SOPORTE DE PRODUCTO

CSL Router Pro

Actualizado el 31 de marzo de 2025



El Router Pro de CSL emplea un enfoque de doble conectividad, combinando la conectividad de línea fija con la SIM de roaming nacional de CSL para una funcionalidad de conmutación por error. Esta solución integra a la perfección la estabilidad de las conexiones de línea fija con la versatilidad de una tarjeta CSL SIM capaz de roaming a través de varias redes, por lo que es una opción ideal para aplicaciones de misión crítica que requieren conectividad constante.

Mediante el uso del núcleo IoT dedicado de CSL, proporcionamos conectividad fija privada segura (xDSL/FTTx) y Nombres de Punto de Acceso (APN) privados. Esto garantiza que todo el tráfico de datos permanezca protegido y aislado de la Internet pública, mejorando la seguridad general de la infraestructura de red.

Información más reciente
https://www.csl-group.com/es/soporte/router-pro/

Guía Rápida

Ubicación del Router

1. Consulta la ubicación indicada en el informe de inspección del emplazamiento.
2. Ten en cuenta que, para obtener el mejor rendimiento, debes mantenerlo alejado de fuentes de interferencias, como monitores, frigoríficos, fuentes de alimentación, metales, otras antenas, etc.

Instalación de la antena móvil LTE

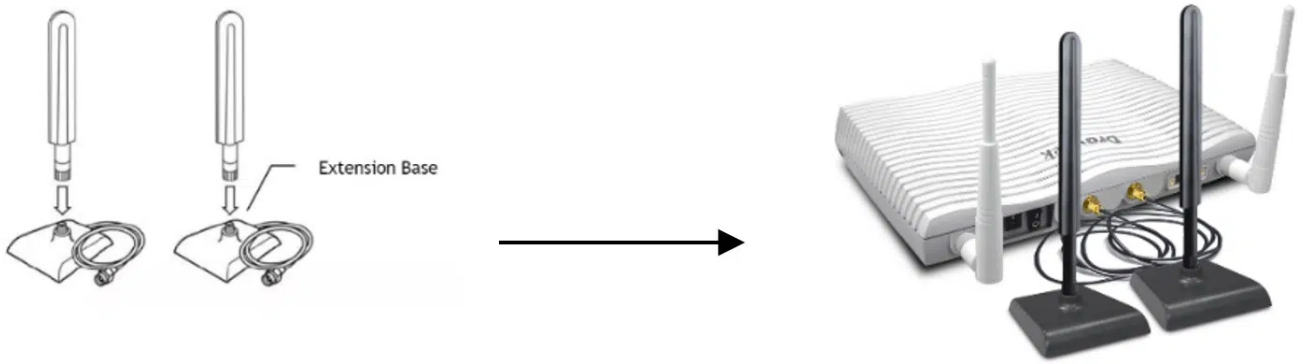
1. Para todas las instalaciones, ambas antenas LTE deben estar conectadas a los dos conectores LTE. La base de extensión es opcional pero aconsejable. Para algunos sitios, el servicio móvil LTE puede estar desactivado, pero podría activarse en cualquier momento.

2. Conecta las dos antenas directamente en los dos conectores LTE.



3. Aunque es opcional, se recomienda la instalación de la antena en la base de extensión para mejorar la intensidad de la señal móvil. Atornille las antenas en las bases de extensión.

