

SOPORTE DE PRODUCTO

CSL Router Pro – Wired Only

Actualizado el 3 de octubre de 2025



La serie Vigor 2763 VDSL de DrayTek de routers VPN VDSL y Ethernet es ideal para casos de uso exclusivamente por cable. Ofrece un potente firewall y filtrado de contenido, calidad de servicio configurable y una amplia gama de funciones VPN, con el rendimiento necesario para aprovechar al máximo la banda ancha de fibra xDSL/FTTP.

Gestor de clientes – Wired sólo ofrece la oferta DSL pública. Esta opción gestionada por el cliente requiere que usted mismo se encargue de la configuración y gestión del router.

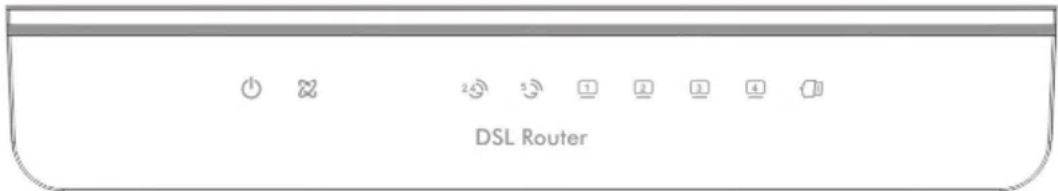
Información más reciente

<https://www.csl-group.com/es/soporte/router-pro-wired-only/>

Guía Rápida

Guía de puertos y LED

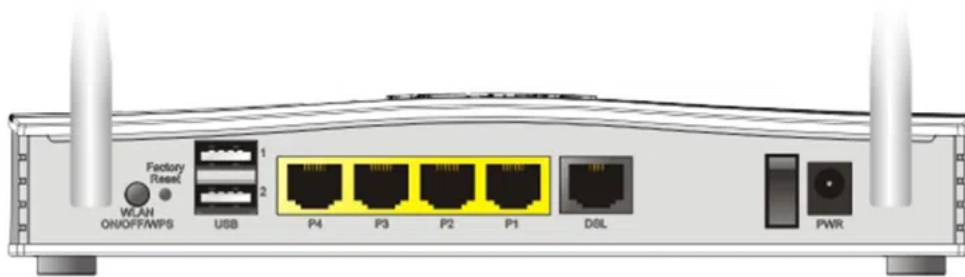
Figura 1 – CSL Router Draytek



	Actividad	Parpadeo	El router está listo para funcionar con normalidad
		Off	El router está apagado
	DSL	On	Conexión DSL sincronizada
		Parpadeo (Lento)	La conexión DSL no está actualmente sincronizada o no se detecta
		Parpadeo (Rápido)	Conexión DSL sincronizada
	FTTP	On	La conexión FTTP connection está conectada/sincronizada
		Off	La conexión FTTP no está conectada

	Wireless LAN On/Off/WPS	On (Verde)	El punto de acceso 2.4GHz está activo
		Parpadeo (Verde)	Se están transmitiendo datos a través de la interfaz inalámbrica de 2,4 GHz del router.
		Parpadeo (Orange)	El modo de emparejamiento WPS está activo durante dos minutos
		Off	El punto de acceso 2.4GHz está apagado
	Wireless LAN On/Off/WPS	On (Verde)	El punto de acceso 5GHz está activo
		Parpadeo (Verde)	Los datos se transmiten a través de la interfaz inalámbrica de 5 GHz del router.
		Parpadeo (Naranja)	El modo de emparejamiento WPS está activo durante dos minutos
	LAN1/2/3/4	On	LAN de Ethernet (RJ45) está conectada
		Parpadeo	Los datos están transmitiendo (enviando/recibiendo)
		Off	La LAN de Ethernet está desconectada
	USB	On	El dispositivo USB está conectado y listo para utilizarse
		Parpadeo	Los datos se transmiten por USB

