

DualCom Pro Vervangingsproces Instructies



1. Installeer uw vervangend product en ga vervolgens via een webbrowser naar CSL Live om het proces te voltooien.
2. Ga naar het gedeelte My Base > selecteer het product dat u wilt vervangen > klik op 'Hardware Vervangen' > voer het serienummer van het vervangende product in > sla op.
3. Retourneer het oude, verwijderde product aan CSL met het voorafbetaalde retourlabel. Dit kan afgegeven worden bij uw lokale postkantoor.

U dient ervoor te zorgen dat het defecte product binnen 10 dagen na de installatie aan CSL wordt geretourneerd. Indien niet ontvangen, behoudt CSL zich het recht voor om het ontbrekende apparaat in kosten te brengen of verdere vervangingen op te schorten.