **Geblokkeerd:** de simkaart kan niet verzenden vanwege overmatig verbruik en is geblokkeerd.

Wat gebeurt er als ik een simkaart deactiveer?

Als u een simkaart deactiveert, is deze deactivering permanent en kan de simkaart niet opnieuw via het platform worden geactiveerd. Als de deactivering per vergissing is uitgevoerd, heeft u tot het einde van de maand de tijd om reactivatie aan te vragen via soporte@csl-group.es.

Kan ik mijn SIM-abonnement wijzigen?

Ja, u kunt uw SIM-abonnement direct wijzigen via het CSL IoT Platform.

- Log in op het CSL IoT Platform en ga naar de sectie “IoT/SIMs”.
- Gebruik de zoekbalk om de simkaart te vinden die u wilt aanpassen.
- Ga in het bedieningspaneel van de simkaart naar de sectie “**Abonnement**”.
- Klik op “**Selecteer Abonnement**” om de beschikbare opties te bekijken op basis van uw aangepaste aanbod.
- Bevestig uw keuze en het nieuwe abonnement wordt automatisch toegepast.

Let op: als u uw abonnement wilt downgraden, neem dan contact op via soporte@csl-group.es om te controleren of uw huidige verbruik binnen de limieten van het nieuwe abonnement blijft.

Hoe kan ik een bestelling voor IoT-simkaarten en CSL-apparaten plaatsen?

Volg deze stappen binnen het CSL IoT Platform om een bestelling te plaatsen:

1. **Ga naar de winkel:** klik in het linkermenu op de sectie “Winkel” en vervolgens op “Producten.”
2. **Controleer de beschikbare voorraad:** er opent een nieuwe pagina met beschikbare producten. Selecteer de artikelen die u wilt bestellen.
3. **Selecteer uw simkaarten:** blader door de beschikbare IoT-simkaarten en kies de hoeveelheid en het type simkaart (Trio, Mini, Micro of Nano).
4. **Voeg CSL-apparaten toe:** onder de SIM-opties vindt u de actuele lijst van beschikbare CSL-apparaten. Selecteer de apparaten die u nodig heeft.

Volg daarna de instructies op het scherm om uw bestelling af te ronden. Heeft u hulp nodig? Neem dan gerust contact op met ons supportteam.
