

Gestion des utilisateurs pour le CSL Live Shop & My Base 2.0



Gestion des utilisateurs

La gestion des utilisateurs dans CSL Live vous permet de créer et de gérer des logins Shop et My Base pour vos collègues - cette fonction n'est disponible que pour les comptes disposant de droits **"Admin"**. La gestion des utilisateurs n'est pas disponible via l'application My Base, vous devez utiliser le portail CSL Live via un navigateur web.

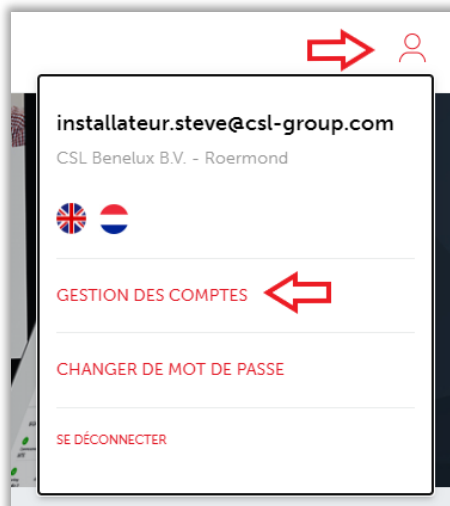
CSL Live est divisé en deux sections, CSL Live Shop et My Base. Les droits d'administrateur sont attribués à chaque section. Vous ne pouvez créer/gérer des utilisateurs que dans la section où vous avez reçu des droits d'administrateur.

Par exemple :

- Comptes avec droits **"Admin"** pour la boutique - peuvent créer/gérer des utilisateurs pour la boutique.
- Les comptes ayant des droits **"Admin"** pour My Base - peuvent créer/gérer des utilisateurs pour My Base.
- Comptes avec droits **"Admin"** pour les deux - peuvent créer/gérer des utilisateurs pour les deux.

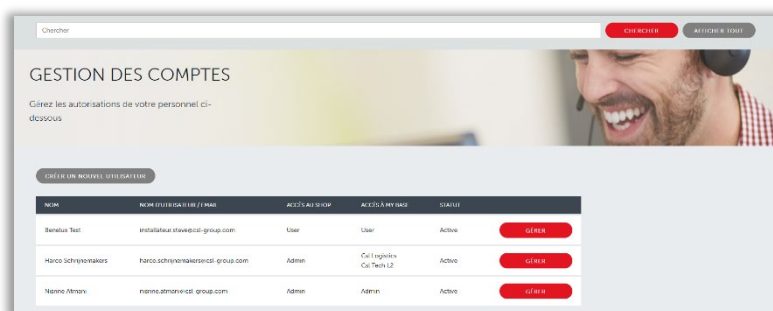
Accéder à la gestion des utilisateurs depuis CSL Live Shop ou My Base

Les utilisateurs administratifs peuvent accéder à cette fonction via l'icône "Personne" en haut à droite de l'écran, sous "Gestion du compte".



Startpage Gestion de compte

Sur la page d'accueil de la gestion des comptes, vous pouvez voir et consulter tous les utilisateurs de votre compte. Vous pouvez créer de nouvelles connexions et modifier les détails d'un compte existant. Vous avez également la possibilité de désactiver un compte si nécessaire.



Créer un nouvel utilisateur

Cliquez sur "Créer un nouvel utilisateur", juste au-dessus du tableau. Une fenêtre pop-up apparaît, dans laquelle vous pouvez saisir les détails d'un nouvel utilisateur pour créer un nouveau login. Vous ne pouvez modifier et afficher les rôles disponibles dans les sections "Droits de la boutique" et "Droits de My Base" que si votre compte dispose des droits "Admin" pour ces sections.

The form is titled 'CREËER GEBRUIKER' with a red close button (X) in the top right corner. It contains the following fields and options:

- Voornaam**: Text input field.
- Achternaam**: Text input field.
- E-mail**: Text input field.
- Telefoonnummer*** (with an information icon): Text input field.
- Shop rechten**: Dropdown menu with 'Gebruiker' selected.
- My Base rechten**: Dropdown menu with 'Alleen bekijken' selected.
- Regraden**: ☐ checkbox.
- Disconnecties**: ☐ checkbox.
- WIJZIGINGEN OPSLAAN**: Red button at the bottom.

