

SOPORTE DE PRODUCTO

CSL IoT Plataforma

Actualizado el 25 de junio de 2025



CSL IoT Plataforma es una solución integral que optimiza la gestión de SIMs de los principales operadores móviles en una única interfaz. Su tecnología avanzada permite administrar y monitorear SIMs en tiempo real y de forma autónoma, independientemente del operador, eliminando la necesidad de acceder a múltiples plataformas y mejorando la eficiencia operativa.

Nuestra plataforma es compatible con tecnologías celulares tradicionales como 2G, 3G y 4G, así como con las nuevas redes diseñadas para IoT, como NB-IoT y LTE-M, asegurando conectividad estable y segura. Además, ofrece herramientas avanzadas para control, análisis y toma de decisiones, lo que permite reducir costes operativos y optimizar los recursos.

Información más reciente<https://www.csl-group.com/es/soporte/csl-iot-plataforma/>

Información Útil

Acceso a la CSL IoT Plataforma

Para ingresar a CSL IoT Plataforma, simplemente pulsa [aquí](https://plataforma.csl-group.es/site/login) (<https://plataforma.csl-group.es/site/login>), introduce tu usuario y contraseña, y comienza a gestionar tu conectividad IoT. Si no recuerdas tu contraseña, puedes restablecerla fácilmente pulsando en “Recuperar contraseña”.

Accede cómodamente desde tu móvil, tablet u ordenador, sin importar dónde te encuentres.

Regístrate si aún no tienes cuenta

Si aún no tienes una cuenta, regístrate ahora para comenzar a gestionar tu conectividad IoT de manera eficiente. Contacta con nuestro equipo a través del siguiente email, csl@csl-group.es para obtener tus credenciales y aprovechar todas las ventajas de una gestión IoT centralizada y eficiente.

En qué idiomas está disponible la CSL IoT Plataforma

CSL IoT Plataforma está disponible en seis idiomas: Español, Inglés, Italiano, Francés, Portugués, Sueco y Neerlandés, lo que facilita su uso en una amplia variedad de países y regiones.

Esta característica multilingüe permite que empresas y usuarios de diferentes partes del mundo puedan interactuar con la plataforma de manera eficiente, sin preocuparse por las barreras lingüísticas. La disponibilidad en varios idiomas asegura que los usuarios puedan gestionar y monitorear sus dispositivos IoT de forma intuitiva y cómoda.

Guía Rápida

¿Qué es y cómo se configura una Alarma de Router Offline?

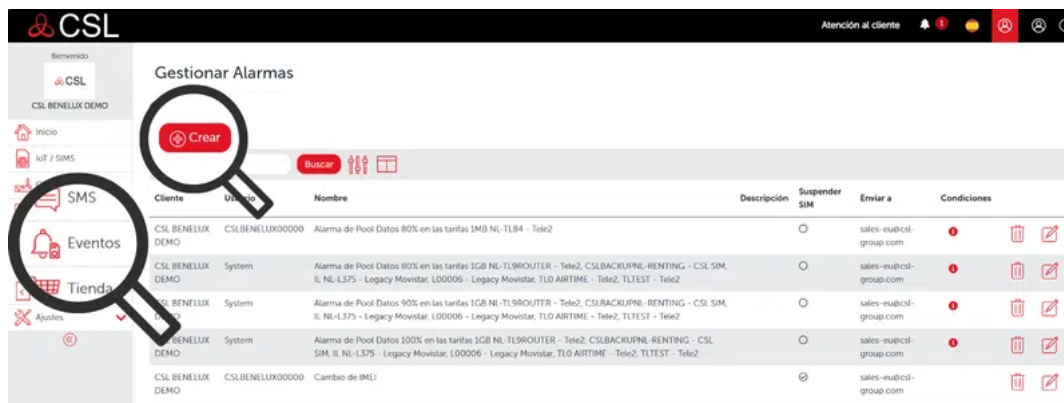
Para los clientes con un parque de routers IoT instalados, se ha desarrollado una funcionalidad de monitorización que detecta automáticamente cuándo un dispositivo pierde conectividad. Permite configurar una alarma que, tras un periodo de inactividad, envía una notificación por correo electrónico si el router no responde. Esto contribuye a minimizar los tiempos de inactividad, optimizar la gestión de la red y garantizar el correcto funcionamiento de las operaciones.