4. Conecta los dos cables de las bases de extensión a los dos conectores LTE.



5. Si sólo se va a instalar una antena de alta ganancia, utiliza el conector LTE cercano a la ranura de la tarjeta SIM.



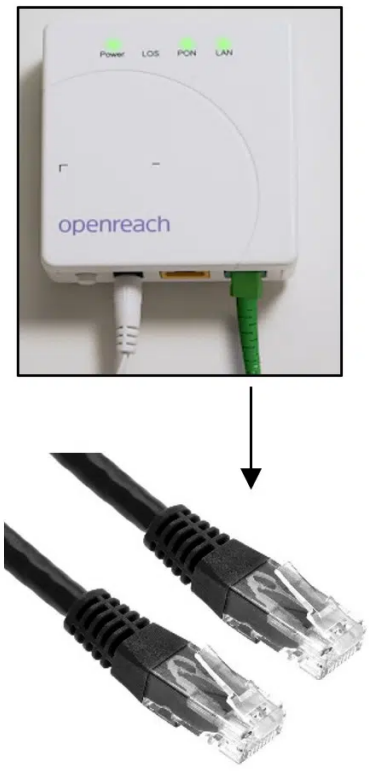
Cableado DSL/WAN2 de línea fija

1. Para instalaciones de línea fija, dependiendo de la tecnología, consulta una de las opciones siguientes:

DSL, conecta el cable de banda ancha (RJ11) al puerto DSL de la parte frontal del router y enchufa el otro extremo en el punto de terminación de red (toma de pared) de Openreach u otro proveedor.

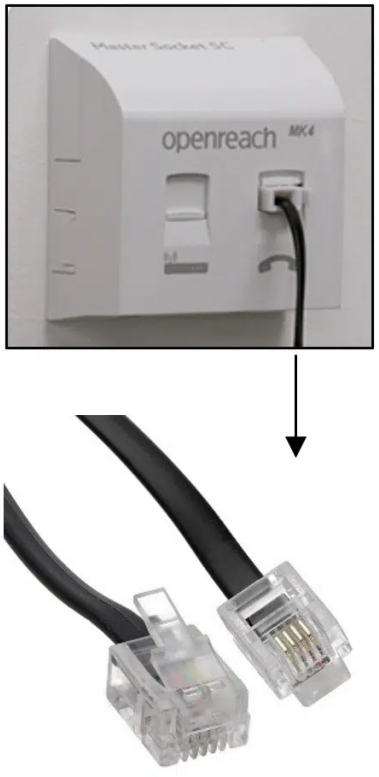
FTTP (fibra), conecta el cable RJ45 al puerto WAN2/P6 de la parte frontal del router y enchufa el otro extremo al punto de terminación de red de Openreach u otro proveedor (toma de pared).

FTTP



ONT – RJ45 connection for FTTP (Fibre)

DSL



NTE – RJ11 connection for DSL

2. Conecta un extremo del adaptador de corriente al puerto de alimentación (PWR) del router, situado en el panel trasero, y el otro lado a una toma de pared.

3. Enciende el router con la fuente de alimentación suministrada pulsando el interruptor de encendido del panel trasero.

4. El sistema comienza a iniciarse. Después de completar la prueba del sistema, el LED ACT se encenderá y empezará a parpadear indicando que la conexión se está sincronizando.

5. Para instalaciones de línea fija, una vez completada la sincronización de la línea, el LED DSL (para DSL) o el LED WAN2 (para FTTP) debería ponerse fijo indicando la transferencia de datos.

6. Para instalaciones LTE móviles, para obtener los mejores resultados, asegúrese de que el LED verde LTE está encendido para indicar que el router ha establecido la intensidad de la señal.
(El estado del LED APAGADO indica que el servicio móvil no se detecta o está desactivado).

7. Por último, espera 10 minutos a que el router se conecte y descargue los cambios de configuración. El router se reiniciará automáticamente para instalar la última configuración.

Estado de DSL

1. Si se ha confirmado la provisión del servicio DSL, el LED DSL parpadeará rápidamente indicando que la conexión se está sincronizando.
2. Una vez finalizada la sincronización de la línea, el LED DSL se iluminará para indicar la transferencia de datos.

Intensidad de la Señal

1. Para obtener los mejores resultados, asegúrate de que el LED verde LTE está encendido para indicar que el router ha establecido una conexión y dispone de un servicio móvil.
2. El LED apagado indica que no se ha detectado un servicio móvil o que está desactivado. Comprueba el cableado de la antena y/o cambie la posición de las antenas donde haya buena cobertura móvil. Consulta el paso 3.