Gérer les utilisateurs existants

Sélectionnez "Gérer" à côté de l'utilisateur que vous souhaitez modifier. Une fenêtre contextuelle s'affiche pour vous permettre de modifier les détails de l'utilisateur. Vous pouvez modifier le prénom, le nom de famille, les détails du magasin/de My Base et désactiver un compte. Vous pouvez également voir quand l'utilisateur a été créé et quand il s'est connecté pour la dernière fois.

The form is titled 'WIJZIG GEBRUIKER' with a red close button (X) in the top right corner. It contains the following fields and options:

- Voornaam**: Text input field with 'Installateur' entered.
- Achternaam**: Text input field with 'Steve' entered.
- E-mail**: Text input field with 'installateur.steve@csl-group.com' entered.
- Telefoonnummer*** (with an information icon): Text input field with '+316884747744' entered.
- Shop rechten**: Dropdown menu with 'Admin' selected.
- My Base rechten**: Dropdown menu with 'Admin' selected.
- Regraden**: ☐ checkbox.
- Disconnecties**: ☐ checkbox.
- Actief**: ☒ checkbox.
- Aangemaakt**: 24 feb. 2021 13:11.
- WIJZIGINGEN OPSLAAN**: Red button at the bottom.

My Base - Rechercher et accéder à un appareil

- Boîte de sélection "Rétrogradations **et déconnexions**" (CRA uniquement) - elle permet aux utilisateurs de l'administration des CRA de soumettre une demande de rétrogradation ou de déconnexion via My Base (via le portail web uniquement) au nom de l'installateur.
- Accès à l'UDL/au gestionnaire à distance** - Si les utilisateurs de My Base ont également besoin d'accéder au gestionnaire à distance, veuillez nous contacter à l'adresse suivante sales-eu@csl-group.com.
- Les permissions expliquées** - Pour une vue d'ensemble des permissions des utilisateurs, [cliquez ici](#). Pour une explication plus détaillée, voir la page 3 de ce document.

Les permissions expliquées

My Base					
	Voir seulement	Utilisateur	Administrateur	Accès restreint	Accès unique
Visualisation des installations	✓	✓	✓	Seulement pour des installations spécifiques	✗
Recherche d'installations	✓	✓	✓	Seulement pour des installations spécifiques	✗
Recherche avancée	✓	✓	✓	✗	✗
Filtrer les résultats de la recherche	✓	✓	✓	✗	✗
Chat en direct	✓	✓	✓	✓	✓
Entrer dans l'installation	✓	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Changement d'adresse	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Changer les rapports intelligents	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Mise à jour du micrologiciel	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Redémarrage	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Modifier le panneau	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Modification des entrées	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Afficher le statut du chemin d'accès	✓	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Modifier la configuration du chemin	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Envoyer des notifications de test	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Voir les disponibilités	✓	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Voir les notifications	✓	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Filtrer les notifications	✓	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Exporter les notifications	✓	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Sortie relais inversée	✗	✓	✓	✓	Seulement nouveau/en cours d'examen
Demande de changement de classe	✗	✓	✓	✗	✗
Demandes de déconnexion	✗	✓	✓	✗	✗

CSL Live Shop				
	Voir seulement	Utilisateur	Administrateur	Non
Voir les commandes récentes	✓	✓	✓	✗
Suivi des commandes	✓	✓	✓	✗
Voir les produits	✗	✓	✓	✗
Demande d'accès à l'abonnement	✗	✓	✓	✗
Demande d'approbation/de rejet de la souscription	✗	✗	✓	✗
Demande d'abonnement aux courriels de notification	✗	✗	✓	✗
Ajouter de nouveaux utilisateurs	✗	✗	✓	✗
Suspension des utilisateurs existants	✗	✗	✓	✗
Gérer les notifications par courrier électronique	✗	✗	✓	✗