Figura 2 – CSL Router Draytek



Interface	Descripción
WLAN ON / OFF / WPS	Pulsa durante menos de 2 segundos para alternar entre las interfaces inalámbricas del router: Por ejemplo, 2,4G (Encendido) y 5G (Encendido) – Estado por defecto. • 2.4G (Off) y 5G (On) – pulse y suelte el botón una vez. • 2.4G (On) y 5G (Off) – pulse y suelte el botón dos veces. • 2.4G (Off) y 5G (Off) – pulse y suelte el botón tres veces. Cuando WPS está activado en la interfaz web del router, pulse este botón durante más de 2 segundos para activar el modo de emparejamiento WPS.
Restablecimiento de fábrica	Restaurar la configuración por defecto. Utilización: Enciende el router (el LED ACT parpadea). Pulsa suavemente y mantén pulsado durante más de 5 segundos. Cuando el LED ACT parpadee rápidamente, suelte el botón. A continuación, el router se reiniciará con la configuración predeterminada de fábrica.
USB1~USB2	Conector para un módem USB 3G/4G, almacenamiento, impresora o termómetro USB.
P1~P4	Conectores Gigabit Ethernet RJ-45 para dispositivos de red locales. El puerto LAN P4 será un puerto Ethernet WAN.
DSL	Conector RJ-11 para línea ADSL o VDSL.
I/O	Botón de encendido. Enciende (I) o apaga (O) el aparato.
PWR	Conector para el adaptador de corriente.

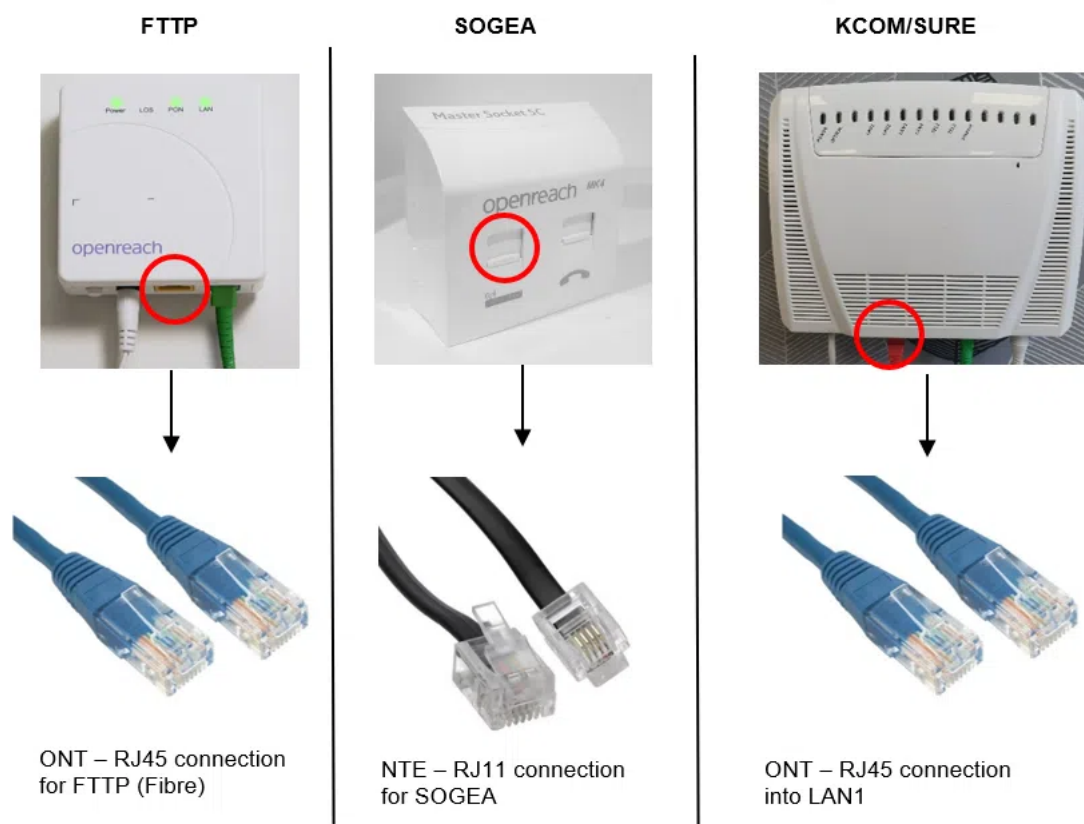
Cableado DSL/WAN2 de línea fija

1. Para instalaciones de línea fija, en función de la tecnología, consulte una de las opciones siguientes:

SOGEA, conecte el cable de banda ancha (RJ11) al puerto DSL de la parte frontal del router y enchufe el otro extremo en el punto de terminación de red de Openreach u otro proveedor (enchufe de pared).

FTTP (fibra), conecta el cable RJ45 al puerto P4 de la parte posterior del router y enchufa el otro extremo en el punto de terminación de red de Openreach u otro proveedor (toma de pared).

KCOM/SURE, conecte el cable RJ45 al puerto P4 de la parte posterior del router y enchufe el otro extremo a la toma KCOM/SURE (LAN1).



