

SOPORTE DE PRODUCTO

CSL Satellite

Actualizado el 15 de mayo de 2026



Proporcionamos conectividad crítica cifrada y resiliente utilizando la constelación de satélites de órbita terrestre baja (LEO) de Starlink. Proporcionamos banda ancha de calidad empresarial allí donde las opciones móviles y fijas no están disponibles o no son fiables.

Encriptado – Cifrado de extremo a extremo de grado militar para proteger tus datos.

Cobertura remota de bajo coste – Proporciona conectividad permanente a bajo coste en lugares donde las opciones móviles y fijas son costosas, poco fiables o no están disponibles.

Órbita terrestre baja – Los satélites de órbita terrestre baja (LEO) ofrecen baja latencia y alto rendimiento en comparación con otras tecnologías.

Servicio prioritario – Consigue el ancho de banda crítico que necesitas cuando más importa. CSL da prioridad a sus datos frente a las conexiones estándar.

Despliegue rápido – Los terminales ligeros y “plug-and-play” te permiten conectarse rápida y fácilmente. Sin instalaciones complejas ni largos tiempos de espera.

Información más reciente

<https://www.csl-group.com/es/soporte/satellite/>

Guía Rápida

Paso 1. Descarga la App

Descarga e instala la aplicación Starlink en tu teléfono. La aplicación Starlink está disponible tanto para dispositivos Android como iOS. La aplicación es una parte fundamental de la configuración inicial. También utilizarás la aplicación para configurar varios ajustes y solucionar cualquier problema después de que tengas tu Starlink en funcionamiento. Busca Starlink en tu tienda de aplicaciones.

Android App:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.starlink.mobile>

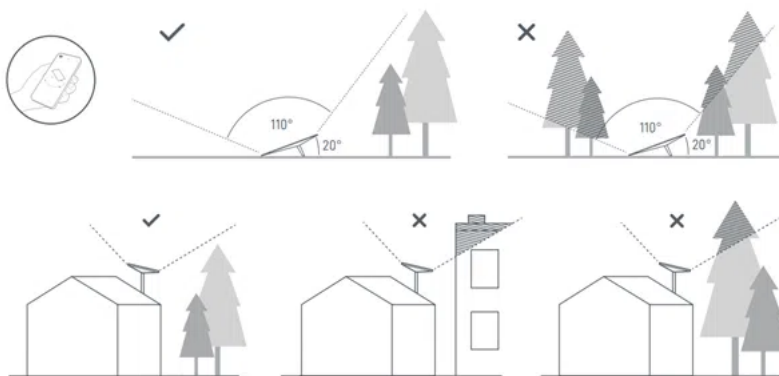
iPhone (iOS) App

<https://apps.apple.com/us/app/starlink/id1537177988>

Paso 2. Estudio del terreno

Para que el terminal de Satellite funcione, necesita energía y una vista despejada del cielo. Tu Starlink necesita una vista despejada del cielo para poder mantenerse conectado con los satélites a medida que se mueven por encima de tu cabeza. Los objetos que obstruyen la conexión entre tu Starlink y el satélite, como la rama de un árbol, un poste o un tejado, pueden causar interrupciones del servicio.

Si no puedes encontrar un campo de visión despejado desde el nivel del suelo, considera la posibilidad de instalarlo en un lugar elevado, como un tejado, un poste o una pared. CSL pone a su disposición soportes y accesorios adicionales.



Paso 3. Instalación

Listo para conectar

Usuarios de datos estándar: asegúrate de que estás en la dirección registrada del terminal o puede que el tiempo de aire no se active.

Usuarios de datos móviles: Activa tu terminal en cualquier lugar.

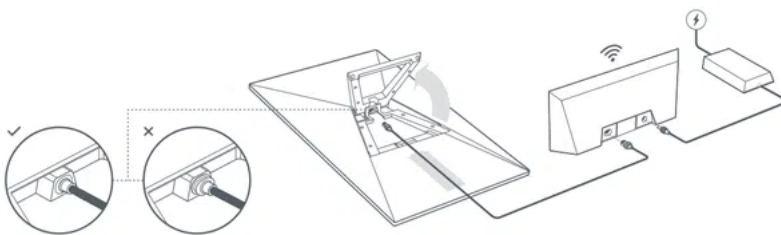
Llámanos: Llámanos al +34 960 700 730 para informarnos de que tu instalación está a punto de comenzar. Solicite la activación de tu cuenta, esto activa tu tiempo aire, normalmente en 15 minutos (pero puede tardar hasta una hora). Deberás indicar el número de KIT de tu terminal, que se encuentra en una pegatina en la parte posterior de tu antena parabólica Starlink.

