



DualCom Pro Range

KORTE HANDLEIDING &
GEBRUIKSAANWIJZING

CONNECTED • SECURE • LIVE

Altijd Connected. Altijd Secure. Altijd Live.



Neem de controle over al uw
aangesloten apparaten, waar u ook bent.

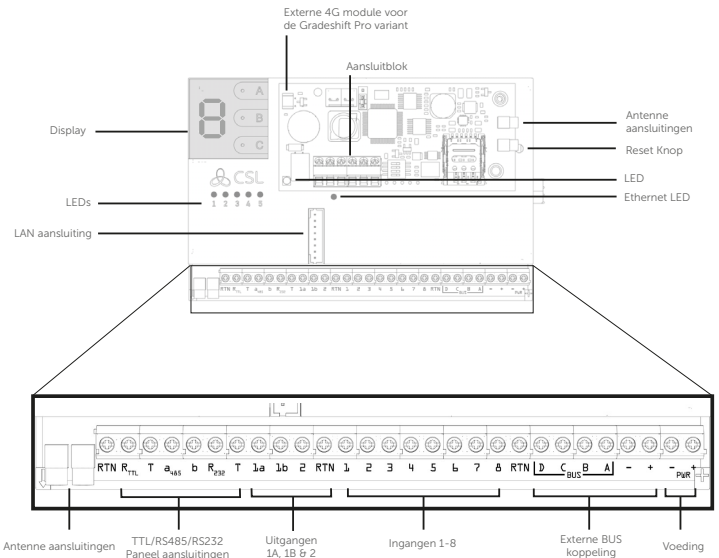
For more information:

t: +31 (0) 8847 477 44 e: sales-eu@csl-group.com visit: www.csl-group.com/nl



Afbeelding 1 - Diagram

Gebruik de MMCX-connector zonder sticker voor het aansluiten van de antenne/antennes.



Afbeelding 2 - LAN Adapter



Om het apparaat op een LAN-netwerk aan te sluiten, dient u de LAN-adapter op de LAN-connector van de DualCom Pro te plaatsen.

Zo eenvoudig als 1, 2, 3!

De DualCom Pro apparaten zijn klaar voor gebruik na onderstaande eenvoudige stappen



1. Sluit de bekabeling en stroom aan

Raadpleeg stap 3 in deze handleiding voor informatie over het aansluiten van ingangen en seriële koppelingen



2. Wacht 5 minuten

Terwijl uw DualCom Pro de configuratie downloadt



3. U bent klaar om verder te gaan

Gebruik voor de verdere configuratie CSL Live of de My Base App

Toegang tot My Base nodig?



Heeft u uw login details?
Scan hier en download de App!

KORTE HANDLEIDING

INTRODUCTIE

DualCom Pro biedt installateurs een eenvoudige en snelle installatie van professionele transmissiesystemen. Het biedt toegang tot CSL Live, ons nieuwe portaal voor apparaatbeheer en de My Base-app.

Door middel van de seriële bus-aansluitingen of de 8 ingangen, is de DualCom Pro compatibel met een breed scala alarmpanelen, geïnstalleerd volgens EN50136.

Het assortiment bestaat uit:

DigiAir Pro - onze single path oplossing gebruikt een 4G of LAN verbinding om signalen te versturen. De 4G variant is voorzien van een 4G World SIM en een backup 4G MIM.

GradeShift Pro - onze dual path oplossing gebruikt een combinatie van twee 4G paden of een LAN en een 4G path.

STAP 1. LOCATIE ONDERZOEK

VARIANTEN MET 4G

Gebruik de CSL Signal Analyser om te bepalen of er voldoende netwerkproviders (2 of meer) beschikbaar zijn op de locatie en of ze voldoende signaalsterkte kunnen leveren (30% of meer). Dit om de optimale locatie voor de montage van de antenne(s) te bepalen. De Signal Analyser is te bestellen bij CSL.

Als u geen Signal Analyser heeft, raden we u aan de DualCom Pro in te schakelen, de antenne(s) aan te sluiten, het inbedrijfstellingsproces te doorlopen en de signaalsterkte te controleren voordat u de antenne(s) definitief monteert. We raden aan dat de signaalsterkte op de DualCom Pro 3 (30%) of hoger is.