Conecte un extremo del adaptador de corriente al puerto de alimentación (PWR) del router, situado en el panel posterior, y el otro extremo a una toma de corriente de pared.

3. Enciende el router con la fuente de alimentación suministrada pulsando el interruptor de encendido del panel trasero.

4. El sistema comienza a iniciarse. Tras completar la prueba del sistema, el LED de actividad se iluminará y comenzará a parpadear indicando que la conexión funciona con normalidad.

5. Para instalaciones de línea fija, una vez completada la sincronización de la línea, el LED DSL se iluminará indicando la sincronización de la línea. Para FTTP, P4 se encenderá indicando la conexión/sincronización de la línea.

Estado de la línea fija

1. Si se ha confirmado la provisión del servicio DSL, el LED DSL parpadeará rápidamente indicando que la conexión se está sincronizando.
2. Una vez finalizada la sincronización de la línea, el LED DSL se iluminará para indicar la transferencia de datos.
3. Si se ha confirmado el aprovisionamiento del servicio FTTP, P4 se iluminará indicando la conexión/sincronización de la línea.

Confirmación de la instalación correcta

1. Un router correctamente instalado y puesto en marcha mostrará el siguiente comportamiento LED:

LED ACT = Parpadeante

LED DSL = Sólido

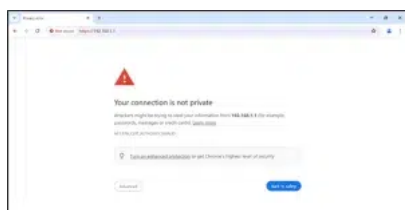
P4 = Sólido (Si FTTP)

Acceso a la interfaz del router (sólo con gestión de cliente)

1. Conecte un ordenador portátil o dispositivo móvil con DHCP habilitado con un adaptador RJ45 con un cable RJ45 a los puertos 1-3.

Acceso a la interfaz web del router Abra un navegador web en su PC y escriba <https://192.168.1.1>. El prefijo <https://> asegura que su conexión está encriptada usando SSL para que los datos de su sesión no puedan ser interceptados. Sin este prefijo, los datos se transmiten en texto claro. Es posible que su navegador (Chrome, Edge, Safari, etc.) le advierta de que su servidor (el router) tiene un certificado no válido. Su navegador le pedirá una confirmación adicional o una excepción antes de permitirle el acceso. Las advertencias se parecerán a estos ejemplos.

Un ejemplo de cómo acceder al router a través de HTTPS con Chrome:



2. El prompt de login del router solicitará un nombre de usuario y contraseña para permitir el acceso. Aquí tomamos Vigor2763ac como ejemplo.



DrayTek Vigor2763 Series

Login

Username

Password

Login

Security Warning: You are logging in without encryption which is not recommended. To login securely [click here](#).

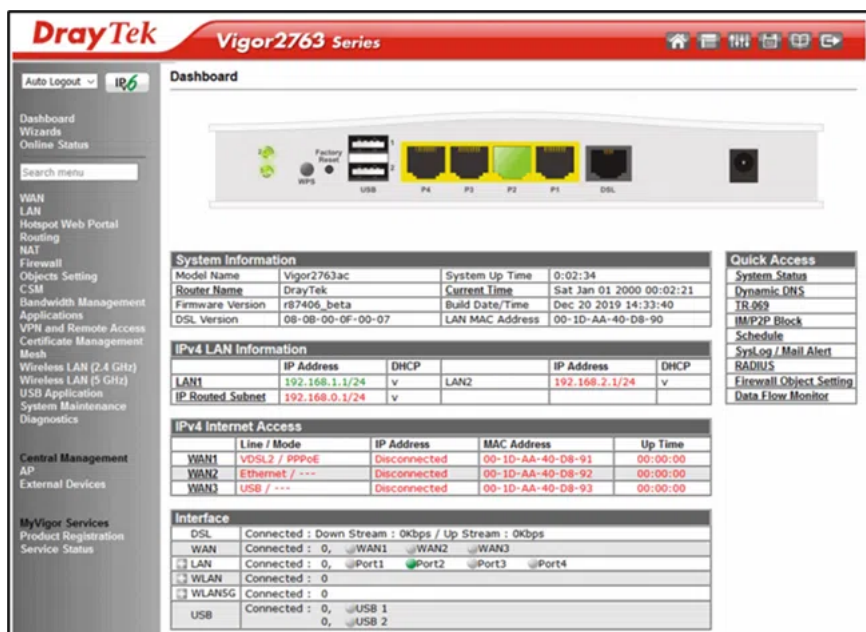
Copyright © 2000-2018 DrayTek Corp. All Rights Reserved.

