

SOPORTE DE PRODUCTO

VoiceLink

Actualizado el 13 de agosto de 2025



VoiceLink convierte las llamadas RTC a 4G VoLTE, garantizando que los sistemas analógicos estén preparados para el futuro y puedan seguir realizando llamadas de voz. La solución crea un puente entre la tecnología antigua y la nueva, y permite que los dispositivos existentes sigan funcionando tras el apagón de la RTC.

VoiceLink es la solución ideal para alarmas de ascensores, que se encuentran en comercios, ayuntamientos, hospitales y locales comerciales. También puede actualizar las líneas telefónicas de emergencia presentes en muchos entornos de alto riesgo, como autopistas, redes nacionales y gasolineras.

4G VoLTE

Convierte las llamadas RTC de marcadores automáticos y PABX a 4G VoLTE.

Resistencia

Incluye de serie una tarjeta SIM CSL para roaming. Resistencia adicional incluida con respaldo 2G y 3G en caso de pérdida de 4G.

Batería de Reserva

8 horas en espera o 2 horas de conversación en caso de pérdida de alimentación.

Plug and Play

Instalación fácil y rápida. No es necesario reprogramar los equipos existentes.

Información más reciente

<https://www.csl-group.com/es/soporte/voicelink/>

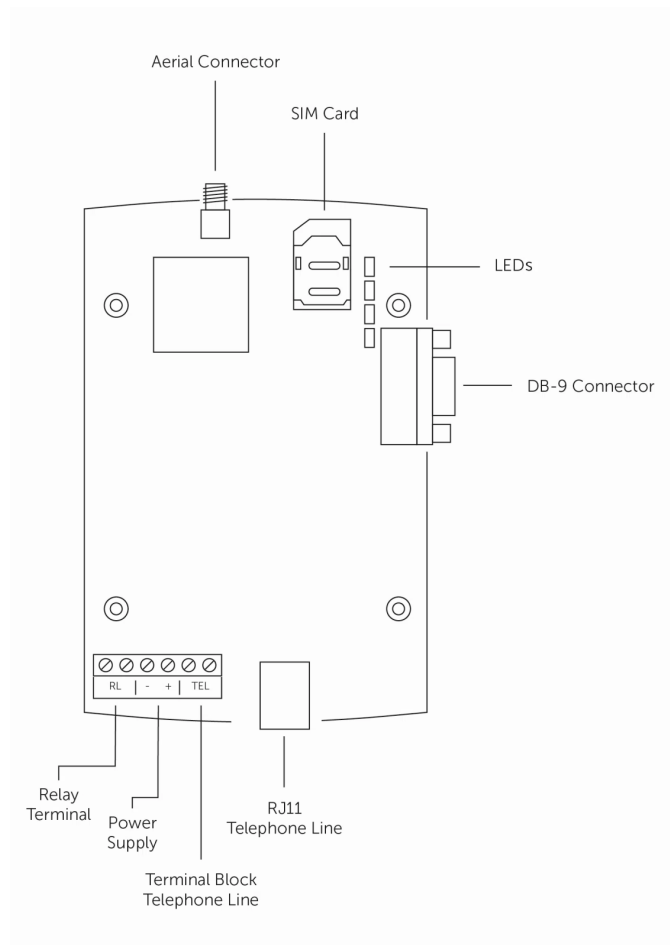
Guía Rápida

Visión general

VoiceLink es un conversor de RTC analógica a digital para dispositivos que utilizan módems RTC para realizar llamadas de voz/datos. Utilizando la salida de línea telefónica integrada, VoiceLink es compatible con una amplia gama de conexiones de aparatos telefónicos o conexiones de línea analógica PABX autoinstaladas. Por lo general, VoiceLink está diseñado para instalarse como un dispositivo “plug & play”, aunque cualquier cambio de configuración puede realizarse a través de una aplicación web o un terminal telefónico.

VoiceLink utiliza una ruta de radio con una SIM de roaming que se conecta a la mejor red disponible para enviar llamadas de voz, notificaciones del sistema e indicadores de problemas a través de la red móvil. VoiceLink da prioridad a las llamadas a través de la red 4G/VoLTE, pero recurrirá a 2/3G cuando VoLTE no esté disponible, ofreciendo la mejor capacidad de recuperación posible.

Introducción



¡Es tan fácil como contar 1,2,3!

1. Conecta los cables y la alimentación: Consulta la sección de instalación para obtener información sobre los pasos a seguir.
2. Espera a que el LED rojo parpadee, lo que indica que el dispositivo está conectado a la red móvil.
3. Cuando el LED verde parpadee para mostrar el nivel de intensidad de la señal del dispositivo y este sea aceptable (consulte la sección de LED para más detalles), ¡ya está listo para hacer y recibir llamadas! Para personalizar la configuración, utilice la aplicación web CSL Voicelink.