VARIANTEN MET LAN

Zorg ervoor dat er een LAN-poort nabij het alarmpaneel is. DualCom Pro gebruikt standaard DHCP. Een vast IP-adres kan worden toegevoegd/gewijzigd via My Base of de A- en B-toetsen. Sluit de Ethernet-kabel aan op het apparaat (zoals in afbeelding 2) en maak verbinding met de router van de klant. Zorg ervoor dat de LAN-aansluiting van de klant actief is en de juiste netwerk-instellingen heeft, zoals hieronder:

- Poort 50561 UDP open voor uitgaand verkeer
- NAT ingeschakeld

De LED nabij de LAN-aansluit adapter knippert groen als er verbinding is.

STAP 2. INSTALLATIE

De DualCom Pro dient te worden geïnstalleerd in een behuizing die voldoet aan gestelde normering. Het apparaat dient bevestigd te worden met de meegeleverde zelfklevende strips of schroefbevestigingen welke toegankelijk zijn door de deksel van het apparaat te verwijderen.

Zorg na de montage ervoor dat:

- a. De antenne(s) en/of de LAN-aansluiting zijn aangesloten
- b. Uw alarmpaneel of PSU vooraf spanningsloos is gemaakt, voorafgaande het aansluiten van het apparaat op de + en - (12/24v) DC-uitgang van uw alarmpaneel of PSU
- c. De seriële kabel is aangesloten, indien gewenst – RS485, RS232 of TTL (afhankelijk van het gebruikte alarmpaneel) – zie afbeelding 1 voor meer informatie
- d. Alle benodigde bekabelde ingangen zijn aangesloten – zie afbeelding 4
- e. De fout-uitgang(en) zijn aangesloten – zie afbeelding 5
- f. Schakel daarna de voeding van uw alarmpaneel of PSU weer in

DOEN...

SITUEREN VAN DE ANTENNE(S)

INSTALLEER VERTICAAL IN OPEN RUIMTE

CONTROLEER VOORAF DE VELDSTERKTE VOOR DAT U DE ANTENNE(S) VASTZET.

NIET DOEN ...

INSTALLEER DICHTBIJ METAAL OF BRONNEN VAN INTERFERENTIES ZOALS BEKABELING, VERLICHTING, ELEKTRISCHE INSTALLATIES, COMPUTERS, MONITOREN, ROUTERS EN ANDERE APPARATUUR.

STAP 3. INBEDRIJFSTELLING

Bij het opstarten verbindt de DualCom Pro automatisch met het Gemini Global Platform om het inbedrijfstellingsproces uit te voeren, dit zal 5-8 minuten in beslag nemen. Gedurende deze tijd zal het display een 'N' voor Nieuw apparaat, gevolgd door een 'C' voor Commissioning in progress (inbedrijfstelling bezig) en een 'R' voor Ready (klaar voor gebruik) tonen.

Tijdens dit proces wordt mogelijk 'SIM NOT READY' weergegeven. Dit is normaal en verdwijnt zodra de inbedrijfstelling voltooid is.

LED's

Afbeelding 3 - LED'S TIJDENS OPSTART

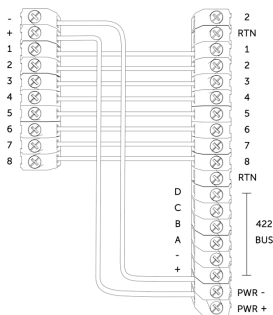
LED 1- POWER		LED 2 - COMMUNICATIEPAD		LED 3 - INGEBRUIKNAME	
	LED uit = Dualcom Pro heeft geen spanning		LED uit = geen werkende paden of de Dualcom Pro heeft geen spanning		LED uit = geen communicatie pad gevonden
	LED groen = Dualcom Pro heeft spanning en werkt met de juiste firmware		LED oranje = 1 communicatiepad functioneert		LED knippert oranje = communicatiepad gevonden
			LED groen = 2 communicatiepaden functioneren		LED knippert groen = server gevonden, bezig met configuratie
					LED groen = volledig operationeel

INGANGEN

De ingangen worden geactiveerd door het verwijderen (NC) of sluiten (NO) van nul volt op de ingangsklemmen 1-8. Er zijn geen weerstanden noodzakelijk. Het apparaat signaleert alarmsituaties, en stuurt ze door via het Gemini Global Platform naar de PAC. Bij het gelijktijdig activeren van de ingangen dient rekening gehouden te worden met de verwerkingssnelheid aan de PAC zijde.

