



CONNECTED • SECURE • LIVE

CSL Connected

BELANGRIJK - NEEM ÉÉN WERKDAG VOORDAT U UW EERSTE INSTALLATIE UITVOERT. CONTACT OP MET CSL OM DE DOOR U GEKOZEN PAC IN DE RISCO CLOUD VRIJ TE GEVEN. WANNEER DE PAC IS VRIJGEGEVEN HOEFT DIT NIET NOGMAALS TE WORDEN UITGEVOERD VOOR INSTALLATIE.

PAC AANSLUITING

Gebruik CSL Connected om uw RISCO Agility3, LightSYS2 of ProSYS+ alarmpaneel via de RISCO Cloud met de door u gekozen PAC (alarmcentrale) te verbinden. De communicatie is op basis van het SIA-protocol door een single path aansluiting via GSM of LAN.

TOEWIJZEN AAN EEN PAC/SERVICEPROVIDER

Volg de programmeringshandleidingen van RISCO om er zeker van te zijn dat uw paneel correct is verbonden met de RISCO Cloud. Wanneer uw paneel is toegevoegd aan de RISCO Cloud-beheerdersapp, voer dan de volgende stappen uit in de webbrowser:

- Selecteer het juiste bedieningspaneel
- Klik op het tabblad Serviceproviders
- Voeg een serviceprovider toe of bewerk deze
- Selecteer een serviceprovider met behulp van het vervolgmenu

Vergeet niet te controleren of uw PAC/serviceprovider signalen heeft ontvangen.

Voordat de PAC signalen ontvangt, moeten de eerste 11 cijfers van het paneel-ID aan CSL worden doorgegeven. Dit kan gedaan worden via de PAC waar u de bestelling heeft geplaatst.

DE APP OPENEN

U hebt met CSL Connected ook toegang tot de iRISCO-app. Raadpleeg de programmeringshandleidingen van RISCO voor de programmering van het paneel, app downloads of gebruikersregistratie.

PROBLEMEN OPLOSSEN

V. Mijn PAC/serviceprovider verschijnt niet in de RISCO Cloud-beheerdersapp.

A. Neem contact op met CSL via support@csldual.com of met dringende vragen bel +31884747777 onder vermelding van uw IA (Installer Account)-nummer.

V. Signalen komen niet bij mijn PAC/serviceprovider aan maar in de iRISCO-app.

A. Als de eerste 11 cijfers van uw paneel-ID niet zijn doorgegeven aan de PAC tijdens de bestelling, dient u CSL-support te bellen om deze gegevens door te geven zodat meldingen naar uw PAC/serviceprovider worden verstuurd.

V. Waar vind ik het paneel-ID?

A. Het paneel-ID vindt u op de zijkant van het paneel of op de PCB van uw Agility3, LightSYS2 of ProSYS+ paneel als een nummer van 15 cijfers. CSL heeft alleen de eerste 11 cijfers nodig.

V. Kan ik voor de doormelding een ander protocol gebruiken, bijv. in Fast Format/Contact ID?

A. Nee, momenteel is alleen het SIA-protocol beschikbaar.

V. In het bedieningspaneel voor zelfmonitoring zit een SIM. Werkt deze ook voor het monitoren door een PAC?

A. Nee, u moet de SIM gebruiken die in de door CSL geleverde CSL Connected-module zit. Uw PAC ontvangt alleen signalen van GSM/LAN-apparaten (en bijbehorende SIM) die via deze route zijn aangeschaft.

V. Ik heb een RISCO Agility3-paneel maar er worden geen partitiegegevens verzonden bij ieder alarm.

A. Alleen RISCO Agility3-panelen V3.84 en hoger kunnen partitiegegevens verzenden.