Cableado

1. Conecta el terminal al adaptador ethernet utilizando el cable ethernet.
2. Coloca el terminal Starlink en la base, con cuidado de no atrapar ningún cable.
3. Conecta el adaptador ethernet al router (si no necesitas un adaptador ethernet puedes conectar el router directamente al terminal).
4. Conecta el cable de alimentación al router y enciende el terminal.

Orientación

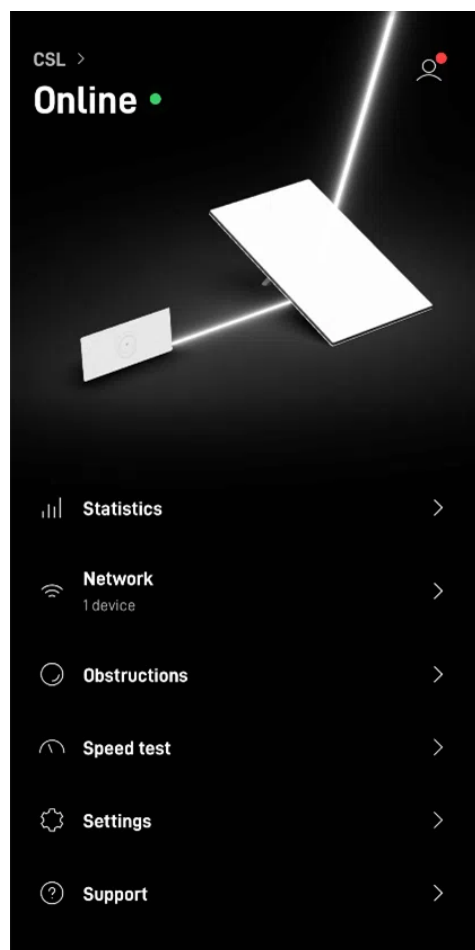
1. Starlink se nivelará automáticamente para buscar satélites sobre su cabeza. NO intentes ajustar manualmente tu Starlink.
2. Después de unos minutos, Starlink hará una conexión inicial con la constelación Starlink y se inclinará hasta el ángulo óptimo para la cobertura del satélite.
3. Si el terminal no se mueve de la posición de reposo después de varios minutos, compruebe el cableado de la unidad y enciéndala.



Paso 4. Conectar, alinear y gestionar

1. Abre la configuración Wi-Fi de tu teléfono. Deberías ver una nueva red inalámbrica llamada STARLINK, STINKY o DISHY. Conéctate a ella para continuar.
2. Abre la aplicación Starlink. La aplicación te pedirá que configures el Wi-Fi añadiendo un SSID y una contraseña de tu elección. Guarde un registro de esto ya que esta contraseña no es almacenada por CSL.
3. Una vez que hayas configurado un SSID y una contraseña. Sólo tiene que unirse al nombre de la red y añadir la contraseña. Ya estás conectado.
4. Si la aplicación te lo pide, asegúrate de que se han aplicado las actualizaciones.
5. Opcionalmente, conecta los dispositivos que utilicen el adaptador Ethernet.

Nota: algunas funciones de la aplicación requieren que el usuario haya iniciado sesión en una cuenta. Esta cuenta la gestiona CSL en su nombre, así que póngase en contacto con nosotros si necesita activar alguna de estas funciones.



Paso 5. Solución de problemas

Imposible conectar:

1. Asegúrate de que hay una línea de visión despejada hacia el cielo sin obstrucciones.
2. Abre la aplicación Starlink para comprobar si hay alertas, cortes u obstrucciones. Sigue las instrucciones de la aplicación para resolverlos.
3. Comprueba que la luz del router Wi-Fi de la parte inferior del router está encendida.

Tabla de Luces del Router	
Blanco Intermitente	Intentando conectar. La luz se volverá blanca fija cuando la configuración se complete y el router esté conectado a internet, o roja fija si no logra conectarse en 20 minutos.
Blanco Fijo	Conectado a internet. La luz se apagará después de 1 hora.
Sin Luz	No hay alimentación en el router. Con una buena conexión, la luz se apagará después de 1 hora.
Luz Roja	No está conectado a internet
Luz Morada	El router está en modo bypass. Se apagará después de 1 hora. Se requiere un restablecimiento de fábrica para salir del modo bypass

4. Asegúrate de que todo está bien enchufado y de que no hay daños en el hardware ni en los cables.
5. Enciende Starlink desenchufándolo de la corriente y volviéndolo a enchufar.
6. Reinicie el router pulsando el botón de reinicio entre los dos puertos Ethernet.
7. Confirma que está en la dirección de servicio correcta que aparece en tu cuenta si utilizas tiempo de aire fijo.
8. Si nada de esto funciona, ponte en contacto con el servicio de Soporte Técnico de CSL.

Paso 6. Anular Wi-Fi (opcional)

Si necesitas que el router Wi-Fi esté oculto y no se pueda buscar, tienes dos opciones.