Afbeelding 4 - Voorbeeld bekabeling van de ingangen

Alarmpaneel



DualCom Pro

INGANGEN CONFIGUREREN

Als u de invoer van negatief (NO) naar (NC) wenst te wijzigen, kan dit in My Base worden toegepast. Indien positief noodzakelijk, dient u het ingangen-profiel in My Base te wijzigen of op het apparaat met behulp van de Self Learn-functie:

- Zorg ervoor dat alle vereiste ingangen in rust zijn en dat u zich niet in een menu bevindt
- Houd de C-toets ingedrukt tot 'L' op het display verschijnt
- Laat de C-toets los
- Het display bevestigt de succesvolle werking door 'LEARN OK' weer te geven

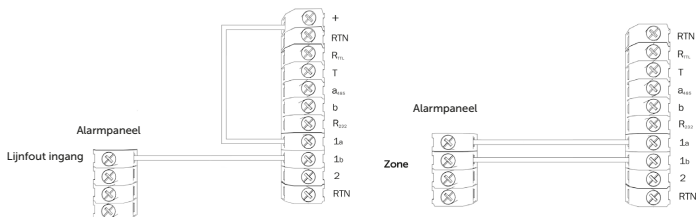
UITGANGEN

De standaardinstelling van de uitgang is normaal open (NO). De uitgangen 1A + 1B zijn spanningsvrije contacten die normaal gesloten (NC) zijn en geconfigureerd om pad-fouten door te geven aan het alarmpaneel.

ALS HET APPARAAT WORDT AANGESLOTEN OP 24V (BRANDPANEEL), ZULLEN RTN-AANSLUITINGEN NOG -12 V LEVEREN.

Uitgang 2 is een enkeldraads negatieve uitgang met een maximale stroom van 100mA. Deze uitgang is standaard ongebruikt maar is configureerbaar door onze CSL technische ondersteuning.

Afbeelding 5 - Voorbeeld bekabeling



DIAL CAPTURE

DualCom Pro kan worden uitgerust met een Modem Capture Module (afzonderlijk aan te schaffen - onderdeelnummer CS.1.402). De module dient via de aangegeven aansluiting op het apparaat te worden aangesloten zoals getoond op afbeelding 1.

Als u een Dual 4G-variant van de DualCom Pro gebruikt, dient de opsteek 4G module te worden verwijderd en geplaatst te worden in de externe behuizing en vervolgens aangesloten te worden via de RS422 BUS. Zowel de modem Capture Module en Sabotage beveiligde behuizing kunnen worden besteld in de CSL Shop.

PANEEL KOPPELING

Uw apparaat wordt geleverd zonder paneelkoppeling, enkel ingangen. Om een seriële verbinding met een alarmpaneel te configureren, gaat u naar My Base en selecteert u het juiste paneeltype.

SERIËLE PANEEL KOPPELING RS232 / 485 / TTL

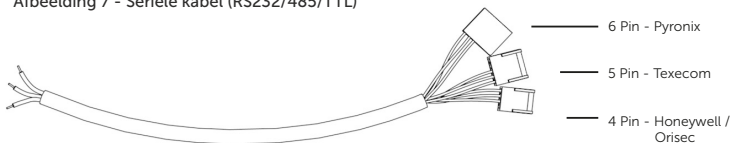
De DualCom Pro Range wordt standaard geleverd met een seriële kabel die geschikt is voor Honeywell (RS485), Orisec (TTL), Pyronix (RS232) en Texecom (TTL) panelen - zie afbeelding 6 voor meer informatie. Voor andere type panelen kan een kabel in de CSL Shop worden besteld.