La CSL IoT Plataforma consulta periódicamente los routers mediante llamadas SNMP para verificar su estado. Si un dispositivo no responde, se marca como **NOK** (No OK), registrando la fecha y hora del incidente. Una vez transcurrido el tiempo configurado, se activa la alarma y se envía una notificación por correo electrónico informando de la pérdida de conectividad del router.

Pasos para configurar la alarma:

Paso 1: Crear una nueva alarma

Accede al menú **“Eventos”** y haz clic en el botón **“Crear”** para añadir una nueva alarma de monitorización.

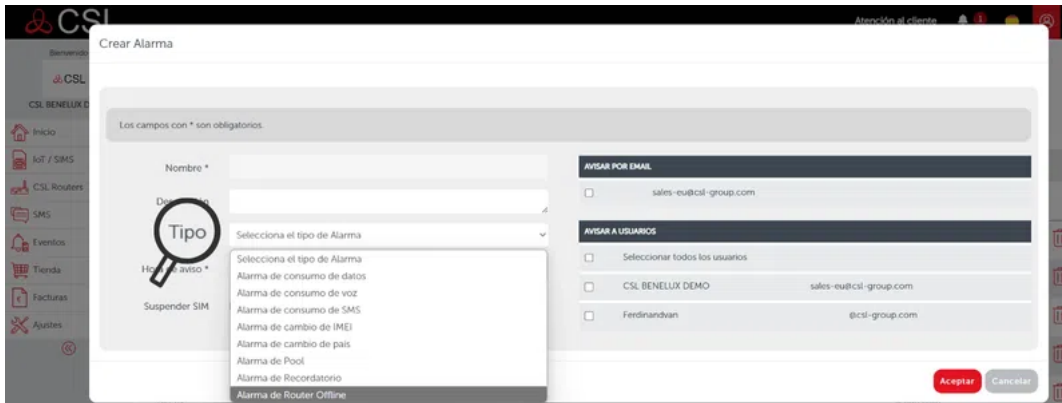


Cliente	Usuario	Nombre	Descripción	Suspender SIM	Enviar a	Condiciones
CSL BENELUX DEMO	CSLBENELUX00000	Alarma de Pool Datos 80% en las tarifas 1MB NL-TL84 - Telo2		☐	sales-eu@csl-group.com	●  
CSL BENELUX DEMO	System	Alarma de Pool Datos 80% en las tarifas 1GB NL-TL9ROUTER - Telo2, CSLBACKUPNL-RENTING - CSL SIM, IL NL-L375 - Legacy Movistar, L00006 - Legacy Movistar, TLO AIRTIME - Telo2, TLTEST - Telo2		☐	sales-eu@csl-group.com	●  
CSL BENELUX DEMO	System	Alarma de Pool Datos 90% en las tarifas 1GB NL-TL9ROUTER - Telo2, CSLBACKUPNL-RENTING - CSL SIM, IL NL-L375 - Legacy Movistar, L00006 - Legacy Movistar, TLO AIRTIME - Telo2, TLTEST - Telo2		☐	sales-eu@csl-group.com	●  
CSL BENELUX DEMO	System	Alarma de Pool Datos 100% en las tarifas 1GB NL-TL9ROUTER - Telo2, CSLBACKUPNL-RENTING - CSL SIM, IL NL-L375 - Legacy Movistar, L00006 - Legacy Movistar, TLO AIRTIME - Telo2, TLTEST - Telo2		☐	sales-eu@csl-group.com	●  
CSL BENELUX DEMO	CSLBENELUX00000	Cambio de IMEI		☒	sales-eu@csl-group.com	 