Los datos de acceso son:

Nombre de usuario: admin

Contraseña: admin

3. Tras iniciar sesión correctamente, el router mostrará el Dashboard, que muestra un resumen del modelo de router, el estado de la WAN, el estado de los puertos del panel frontal y otra información:



DrayTek Vigor2763 Series

Auto Logout IP6

Dashboard
Wizards
Online Status

Search menu

WAN
LAN
Hotspot Web Portal
Routing
NAT
Firewall
Objects Setting
CSM
Bandwidth Management
Applications
VPN and Remote Access
Certificate Management
Mesh
Wireless LAN (2.4 GHz)
Wireless LAN (5 GHz)
USB Application
System Maintenance
Diagnostics

Central Management
AP
External Devices

MyVigor Services
Product Registration
Service Status

Dashboard

Model Name: Vigor2763ac
Router Name: DrayTek
Firmware Version: r87406_beta
DSL Version: 08-08-00-0F-00-07

System Up Time: 0:02:34
Current Time: Sat Jan 01 2000 00:02:21
Build Date/Time: Dec 20 2019 14:33:40
LAN MAC Address: 00-1D-AA-40-D8-90

IPv4 LAN Information

IP Address	DHCP	IP Address	DHCP
192.168.1.1/24	v	192.168.2.1/24	v
192.168.0.1/24	v		

IPv4 Internet Access

Line / Mode	IP Address	MAC Address	Up Time
WAN1 vDSL2 / PPPoE	Disconnected	00-1D-AA-40-D8-91	00:00:00
WAN2 Ethernet / ---	Disconnected	00-1D-AA-40-D8-92	00:00:00
WAN3 USB / ---	Disconnected	00-1D-AA-40-D8-93	00:00:00

Interface

Interface	Status	Speed
DSL	Connected	Down Stream : 0Kbps / Up Stream : 0Kbps
WAN	Connected	0, WAN1, WAN2, WAN3
LAN	Connected	0, Port1, Port2, Port3, Port4
WLAN	Connected	0
WLAN5G	Connected	0
USB	Connected	0, USB 1, USB 2

Quick Access

- System Status
- Dynamic DNS
- TR-069
- IM/PPPoE Block
- Schedule
- SysLog / Mail Alert
- RADIUS
- Firewall Object Setting
- Data Flow Monitor

Para más información, visita: <https://www.draytek.co.uk/support/downloads/vigor-2763?task=download.send&id=2650:qsg-v2763ac-v10&catid=1118>

Solución de Problemas

Solución de Problemas

NO PUEDE LOCALIZAR LA TOMA DE LÍNEA FIJA

1. Póngase en contacto con el contacto principal del emplazamiento que debería haber estado in situ durante la instalación de la toma.

LA TOMA SOGEA NO ACEPTA UN RJ11

1. Es posible que Openreach haya instalado una toma de teléfono RTC antigua.
2. Instale un filtro DSL que acepte un RJ11 o llame al servicio de asistencia técnica de CSL para solicitar a Openreach que sustituya la toma.

EL LED DSL PARPADEA LENTAMENTE MOSTRANDO OFFLINE

1. Asegúrese de utilizar el cable correcto para la tecnología de línea fija (RJ11).
2. SOGEA utiliza el cable negro RJ11 suministrado.

EL LED DSL ESTÁ APAGADO O PARPADEA LENTAMENTE PERO EL CABLE ESTÁ CONECTADO

1. Asegúrese de utilizar el cable correcto para la tecnología de línea fija.
2. Asegúrese de utilizar la toma correcta que se haya instalado recientemente.
3. Pruebe con otro cable.
4. Apague y encienda el router.
5. Si la toma es KCOM/SURE, llame al Soporte Técnico de CSL.

EL LED P4 MUESTRA OFFLINE

1. Asegúrese de utilizar la toma correcta que se ha instalado recientemente.
2. Asegúrese de utilizar el cable correcto para la tecnología de línea fija (RJ45).
3. Pruebe con otro cable, si procede.

LA TOMA DE LÍNEA FIJA HA SUFRIDO DAÑOS FÍSICOS

1. Openreach deberá reparar la toma.
2. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de CSL para notificar la avería a Openreach.