Afbeelding 6 - Paneel aansluitinformatie

FABRIKANT	PANEEL	CONNECTIE	KABEL	MEEGELEVERDE KABELS
Honeywell	Galaxy	RS485	4 Pin (kabel meegeleverd)	Groen - RTN Blauw - RS485-B Rood - RS485-A
Orisec	All	TTL	4 Pin (kabel meegeleverd)	Groen - RTN Blauw - TTL-T Rood - TTL-R
Pyronix	Euro/Enforcer	RS232	6 Pin (kabel meegeleverd)	Groen - RTN Blauw - RS232-R Rood - RS232-T
Texecom	Premier/Elite	TTL	5 Pin (kabel meegeleverd)	Groen - RTN Blauw - TTL-R Rood - TTL-T

Voor Risco, Eaton en UTC kunt u een geschikte kabel in de CSL Shop bestellen. Voor andere verbindingen of verdere instructies over het programmeren van een alarmpaneel, raadpleeg de paneelgidsen in de installateurszone: www.csl-group.com/nl/installer-zone/

Afbeelding 7 - Seriële kabel (RS232/485/TTL)



STAP 4. TESTEN

Zorg ervoor dat het apparaat in de teststand staat bij desbetreffende PAC en voer een volledige reeks testsignalen van uw alarmapparatuur uit. DualCom Pro-paden kunnen worden getest op de volgende wijze:

- Druk herhaaldelijk op toets A totdat 'S' wordt weergegeven
- Druk op toets C om 'PATH TEST' uit te voeren
- Het display toont 'PATH TEST' en keert terug naar menu 'S' alvorens na 30 seconden terug te keren naar signaalsterkte aanduiding

Na het testen van uw apparaat, dient u contact op te nemen met de PAC om te controleren of de signalen correct ontvangen zijn.

ALS U EEN DUAL PATH APPARAAT HEEFT GEÏNSTALLEERD, DIENT U ERVOOR TE ZORGEN DAT BEIDE PADEN WERKEN ALVORENS U DE LOCATIE VERLAAT.

MY BASE APP

My Base biedt installateurs de mogelijkheid om DualCom Pro-apparaten te beheren en te configureren met behulp van een handige App of webportaal.

Download de CSL My Base App eenvoudig in de Play- of App Store en gebruik de van CSL ontvangen inloggegevens om toegang te krijgen tot onderstaande functies:

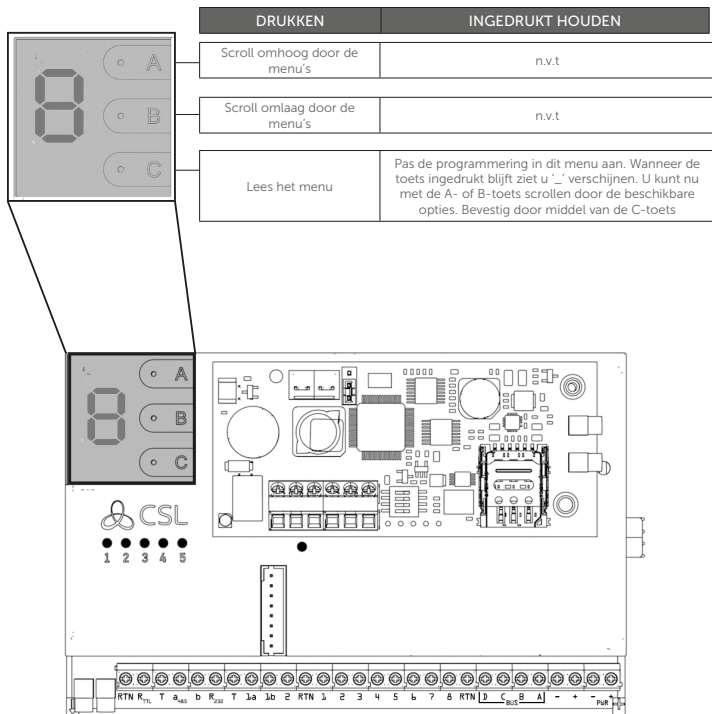
- Bekijk status van de paden
- Controleer signaalsterkte
- Bekijk de verbindingstatus met het paneel
- Configureer statische IP-informatie
- Paneelverbinding wijzigen
- Wijzig ingangen configuratie
- Controleer de beschikbaarheid van het ATS-pad (VOP)
- Apparaat-firmware op afstand upgraden
- Bekijk alarmen (controleer bij uw PAC of alarmen ontvangen worden)
- Test signalen