1. Red oculta: el Wi-Fi seguirá funcionando para los dispositivos conectados, pero no será visible ni se podrá buscar.

2. Anulación de Wi-Fi – El router Wi-Fi se anula por completo y sólo se habilitarán las conexiones Ethernet a través del adaptador Ethernet.

Simplemente llámanos al +34 960 700 730 e indícanos cuál de las opciones anteriores deseas aplicar.

Nota: La opción de red oculta es reversible simplemente llamando a nuestro servicio de Soporte Técnico. La opción de anulación de Wi-Fi requerirá un reinicio de la unidad para revertir, pero esto implica volver a configurar el SSID y la contraseña para el router.

Especificaciones Técnicas

Terminal Estándar (V4)

Para instalaciones fijas

Antena	Sistema electrónico de antenas en fase
Campo de visión	100°
Orientación	Orientación automática motorizada
Peso	2,9 kg (6,4 lb) 3,2 kg (7 lb) con pie de apoyo 3,8 kg con soporte y cable de 15 m
Clasificación ambiental	IP67
Temperatura de funcionamiento	-30°C a 50°C
Velocidad del viento	En funcionamiento: 50 mph+
Consumo de energía	Promedio: 75-100 W
LAN	RJ45

Wi-Fi proporcionado por el router Starlink incluido con la compra del Terminal V4.
El Wi-Fi es opcional y se puede omitir.

Wi-Fi	802.11 a/b/g/n/ac/ax
Generación	Wi-Fi 6
Radio	Tri Banda 4 x 4 MU-MIMO
Temperatura de Funcionamiento	-30°C to 50°C
Peso	0.57 kg (1.25 lbs)
Seguridad	WPA2
Clasificación Ambiental	IP56 (Indoor use)

Terminal de Alto Rendimiento (FHP)

Para casos de uso móvil

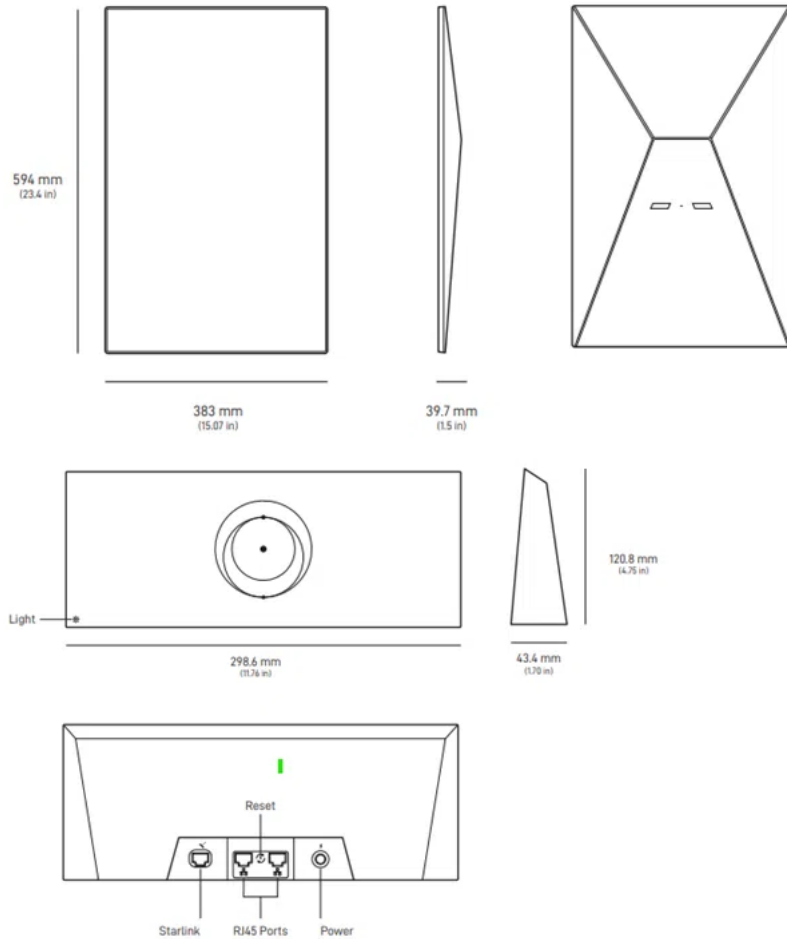
Antena	Sistema electrónico de antenas en fase
Campo de visión	140°
Orientación	Sistema motorizado de autoorientación
Peso	6,9 kg (15 lbs) sin cable 9,4 kg (21 libras) con cable de 25 m (82 pies)
Clasificación ambiental	IP56
Temperatura de funcionamiento	-30°C a 50°C
Velocidad del viento	En funcionamiento: 50 mph+
Consumo de energía	Promedio: 110-150 W
LAN	RJ45

El router Wi-Fi es un extra de pago y no se incluye de serie con el terminal FHP.