Conectar Dispositivos

Los dispositivos IP pueden conectarse ahora mediante el cable ethernet suministrado o a través de Wi-Fi si está activado.

Confirmar la instalación correcta

Un router correctamente instalado y puesto en marcha mostrará el siguiente comportamiento de los LED:

LED ACT = Parpadeando

LED LTE = Sólido/parpadeando rápidamente (si se aplica el servicio móvil)

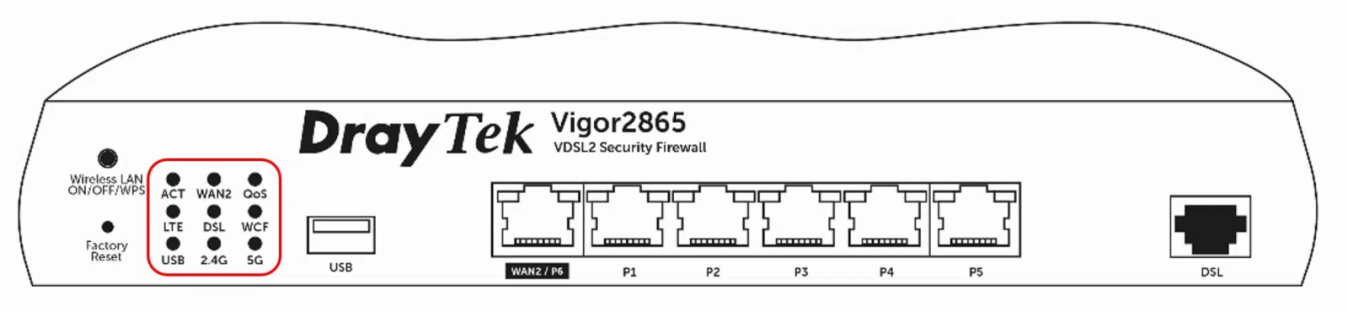
LED DSL = Sólido (si se aplica el servicio de línea fija)

LED WAN2 = Sólido/parpadeando rápidamente (si se aplica el servicio de línea fija)

Solución de Problemas

Solución de Problemas

Figura 1 – CSL Draytek Router

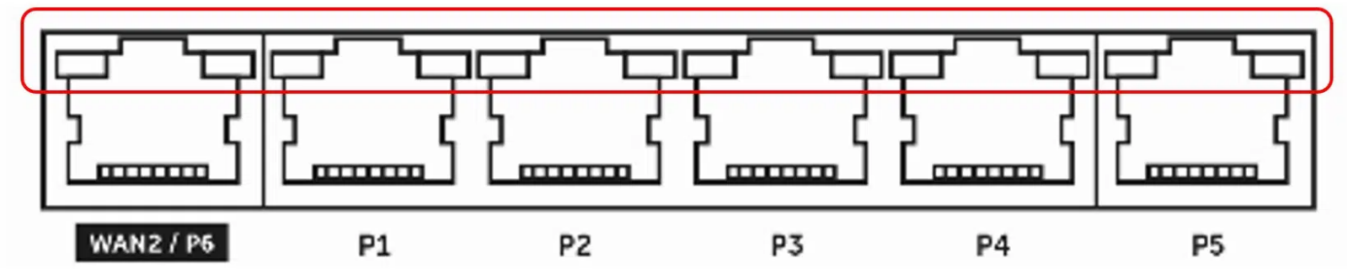


LED	Estado	Explicación
ACT	Apagado	El router está apagado
	Parpadeando	El router está listo y funcionando con normalidad
WAN2 (FTTP/Ethernet WAN)	Encendido/Parpadeo rápido	La conexión a Internet está lista para usarse
	Apagado	La conexión está fuera de línea
LTE	Encendido/Parpado rápido	La red LTE está conectada y lista para usarse.
	Apagado	El módem LTE no se detecta o tiene un problema grave (por ejemplo, problema con la antena o la SIM).
	Parpadeando	Slowly: LTE modem is connecting. Quickly: Data is being transmitted over LTE