BIJLAGEN

Afbeelding 8 - Beschrijving van geselecteerde toets configuratie

MENU	FUNCTIE	OMSCHRIJVING	CONFIGUREERBAAR	ADDITIONEEL
1	IP-Addr =	Lokaal (LAN) IP-adres apparaat	Ja	Kan worden ingesteld in My Base
5	Router =	Standaard gateway	Ja	
6	NetMask =	Lokaal netwerk subnet mask	Ja	
B	Pins =	Status van elke ingang	Nee	R = Restore A = Alarm
L	Pin-Bias =	Lees en stel de input bias in	Ja	H -Hoge Status L - Lage Status
M	Alt-Disp =	Verander display naar alternatief 4G transmissie pad	Ja	
N	Pri-Fail =	Genereer uitval primaire transmissie pad	n.v.t.	Y = Forceer pad fout
O	Sec-Fail =	Genereer uitval secundaire transmissie pad	n.v.t.	Y = Forceer pad fout
P	Pri-Status =	Lees de status van de primaire interface	n.v.t.	
Q	Sec-Status =	Lees de status van de secundaire interface	n.v.t.	
R	Panel-Status =	Lees de status van de paneel interface	n.v.t.	
S	Paths-Test =	Zend testsignalen over alle paden	n.v.t.	

Afbeelding 9 - Toets configuratie



AFBEELDING 10 - LED INDICATIES TIJDENS NORMAAL GEBRUIK

LED 1 PRIMAIRE INTERFACE		LED 2 SECUNDAIRE INTERFACE		LED 3 FOUTEN		LED 4 SERIËLE KABEL		LED 5 RS422 BUS	
	LED rood = geen signaal		LED rood = geen signaal		LED knippert rood = fatale configuratie fout		LED uit = geen verbinding		LED uit = geen verbinding
	LED knippert groen = slecht maar bruikbaar signaal		LED knippert groen = slecht maar bruikbaar signaal		LED knippert oranje = niet operationeel		LED rood = ontvangt data van het paneel		LED rood = ontvangt data van het paneel
	LED groen = goed signaal		LED groen = goed signaal		LED knippert groen = communicatie met niet fatale fouten		LED groen = zendt data naar paneel		LED groen = zendt data naar paneel
					LED groen = operationeel zonder fouten				

4G PROBLEEM OPLOSSINGEN

Hoe kan ik mijn signaalpaden laten mislukken zonder ze te moeten loskoppelen?

Om een uitval van een transmissie pad te genereren selecteert u menu-opties N of O.

- Menu N - Laat het primaire pad mislukken
- Menu O - Laat het secundaire pad mislukken

Gebruik de A- of B-toets om te scrollen totdat u menu 'N' of 'O' in het display ziet en houd vervolgens de C-toets ingedrukt totdat u '_' ziet. Druk op de A- of B-toets om te wisselen tussen 'Y' en 'N' en druk vervolgens op de C-toets om te selecteren.

Y = Ja, onderbreek het pad.

N = Normaal, herstel het mislukte pad.

"Y" zal het pad slechts 15 minuten onderbreken.

Wat geeft de knipperende stip aan de rechterkant van het scherm aan?

De knipperende stip in de rechterhoek van het display geeft aan dat de DualCom Pro actief is en gegevens verzendt.

Hoe kan ik de signaalsterkte van elke 4G module controleren?

U kunt de signaalsterkte van elke 4G module van een in bedrijf gesteld apparaat controleren via de My Base-app. Als alternatief kunt u schakelen tussen de signaalsterkte van elke 4G module, verplaats DIP-schakelaar 4 van de secundaire 4G-module in tegenovergestelde positie. Het display van de DualCom Pro leest GSM 1 voor GSM 2, gevolgd door de gebruikte band en de signaalsterkte tussen 1-10 (10-100%). Gewenste sterkte: minimaal 3.

Heeft mijn apparaat een roaming SIM?

Ja, alle varianten van DualCom Pro worden geleverd met minimaal 2 roaming simkaarten

Als de signaalsterkte van mijn apparaat lager is dan 3 (30%), wat kan ik dan doen om mijn signaalsterkte te verbeteren?

Voor alle 4G varianten:

- Vermijd het oprollen van de antennekabel
- Verplaats de antenne uit de buurt van elektrische apparatuur en bedradingen
- Verplaats de antenne naar een hoger punt in het gebouw of dicht bij een raam of buitendeur

Als u een variant met dubbel 4G gebruikt, is het mogelijk om de extra 4G-module in de bijgeleverde behuizing met de ingebouwde antennes op een betere locatie te plaatsen.