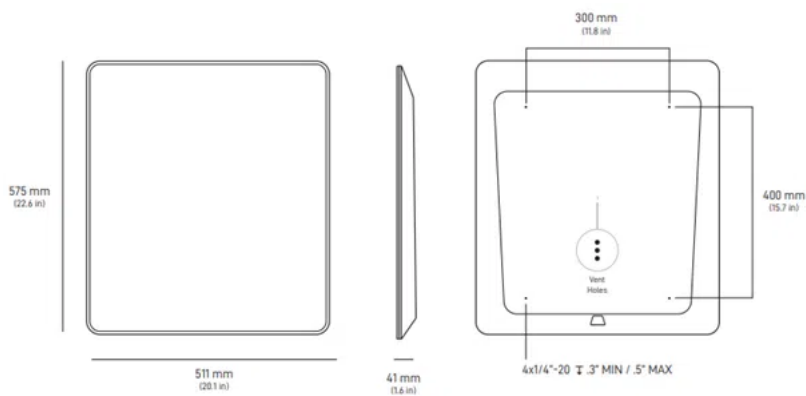
Wi-Fi	802.11ac Dual Band
Generation	Wi-Fi 5
Radio	Dual Band -3 x 3 MIMO
Operating Temperature	-30°C to 50°C
Weight	1kg
Security	WPA2
Environmental Rating	IP54

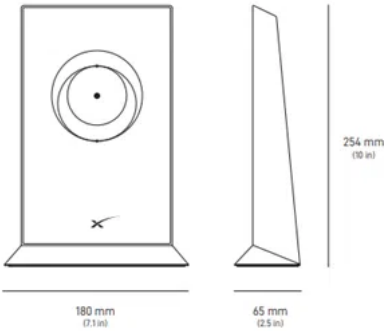
Dimensiones

Terminal Estándar



Terminal de Alto Rendimiento





FAQs

He enchufado todo como dice en la Guía Rápida pero no funciona. ¿Qué me he perdido?

Para activar tu servicio CSL Satellite y ponerlo en línea, es necesario contactar al equipo de Soporte Técnico de CSL. Ellos se encargarán de activar tu paquete de datos, asegurando la conectividad del dispositivo y permitiéndote disfrutar de todas sus funcionalidades sin interrupciones.

Por favor, llama al [+34 960 700 730](tel:+34960700730) opción 2, con tu número de KIT a mano. El número de KIT se encuentra en la pegatina de la parte posterior del terminal.

¿Dónde debo instalar mi CSL Satellite para obtener la mejor intensidad de señal?

La antena parabólica necesita una vista despejada del cielo para mantener una buena conexión. Evita colocarla cerca de árboles, edificios, postes u otras estructuras que puedan bloquear o reflejar la señal.

Instalar la antena parabólica en un tejado, un poste o una plataforma elevada mejora la recepción de la señal al reducir las obstrucciones a nivel del suelo. Puede adquirir soportes y accesorios adicionales poniéndose en contacto con su gestor de cuenta.

¿Cómo puedo ocultar mi conexión CSL Satellite?

Consulta nuestra Guía Rápida para asegurarte de que tu router Wi-Fi se oculta y no se puede buscar.

Tendrás que ponerte en contacto con nuestro equipo de Soporte Técnico llamando al [+34 960 700 730](tel:+34960700730) opción 2 para completar esta acción. También es posible anular la opción de red oculta poniéndose en contacto con el Soporte Técnico.

¿Puedo pausar o cancelar la conectividad?

Ponte en contacto con nuestro equipo de Soporte Técnico al [+34 960 700 730](tel:+34960700730) opción 2, si deseas cancelar o pausar la conectividad del dispositivo. Necesitarás tener a mano su número de KIT.

Mi conexión CSL Satellite sigue fallando, ¿qué debo hacer?

Asegúrate de que la fuente de alimentación es estable; si es posible, utiliza un protector contra sobretensiones.

Comprueba que todas las conexiones Ethernet y de alimentación estén bien ajustadas.

Reevalúa la ubicación de la instalación y mueve los objetos que bloquean la visión de la antena parabólica, o monta la antena en una posición óptima, con una vista despejada del cielo.

Comprueba la aplicación Starlink para ver si hay alertas, cortes u obstrucciones.

Si los problemas de conexión persisten, ponte en contacto con nuestro equipo de Soporte Técnico llamando al [**+34 960 700 730**](tel:+34960700730) opción 2.

¿Qué significa una luz LED fija de color azul?

No desconectes ni reinicies el sistema. Espera a que se complete la actualización (puede tardar hasta 15 minutos).

Si el LED permanece azul durante un periodo prolongado, reinicia el router y el módem.