DSL	Encendido	DSL connection synchronised
	Parpadeando	Slowly: DSL connection not currently synchronising or not detected. Quickly: DSL connection is synchronising
2.4G / 5G (Wireless LAN) (Si aplica)	Encendido	2.4G: 2.4GHz Access Point is active 5G: 5GHz Access Point is active
	Apagado	Wireless Access point is inactive
	Parpadeando	2.4GHz/5GHz LED will blink slowly when transmitting over that interface ACT & WLAN LEDs blink rapidly when WPS is ready for WPS clients to connect. After 2 minutes, the router will disable WPS pairing mode

LED del Conector

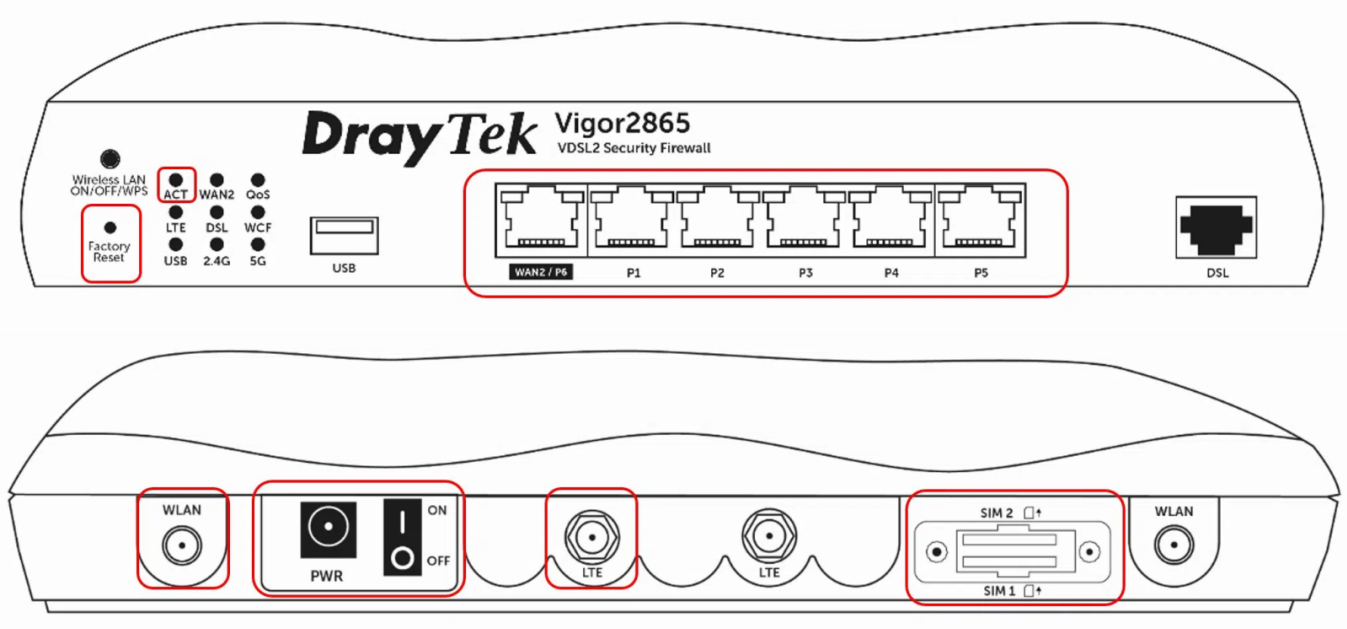
Figura 2 – CSL Draytek Router



WAN2/P6	LED izquierdo	On	El puerto está conectado.
		Off	El puerto está desconectado.
		Parpadeo	Los datos se están transmitiendo.
	LED derecho	On	El puerto está conectado a 1000 Mbps.
		Off	El puerto está conectado a 10/100 Mbps.
LAN P1~P5	LED izquierdo	On	El puerto está conectado.
		Off	El puerto está desconectado.
		Parpadeo	Los datos se están transmitiendo.
	LED derecho	On	El puerto está conectado a 1000 Mbps.
		Off	El puerto está conectado a 10/100 Mbps.