LA TOMA DE LÍNEA FIJA NO SE ENCUENTRA EN LA POSICIÓN CORRECTA

1. Openreach deberá reubicar la toma.
2. Informe al Soporte Técnico de CSL para plantear una reubicación de la toma con Openreach.

EL SITIO ESTÁ DESCONECTADO Y NO SE PUEDE CONTACTAR CON EL ROUTER

1. Compruebe que el router está encendido. Compruebe que el adaptador de corriente está conectado a la toma PWR del router, que el interruptor PWR del router está en la posición ON, que el adaptador de corriente está conectado a la toma de corriente y que está encendido.
2. Compruebe que el LED ACTIVITY parpadea. El parpadeo del LED ACTIVITY indica que el router está listo y funciona con normalidad. Si el LED ACTIVITY está apagado, vuelva a comprobar que el router recibe alimentación según el paso 1.
3. Compruebe que la conectividad DSL está establecida.

Si el LED DSL está apagado, compruebe que los conectores están bien asentados. Si las conexiones están bien, intercambie el filtro, los cables o los adaptadores entre la toma de línea y el router. (Si procede).

DSL	On	La conexión DSL se ha sincronizado
	Parpadeo	Lento: La conexión DSL no se sincroniza actualmente o no se detecta. Rápido: La conexión DSL se está sincronizando
FTTP (P4)	On	La conexión FTTP está conectada/sincronizada
	Off	Conexión FTTP no detectada actualmente

4. Si no se resuelve el problema, ponte en contacto con el Soporte Técnico de CSL.

SOPORTE

Si necesitas asistencia técnica

1. Para consultar las preguntas más frecuentes, vídeos de instalación, guías rápidas y artículos de conocimiento, visite la Zona de Instaladores de CSL www.csl-group.com/installer-zone
2. Si necesita asistencia técnica inmediata, ponte en contacto con el Soporte Técnico de CSL llamando al **+34 960 700 730**.

Por favor, asegúrate de tener la siguiente información cuando te ponga en contacto con el equipo de Soporte de CSL:

- Breve descripción del problema y el impacto que tiene en su servicio.
 - Número de serie del router (proporcionado en el momento del pedido).
 - Ubicación/acceso/datos de contacto del lugar donde se produce el incidente.
 - Detalles de las comprobaciones que ya se han realizado (consulte la sección Solución de problemas).
-

Especificaciones Técnicas

Especificaciones Técnicas

- VDSL2 (fibra ultrarrápida) o el Router WAN Gigabit Ethernet con conmutación por error.
 - Rendimiento de cortafuegos de hasta 950 Mbps para WAN Ethernet
 - 4 puertos LAN Gigabit
 - 4 subredes LAN con VLAN (basadas en puertos / 802.1q)
 - Cortafuegos SPI y filtrado de contenidos
 - Rendimiento de VPN IPsec de hasta 150 Mbps
 - 2 túneles VPN LAN-a-LAN o Teletrabajador Remoto
 - Soporte DrayTek SSL VPN y OpenVPN
 - Puede ser administrado centralmente por ACS
 - 2 x túneles VPN concurrentes
-

FAQs

¿Es fácil instalar mi nuevo CSL Router 4G?

Es muy fácil y sólo requiere unos pocos pasos. Puedes leer nuestra Guía Rápida en línea.

¿Puedo cambiar la configuración de mi CSL Router?

Sin Gestión

Esta versión la configura el cliente, por lo que los ajustes y configuraciones pueden actualizarse. Ten en cuenta que cualquier cambio puede afectar al rendimiento del router.

¿Puede mi router proporcionar una conexión Wi-Fi?

Este modelo no tiene WiFi integrado.

¿Cómo puedo conectarme a distancia a mi dispositivo?

La oferta no gestionada utiliza una conexión de banda ancha pública, por lo que se recomienda una VPN para cualquier acceso remoto. CSL Router Pro se puede configurar con varias VPN que pueden permitir el acceso remoto.

¿Puedo modificar las reglas de reenvío de puertos de mi CSL Router?

Sí, el reenvío de puertos es configurable.

¿Puedo cambiar mi CSL Router de auto-monitorizada o monitorizada por CRA?

Sólo Gestionado

Sí. Envía un correo electrónico a soporte@csl-group.es solicitando este cambio e incluye el número de serie del router y la dirección IP WAN. También necesitaremos un correo electrónico de la CRA confirmando que están dispuestos a asumir la supervisión de su router CSL.

¿Mi CSL Router Pro soporta DHCP?

Sí, y en la mayoría de los casos DHCP estará activado por defecto en nuestros Routers CSL.