Paso 2: Configurar el tipo de alarma y los destinatarios

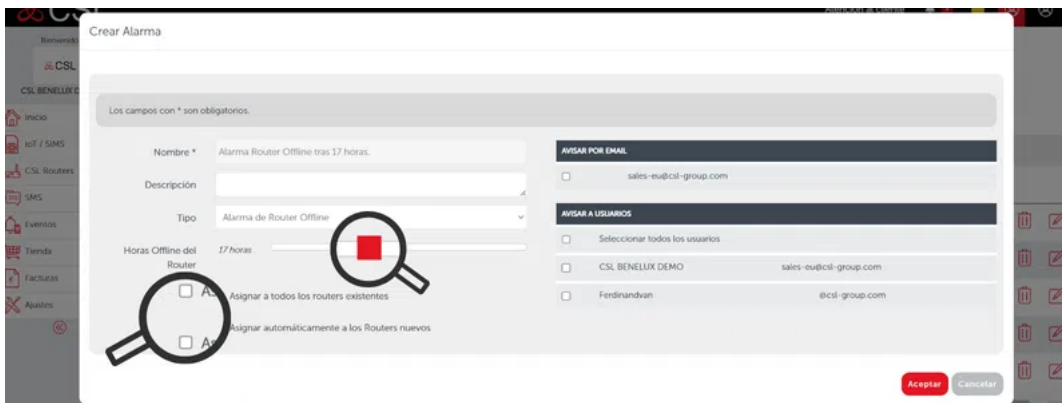
Al hacer clic en **“Crear”**, se abrirá una ventana emergente:

- En el campo **“Tipo”**, selecciona **“Alarma de Router Offline”**.
- En el panel derecho, indica los destinatarios que deben recibir las notificaciones por correo electrónico.



Paso 3: Establecer el tiempo de desconexión

Utiliza el control deslizante para definir el tiempo máximo de inactividad deseado. Puedes configurar la alarma para que se active si un router permanece offline entre **3 y 48 horas**, según tus necesidades operativas.

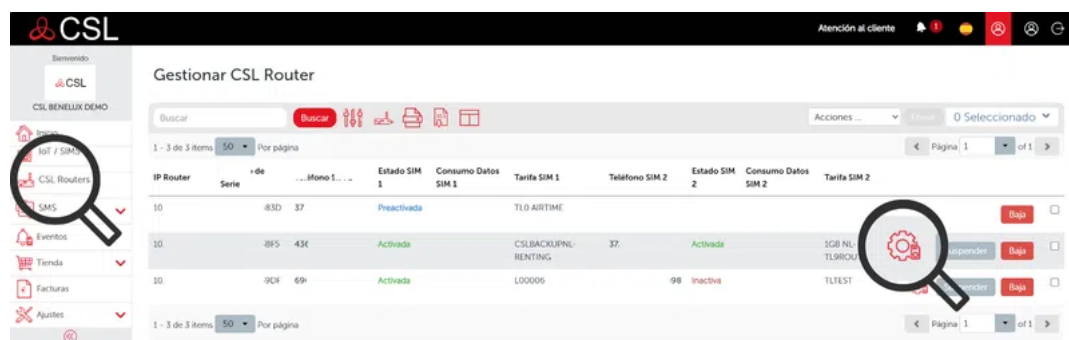


Paso 4: Opciones de asignación automática

- **Asignar a todos los routers existentes:** al guardar la alarma, se aplicará automáticamente a todos los routers actuales.
- **Asignar automáticamente a nuevos routers:** cada vez que se añada un nuevo router a la cuenta, la alarma se aplicará de forma automática.

Paso 5: Asignar la alarma manualmente a routers específicos

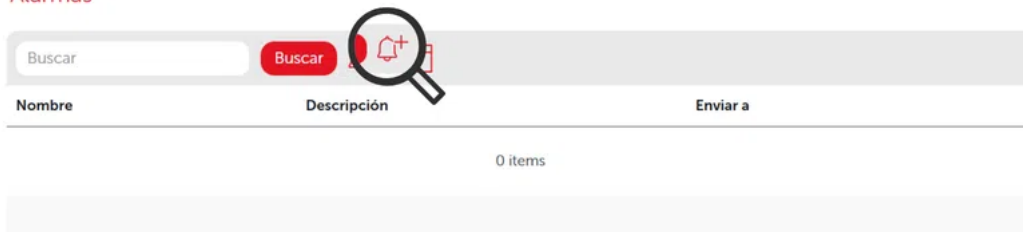
- Para crear una nueva alarma, **no hay que marcar ninguna de las casillas de asignación** mostradas en la captura anterior.
- A continuación, accede al menú lateral y haz clic en “**CSL Routers**” para gestionar los routers de forma individual.
- Selecciona el router deseado y haz clic en el **ícono del engranaje** para acceder a su configuración.



Paso 6: Asociar la alarma al router

Una vez dentro de la configuración del router, desplázate hacia abajo hasta la sección **“Alarmas”**. Haz clic en **“Añadir alarma”** y selecciona la alarma que deseas asignar.