AFBEELDING 11 - DUALCOM PRO RANGE

DIGIAIR PRO

PATH	BESCHIKBARE KLASSE	DOOSINHOUD	ONDERDEELNR
4G	SP2	DigiAir Pro, seriële kabel & kleine antenne	CS.51.R2
LAN	SP2	DigiAir Pro, seriële kabel, Ethernetkabel & LAN-aansluiting adapter	CS.51.L2
Wi-Fi (Nog niet leverbaar)	SP2	DigiAir Pro, seriële kabel, Ethernetkabel, Wi-Fi print & Wi-Fi module behuizing	CS.51.W2

GRADESHIFT PRO

PATH	BESCHIKBARE KLASSE	DOOSINHOUD	ONDERDEELNR
LAN/4G	DP1 t/m DP4	GradeShift Pro, seriële kabel, single T-bar antenne, Ethernetkabel, & LAN-aansluiting adapter	CS.53.LR2 CS.53.LR2P CS.53.LR3
4G/ 4G	DP1 t/m DP4	GradeShift Pro, secundaire 4G module, seriële kabel, dubbele T-bar antenne	CS.53.RR2 CS.53.RR2P CS.53.RR3 CS.53.RR4

SPECIFICATIES

Afmetingen	75 mm (h) x 119mm (b) x 15mm (d) of 75mm (h) x 119mm (b) x 32mm (d) bij secundaire 4G module
Gewicht	113g exclusief antenne
Temperatuur	-10 C° tot + 55 C°
Vochtigheid	Luchtvochtigheid - 90% niet-condenserend
Montage	Via bevestigingspunten onder de behuizing
Garantie	2 jaar
Benodigde voedingsspanning	DigiAir Pro = 35mA (Avg. Waarde) GradeShift Pro - LAN/4G = 40mA (Avg. Waarde) GradeShift Pro - 4G/4G = 175mA (Avg. Waarde)
Stroomverbruik (gemiddeld op 12V)	DigiAir Pro – 71mA GradeShift Pro LAN/4G – 82mA GradeShift Pro 4G/4G – 103mA
Radiopad	2G, 3G, 4G
Antenne	50 ohm (nominaal) op MMCX-bus
Bedrijfsmodus	Opslaan en doorsturen
CIE Interconnections	Input triggering (gestandaardiseerd parallel), RS232, RS485, TTL
RCT-protocols	SIA
Ingangsterminals	Max +30V, Min 0 volt DC (referentievoeding 0V voeding) 100k
Lage batterijspanning	7.6V DC +/- 0.5 VDC
Onderdelen die door de gebruiker kunnen worden vervangen	Er zijn geen onderhoudsgevoelige onderdelen binnen de DualCom Pro Range
Milieu	Klasse II
Normen	Geschikt voor gebruik in alarmsystemen die voldoen aan: EN50131-1:2006+A2:2017 EN50131-10:2014 Type Y EN50136-1:2012+A1:2018 SP1,SP2,SP3,SP4,DP1,DP2,DP3,DP4 EN50130-5 Emissienorm – 2014/53/EU (RED) PD6662:2017 / PD6669:2017 ATS classificatie: EN50136 ATS5/DP4 Max ATS 5 parameters: D3/M3/T4/S2/I3/A3

	
18	
DualCom Pro	
CSL Benelux Office, Looskade 20, Roermond, 6041 LE, Netherlands	
DoP No. 2544-CPR-P21114-F01-17	
Branddetectie- en brandmeldsystemen / Alarmtransmissie- en apparatuur voor storingsmeldingen	
EN 50131-10:2014 EN 50136-1:2012 EN 50136-2:2013 PD6662:2017 / PD6669:2017	
SP5 / DP4 Security Grade: 1- 4, afhankelijk van de I&HAS-behuizing waarin deze is geïnstalleerd. Milieuklasse: II	
www.csl-group.com/nl	

ONDERSTEUNING

Voor meer informatie over de DualCom Pro Range of andere CSL-producten kunt u contact opnemen met uw CSL contactpersoon of via:

Telefoonnummer:

E-mail:

Openingstijden:

+31 (0) 8847 477 77

support-eu@csl-group.com

Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur

Ga naar www.csl-group.com/nl/installer-zone voor de meest recente exemplaren van alle handleidingen.