IMPORTANTE- Si quieres utilizar VoiceLink Manager para reprogramar tu dispositivo, debes registrarte para utilizarlo por primera vez al menos 24 horas antes de que se te conceda el acceso.

Aplicación web: www.csl-voicelink.com (<https://www.csl-voicelink.com/>)

Paso 1. Estudio del terreno

Utiliza un Signal Analyser de CSL para determinar si hay suficientes estaciones base (2 o más) disponibles en el lugar y si pueden proporcionar una intensidad de señal suficiente (30% o más). Esto determinará la ubicación óptima para montar la antena del VoiceLink.

Si no dispones de un Signal Analyser, te recomendamos que enciendas el VoiceLink, conectes la antena y compruebes el LED de intensidad de señal para decidir dónde instalar la antena. Consulta la sección LED de conectividad para más información sobre la interpretación de los LED.

CONDICIONES IMPORTANTES

- Todos los dispositivos finales externos deben actualizarse a la última versión de software para garantizar la compatibilidad.
- Para asegurar una integración sin problemas con los sistemas de control de acceso (RCO, APTUS, etc.), programe el comando de apertura de puerta exclusivamente con un asterisco (*).

Paso 2. Instalación

Importante: VoiceLink debe instalarse en un lugar donde se alcance un nivel aceptable de señal móvil.

Antes de conectar la alimentación:

- 1) Abre la carcasa del producto por la parte superior con un destornillador.
- 2) Asegúrate de que la SIM está instalada (debería estar preinstalada por CSL)
- 3) Coloca la antena girándola para ajustarla.
- 4) Conecta la salida del módem PSTN de tu dispositivo a la entrada de línea telefónica del VoiceLink
- 5) Si es necesaria una salida, conéctala según corresponda

A continuación, puedes conectar el dispositivo a una fuente de alimentación, enchufar la batería de reserva y cerrar la tapa.

LEDs

LED Azul: Indicador de alimentación

Secuencia LED inicial	Estado
No Led	Sin energía
 Parpadeos	Batería conectada, pero fuente de alimentación externa NO conectada
 Constante (4 segundos)	Fuente de alimentación externa y batería conectada
 Constante	Fuente de alimentación externa conectada, batería ausente o dañada

LED Azul: Indicador de alimentación

Secuencia siguiente de LEDs	Estado
 1 Parpadeo	Duración de la batería = 1 hora en reposo
 2 Parpadeos	Duración de la batería = 2 hora en reposo
 3 Parpadeos	Duración de la batería = < 7 horas en reposo
 4 Parpadeos	Duración de la batería = > 7 horas en reposo

LED Verde: Indicador de la señal

Secuencia LED inicial	Estado
No Led	Sin señal
 Parpadeos	Red 2G/3G
 Constante (4 segundos)	Red 4G

LED Verde: Indicador de la señal

Secuencia siguiente de LEDs	Estado
 1 Parpadeo	Señal Baja

 2 Parpadeos	Señal media
 3 Parpadeos	Señal Buena
 4 Parpadeos	Señal Alta

LED Blanco: Indicador uso de línea

Secuencia LED inicial	Estado
No Led	Línea fuera de servicio
 Parpadeos	Llamada entrante
 Constante (4 segundos)	Línea en uso

LED Rojo: Indicador de conexión a la red

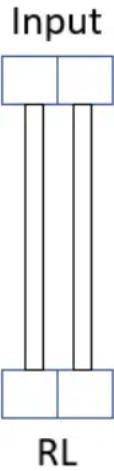
Secuencia LED inicial	Estado
 Parpadeos	Pasarela registrada correctamente en la red
 Constante	El dispositivo no se ha registrado en la red

Paso 3. Cableado

VoiceLink tiene varios puertos, como se muestra en el diagrama anterior. Mientras que las líneas de alimentación y teléfono son obligatorias, el cableado de la salida de relé es opcional y puede utilizarse para notificar un fallo de alimentación externo y/o la pérdida de la red móvil. Sigue los diagramas que se muestran a continuación para que te ayuden a instalar y poner en funcionamiento la unidad.