Figure 3 – CSL

Draytek Router



Interfaz	Descripción
Restablecimiento de fábrica (Sólo utilizar si es aprobado por el Soporte Técnico de CSL)	Restaura la configuración por defecto. Enciende el router (el LED ACT parpadea). Utiliza un clip u objeto similar para pulsar y mantener pulsado el botón de restablecimiento de fábrica durante más de 5 segundos. Una vez que el LED ACT comience a parpadear rápidamente, suelta el botón de restablecimiento de fábrica. El router se restablecerá con la configuración predeterminada de fábrica. El Soporte Técnico de CSL habilitará la descarga de la configuración.
WAN2 / P6	Conector para módem externo (FTTP).
LAN P1~P5	Conectores para dispositivos de red local.
DSL	Conector para acceder a la red CSL.
PWR	Conector para adaptador de corriente.
ON/OFF	Interruptor de alimentación.
LTE	Conector para instalar antenas LTE.
SIM 2/ SIM 1	Ranuras para tarjetas SIM.

WLAN	Conector para instalar antenas WLAN.

EL SITIO ESTÁ FUERA DE LÍNEA Y NO SE PUEDE CONTACTAR CON EL ROUTER EN NINGUNA DE LAS RUTAS

1. **Comprueba que el router está encendido**. Asegúrate de que el adaptador de corriente está conectado a la toma PWR del router, el interruptor PWR del router está en ON, el adaptador de corriente está conectado a la toma de corriente y encendido.

2. **Comprueba que el LED ACT parpadea**. El parpadeo del LED ACT indica que el router está listo y funciona con normalidad. Si el LED ACT está apagado, vuelve a comprobar que el router recibe alimentación según el paso 1.

3. **Comprueba que la conectividad LTE/DSL/WAN2 está establecida.**

Si el LED DSL está apagado, comprueba que los conectores están bien asentados. Si las conexiones están bien, intercambia el filtro, los cables o los adaptadores entre la toma de línea y el router. (Si procede).

Si el LED WAN2 está apagado, comprueba que el cable RJ45 no está dañado y está bien conectado. Si la conexión parece correcta, sustituye el cable RJ45. (si procede)

El LED LTE debe estar encendido. Si el LED LTE está apagado, indica que no hay señal disponible. Comprueba los conectores de la antena y/o cambia la posición de las dos antenas LTE. (Si procede).

WAN2	On / Parpadeo Rápido	La conexión a Internet está lista para su uso
	Off	La conexión a Internet está desconectada
LTE	On / Parpadeo Rápido	Internet LTE está conectado y lista para su uso
	Off	No se detecta el módem LTE, o tiene un problema grave (por ejemplo, no hay tarjeta SIM, problema de antena, SIM desactivada, etc.)
	Parpadeo	Lento: El módem LTE se está conectando Rápidamente: Se están transmitiendo datos a través de LTE
DSL	On	Conexión DSL sincronizada
	Parpadeo	Lento: La conexión DSL no se sincroniza actualmente o no se detecta. Rápidamente: La conexión DSL se está sincronizando

4. If no resolution, contact CSL Platinum Tech Support.

EL ROUTER ESTA EN LÍNEA, PERO EL EQUIPO LAN LOCAL NO ES VISIBLE / ALCANZABLE

Paso 1. Comprueba la conexión ethernet entre el router y el equipo local. Comprueba la conexión ethernet entre el router y el equipo local. Por favor consulta la tabla de estado de LEDs LAN arriba (figura 2.). Paso 2. Comprueba que el equipo local del cliente está encendido y realiza un reinicio si es necesario. Si los LED de la interfaz ethernet P1-P5 del router no están encendidos, sustituyd el cable ethernet.