Alarmas



Paso 7: Confirmación

La alarma se ha asignado correctamente de forma manual al router seleccionado.

FAQs

¿Qué es CSL IoT Plataforma?

CSL IoT Plataforma es una solución centralizada que te permite gestionar, monitorear y optimizar la conectividad de tus dispositivos IoT en tiempo real, independientemente del operador. Ofrece una interfaz sencilla y eficiente para controlar tu parque de IoT SIMs y dispositivos CSL de manera remota.

¿Cómo puedo acceder a la CSL IoT Plataforma?

Puedes acceder a la CSL IoT Plataforma desde cualquier dispositivo, ya sea móvil, tablet u ordenador. Solo necesitas ingresar tu usuario y contraseña en el portal web para gestionar tus servicios de manera rápida y segura.

Si has olvidado tu contraseña, no te preocupes. Puedes restablecerla fácilmente desde la página de inicio de sesión haciendo clic en “Recordar contraseña” y siguiendo los pasos indicados. En pocos minutos, recibirás un enlace para crear una nueva contraseña y recuperar el acceso a tu cuenta.

¿Cómo puedo gestionar las SIM para evitar excesos de consumo?

CSL ha definido umbrales de consumo para prevenir cargos innecesarios causados por fallos o configuraciones incorrectas. Si una SIM supera un límite establecido de datos, voz o SMS, recibirás una notificación por correo electrónico y a través del icono de notificaciones en la plataforma. En caso de que el consumo siga siendo excesivo, nuestro equipo de Soporte Técnico se pondrá en contacto contigo para analizar la situación y ofrecerte una solución.

¿Qué significa el estado de la SIM en la CSL IoT Plataforma?

Los estados de una SIM en la plataforma pueden ser:

- **Inactiva:** La SIM no puede transmitir.
 - **Preactivada:** La SIM está lista para transmitir, pero no genera cargos.
 - **Activada:** La SIM ha realizado su primera transmisión y genera un cargo mensual.
 - **Desactivada:** La SIM está fuera de servicio y no genera cargos.
 - **Suspendida:** La SIM no puede transmitir, pero se sigue facturando.
 - **Bloqueada:** La SIM no puede transmitir y está bloqueada por excesos de consumo.
-

¿Qué ocurre si decido desactivar una SIM?

Si desactivas una SIM, la desactivación será definitiva y no se podrá reactivar a través de la plataforma. Si lo haces por error, tendrás tiempo hasta fin de mes para solicitar la reactivación a través de soporte@csl-group.es.

¿Puedo cambiar el plan de mi SIM?

Sí, puedes modificar el plan de tu SIM directamente desde la CSL IoT Plataforma.

1. Accede a **CSL IoT Plataforma** y dirígete a la sección **“IoT/SIMs”**.
2. Utiliza el buscador para encontrar la numeración de la SIM que deseas modificar.
3. Dentro del panel de control de la SIM, ve al apartado **“Tarifa”**.
4. Pulsa el botón **“Seleccionar Tarifa”** para ver las opciones disponibles según tu oferta personalizada.
5. Confirma el cambio y la nueva tarifa se aplicará automáticamente.

Si deseas reducir la tarifa de tu SIM, es necesario contactar con nosotros a través de soporte@csl-group.es para verificar que el consumo actual no supere el nuevo plan tarifario.

¿Cómo puedo hacer un pedido de IoT SIMs y Dispositivos CSL?

Para hacer un pedido, sigue estos pasos dentro de la CSL IoT Plataforma:

1. Accede a la tienda: Dirígete a la sección **“Tienda”** situada en la barra de la izquierda, y haz clic en **“Productos”**.
2. Consulta el stock disponible: Se abrirá una nueva página donde podrás ver los productos en inventario y seleccionar los que necesitas aprovisionar.
3. Selecciona tus SIMs: Revisa la oferta de SIMs IoT disponible y elige tanto la cantidad y el tamaño que necesites (Trio, Mini, Micro o Nano).
4. Añade dispositivos CSL: A continuación de la oferta de SIMs, podrás ver y seleccionar la oferta actual de los dispositivos CSL.

Una vez completada tu selección, sigue las instrucciones para finalizar tu pedido. Si necesitas ayuda, contacta con nuestro equipo de soporte.