Figura 2. Cableado de salida de relé

Control equipment



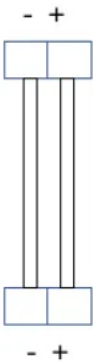
VoiceLink

Figura 3. Cableado de alimentación

Control equipment

230v AC power source

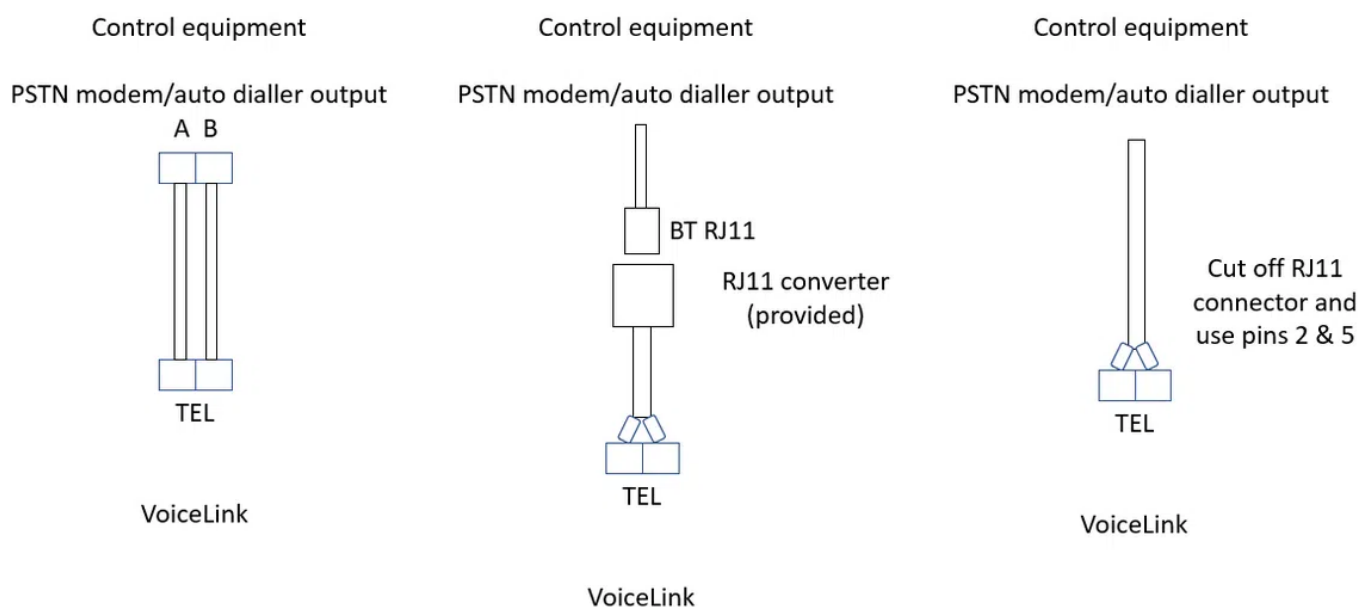
12v DC power output



VoiceLink



VoiceLink

Figura 4. Cableado de entrada de línea telefónica


Paso 4. Testeo

Activa el marcador automático de tu equipo de control, observa cómo se enciende el LED Blanco para indicar que se ha descolgado la línea y marcará el número programado en el equipo de control.

Aunque normalmente no es necesario, en algunos casos puede que tenga que introducir el número de teléfono internacional en su equipo de control y eliminar el primer 0 (es decir, +34 1234 567890, +353 1 234 5678, +31 612 345 678, etc.) antes de poder enviar llamadas de voz.

Paso 5. Configuración en línea (sólo necesaria si se requiere una reconfiguración a partir de la configuración por defecto)

IMPORTANTE – Debe registrarse para utilizar por primera vez la aplicación web VoiceLink al menos 24 horas antes de que se le conceda el acceso.

No es necesario programar VoiceLink a partir de los ajustes por defecto. Si necesitas una configuración personalizada, puedes hacerlo a través de la Aplicación Web VoiceLink (ver código QR/URL al principio de la guía). La Aplicación Web VoiceLink le permitirá ver las alertas de problemas, crear cuentas de usuario adicionales y comprobar el estado del dispositivo en tiempo real, como el estado actual de la batería/alimentación de red, si el dispositivo está en línea o si se ha descolgado la línea telefónica. También le permitirá personalizar la programación del dispositivo con opciones para anular el número de teléfono saliente, cambiar el nivel de alerta

de comprobación de batería baja y la frecuencia de comprobación periódica.

Para registrar VoiceLink en la Aplicación Web sigue estos pasos

1) Desde la página de inicio, accede a la sección Ascensor



2) Selecciona + Nuevo ascensor en el menú



3) Añade un nombre y una descripción a tu elección

4) Cambia el Tipo de ID del dispositivo a IMEI e introduce el número IMEI (puedes encontrarte en una pegatina en el lateral del dispositivo o en el módulo de radio) en ID del dispositivo

Device ID type	Device ID
IMEI	353818669359639

5) Añade la ubicación del emplazamiento

6) Cambia el Tipo de dispositivo a 4G.VoLTE

Device type

7) Establece una contraseña de dispositivo y de programación (por defecto es 000000 y 0)