Paso 2. Para WLAN, comprueba que la conexión LAN inalámbrica funciona. Consulta la tabla de estado de LED anterior. Comprueba que el dispositivo LAN del cliente está encendido y reinícialo si es necesario. Comprueba que ambas antenas WLAN están conectadas a los conectores SMA WLAN exteriores.

Paso 3. Si no hay solución, contacta con el Soporte Técnico de CSL.

Soporte

Si necesitas asistencia técnica

1. Para consultar las preguntas más frecuentes, vídeos de instalación, guías rápidas y artículos de conocimiento, visite la Zona de Soporte (https://www.csl-group.com/es/soporte/) de CSL.

2. Para asistencia técnica inmediata por favor contacte con el Soporte Técnico de CSL en el +34 960 700 730.

Por favor, asegúrese de tener la siguiente información cuando se ponga en contacto con el equipo de Soporte CSL:

- Breve descripción del problema y qué impacto tiene en su servicio.
- Dirección IP/Serie del router (facilitada en el momento del pedido).
- Ubicación/acceso/datos de contacto del lugar donde se produce la incidencia.
- Detalles de las comprobaciones que ya se han realizado (consulta la sección Solución de problemas).

Especificaciones Técnicas

Especificaciones Técnicas

Multi-WAN	Router Gigabit de alto rendimiento con equilibrio de carga y conmutación por error
WAN1	VDSL2 / VDSL2 35b / ADSL2+, RJ-11
WAN2/LAN Puerto conmutable	1x Gigabit Ethernet (1G/100M/10M), RJ-45
Puertos LAN	5x Gigabit Ethernet (1G/100M/10M), RJ-45
VPN	Rendimiento VPN de hasta 800 Mbps con aceleración IPsec 32 Túneles VPN LAN-a-LAN y Teletrabajador en Remoto 16 túneles VPN DrayTek SSL u OpenVPN
VLAN	8 subredes LAN con VLANs (basadas en puertos / 802.1q)
Dimensiones	(An)241mm (Pr)165mm (Al)44mm
Interfaz WAN	Módem Dual-SIM Failover 4G LTE Categoría 6

FAQs

¿Cuál es la diferencia entre el CSL Router Pro y el CSL Router estándar?

Utilizando la estabilidad inherente de la conectividad fija (xDSL/FTTx) como su ruta de comunicación principal, el CSL Router Pro ofrece el mejor rendimiento y fiabilidad posibles para la conectividad de misión crítica. CSL gestiona todos los aspectos del producto, actuando como Punto Único de Contacto (SPOC) para cualquier problema o consulta. Además, el hardware ofrece un rendimiento mejorado y puertos Ethernet adicionales en comparación con el CSL Router estándar.

¿Qué tipos de conexión están disponibles en el CSL Router Pro?

El aspecto de la conectividad fija variará en cada emplazamiento en función de lo que esté disponible. CSL trabajará contigo para garantizar la mejor solución posible en cada emplazamiento. En los casos en los que xDSL/FTTx no esté disponible o no sea práctico, CSL puede ofrecer opciones alternativas como la conectividad dual SIM y por satélite.

¿Cuándo necesitaría un CSL Router Pro?

Aplicaciones de misión crítica que requieren una conectividad segura y resistente.

¿Cómo puedo adquirir un CSL Router Pro?

Envía un correo electrónico a nuestro departamento comercial comercial@csl-group.es para obtener más información. Si ya eres cliente puedes contactar con tu asesor comercial o hacer el pedido a través de la CSL IoT Plataforma (https://platform.csl-group.es/site/login).