Device password

Programming password

8) Haz clic en Crear

Tu dispositivo aparecerá ahora en la lista a la que se puede conectar utilizando el botón de Configuración Remota



Especificaciones Técnicas

Especificaciones Técnicas

Características Principales

- Convierte las llamadas RTC de marcadores automáticos y PABX a 4G VoLTE
- Se suministra con una SIM roaming CSL con respaldo 2G y 3G
- Alimentación entrante 10-17v DC
- Batería de reserva de 8 h en espera / 2 h en conversación
- Preprogramado con los detalles APN privados de CSL
- Fácil y rápido de instalar

Especificaciones

Dimensiones	140x96x28 mm
Peso	220g
Temperatura de funcionamiento	-10c to + 55c
Humedad	0-90% sin condensación
Garantía	2 años
Antena	Antena de base magnética de 50 ohmios (nominal) con cable (2 m) y conector SMA
Potencia	Entrada 230v 50Hz mediante adaptador de CA y enchufe. Salida 12v DC 500mA O 10-17v CC mediante bloque de terminales
Batería	MiMH 800 mAh 7,2v 8 horas en espera 2 h en conversación

Consumo de energía (con la batería conectada)	60mA (en espera) 100mA (línea captada) 150mA (llamada de voz en funcionamiento)
Entrada de relé	24v 1A
Piezas reparables por el usuario	Con la gama VoiceLink no hay piezas reparables
Frecuencias de Radio	Bandas 4G – B1, B3, B7, B8, B20, B28A Bandas 3G – B1, B3, B8 Bandas 2G – B3, B8 LTE – Cat 1
Normativa Aplicable	EN 62368-1 ETSI EN 301 489-1 ETSI Draft EN 301 489-52 EN 12015 EN 12016 ETSI EN 301 908-1 ETSI EN 301 908-13

FAQs

¿Es fácil instalar mi dispositivo VoiceLink?

VoiceLink está diseñado para ser “plug and play”, por lo que es fácil de configurar. Te recomendamos que consultes nuestra Guía rápida para que la instalación sea un éxito.

¿Qué debo hacer si la luz LED de encendido está apagada?

Asegúrate de que el adaptador de corriente está bien enchufado al aparato y a una toma de corriente que funcione. Prueba la toma de corriente con otro dispositivo para confirmar que hay corriente. Prueba a utilizar otro adaptador de corriente, si tienes uno disponible.

¿Qué debo comprobar antes de configurar el dispositivo?

1. El adaptador de corriente tiene el voltaje correcto.
 2. El cable Ethernet está intacto y no está dañado.
 3. El dispositivo no presenta daños visibles derivados del transporte.
 4. La conexión a Internet está activa y lista para el uso de VoIP.
-

¿Cómo puedo comprobar si VoiceLink funciona después de configurarlo?

Intenta hacer una llamada de prueba a un número conocido y comprueba si el audio es claro. Consulta la sección Pruebas de nuestra Guía Rápida para más información.

Devuelve la llamada al número del dispositivo Voicelink desde otro teléfono para confirmar el enrutamiento de la llamada entrante. Aunque normalmente no es necesario, en algunos casos puede que tenga que insertar el número de teléfono internacional en su equipo de control y eliminar el primer 0 (es decir, +44 1234 567890, +353 1 234 5678, +31 612 345 678, etc.) antes de poder enviar llamadas de voz. Las llamadas se cobrarán según la tarifa internacional correspondiente.

Comprueba la calidad de la llamada para ver si hay caídas, retrasos o problemas de audio. Si tiene algún problema, asegúrate de que la antena suministrada está en una posición óptima para recibir la mejor intensidad de señal posible.

¿Qué significa que no haya ninguna luz LED blanca encendida?

Si el aparato no recibe corriente, comprueba si el adaptador de corriente está bien conectado.

Espera entre 5 y 10 minutos a que el dispositivo complete la configuración para que se encienda la luz.

Reinicia el dispositivo desenchufándolo durante 30 segundos y volviéndolo a enchufar.

¿Qué significa un LED azul parpadeante?

El dispositivo está descargando e instalando una actualización del firmware.

No apague el dispositivo durante la actualización.

Si el LED sigue parpadeando en azul durante más de 30 minutos, reinicia el dispositivo.

¿Cómo puedo personalizar los ajustes de mi dispositivo VoiceLink?

VoiceLink está diseñado para ser “plug-and-play”, sin embargo en caso de requerir ajustes a medida puedes hacerlo a través de la [Aplicación Web VoiceLink](https://www.csl-voicelink.com/) (<https://www.csl-voicelink.com/>).

Debes registrarse por primera vez utilizando la aplicación web de VoiceLink al menos 24 horas antes de que se le conceda acceso para personalizar cualquier configuración.

Para más información, consulta nuestra Guía rápida.
